Általános Szerződési Feltételek
(Invitech ÁSZF)

1. számú melléklet
Alap- és kiegészítő szolgáltatások
Szlolgáltatásminőségi paraméterek és célértékek

Jelen ÁSZF hatályba lépésének napja:

2020. május 01.
Tartalomjegyzék

1. ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

1.1 Telefonszolgáltatás

1.1.1 Helyhez kötött analóg (PSTN) telefonszolgáltatás

1.1.2 Helyhez kötött ISDN szolgáltatás

1.1.3 Helytől független nomadikus telefonszolgáltatás

1.1.4 Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás

1.1.5 IP Account főonal szolgáltatás

1.1.6 Üzleti IP Center alközponti funkciók

1.1.6.1 Webes (online) felhasználói felület (admin és mellék szintű szolgáltatások)

1.1.6.2 Teljes jogú felhasználó (admin)

1.1.6.3 Beépített Telefonkérvény

1.1.6.4 GSM adapter

1.1.6.5 Csengetési csoport

1.1.6.6 Hívásátvételi csoport

1.1.6.7 Hangrögzítés

1.1.6.8 PC integráció

1.1.6.9 e-Fax

1.1.6.10 Hangposta

1.1.6.11 Távollípek

1.1.6.12 IVR funkció

1.1.6.13 Extra IP telefonkészülék

1.1.6.14 Partner mellék szolgáltatás

1.1.6.15 Egyéni Logó minden készülékre

1.1.6.16 PIN kód védelem szolgáltatás

1.1.6.17 Vezérszám beállítás

1.1.6.18 Videotelefon szolgáltatás

1.1.6.19 Virtuális mellék szolgáltatás publikus hívószám kiegészítő szolgáltatás

1.1.6.20 Virtuális mellék szolgáltatás Nomadikus hívószámmal (0621)

1.1.6.21 Virtuális mellék szolgáltatás Földrajzi hívószámmal

1.1.7 Telefonhívások típusai

1.1.7.1 Helyi hívás

1.1.7.2 Más szolgáltató hálózatába irányuló helyi hívás

1.1.7.3 Helyközi, közönségi belüli hívás (I. díjzóna)

1.1.7.4 Belföldi távolsági hívás (II., III. díjzona)

1.1.7.5 Belföldi speciális hívás

1.1.7.6 Mobil rádiotelefon hívás

1.1.7.7 Nemzetközi hívás

1.1.7.8 Segélykérő hívás

1.1.7.9 Speciális hívások (nemfeldrajzi számok)

1.1.7.10 Rövid számok

1.1.7.11 Hálózaton belüli nomadikus hívás

1.1.7.12 Hálózaton kívüli nomadikus hívás

1.1.8 Hívásidőszakok, időzónák

1.1.9 Telefon kiegészítő (kényelmi) szolgáltatások

1.1.9.1 „Ne zavarg” szolgáltatás

1.1.9.2 Hívásátirányítás feltétel nélkül

1.1.9.3 Hívásátirányítás foglaltság esetén

1.1.9.4 Hívásátirányítás "nem felel" esetén

1.1.9.5 Párhuzamos csengetés szolgáltatás

1.1.9.6 Hívásváraoktatás

1.1.9.7 Három résztvevős konferencia

1.1.9.8 Kezelői hívásfelajánlás leltárolás

1.1.9.9 Híváskorlátozás jelzőval

1.1.9.10 Hívószám kijelzés szolgáltatás

1.1.9.11 Hívószám (azonosító) kijelzés leltárolás

1.1.10 ISDN kiegészítő szolgáltatások

1.1.10.1 Közvetlen beválasztás (DDI – Direct Dialing In)

1.1.10.2 Többhívós előfizetői szám (MSN – Multiple Subscriber Number)

1.1.10.3 Kapcsolt szám azonosítás (COLP – Connected Line Identification Presentation)

1.1.10.4 Kapcsoltszám-azonosítás leltárolása (COLR – Connected Line Identification Restriction)
1.1.10.5 Aláírás (SUB – Sub-addressing) ................................................................. 25
1.1.10.6 Csoportos vonalkeresés (LHT – Line Hunting) ........................................ 25
1.1.10.7 Hívástartás (HOLD – Call Hold) .............................................................. 25
1.1.10.8 Végberendezés-hordozhatóság (TP – Terminal Portability) ..................... 25
1.1.10.9 Használók közötti üzenetovábítás .......................................................... 25

1.2 Telefonsó kezelői szolgáltatások ........................................................................ 25
1.2.1 Egyetemes országos belföldi tudakozó (11800) ........................................... 26
1.2.2 Belföldi tudakozó (11888) ........................................................................... 26
1.2.3 Tudakozó gyorshívás ..................................................................................... 26
1.2.4 Különleges és nemzetközi tudakozó (11811) .............................................. 26
1.2.5 Különleges Tudakozó gyorshívás ................................................................. 27
1.2.6 Kezelői ébresztés (193, 11888) .................................................................. 27

1.3 Egyéb üzemeltetői szolgáltatások ...................................................................... 27
1.3.1 Tételes számlamelléklet (hívásrészletező) ...................................................... 28
1.3.2 Egyenlegközlő .............................................................................................. 28
1.3.3 Folyószámla egyeztetés/ folyószámla kimutatás ........................................... 28
1.3.4 Híváskorlátozás – tartós .............................................................................. 28
1.3.5 Szöveg tájékoztatás számváltozásáról ......................................................... 29
1.3.6 Vonalcsoporthoz szolgáltatás (Hívássoroló – PBX) ................................... 29
1.3.7 Aramkör és kapcsolási szám tartalékolása ................................................... 29
1.3.8 Üzleti konferencia szolgáltatás ................................................................. 29
1.3.9 Hangposta szolgáltatás .............................................................................. 29
1.3.10 Egyedi leg kijelölő, könnyen megjegyzhető szám (Szép szám) ......... 31
1.3.11 Vezérszám beállítás ................................................................................... 31
1.3.12 Egyedi hangbemondás ............................................................................ 31
1.3.13 Egyedi forgalmi kimutatás ...................................................................... 31
1.3.14 Hangfelvétel kiadása ................................................................................ 31
1.3.15 „Disaster recovery” hívásátirányítás szolgáltatás ........................................ 31

1.4 Nyllánosan elérhető telefonszolgáltatás útján igénybe vehető szolgáltatások .......................................................... 32
1.4.1 Audiofix és Audiotex hívás, emeltdíjas szolgáltatások elérése .......... 32
1.4.2 Belföldi zöld szám szolgáltatás ................................................................. 33
1.4.3 „Világszám” szolgáltatás (1700) ................................................................. 34

1.5 Adatátviteli szolgáltatások .............................................................................. 34
1.5.1 TDM alapú felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatás ......................... 34
1.5.2 Ethernet alapú bérelt vonali szolgáltatás (ELINE) .................................. 35
1.5.3 Adatközpontban létesített előfizetői hozzáférési pont (UNI; User Network Interface) szabályai ...................................................... 35

1.6 Virtuális magánhálózat (VPN) szolgáltatás ...................................................... 36
1.6.1 IP alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (IPVPN, L3VPN) .......... 36
1.6.2 IP Sec szolgáltatás ..................................................................................... 36
1.6.3 Ethernet alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (L2VPN) ............. 37
1.6.4 Ethernet alapú MEF2.0 Virtuális magánhálózati szolgáltatás (MEF2.0 L2VPN, Carrier Ethernet) ................................................................. 37

1.7 Internet-hozzáférési szolgáltatások ................................................................. 38
1.7.1 Bérelt vonali internet-hozzáférési szolgáltatás ........................................... 39
1.7.2 ADSL internet-hozzáférési szolgáltatás ...................................................... 39
1.7.2.1 Üzleti Internet szolgáltatás – ADSL ......................................................... 40
1.7.2.2 Üzleti Internet szolgáltatás – ADSL – Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén ........................................................................... 41
1.7.2.3 Üzleti Internet szolgáltatás – ADSL – UPC Magyarország Kft. szolgáltatási területén ................................................................. 41
1.7.3 FTTH (GPON) internet-hozzáférési szolgáltatás ........................................ 41
1.7.3.1 Üzleti Internet szolgáltatás – FTTH ......................................................... 41
1.7.3.2 Üzleti internet szolgáltatás – FTTH – Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén ................................................................. 41
1.7.4 Nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet-hozzáférési szolgáltatások .......................................................... 42
1.7.4.1 Nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet szolgáltatás rézvezetékes előfizetői hálózatban ... 42
1.7.4.2 Nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet szolgáltatás FTTH (GPON) előfizetői hálózatban 42
1.7.5 Vendég WiFi internet .................................................................................. 42

1.8 Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás .......................................................... 43
1.8.1 Üzleti Mobil Internet szolgáltatás .............................................................. 43
1.8.2 Fogalmak .................................................................................................. 44
1.8.3 SIM-kártya ............................................................................................... 44
1.8.4 Mobilsszköz ............................................................................................. 45
1.8.5 Aktív kapcsolat megszakítása ................................................................ 45
2. SZERVER HOSZTING SZOLGÁLTATÁSOK

2.1 Server elhelyezés
2.1.1 Server elhelyezés
2.1.2 A Szolgáltatáshoz kapcsolódó internet szolgáltatás jellemzői és csatlakozási lehetőségei:
2.1.3 Belépési jogosultságok, hozzáférési jogosultsági szintek
2.1.4 Villamos energia fogyasztás és annak elszámolása
2.1.4.1 Egyéni fogyasztásmérésein alapuló elszámolás
2.1.4.2 Átalánydíjas elszámolás, többletfogyasztás
2.1.4.3 Az elszámolás során alkalmazott Hűtési faktor

2.2 Server elhelyezés és bérlés
2.2.1 HP szerverek
2.2.2 Supermicro szerverek
2.2.3 Belépési jogosultságok, hozzáférési jogosultsági szintek
2.3 Server virtualizáció
2.3.1 Szolgáltatás megrendelése
2.3.2 A Szolgáltatás tartalma és jellemzői
2.3.3 Sávszélesség garancia
2.3.4 Belépési jogosultságok, hozzáférési jogosultsági szintek
2.3.5 Operációs rendszer típusok

3. KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

3.1 Domain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás
3.2 Domain név karbantartás (DNS) szolgáltatás
3.3 Fix IP cím szolgáltatás
3.4 Túlterheléses támadás (DDoS) elleni védelem kiegészítő szolgáltatások
3.4.1 DDoS monitoring szolgáltatás
3.4.2 Folyamatos DDoS védelem szolgáltatás – Layer4 szintű támadásig
3.4.3 DDoSTOP – eseti védelmi szolgáltatás – Layer7 szintű támadásig
3.5 Alapszintű helyszíni támogatás (First-Line Support)
3.6 Szoftver bérlét kiegészítő szolgáltatás
3.7 Operációs rendszer és/vagy alkalmazás üzemeltetés kiegészítő szolgáltatás
3.8 Emeltszintű helyszíni támogatás kiegészítő szolgáltatás
3.9 Veeam alapú mentés kiegészítő szolgáltatás
3.9.1 Backup and Replication
3.9.2 Cloud Connect...
3.10 Tűzfel kiegészítő szolgáltatás
3.10.1 Alap szintű szolgáltatás
3.10.2 Emelt szintű szolgáltatás
3.11 Virtuális tűzfal kiegészítő szolgáltatás
3.12 Virtuális server bővítés online

4. ÉRTÉKNOVELT ÜZEMELTETŐI SZOLGÁLTATÁSOK

4.1 Szakértői konzultáció
4.2 Munkaidőn túli munkavégzás
4.3 Tartalék elérés (Back-up), redundáns kiépítés
4.4 Szolgáltatás Monitorozó Rendszer
4.5 Migráció
4.6 Adatrögzítés a Megrendelő számlakezelés rendszerében

5. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

5.1 Tárolási szolgáltatás
5.2 Integrált WIFI-Kamera és streaming szolgáltatás
5.3 Invitech Office 365 hosztolt IT alkalmazások

6. SZOLGÁLTATASMINŐSÉGI PARAMÉTEREK, CÉLERTÉKEK

6.1 Elektronikus hírközlési szolgáltatások
6.1.1 Telefonszolgáltatás
6.1.2 Szélessávú Internet-hozzáférési szolgáltatás
6.1.3 Mobilinternet szolgáltatás
6.1.4 Adatátviteli és bérlét vonali szolgáltatás
6.2 Szerver elhelyezés szolgáltatások
6.2.1 Invitech DC14 Professional
6.2.2 Invitech DC10-III
6.2.3 Invitech DC10 Premium
6.2.4 Invitech DC10 Standard
6.2.5 Szolgáltatás-kiesés
6.2.6 Megfelelőségi vizsgálat ........................................................................................................72
6.2.7 Hibaelhárítási idők ..............................................................................................................72
6.2.8 A Szolgáltatás létesítési határideje ..................................................................................72
6.3 Szerver virtualizáció szolgáltatások ......................................................................................73
6.3.1 Vállalt minőségi mutatók ..................................................................................................73
6.3.2 Szolgáltatás-kiesés ..........................................................................................................73
6.3.3 Hibaelhárítási idők ............................................................................................................73
6.4 Emelt szintű helyszíni támogatás ..........................................................................................73
6.5 Az operációs rendszer és alkalmazás üzemeltetésre alkalmazott válaszidők, hibaelhárítási idők ..................................................................................................................73
6.6 Veeam alapú mentés kiegészítő szolgáltatás ..........................................................................74
6.7 Tűzfal szolgáltatás ................................................................................................................74
6.8 Integrált WIFI-Kamera és streaming szolgáltatás .................................................................74
6.9 Invitech Office 365 hosztolt IT szolgáltatások ......................................................................74
6.9.1 Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók .............................................................................74
6.9.2 Rendelkezésre állási idő ......................................................................................................74

7. INVITECH DATACENTER INFRASTRUKTÚRA ......................................................................75
7.1 Invitech DC14 ........................................................................................................................75
  7.1.1 Épület ..................................................................................................................................75
  7.1.2 Hírközlési kapcsolatok .....................................................................................................75
  7.1.3 Áramellátás és hűtés ........................................................................................................75
  7.1.4 Biztonság ........................................................................................................................75
7.2 Invitech DC10-III ..................................................................................................................75
  7.2.1 Épület ..................................................................................................................................75
  7.2.2 Biztonság és tűzvédelem ..................................................................................................75
  7.2.3 Hírközlési kapcsolatok .....................................................................................................76
  7.2.4 Tanúsítások, megfelelőségek ..........................................................................................76
  7.2.5 Géptermék .......................................................................................................................76
  7.2.6 Áramellátás és hűtés ........................................................................................................76
7.3 Invitech DC10 Premium ..........................................................................................................76
  7.3.1 Épület ..................................................................................................................................76
  7.3.2 Hírközlési kapcsolatok .....................................................................................................76
  7.3.3 Áramellátás és hűtés ........................................................................................................76
  7.3.4 Biztonság ........................................................................................................................77
7.4 Invitech DC10 Standard ..........................................................................................................77
  7.4.1 Épület ..................................................................................................................................77
  7.4.2 Hírközlési kapcsolatok .....................................................................................................77
  7.4.3 Áramellátás és hűtés ........................................................................................................77
  7.4.4 Biztonság ........................................................................................................................77

Hatályos: 2020. május 01. napjától
1. Elektronikus hírközlési szolgáltatások

(1) A Szolgáltató a Szolgáltató Magyarország területén nyújtja.
(2) A Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások, egyéb adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatások díjait az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.
(3) A Szolgáltató jogosult az internet-hozzáférési szolgáltatást telefon vagy más alapszolgáltatással összevont, egy csomagként nyújtani.
(4) Az összevont szolgáltatások együtt, egy szolgáltatáscsomagként kezelendők, különösen áthelyezés, átírás, módosítás vagy felmondás tekintetében.
(5) A Szolgáltatás nyújtásának szükségszerű feltétele harmadik személyek, különösen az áramszolgáltatók és más közművek által nyújtott szolgáltatások igénybevételére. Ezen szolgáltatások a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül esnek, ezért a Szolgáltató a Megrendelő telephelyén kiépített végponton nem garantálja a Szolgáltatások folyamatos szünetmentességét. Ebből következően a Szolgáltatások korlátozottan alkalmazhatók olyan tevékenységek végzésére, amelyek folyamatos szünetmentességet igényelnek, pl. vagyonybiztonsági vagy biztonsági-felügyeleti tevékenységekre. Az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt a Szolgáltatás nem elérhető és segélykérésre sem alkalmas.
(6) A Szolgáltató által biztosított Szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok a jelen fejezetben megjelölt kivételekkel a Megrendelő telephelyén kiépített végponton a Megrendelő által a végberendezések számára biztosított folyamatos 230V-os tápáram ellátást és a megfelelő működési környezet biztosítását igénylik.
(7) Amennyiben a Megrendelő azonos Előfizetői hozzáférési ponton több Szolgáltatást is igénybe vesz, a Szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

1.1 Telefonszolgáltatás

(1) A nyilvánosan elérhető telefon (távbeszélő) szolgáltatás olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívás szolgáltatások és – a körülményektől függően – egyéb kiegészítő szolgáltatások (többek között kényelmi vagy kiegészítő szolgáltatások, kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék, emelt díjas szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését.
(2) A Szolgáltató a Magyarország területén nyújtja.
(3) A forgalmi (beszélgetési) díjat a hívó fél fizeti a hívást időtartama alatt. A hívás korlátozásai és szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

1.1.1 Helyhez kötött analóg (PSTN) telefonszolgáltatás

(1) A Szolgáltatás fémes előfizetői hurkon (réz érpár) beszéd, G2/G3 Fax jelek átvitelére alkalmas 300-3400 Hz sávszélességgel, ill. adatátviteli kapcsolatot létrehozást biztosítja legfeljebb 9600 bit/s sebességgel.
(2) Előfizetői hozzáférési pont: A Megrendelő által meghatározott felszerelési helyen a Szolgáltató által kiépített fali telefonszalatkozó (RJ11, 6P2C).
(3) Az analóg (PSTN) telefonszolgáltatás szünetmentes központ oldali távállapítást (48V) biztosít, így a hívás hozzáférésére sem alkalmas.
(4) A hívást a hívó fél bontja a (rosszakaratú hívás azonosítás kivételével) a kézibeszélő telefonkészülékhez történő visszahelyezésével. A hívás 90 másodperc után véget ért abban az esetben is, ha a hívó fél teszi le a kézibeszélőt és a hívást ezen időszakon belül nem folytatja.
(5) A Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató, valamint belföldi és nemzetközi hívás lebonyolításában közreműködő más szolgáltató olyan technológiákat is alkalmazhat, amely az összekötött egyéb szakaszai közötti vonalakon kódolt (VoIP) hangátvitelt valósíthat meg. Beszédszámok adatátvitelt megvalósító eszközök (G3-as Telefax, POS terminal, riasztó készülék, kisbevonat, max. 9600 bit/s-sebesség) a Szolgáltatással üzemelő szolgáltató szolgáltatásainak hatásai eszközfűggőek és a Szolgáltató számára nem alkalmazottak.
(6) A hívást a hívó fél bontja a (rosszakaratú hívás azonosítás kivételével) a kézibeszélő telefonkészülékhez történő visszahelyezésével. A hívás 90 másodperc után véget ért abban az esetben is, ha a hívó fél teszi le a kézibeszélőt és a hívást ezen időszakon belül nem folytatja.
1.1.2 Helyhez kötött ISDN szolgáltatás

(1) Az ISDN (integrált szolgáltatású digitális hálózat) szolgáltatás fémes előfizetői hurkon (réz érpár) beszéd-, G2/G3 fax, szöveg-, továbbá adat- és képinformációk digitális átvitelét biztosítja. A hívások kezdeményezése és bontása alapvetően az analóg telefonszolgáltatásnál megszokott módon történik, de a jelzésváltás digitális jelzéscsatlanként történik, anélkül hogy az Előfizetői végberendezés (pl. ISDN telefonkészülék, ISDN alközpont) vezérelle.

(2) Előfizetői hozzáférési pont: ISDN szolgáltatás esetén az Előfizetői hozzáférési pont a Szolgáltató tulajdonát képező Hálózat végződői berendezés (NT1) előfizetői oldala („T” interfész).

(3) Megrendelő az ISDN végberendezéssel közvetlenül (pl.: ISDN alközpont, ISDN telefon stb.), nem az ISDN végberendezéssel (pl. analóg telefonkészülék) egy speciális illesztőn, terminál adapteren (TA) keresztül közvetett módon, vagy speciális, terminál adaptert is tartalmazó Hálózat végződői berendezéssel közvetlenül tud csatlakozni.

(4) Az ISDN szolgáltatás keretében két szabványos csatlakozási mód választható:
  a.) alap csatlakozás (BRA), a továbbiakban ISDN2,
  b.) primer csatlakozás (PRA), a továbbiakban ISDN30.

(5) BRA – ISDN2 két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatlakozóból, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatlakozóból áll.

a.) Mindkét B-csatlora felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására.

b.) A két B-csatlorna egyidőben egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.

c.) Az ISDN2 lehet pont-pont (p-p) vagy pont-többpont (p-mp) konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen (pl.: ISDN alközpont), pont-többpont konfigurációban akár több ISDN végberendezést is csatlakozatható.

d.) ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül, vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S busz) lehet ISDN végberendezéseket kapcsolni. Ebben az esetben a „T” és az „S”, referencia pontok egybeesnek és az interfész S/T interfészhez nevezzük.

(6) Az ISDN2 csatlakozás NT1 belső áramköréinek tapéllumása az analóg telefonszolgáltatáshoz hasonlóan a telefontöroléspontból távtáplálással történik. Az S/T interfésszen maximum 4 ISDN végberendezés táptáplálását az NT1-be épített, de az Előfizető Megrendelő által biztosított 230V-os hálózati feszültségről működő tápegység látja el, azonban az ISDN végberendezésnek saját tápáram-ellátással kell rendelkeznie. Áramkodáskor a telefonkonzollal automatikusan gondoskodik az NT1, valamint maximum egy darab, vész-üzemmodra beállított ISDN telefonkészülék távtáplálásáról.

(7) BRA – ISDN30 csatlakozás E1 interfész 30 darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatlornál és egy 64 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatlornál fogal magába.

(8) Az ISDN30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, a „T” interfészhez csak egyetlen végberendezés (pl. ISDN alközpont) csatlakozatható.

(9) Az ISDN30 NT1 tápellátásáról a Megrendelőnek kell gondoskodnia. Ha a Megrendelő az NT1 szünetmentes áramellátását nem tudja biztosítani, akkor áramkodási esetén a Szolgáltatás szüntetel.

(10) Előfizető kérheti a telefonszolgáltatás analóg csatlakozását (ISDN2 csatlakozásra vagy ISDN2 csatlakozásról, analóg áramlással) történő cseréjét a szolgáltatás váltás díjának megfizetése ellenében. A díj tartalmazza a kiszállítást és az üzembe helyezés költségét is.

(11) A hívást a hívó vagy a hívott fél bonthatja. A hívás során lehetőség van a végberendezés hordozási készítő szolgáltatás aktiválására, amely lehetővé teszi egy aktív hívás közben az ISDN telefonkészülék más, de azonos NT1-én működő vételi helyre történő átcsatlakoztatását a hívás megszakadása nélkül.

(12) ISDN2 telefonszolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató, valamint belföldi és nemzetközi hívás lebonyolításában közreműködő más szolgáltató olyan technológiákat is alkalmazhat, amely az összeköttetés egyes szakaszai között kódolt (VoIP) hangátvitelt valósít meg. Az ISDN adatkapcsolatok használata ilyen esetben nem lehetséges, ezért a Videotelefon, az ISDN router back-up, az ISDN adativhívás (modem) nem működik. Beszédsávi adatátvitelt megvalósító eszközök (G3-as Telefax, POS terminál, riasztó készülék, kissebességű, max. 9600 bit/s modem) a Szolgáltatással üzemszüneten együttműködnek, de a Szolgáltató a beszédsávi adatkapcsolatok működésére garanciát nem vállal. Az IP technológia sajátosságai révén létrejövő átviteli késleltetések, a hangkódolási eljárással határolhatóak és a Szolgáltató azokat befolyásolni nem tudja. 9600 bit/s modem gyorsabb adatkomunikációt biztosító beszédsávi modem elektronikus átvitelére nem alkalmazott.

(13) ISDN alközpont csatlakoztatásához az ISDN p-p konfiguráció a Csortertos vonalkeresés (LHT – Line Hunting) hozzárendelésével, ISDN p-mp konfiguráció esetén a Vonalsorport szolgáltatás (Hívássoroló – PBX) igénybevételével lehetőség van egy kitüntetett hívósákon (Vezérszámmal) elérhető PBX vonalsorport létrehozására.

(14) A PBX vonalsorportban a hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása a hívást kezdeményező vonal hívószámán, vagy az ISDN alközpont mellékének közvetlen behívó (DDI) számán, alszámoként történik. A Megrendelő ISDN alközpontjának minden kezdeményezett hívás esetén a megfelelő mellék közvetlen behívó
1.1.3 Helytől független telefon szolgáltatás

(1) Ide tartoznak a mobilitást nem biztosító, de helytől független (nomád) használatot (akár különbsző hozzáférésekben is) lehetővé tevő nyilvánosan elérhető VoIP alapú telefonszolgáltatások, amelyek a nyilvános hálózaton keresztüli telefonhívások bonyolítságára szolgálnak. Az Előfizetői hozzáférési pont helye változhat, azaz a Szolgáltatáshoz való hozzáférés nincs egy adott hozzáférési ponthoz rendelve, azonban a Szolgáltatás igénybevétele közben a hozzáférési pont nem változható.

(2) A Szolgáltatás nem helyettesíti a vezetékes (PSTN) vagy helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatást, de működő áramszünet esetén és a hívások sikeresége és minősége – az Internet hálózat aktuális forgalmi viszonyaitól függően – nem garantált. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az alkalmazott technológiák képességeinek okozta minőségi- vagy működési csökkenésért, illetve a Szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett esetleges egyéb károkért (eléterhetetlenség, adatvesztés, vírusfertőzés, meghibásodás).

(3) A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Megrendelő a hívás előtt csatlakozzon az Internethez.

(4) A Szolgáltatás keretében a Megrendelőnek a 21-es szolgáltatásaskijelző számból (körzetszám) és 7 számjegyből álló hívószámot biztosít, amelynek segítségével a Szolgáltató hálózatától elérhető nyilvános telefonhálózatokban működő telefonszámot felhívhat, valamint a Megrendelő a közéleti telefon- és mobil rádiótelefon hálózaton hívható, más hálózatokban működő, nomád szolgáltatás telefontelefonhálózatára felhívható.

(5) A Szolgáltatás az (1) – (3) bekezdésekben leírtak figyelembevételével korlátozottan alkalmaz a Segélykérő hívások kezdeményezésére. A Segélykérő hívások díjmentesek.

(6) A hívhatóságot és az Internet hálózatból történő kihívást a Szolgáltató társzolgáltatónk szolgáltatásainak felhasználásával biztosítja a Megrendelők számára. A szolgáltatás előfizetője azon társzolgáltatot hálózatából felhívható, amelyek erre vonatkozóan hálózati szerződést kötné a Szolgáltatóval.

(7) Az Internet hozzáférést a Megrendelő biztosítja, amelyet a Szolgáltatótól is megrendelhet.

(8) Az igénybevételének műszaki feltételei:

a.) A Megrendelő vagy felhasználó rendelkezzen szélessávú helyhez kötött vagy mobil internet hozzáférés szolgáltatással (telefonálás és rendelkezésre álló és lefoglalható, minimum 100 kbit/s fel- és letöltési sebességgel,
b.) A Megrendelő rendelkezzen számítógéppel és azon rendelkezésre álló modemmal vagy egyéb eszközön futó VoIP alapú kliens programmal és a szükséges eszközökkel (mikrofon, fülhallgató), vagy a szolgáltatás használatára alkalmas, az Internet hálózatához csatlakoztatható végberendezéssel (SIP ATA + hagyományos telefon; IP telefon), vagy az IP Center mobil alkalmazással és a futtatására alkalmas mobiltelefon készülékek.

(9) A megfelelő hangminőség akkor válik elérhetővé, ha az adott alkalmazás/készülék internet hozzáférése megfelel a (8) a.) bekezdésben foglaltaknak, és ezen belül a beszédcelú adatforralom a megfelelő beállításokkal elsőbbséget élvez (QoS) a teljes rendelkezésre álló adatforgalmi kapacitásban.

1.1.4 Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás

(1) A VoIP (voice over Internet protocol) alapú telefonszolgáltatás a publikus internet hálózaton keresztül (Hordozó szolgáltatás) vagy a Szolgáltató zárt IP alapú adatátviteli rendszerén (dedikált hozzáférés) a nyilvános telefonhálózatban elérhető hívószámmal rendelkező előfizetők vagy szolgáltatások elérését biztosítja.

(2) Beszédsávú adatátvitel megfelelő hozzáférési lehetősségmellett (max. 9600 bit/s-modem) a Szolgáltatással üzeműszerűen együttműködnek, de a Szolgáltató a beszédsávú adatkapcsolatok működésére garanciát nem válálas. Az IP technológia sajátosságai révén létrejövő átviteli késleltetések, a hangkodolási eljárások hatásai eszközfüggőek és a Szolgáltató azokat befolyásolni nem tudja. 9600 bit/s-nál gyorsabb adatkommunikációt biztosító beszédsávú modem jelek és a telefonszolgáltatás feladata.

(3) A Szolgáltatás megfelel az RFC3261 (SIP) és RFC3264 (SDP) szabványoknak, illetve a RFC3550 (RTP) ajánlásában, valamint a G.711, G.722 és G.729 szabványokban foglaltaknak.

(4) A Szolgáltatás keretén belül a Szolgáltató átkódolást nem végez, amennyiben a végberendezések eltérő kódolással rendelkeznek, a beszédkapcsolat nem jön létre. A Szolgáltatás megfelelő igénybevétele érdekében az Előfizetői végberendezésnek képesnek kell lennie a G.711A hangkodolási kezelésére.

(5) Előfizetői hozzáférési pont: A Megrendelő által meghatározott felszerelési helyen kiírtott Hordozó szolgáltatáshoz kapcsolódó Ethernet port, vagy a telefonszolgáltatást megvalósító Hálózatvégződet berendezés Ethernet, analog vagy ISDN2 csatlakozása.
(6) Az Előfizetői hozzáférési pont üzemeltetése a Szolgáltató feladata és felelőssége, amely a Hordozó szolgáltatásra kizárólag akkor terjed ki, ha azt a Szolgáltató nyújtja (Belcső hordozó szolgáltatás vagy dedikált hozzáférés). A Szolgáltatásra vonatkozó hiba akkor tekinthető a Szolgáltató részéről bejelentetten, ha Felek megbízonyosodtak a Hordozó szolgáltatás hibamentességéről. A Hordozó szolgáltatás hibáját az arra vonatkozó előfizetői szerződésben foglaltak szerint Belcső hordozó szolgáltatás esetén a Szolgáltatónak vagy más esetben a Külső hordozó szolgáltatást nyújtó hírközlési szolgáltatónak kell bejelenteni. A téves hisbejelentésből adódó többletköltséget a Szolgáltató jogosult a Megrendelő felé továbbhátrálni.

(7) A helyhez kötött VoIP telefonhívás csatlakozási módjai:

a.) Hálózat végződettő berendezés (NT-TA, terminal adapter), csatlakozás típusok:
aa.) Analóg csatlakozás: RJ-11-es csatlakozási analóg fővonal.
ab.) ISDN2 p-mp csatlakozás RJ-45-ös csatlakozású ISDN2 S0 fővonal 2-10 db (alapértelmezetlen 2 db) hozzárendelt számmal (MSN), amelyre akár több ISDN2 végberendezés csatlakozható az S0-buszon. Az S0-busz (belcső hálózat) kiépítését a Megrendelő végzi.
ac.) ISDN2 p-p10 csatlakozás: RJ-45-ös csatlakozású ISDN2 S0 fővonal alapértelmezetlen 10 db hozzárendelt számmal (DDI), amelyre egy ISDN2 végberendezés (alközpont) csatlakozható közvetlen csatlakoztatással.
ad.) ISDN2 p-p0 csatlakozás: csak az ISDN2 p-p10 csatlakozáshoz kapcsolódó kiegészítésként, kapacitásnövelés céljából rendelhető meg.

b.) IP Account fővonalkal/telefonkészülék, a hagyományos prémium kategóriájú telefonszolgáltathoz hasonló funkcionális RJ-45-ös Ethernet csatlakozási ponttal rendelkező IP telefonszülék a hozzá tartozó egyedi földrajzi hívószám.

c.) SIP trónk alközponti funkcióit megvalósító hardver/softver alkalmazásokhoz hangsúlytvitelt biztosít. Az átadási felület a Hordozó szolgáltatás RJ-45-ös Ethernet csatlakozása.

(8) A Szolgáltató által biztosított Szolgáltatásoknak időbeli korláta nincs, ugyanakkor a Szerződésben foglalt kiépítéstől függően a Hálózatvégződött berendezések a Megrendelő által biztosított folyamatos 230V-os, az IP telefonszülék Power over Ethernet csatlakozási ponttal rendelkező IP telefonszülék a hozzá tartozó egyedi földrajzi hívószám!

(9) A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása alapvetően az analóg telefonszolgáltatásnál megszokott módon történik, de a jelzésváltás a központ felé digitális módon a SIP protokoll szerint történik, amit a végberendezés (pl. IP telefonszülék) vezérel.

(10) A VoIP gateway (telefonközpont) eléréséhez az Előfizetői végberendezésnek a Szolgáltató által megadott felhasználónéven és jelszóval kell rendelkeznie.

(11) A helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás igénybevételéhez kizárólag a Szerződésben megadott felszerelési vagy létesítési cím lehet.

(12) 1700 előhívóval társazott nemzetközi „Világszám” hívás nem elérhető. Az ISDN adatkapcsolatok használata ezen a technológián nem lehetséges, ezért a Videotelefon, az ISDN router back-up, az ISDN adathívás (modem) nem működik.

(13) A VoIP telefonszolgáltatás és az egyéb célú adatátviteli szolgáltatások osztóznak az Hordozó szolgáltatás által meghatározott adatatvitelő segítségen. A Szolgáltató által telepített Hálózatvégződött berendezés hálózati konfigurációjában a Szolgáltató arra törekzik, hogy a telefonszolgáltatás mindig elsőbbsegéért élvezzzen a párhuzamos adatforgalommal szemben. Ennek feltétele, hogy a Megrendelő valamennyi adatforgalmát a Szolgáltató Hálózatvégződött berendezésén keresztül irányítsa és a Szolgáltatóval előre egyeztetett, a hálózat kialakításánál figyelembe vett esetek kivételével a Hordozó szolgáltatásra közvetlen csatlakozást ne valósítson meg.

(14) A Hordozó szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok:

a.) A Hordozó szolgáltatást a Megrendelőnek kell biztosítania, amelyet a Szolgáltatótól vagy más hírközlési szolgáltatótól is megrendelhet.

b.) A Megrendelő akár a teljes rendelkezésre álló kapacitást képes felhasználni a hívásai kezelésére. Egy időben maximum annyian beszélnének az adott vonalon, amennyi a rendelkezésre álló le- és feltöltési sebesség alapján engedélyezett. Egy hanghívás le- és feltöltési sebességiénye 100 kbit/s (G722 vagy G711 beszédkódolással), ADSL alapú szélessávú előfizetői hozzáférése 40 kbit/s (G729 beszédkódolással), Fax hívás esetén 80 kbit/s.

c.) Csomagkésleltetés max. 200ms, késleltetés-ingadozás (Jitter) max. 100 ms.

d.) Garantált minőségű és magas rendelkezésre állású bérlet vonal jellegű Hordozó szolgáltatás esetén a Megrendelő megszabhatja, hogy mekkora sebességet használhat fel a Szolgáltató az egyidejű telefonhívások kezelésére.
e.) Amennyiben a Külső hordozó szolgáltatás PPPoE kapcsolaton működik, a megfelelő működés feltétele, hogy Megrendelő hozzájárulásával az átkadott felhasználói azonosító és a jelszó használatával a kapcsolatot a Hálózatvégződött berendezés kezelje.

f.) Amennyiben a Hordozó szolgáltatás nem rendelkezik állandó (fix) IP címmel, a Szolgáltató a Hálózatvégződött berendezés folyamatos elérhetőségét az IP cím rendszeres lekérdezése útján biztosítja.

g.) Mobil internet szolgáltatás használatát a Hordozó szolgáltatásként a Szolgáltató nem támogatja.

h.) A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a Szolgáltatóval előzetesen nem egyeztetett hálózati konfiguráció vagy módosítás miatt a Megrendelőnél üzemelő IP telefonkészülék adminisztratív funkciói a publikus internet felől hozzáférhetővé válnak és a készülék keresztül illetéklenetlen hálózati hozzáférés vagy egyéb díjkölteses telefonhívások jönnek létre.


(16) A Megrendelő felelősségé meghatározní az Előfizetői hozzáférési pontokon általában egyidőben kezelni kívánt forgalom mértékét (indított és fogadott hívások egyidejű maximális száma), és a Hordozó szolgáltatás megrendelési paramétereit (14) pontban foglaltaknak megfelelően kialakítani. Amennyiben egy hívás sebességének meghaladja rendelkezésre álló adatátviteli sebességet, a vonal túlterheltsége miatt nem lehet újabb hívást kezdeményezni vagy fogadni. A túlterhelésből eredő esetleges károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

(17) A Hordozó szolgáltatás hozzáférési pontja és a Hálózatvégződött berendezés közötti, valamint a telefonkészülékek csatalkazási pontjait összekötő belső hálózat keípítéséért és üzemeltetéséért a Megrendelő felelős.


(19) A PBX vonalcoportban a hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása a hívást kezdeményező vonal hívószáman, ill. ISDN alközpont mellékének közvetlen behívó (DDI) számnak, alszámoknént történik. A Megrendelő ISDN alközpontjának minden kezdeményezett hívás esetén a megfelelő mellék közvetlen behívó számát kell továbbítania a Szolgáltató telefonközpontja felé. Amennyiben ezek a beállítások nem teljesülnek, úgy a helytelen azonosítóval ellátott hívások a Megrendelő által választott DDI számon vagy az utolsó DDI számon kerülnek a hívottnál kijelzésre, ill. kiszámlázásra. A számlázás és hívószám kijelzés módját a Megrendelő a Vezérszám beállítás Kiegészítő szolgáltatás megrendelésével módosíthatja.

1.1.5 IP Account fővonal szolgáltatás

(1) A Szolgáltató az IP Account fővonal szolgáltatását a helyhez kötött VoIP (Analóg vagy ISDN2 (pp vagy pmp) vagy IP telefonkészülék) szolgáltatással mélő biztosítja.

(2) Az IP Account fővonal egy olyan logikai azonosító halmazt jelent, amelyet a Megrendelő a saját maga által választott tárcsázó alkalmazás (Program) beállításával az azonosítók alapján tud a Szolgáltató központi SIP-szerveréhez (SoftSwitch) csatlakozni az interneten (akár WiFi, 3G, GPRS) keresztül. A Megrendelő e-mailben kapja meg a létesítés során a telepítési ajánlást, valamint az azonosítókat (login, szerver, domain), illetve külön eljárásban a jelszót.

(3) A csatlakozás a Megrendelő által választott tárcsázó program tulajdonságainak függvényében az alábbi szolgáltatások elérését teszi lehetővé: beszédből hívások kezdeményezése és fogadása a publikus telefonthálózat irányába, hívásátirányítások, hívószám-kijelzés.

(4) Az illegális felhasználás elleni védelem érdekében az azonosítókkal elérhető csatlakozás az emelt díjas irányokba alapértelmezetten korlátozva van, melynek feloldását, illetve újra lezárását a Megrendelő egyedi kódszavas tiltással végzheti. Az azonosítókkal kapcsolatos valamennyi tevékenységért, az azonosítók és a jelszó megőrzéséért a Megrendelő vállal felelősséget, így különösen a Megrendelő felelőssége az azonosítók és a jelszavak titkosságának megőrzése. A Szolgáltató kizár minden felelősséget azon visszaélésekért, melyeket az okozott, hogy a Megrendelő az azonosítóját és/vagy jelszavát mások számára átadta, közvetlen vagy közvetett módon hozzáférhetővé tette.

(5) A Felhasználó feladata az elérést biztosító szoftverek, a felhasználónév és jelszó rendeltetésszerű használata, valamint a felhasználói adatokhoz való illetéklenetlen hozzáférés megakadályozása. Az ebből eredő díjfizetés kötelezettség a Megrendelőt terheli. A jelszót a Szolgáltató csak az arra jogosult személy számára adja ki.
(6) Az IP Account fővonal szolgáltatásához a Szolgáltató nem nyújt hibaelhárítási szolgáltatást, továbbá telepítési segítséget, illetve technikai HelpDesk szolgáltatást sem tartalmaz.

(7) A Szolgáltató az Egyedi szerződésben a Megrendelő által ebből a célból megadott

a.) email címre küldi meg a regisztrációhoz szükséges adatokat:

aa.) A szerver címét, ahonnan a Megrendelő letöltethet egy ingyenes tárcsázó programot és a

Szolgáltató e-mailjében küldött telepítési ajánlása alapján telepítheti azt.

ab.) Az azonosításához szükséges login nevet.

b.) mobiltelefonszárama SMS-ben küldi meg a jelszót, amelyet az útmutatóban jelzett módon kell megadni a regisztráció során.

A Szolgáltatás ezt követően vehető igénybe.

1.1.6 Üzleti IP Center alközponti funkciók

(1) Az IP Center alközponti funkciók a Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás használatával különféle fejlett hívásvezérlési és kiegészítő (továbbiakban együttesen: alközponti) funkciók alkalmazását teszi lehetővé.

(2) Az IP Center alközponti funkciók igénybevételének feltétele 2 vagy több alközponti mellék megrendezése.

(3) A Szolgáltatás kizárólag a Szolgáltatótól igénybe vett IP telefonszerekpéldányokkal rendelkezőként használható.

(4) A Szolgáltató az IP Center alközponti funkciók eléréséhez minden megrendelt mellékállomáshoz 1 db Alap IP telefonszerekpéldányt vagy természetes vagy Extra IP telefonkészüléket biztosít.

(5) Az IP Center alközponti funkciókhoz az Előfizetői hozzáférési pontok jogosultság alapján kapnak hozzáférést, az alközponti funkciók kizárólag helyhez közt VoIP telefonszolgáltatással vagy IP Account fővonal csatlakozással érhetők el.

(6) Az Előfizetői hozzáférési pontok az előfizetői hívószám mellett egy rövid hívószámot is kapnak (továbbiakban: mellék), amely segítségével a mellékek egy csoporton belül közvetlenül is elérhetik egymást.

(7) Az IP Center alközponti funkciók igénybevételére az alkalmazott végberendezéstől függ. Az alapfunkciók analóg telefonszerekpéldányokkal rendelkezőként is elérhetők, míg a fejlettebb kiegészítő funkciók kizárólag IP telefonszerekpéldányokkal rendelkeznek, SIP kliens szoftverrel vagy az IP Center mobil alkalmazással, illetve IP telefonszerekpéldányokkal érhetők el.

(8) A hívás kezdeményezésekor az Előfizetői hozzáférési ponton a tárcsázási eljárás IP Center alközponti mellék esetén eltér a megszokottól. Az IP Center alközponti hálózatból a nyilvános telefonthálózat elérése a „0” előtárcsázással, valamint intelligens tárcsázási mód használatával történhet. Az intelligens tárcsázási mód automatikusan meg tudja különböztetni a tárcsázást szám első számjegyéből és a hívott szám hosszából a belső alközponti, illetve a nyilvános telefonthálózati hívást. Az intelligens tárcsázási mód akkor érvényes minden hívásirányra, ha az IP Center alközponti mellékeknek nem rendelkeznek 1-gyel kezdődő rövid hívószámokkal. A Szolgáltató referálhatja az „0” mellett számokat és az „0” előtárcsázásokat a személyes adatösszetevők között VoIP telefonszolgáltatással.

(9) A személyes adatok kezelésével és a Felhasználók tájékoztatásával összefüggő speciális rendelkezések:

a.) A Megrendelő, mint adatkezelő megfelelő jogalap – a Felhasználók hozzájárulása, szerződéses kötelezettség teljesítése stb. – alapján kezeli a személyes adatokat, így végzi azok rögzítését az alközponti funkcióit megvalósító központi rendszerben.

b.) A Megrendelő köteles a megfelelő tájékoztatást megadni a Felhasználók részére az adatkezelés és adatfeldolgozás ténylegéről és körülményeiről.

c.) A Szolgáltatáshoz biztosított telefonszerekpéldányok (végberendezés), valamint a rendszer rögzítését és tárolását a megrendelt hívószámok rendelkezésére álló adatait (típus, feltételek, hívás ideje).

A Megrendelő köteles felhívni a Felhasználók figyelmét arra, hogy

c.a.) a telefonszerekpéldányokhoz kapcsolódó személy a készüléken tárolt személyes adatokhoz a készülék beállítása függően hozzáférhet, valamint

c.b.) az üzemeltető személyzet és a Teljes jogú felhasználó (admin) a rendszereben tárolt személyes adatokhoz hozzáférhet.

d.) A Szolgáltatót a készüléken tárolt személyes adatokhoz való felhasználástól függően szükséges idő féltehetően hozzájárulja a felügyeletére és biztonsági megfelelőségére.

e.) A Megrendelő felülősségéhez a Felhasználók figyelmét felhívni arra, hogy a Webes felületen megadott személyes adatokhoz a Teljes jogú felhasználó (admin) a rendszereben tárolt személyes adatokhoz hozzáférhet.

f.) A rendszereken tárolt adatok (hangfelvételek, üzenetek stb.) az adattárolási idők letelte után, valamint a Megrendelői szerződés megszűnésekor (központi telefonszerekpéldány, hívásokhoz stb.) törlésre kerülnek, azok
visszaállítására nincs lehetőség. A Teljes jogú felhasználó (admin) jogosult az adattárolási idő letelte előtt a rendszerből a szükséges adatokat letölteni.

(10) Adattárolási idők:
   a.) A rendszerben tárolt hívásadatok: a tárgyhónapot követő 6. hónap vége
   b.) Hangrögzítés: 15 nap
   c.) Új (meg nem hallgatott) hangposta üzenet: a hangposta fiók törléséig
   d.) Meghallgatott hangposta üzenet: meghallgatástól számított 30 nap
   e.) Mentett hangposta üzenet: mentéstől számított 30 nap

1.1.6.1 Webes felhasználói felület (admin és mellék szintű szolgáltatások)

(1) Megrendelő minden igényelt mellékéhez tartozik egy webes felhasználói felületet, ahol a Felhasználó elvégezheti a saját mellékére vonatkozó beállításokat, pl. Ne zavar funkció ki- és bekapcsolása, hívásátírányítás, szelektív hívásátírányítás, profilok ki- és bekapcsolása, saját adatok módosítása (mobil telefonszám, othoni telefonszám megadása)

(2) A webes felület címe: https://admin.ipcentrex.hu

(3) A kezdeti felhasználói azonosítókat (felhasználónév, jelszó) a Szolgáltató telepítés során adja át a Megrendelőnek, amit az admin jogú felhasználó bármikor megváltoztathat, valamint első belépéskor a rendszer kötelezően kéri a jelszóváltoztatást.

(4) A jelszó kezelése kizárólag a Megrendelő felelőssége. A hozzáférési jogosultság idegen készbe kerülése esetén keletkezett minden kár kizárólag a Megrendelőt terheli. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói beállítások hibájából eredő híváskodások nem teljesülése miatt, pl. szelektív híváskezelés rossz beállítása, nem megfelelő célszám alkalmazása stb. Az etetétes PC integráció során használt szoftverhez ugyanek a felhasználónév és jelszó párosok használatának.

1.1.6.2 Teljes jogú felhasználó (admin)

(1) A Megrendelő egy darab teljes jogú adminisztrátor (admin) felhasználói hozzáférést kap. A Megrendelő ezen jogosultsági szinttel képes az alkalmazás valamennyi funkciójának kezelésére, beleértve a kiegészítő alközponti funkciókat is. Lehetősége van állásként, nem kizárólagosan pl. a mellékek beállításait felülről, beállítani azokat az egyedi szabályokat, amelyeket csak az admin felhasználó jogosult beállítani (egyedi hívásokbeállítások helyi, távolsági, nemzetközi és emeltidőjű hívásirányításokra; Csoportokban való részvétel beállítása, soros csengetés esetén a mellékek sorának meghatározása és azok csengetési ideje; csoportok kezelése, azok beállításai, Távoli Nomadikus iroda jelszó változtatása; Mellékek egyedi jelszavának beállítása).

(2) A webes felület címe: https://admin.ipcentrex.hu

(3) A kezdeti felhasználói azonosítókat (felhasználónév, jelszó) a Szolgáltató telepítés során adja át a Megrendelőnek, amit első belépéskor kötelezően meg kell változtatni.

(4) A jelszó kezelése kizárólag a Megrendelő felelőssége. A hozzáférési jogosultság idegen készbe kerülése esetén keletkezett minden kár kizárólag a Megrendelőt terheli. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói beállítások hibájából eredő híváskodások nem teljesülése miatt, pl. szelektív híváskezelés rossz beállítása, nem megfelelő célszám alkalmazása stb.

(5) A Megrendelő teljes jogú adminisztrátor (admin) felhasználója által elvegezhető, de a Szolgáltatótól megrendelt beállítási feladatok elvégzéséért vagy a megrendelt konfiguráció utólagos módosítása esetén az ÁSZF 2. számú mellékkéletében meghatározott szakértői támogatás díját kell megfizetni.

(6) A Megrendelő megfelelő intézkedések előírásával és alkalmazásával köteles biztosítani, hogy a Teljes jogú felhasználó (admin) által kezelt személyes adatokhoz (hívás- és tevékenység-listák, nevek, telefonszámok, email címek, beállítások) való illetéktelen hozzáférést megakadályozzák.

1.1.6.3 Beépített Telefonkényny

(1) A funkció lehetővé teszi a Megrendelőnek, hogy az általa összeállított mellékek elérhetőségét telefonszámmal feltöltve, valamint azokat megjelenítsen az szolgáltató által biztosított IP telefon eszközökon. A szolgáltatás nem elérhető az IP Account és az analóg mellékek esetében, illetve régebbi (SPA921, Astra 5Xi és 31i) típusú IP telefonszükségékek.

(2) A telefonkényny szerkesztése és feltöltése az admin felhasználó felelőssége. A telefonkényny feltöltési formátumba költött. Csak a Szolgáltató által előre meghatározott formában és adatokkal fogadja el a rendszer. Az adatok helyességéért kizárólag előfizető felel. Az adatokat a Szolgáltató VoIP központja tárolja, amelyhez kizárólag a Megrendelőnek (admin felhasználó) van hozzáférése.

1.1.6.4 GSM adapter

(1) A funkció egy GSM alapú mobil rádiótelefon kapcsolatot biztosító adapter bérlétét jelenti, amely önmagában nem tartalmaz hangvételi szolgáltatást. A Megrendelő köteles a funkció működéséhez szükséges mobiltelefon előfizetésre vonatkozó előfizetői jogviszonyt létesíteni és a hozzá tartozó SIM kártyát
a Szolgáltató rendelkezésére bocsájtani. A Szolgáltató által biztosított GSM adapter kizárólag a Megrendelő által biztosított SIM kártyával használható.

(2) A funkció lehetőséget biztosít a Megrendelő számára, hogy mobil radiótelefon hálózatba irányuló hívásait a Megrendelő a saját SIM kártyáján inditsa. A GSM adapter a Szolgáltató VoIP központjához csatlakozik. Egy időben annyi mobil hívást lehet a rendszerben az adapter felé küldeni, amennyi GSM adapter tartozik a Megrendelőhöz.

(3) A Megrendelő kiválaszthatja, hogy mindegyik, vagy kiválasztott mobil szolgáltató hívásait kívánja a GSM adapter felé irányítani.

(4) A SIM kártyához tartozó előfizetésért, az azhoz kapcsolódó díjak megfizetéséért, valamint a Szerződésben foglaltak teljesítéséért a Megrendelő felel. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a hívások GSM adapteren történő végződésére, valamint a GSM hálózatban keletkezett esetleges szolgáltatás kiesésekre.

(5) A Szolgáltató a beállítástól függetlenül saját hálózatán keresztül végződő mobil hívásokra irányuló
  a) a GSM adapterek számát meghaladó egyidejű hívásokat,
  b) hívásokat, amennyiben bármilyen hiba miatt nem tudnak a GSM adapteren keresztül végződni.

(6) Az (5) pont szerinti hívások forgalmi díjait a Megrendelő mobiltelefon szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésében a Szolgáltató által biztosított SIM kártyával felvéve.

(7) A Megrendelő felelősséget vállal arra, hogy a Megrendelő SIM kártyáján keresztül kizárólag a Megrendelő által kezdeményezett hívásokat indít.

1.1.6.5 Csengetési csoport

(1) A funkció megrendelésével egy földrajzi előfizetői hívószámot (telefonszám) és egy kapcsolódó rövid hívószámot kap a Megrendelő, amelyhez a fizikai mellékeket saját belátása szerint hozzárendelheti. A csengetési csoportban szereplő mellékeket a Megrendelő paraméterezheti, párhuzamos vagy soros csengetés módszerén keresztül. A csengetési csoportban szereplő melléklet csak a csengetési csoport főként szolgáltatja az IP telefon kijelzőjén vagy a PC integráció kliensprogram, illetve a webes felhasználói felület listáiban.

(2) A funkció megrendelésekor a Szolgáltató rögzíti az igényt a Szolgáltató admin felhasználó adminisztrációs oldalán megjelenik a csengetési csoport a hozzá rendelt telefonszámmal. A csengetési csoportot, a mellékek berendezését, ill. a csengetési csoport paraméterezését az admin felhasználó határoz meg.

1.1.6.6 Hívásátvételi csoport

Az admin felhasználó önállóan is létrehozhat hívásátvételi csoportot külön telefonszám nélkül, illetve a Csengetési csoportokat paraméterezheti egyben hívásátvételi csoportokban is. A szolgáltatás nem elérhető az IP Account és analóg csatlakozáson üzemelő mellékek esetében, illetve régebbi Aastra 5xi és 31i típusú IP telefonkészülékéken.

1.1.6.7 Hangrögzítés

(1) A funkció mellékenkénti hangrögzítést tesz lehetővé. A hangrögzítés paraméterezésén belül beállítható, hogy kimenő és bejövő hívásokat együtt vagy külön-külön rögzítse a rendszer. Szolgáltató a hanganyag minőségi jellemzőiért, a hanganyag rögzítéséért nem vállal felelősséget.

(2) A Szolgáltató a rögzített hanganyagok tekintetében bármilyen egyéb felhasználhatóságára vonatkozó igazolást vagy tanúsítványt nem állít ki és azokkal kapcsolatban nem tud adatot vagy egyéb információt szolgáltatni.

(3) A Megrendelő kötelessége, hogy előzetesen megfelelő tartalmú tájékoztatást nyújtsa a hangrögzítés tényéről az érintett Felhasználó(k) részére. A Szolgáltatót a megfelelő tájékoztatás és hozzájárulás hiányából vagy visszavonásából eredő felelősséghoz nem terhel.

(4) Szolgáltató a Megrendelő választása szerint a hanganyagokat egy központi tárhelyen helyezi el, amelyet a Megrendelő legalább heti rendszerességgel le kell töltésen saját tárhelyére vagy egy megadott email címére továbbítja. A központi tárhely korlátozott méretű, a szabad hely biztosításához a már lemeztett hanganyagokat le kell törölni. A tárhelyhez való hozzáférést szolgáltató biztosítja (Elérési út, felhasználónév és jelszó), annak kezelése a Megrendelő felelőssége. Az emailben továbbított hanganyagot a Szolgáltató nem tárolja és nem vállal felelősséget, ha a Megrendelőhöz bármilyen okból nem érkezik meg és utólagos visszakeresésre nincs lehetőség.

(5) Amennyiben a tárhely megtelik, az azt követően keletkező hanganyagok nem kerülnek rögzítésre, elvesznek. A Szolgáltató nem felel a megtelt tárhely végett elveszett hanganyagokért.

(6) A tárhely méretét a Szolgáltató állítja be, 1 heti hangfelvétel tárolására alkalmas.
1.1.6.8 PC integráció

(1) A PC integrációt a Deverto Communicator szoftver teszi lehetővé, amelyet a Szolgáltató biztosít a Megrendelő számára. A telepítés után a webes felhasználónév és jelszó segítségével léphet be a Felhasználó, majd ennek segítségével telefonhívásokat indíthat, illetve a webes felületen megfelelő módon az érkező hívásokra vonatkozó beállításokat végezhet. A szoftver nem tartalmaz telefon funkciót, a hívásokat a mellékállomáson keresztül lehet lebonyolítani.

(2) A szoftver regisztrálja a Felhasználó által tárcsázott, nem fogadott és fogadott hívásokat, valamint beérkező hívásnál a számítógépen felurűsítő kis ablakban jelzi a hívó fél hívószámát és hívás ténylét a Szolgáltató által megjelenített hívásadatok tájékoztató jellegűek, nem vethető össze a számlázási adatokkal és nem képezhetik számlázási reklamációk alapját. A szoftver működéséhez internet elérés szükséges.

(3) A Communicator szoftvert a Szolgáltató biztosítja, amelyet letölthető az alközponti alkalmazás webes felhasználói felületéről. Microsoft Windows XP vagy ennél későbbi Windows operációs rendszerek különösen a Felhasználó azonosítását követően. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a program az adott számítógépre nem telepíthető, vagy az adott konfigurációban nem működik.

1.1.6.9 e-Fax

(1) A funkció segítségével az azt igénybevevő a Szolgáltató által a funkcióhoz biztosított földrajzi előfizetői hívószámra érkező fax jellegű hívásokat fogadja, a beérkezett fax-okat az anyagfejlesztésben megtalált adatok alapján, webes felületén fogadja meg, és az eredményeket a kiválasztott telefonszámra érkező fax formájában továbbítja. A szoftver nem tartalmaz telefon funkciót, a hívásokat a mellékállomáson keresztül lehet lebonyolítani.

(2) A funkcióhoz a Szolgáltató egy POP3/SMTP típusú küldő email postafiókot is biztosít, amelyet az e-Fax funkcióhoz rendelt telefonszámmal a rendszererőkön keresztül rendelheti el. A küldő email címre érkező levelek és email címek megfelelően megjelenítik a hívószám és a hívó számon.

(3) Szolgáltató a fogadó email címre küldött üzenet vagy a fax megérkezésére vonatkozóan semmilyen felelősséget nem vállal.

1.1.6.10 Hangposta

(1) Az alközponti mellékekhez hangposta szolgáltatás rendelhető. A Kiegészítő szolgáltatás részletes leírása jelen melléklet 1.3.9 pontjában található, az alközponti mellékek tekintetében a következő kiegészítésekkel:

a.) A hangpostafiók távoli eléréshez használt titkos kóddal és számára az adott telefonszámmal rendelhető

b.) A hangpostafiók törlése nem történik meg alközponti mellékekknél 90 napos nem használtság esetén sem.

(2) A hangpostára történő hívását ismételten továbbítja a Szolgáltató nem állítja be automatikusan, azt a Felhasználónak kell a webes felhasználói felületen beállítania az általa kívánt esetekre és időzítésekkel.

1.1.6.11 Távoli Nomadikus Iroda

(1) Az alközponti alkalmazásban mellékekhez használt SIP alapú kliens programmal igénybe vehető a Távoli Nomadikus Iroda funkció, amelynek segítségével a felhasználó be tud jelentkezni és elérheti saját mellékeit, valamint kimenő hívásokat kezelni, nyomon követni és operációs rendszereken működik.

(2) A Szolgáltató a Távoli Nomadikus Iroda funkció megrendelése esetén a jogosultságot beállítja az admin webes felületen az adott mellékekre rendelve. Az Admin felhasználó adja meg a bejelentkezés jelszavát.

(3) A funkcióhoz tartozó hívási felületre vonatkozóan, a felhasználó meg kellmondani a megrendelt felületre felülvizsgálatot.

(4) A funkció beépítése a Sip lapon meg kell adni az IBM SIP kliens programmal igénybe vehető felületekhez, amennyiben a program képes csatlakozni a Szolgáltató VoIP központjához, és minden, a Szolgáltató által megadott adatot képes kezelni (Pl.: felhasználónév, jelszó, Auth. name, User name, jelszó). A funkció használatakor a mellékre érkező hívásokat a rendszer a távoli kapcsolatra is elkövödik, azzal párhuzamosan csengi a melléket és a klienst is. Bármi funkciókait megadható a beérkező hívás visszaigazolását a küldő email címre továbbítja.
A távoli Nomadikus Iroda használata esetén a Helytől független nomadikus telefonszolgáltatásra vonatkozó műszaki paraméterekben foglaltakhoz képest magasabb, minimum 200 kbit/s folyamatos le- és feltöltési sebesség biztosítása szükséges. A beszédműködésre és elérhetőségre vonatkozóan, amennyiben nem teljesülnek a hozzáférésekre vonatkozó műszaki feltételek, a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.1.6.12 IVR funkció

(1) A funkció megrendelésével egy földrajzi előfizetői hívószámot (telefonszám) és egy kapcsolódó rövid hívószámot kap a Megrendelő, amelyen a Megrendelő képes saját IVR (intelligens hang-vezérlés rendszer) hang menüt létrehozni. Amennyiben bármiképp felhívja az adott IVR telefonszámot, a funkciónak az admin webes felületen feltöltött hanganyagokat bejátszása, illetve amennyiben a hívó fél Tone üzemmódú készülékkel rendelkezik, abban az esetben a kiválasztott szám (menüpont) megnyomása esetén
   a.) egy szintű menü esetén a Megrendelő által megadott híváscsoportot vagy melléket kapcsol.
   b.) többszintű menü esetén a kiválasztott szám (menüpont) megnyomása esetén a Megrendelő által megadott további menü, híváscsoportot vagy melléket kapcsol.

(2) Amennyiben egy számon (menüpont) nincs beállított menü, mellék vagy híváscsoport, abban az esetben az IVR a bejelentkező hanganyagot kezdi el lejátszani újra. A Szolgáltató a hanganyagok tartalmi elemeit nem vizsgálja, annak tulajdonásiáért kizárólag a megrendelő felel. 

(3) A Megrendelő által feltöltött hanganyag hangminőségéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(4) A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy az egy időben beérkező hívásokat az IVR rendszeren korlátozza maximum a Megrendelő összes mellékének számára.

1.1.6.13 Extra IP telefonkészülék

A Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatáshoz elérhető standard IP telefonkészülékekhez képest extra képességekkel rendelkező telefonkészülék is igényelhető. Megrendelése esetén a Díjszabásban szereplő havi bérleti díjat kell megfizetni.

1.1.6.14 Partner mellék szolgáltatás

(1) A Partnert mellék egy olyan kihelyezett végpont, amelyik kizárólag az egy előfizetői szerződéshez tartozó csoport felhasználóinak érhető el és a csoport felhasználói bejegyzést lehet felhívni. 

(2) A Partner mellékhez nem kapcsolódik sem nomadikus, sem földrajzi telefonszámnak, csak egy virtuális adminisztrátor és/vagy a felhasználó képes zárolni.

(3) A Partner mellék használatához legalább 100 kbit/s folyamatos le- és feltöltési sebességet elérő internet kapcsolat szükséges, amelyet a Megrendelő biztosít. A Szolgáltató nem felelős, ha az internet kapcsolatra visszavezethető okokból, pl. túzfal beállítások, QoS prioritálás, a Partner mellék nem érhető el.

(4) A szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök cseréjét vagy javítását Szolgáltató kizárólag a visszavezethető okokból, pl. tűzfal beállítások, QoS prioritálás, a Partner nem érhető el.

1.1.6.15 Egyéni Logó minden készülékhez

(1) A Megrendelő egy szerződés keretén belül egy logó grafikát átadhat Szolgáltatónak, annak érdekében, hogy azt Szolgáltató azt az arra alkalmas telefonkészülékeken megjelenítsé, vagy kérheti a szolgáltatás alapértelmezett logójának letiltását.

(2) Az egyes készüléktípusokon belüli készülékek egyesével nem különböztethetők meg, Egyéni logó igénylése esetén a csoporton belül minden készülék ugyanazt a logót jeleníti meg vagy egységesen logó nélkül működik. Az Egyéni Logó opció eseti díjat készüléktípusonként kell megfizetni. A logó grafika felbontását, formátumát a Szolgáltató a szerződésköteleskor adja meg.

(3) Egyéni logó megjeleníthetősére alkalmas készüléktípusok:
   a.) Cisco SPA303, SPA502, SPA504, SPA508, SPA525G2

1.1.6.16 PIN kód védelem szolgáltatás

(1) A Megrendelő kérhet PIN kód védelmet a saját csoportjára. Ebben az esetben minden készülék az adminisztrátor és/vagy a felhasználó képes zárolni.

(2) A bekapcsolt védelem esetén a mellék felhasználója kizárólag (segélyhívást leszámítva) a PIN kód segítségével képes kimenő hívásokat kezdeményezni. A PIN kód megadása a hívott szám megadását követően történik egy IVR rendszer segítségével.

(3) A szolgáltatással a mellék felhasználója képes más készülékről is kimenő hívást kezdeményezni a kód segítségével úgy, hogy a felhasznált készülék a hívószám-kijelzési adatokat is átveszi a hívás időtartamának végén.

(4) A PIN kód használója köteles a PIN kód titkoságát megőrizni. A PIN kód illetékében felhasználó tudomására jutásából eredő károkért a Szolgáltató nem felelős.
1.1.6.17 Vezérszám beállítás

(1) A Vezérszám beállítás funkció megrendelésével lehetővé válik a hívószám-kijelzés beállítása úgy, hogy a rendszer nem a mellék telefonszámát küldi el a hívott fél felé, hanem az Adminisztrátor által meghatározott, úgynevezett vezérszámot.

(2) A Vezérszám beállítás funkciót az Adminisztrátor tudja ki- vagy bekapcsolni.

1.1.6.18 Videotelefon szolgáltatás

(1) A Szolgáltató által biztosított, videohívásra alkalmas készülék segítségével lehetőség van a csoporton belül videó hívásokat folytatsi.

(2) A videó jel átviteléhez a normál hang- vagy faxhívásnál nagyobb adatátviteli sebesség szükséges, amit több telephely esetén a telephelyeket összekötő hálózatnak (internet elérések, saját hálózati szakaszkó) az összekötetés teljes viszonylatában biztosítania kell. A szükséges folyamatos le- és feltöltési sebesség hívásonként minimum 500 kbit/s, maximum 2 Mbit/s.

(3) Videóhívás az Üzleti IP Center szolgáltatáson belüli végpontok között működik, de más, videotelefonálást is lehetővé tevő hálózatok, szolgáltatások felé is kezdeményezhető videohívás, azonban a hálózatok együttműködése és a hívás sikeresessége nem garantált.

(4) Megrendelése esetén a készülék használatáért a Díjszabásban szereplő havi bérlési díjat kell megfizetni.

1.1.6.19 Virtuális mellék szolgáltatás publikus hívószám nélkül

(1) Ehhez a Kiegészítő szolgáltatáshoz nem tartozik Földrajzi vagy Nomadikus előfizetői hívószám, kizárólag a csoporton belüli belső mellékszám azonosítja, de nem tartozik hozzá készülék sem.

(2) A virtuális mellék Kiegészítő szolgáltatással, a csoporthoz tartozó, PIN kód védelemmel rendelkező (lezárt) IP Center melléklóról a saját mellék rövid hívószáma és PIN kódja ismertetésében hívás kezdeményezhető a saját mellék jogosultságainak megfelelően.

(2) A Kiegészítő szolgáltatás kizárólag a PIN kód védelem szolgáltatás igénybevételével együtt érhető el.

(3) A hívás során a hívószám kijelzésére vonatkozó beállításoknak megfelelően a felhasznált készülék (mellék) hívószáma kerül kijelzésre úgy, hogy a keletkezett forgalom a saját mellék forgalmi adatai között kerül rögzítésre.

1.1.6.20 Virtuális mellék szolgáltatás Nomadikus hívószámmal (0621)

(1) Ehhez a Kiegészítő szolgáltatáshoz a közcelul nyilvános telefonszámotból is elérhető Nomadikus hívószám tartozik, illetve a csoporton belüli belső mellékszám azonosítja, de nem tartozik hozzá készülék.

(2) Nomadikus hívószámmal ellátott virtuális mellék szolgáltatás kizárólag Magyarország területén használható.

(3) A használatot további feltételeit, a kapcsolódó felhasználói azonosítók kezelésének leírását a jelen melléklet 1.1.5 pontjában az IP Account fővonal szolgáltatásánál részleteztek tartalmazzák.

1.1.6.21 Virtuális mellék szolgáltatás Földrajzi hívószámmal

(1) Ehhez a Kiegészítő szolgáltatáshoz a közcelul nyilvános telefonszámotból is elérhető, a telephelyhez kötött Földrajzi hívószám tartozik, illetve a csoporton belüli belső mellékszám azonosítja, de nem tartozik hozzá készülék.

(2) A virtuális mellékben átirányított hívás során a hívószám a hívószám-kijelzésre vonatkozó beállításoknak megfelelően az eredeti hívó hívószáma kerül kijelzésre úgy, hogy a keletkezett forgalom a saját mellék forgalmi adatai között kerül rögzítésre.

1.1.7 Telefonhívások típusai

(1) A jelen pont alkalmazásában a felsorolt hívásirányok, szolgáltatások az Anft. alapján kerültek felsorolásra.

(2) Az egyes hívásirányok díját az Egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Az Egyedi Szerződésben meg nem határozott és a fel nem sorolt hívásirányok díját az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

1.1.7.1 Helyi hívás

Egy adott település közigazgatási határán belüli, a Szolgáltató hálózatában üzemelő előfizetői hozzáférési pontok között létrejött hívás. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni. A belföldi előtét (06) és a körzetszám használata nem kötelező.

1.1.7.2 Más szolgáltató hálózatába irányuló helyi hívás

Egy adott település közigazgatási határán belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött hívás, amikor a hívott fél a Szolgáltatónál eltérő más hírközlési szolgáltató hálózatában üzemelő előfizetői hozzáféréssel rendelkezik, kivéve a Belföldi speciális hívást. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni. A belföldi előtét (06) és a körzetszám használata nem kötelező.
1.1.7.3 Helyközi, körzeten belüli hívás (I. díjzóna)
Azonos földrajzi számozási körzeten belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai között létrejött hívás, kivéve a Belföldi speciális hívást. A belföldi előtét (06) és a körzetszám használata nem kötelező.

1.1.7.4 Belföldi távolsági hívás (II., III. díjzóna)
Különböző földrajzi számozási területeken vezetékes hálózatban létesített előfizetői hozzáférési pontok között létrejött hívás, kivéve a Belföldi speciális hívást. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), a körzetszámot és a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsáznii.

1.1.7.5 Belföldi speciális hívás
Nyilvános helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújtó, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) Elnökének HF/25016-187/2012 számú határozatában nem azonosított, jelentős piaci erővel nem rendelkező hírközlési szolgáltató hálózatában létesített előfizetői hozzáférési pontra irányuló hívás, a hívás viszonylatától függetlenül. A hívott előfizető eléréséhez azonos körzeten belül a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot, más körzetbe történő hívás esetén a belföldi előtétet (06), a körzetszámot és a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsáznii.

1.1.7.6 Mobil rádiótelefon hívás
Belföldi mobil rádiótelefon előfizető felé irányuló hívás. A hívott előfizető eléréséhez belföldi előtétet (06), a szolgáltatást kijelölő számot (SHS=20, 30, 31, 50, 60 vagy 70) és a 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsáznii.

1.1.7.7 Nemzetközi hívás
(1) Magyarország határain kívüli előfizetői hozzáférési pontra irányuló hívás, ill. minden olyan hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00) kell tárcsáznii.
(2) A nemzetközi hívások a hívott számtartományok (prefix) és a hozzá tartozó költségek alapján meghatározott díjzóna-besorolás szerint kerülnek számlázásra. A célországok és azon belül a hívásirányok besorolását az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

1.1.7.8 Segélykérő hívás
(1) A Segélykérő telefonszámok:
   a.) mentő (104),
   b.) tűzoltó (105),
   c.) rendőrség (107),
   d.) europai egységes segélyhívószám (112).
(2) A segélykérő hívások díjmentesek, korlátozás alatt álló előfizetői hozzáférési pontról is kezdeményezhetők.

1.1.7.9 Speciális hívások (nemföldrajzi számok)
(1) A Szolgáltató – más Társzolgáltatókkal létrejött együttműködés keretében – lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy szolgáltatási területén létesített előfizetői hozzáférési pontokról elérhetőek legyenek az alábbi szolgáltatás- vagy hálózatkijelölő számmal (SHS) jelölt hívásirányok, amely nem földrajzi alapon elkülönülten kezelt szolgáltatást vagy hálózathoz tartozó számozási tartományt határoznak meg.
   (2) Az ANFT rendeletben foglaltak szerint az elért szolgáltatások lehetnek:
      a.) SHS=21 – Nomadikus telefonszolgáltatás
      aa.) olyan telefonszolgáltatás, amely a hívások kezdeményezése és fogadása céljából a szolgáltatást nyújtó hálózatok tetszőleges előfizetői hozzáférési pontján elérhető, azaz a szolgáltatás közvetlen kapcsolatú szolgáltatás és nehezen való elérhetőség nincs egy adott előfizetői hozzáférési ponthoz rendelve, azonban a szolgáltatás igénybevételéhez közben a kijelölt előfizető hozzáférési pont nem változtatható.
      ab.) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 21-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell a Megrendelőnek tárcsáznia.
      b.) SHS=51 – Internet hozzáférési szolgáltatás
      ba.) olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi internetszolgáltatók telefonhálózaton keresztül történő elérését.
      bb.) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 51-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű, az adott tarifa jellegét, a gerinchálózatot és szolgáltatot kijelölő számmal lehet kezdeményezni.
bc.) A hívás analóg telefononalon normál beszédkapcsolatként, ISDN telefononalon a konfigurációtól függően adathívásként épül fel, amelynek a hívott oldali végpontja egy internet szolgáltató behívó szervere.

c.) SHS=38 – Üzleti hálózatok

c.a.) A Megrendelők egy meghatározott csoportját – jellemezően egy céget, vagy egyéb szervezetet – kiszolgáló hálózat, amely az üzleti hálózat (Corporate Network) tagjainak elérését biztosítja a telefonhálózatból. Az üzleti hálózat összekapcsolja az adott szervezet magánhálózati és/vagy virtuális magánhálózati elemeit, ezen kívül lehetőséget biztosít az elektronikus hírközlő hálózat elérésére. Egy üzleti hálózat egyaránt tartalmazhat elektronikus hírközlési szolgáltatói és saját hálózati elemeket.

c.b.) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 38-as szolgáltatáskijelölő és azt követően a 8 jegyű hívószámmal lehet kezdeményezni.

d.) SHS=80; 00800 – Díjmentes szolgáltatás (zöld szám hívás és egyetemes nemzetközi díjmentes szolgáltatás)

da.a.) Olyan szolgáltatás, amely a számhasználónak vagy az általa információt, tartalmat nyújtó szolgáltatásnak az elérését a hívó fél számára díjmentesen teszi lehetővé.

da.b.) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétét (06), 80-as szolgáltatáskijelölő és azt követően a 10 jegyű hívószámat kell a Megrendelőnek tárcsáznia.

da.c.) Az egyetemes nemzetközi díjmentes szolgáltatás igénybevételéhez a külföldi előtétet (00), 800-as országkódot és az azt követő hívószámat kell a Megrendelőnek tárcsáznia.

d.e.) SHS=71 – Gépek között (M2M) kommunikáció

e.a.) az elektronikus hírközlő hálózaton olyan kommunikációt tesz lehetővé a végberendezések vagy alkalmazások között, ahol az információt legfeljebb csekély emberi beavatkozászal továbbítják.

e.b.) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 71-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 10 jegyű hívószámmal lehet kezdeményezni.

e.c.) Az számok használatának egyes alkalmazásokra vonatkozó feltételeit a Hatóság a kijelölési engedélyben határozza meg. A számonk adat- vagy hangkommunikáció, illetve üzenetküldés kizárólag a hatóság számmező kijelölési határozatában megadott jelleggel, illetve módon, az alkalmazáskor tartozó végberendezések és alkalmazások között létesíthető.

e.f.) SHS=90 – Emelt díjas, díjkörítményes szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)

fa.a.) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása – tekintettel a szolgáltatott tartalomra – nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

fb.a.) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámat kell a Megrendelőnek tárcsáznia.

fc.a.) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott hívásdíj határozza meg.

g.) SHS=90 – Emelt díjas felnőtt szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)

ga.a.) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból információt, felnőtt tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása – tekintettel a szolgáltatott tartalomra – nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

gb.a.) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámat kell a Megrendelőnek tárcsáznia.

gc.a.) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott hívásdíj határozza meg.
1.1.7.10 Rövid számok


(2) Az Anft. rendeletben foglaltak szerint az elért szolgáltatások lehetnek:

a.) Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai
   aa.) Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkret közérdekké – az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni. ab.) A szolgáltatás igénybevételéhez a 116def formájú 6 jegyű hívószámat kell a Megrendelőnek tárcsázni.
   ac.) A Harmonizált közérdekű szolgáltatások hívása díjmentes.

b.) Telefontudakozó számok
   ba.) A Megrendelők meghatározott adatairól – a Megrendelő hozzáállásától függően – felvilágosítást nyújtó tudakozó szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé.
   bb.) A szolgáltatás igénybevételéhez a 118de formájú 5 jegyű hívószámat kell a Megrendelőnek tárcsázni.

c.) Elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati számai
   ca.) A hatóság által elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására nyilvántartásba vett elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálatainak országos elérését teszik lehetővé.
   cb.) A szolgáltatás igénybevételéhez a 12de formájú 4 jegyű hívószámat kell a Megrendelőnek tárcsázni.

d.) Adománygyűjtő számok a Szolgáltató hálózatból nem hívhatók!
   135d formájú 4 jegyű vagy 136de formájú 5 jegyű hívószám.

e.) Lelíki segítő és támogató szolgáltatás számok a Szolgáltató hálózatból nem hívhatók!
   137d formájú 5 jegyű hívószám.

f.) Díjmentes szolgáltatások országos elérése
   fa.) Rövid számok, amelyek díjmentes szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé.
   fb.) A szolgáltatás igénybevételéhez a 14cd(e) formájú 4 vagy 5 jegyű hívószámat kell a Megrendelőnek tárcsázni, amelynek értéke: Négyjegyű számok: 140d, 141d, 142d, 143d, 144d Ötjegyű számok: 145de, 146de, 147de, 148de, 149de

g.) Emelt díjas szolgáltatás rövid számok
   ga.) A beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból meghatározott emelt díjas szolgáltatások elérését teszik lehetővé.
   gb.) A szolgáltatás igénybevételéhez a 16cde(f) formájú 5 vagy 6 jegyű hívószámat kell a Megrendelőnek tárcsázni, amelynek értéke: Emelt díjas szolgáltatás: 160de, 161def Emelt díjas, díjkorlátlan szolgáltatás: 164de, 165def

h.) Elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatához rendelt számok
   ha.) Rövid számok, amelyek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások hálózatból belül elérését teszik lehetővé, más hálózatokból nem hívható.
   hb.) A szolgáltatás igénybevételéhez a 17c(d)(e) formájú 3, 4 vagy 5 jegyű hívószámat kell a Megrendelőnek tárcsázni.

i.) Közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatások számai
   ia.) Rövid számok, amelyekben valamely nagyobb közösség, vagy az egész társadalom érdekét szolgáló támogató vagy tájékoztató jellegű szolgáltatások érhetők el.
   ib.) A szolgáltatás igénybevételéhez a 18c(d) formájú 3 vagy 4 jegyű hívószámat kell a Megrendelőnek tárcsázni.

   ic.) Az NMHH (hatóság) internetes honlapján (www.nmhh.hu) folyamatosan közzéteszi a kijelölhető számokat és a számokon elérhető szolgáltatásokat. A szolgáltatások bevezetése nem kötelező, de alkalmazásuk esetén a közölt számok csak a megadott szolgáltatáshoz használhatók.
1.1.7.11 Hálózaton belüli nomadikus hívás
A Szolgáltató nomadikus telefonszolgáltatásának előfizetői közötti (21-es körzeten belüli) hívás. A hívást a belföldi előhívó (06), a 21-es szolgáltatás kijelölő számával és a 7 jegyű hívószámmal lehet kezdeményezni.

1.1.7.12 Hálózaton kívüli nomadikus hívás
Más szolgáltató nomadikus telefonszolgáltatásának előfizetői felé irányuló hívás. A hívást a belföldi előhívóval (06), a 21-es szolgáltatás kijelölő számával és a 7 jegyű telefonszámmal lehet kezdeményezni.

1.1.8 Hívásidőszakok, időzónák
(1) A telefonszolgáltatások díjazása időzónára alapú. Amennyiben a Szerződésben rögzített díjcsomag feltételei másképp nem rendelik:  
   a.) Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 7 és 18 óra között. 
   b.) Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 18 és 7 óra között, valamint szombat, vasárnap és munkaszüneti napokon 0 és 24 óra között. 
(2) A mobil internet szolgáltatás meghatározott díjcsomagjaiban az adatforgalom mérése időzónára alapú. A Forgalmi keret időzónánként használható fel. 
   a.) Nappali időszak: minden nap 7 és 24 óra között. 
   b.) Éjszakai időszak: minden nap 0 és 7 óra között.

1.1.9 Telefon kiegészítő (kényelmi) szolgáltatások (Digifon)
(1) A Kiegészítő szolgáltatások a telefon alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak. A digitális telefonközpontokon elérhető kiegészítő szolgáltatások igénybevételére a Megrendelők számára választható, azokat igény szerint külön kell megrendelni vagy aktiválni. 
(2) A Kiegészítő szolgáltatásokat a Megrendelők a szerződéskövetésre és a Szolgáltatás módosításra nyitva álló lehetőségek és vonatkozó szabályok szerint rendelhetik meg, módosíthatják vagy mondhatják le. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A Szolgáltató hálózatában üzemelő különböző telefonközpont-típusokban elérhető kiegészítő szolgáltatások köre eltérhet, a leírások az erre vonatkozó információt tartalmazzák. A Forgalmi keret időzónánként használható fel. 
(3) A Kiegészítő szolgáltatások használata (bekapcsolás, programozás, aktiválás, deaktiválás, törles, módosítás kikapcsolás stb.) nyomógombos (TONE üzemmódba állított) telefonkészülékkel történhet, valamint egyes funkciók aktiválásához rövid rövidítés (kb. 150 ms-ra) és rövid rövidítés (kb. 150 ms-ra) gomb megnyomása, továbbá, ha az igénybevétel műszaki feltételei teljesülnek. 
(4) Az alapkészletbe tartozó kiegészítő szolgáltatások hozzárendelése a telefonon felülvizsgálatra automatikusan megtörténik, amelyeket a Felhasználó aktiválhat pl.: 
   a.) Hívásátirányítás (feltétel nélkül / nem felel esetén) 
   b.) Ébresztő, figyelmeztető hívás 
   c.) Hangposta (a Hívásátirányítás foglalsága és nem felel esetén funkció aktiválásával). 
(5) Egyes kiegészítő szolgáltatások egyidejűleg nem vehetők igénybe. 
(6) A kiegészítő szolgáltatásokat – az ébresztő/figyelmeztető hívás kivételével – a megrendelés és a Szolgáltató általi hozzárendelést követően vehetők igénybe. Az aktiválás és deaktiválás feltétele, hogy a Szolgáltató a megrendelt Kiegészítő szolgáltatást a megjelölt kapcsolási számhoz hozzárendelje. 
(7) A Kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket a Felhasználó aktiválhat a telefonon felülvizsgálatával és deaktiválással tud be- és kikapcsolni. 
   a.) A szolgáltatás aktiválása annak "készenléti", működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást a készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválási időig az nem működőképes. A Kiegészítő szolgáltatás igénybevételére a Megrendelő annak lemondásáig jogosult. 
   b.) Az állandó üzemmódú Kiegészítő szolgáltatások aktiválását a Szolgáltató végzi a megrendelés után, vagyis ezek a Felhasználótól külön aktiválást vagy működtetést nem igényelnek és a lemondásig folyamatosan igénybe vehetők. 
   c.) A félállandó üzemmódú Kiegészítő szolgáltatások csak a Felhasználótól külön aktiválást vagy működtetést nem igényelnek és a lemondásig folyamatosan igénybe vehetők. 
   d.) A hívásátirányítás funkcióval Kiegészítő szolgáltatásokat a Felhasználó hívásonként működőképes, igényei szerint. Aktiválásukat a Felhasználó végzi a megrendelés után. 
(8) A Kiegészítő szolgáltatások használata, működése eltérhet az itt megadottól az alkalmazott végberendezés beállításaitól vagy a Megrendelőt kiszolgáló telefonközpont képességeitől függően.

1.1.9.1 „Ne zavarj” szolgáltatás
(1) Megrendelő, ha bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonszámaéra érkező hívásokat, időszakosan átíranyíthatja azokat egy rögzített szövegű bemondást adó berendezésre.
(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.
(3) Bemondott szöveg: „A hívott szám a Megrendelő kívánságára átmenetileg nem kapcsolható.”
(4) Az átirányított hívás díjazása:
   a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Megrendelőig fizeti a hívást,
   b.) a szövegbemondásra átirányított hívás a Megrendelőnek díjmentes.
(5) Használat:
   a.) Aktiválás: *26#
   b.) Deaktiválás: #26#

1.1.9.2 Hívásátirányítás feltétel nélkül

(1) Megrendelő, ha távolléte miatt nem tudja fogadni a telefonszáma rá érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszáma. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a telefonközpont minden esetben a megadott telefonszáma irányítja át.
(2) Telefonközpont: AXE, EWSD, VoIP.
(3) Az átirányított hívás díjazása:
   a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Megrendelőig fizeti a hívást,
   b.) az aktiváláskor megadott telefonszáma átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Megrendelő fizeti a díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.
(4) Használat:
   a.) Aktiválás telefonszám megadásával: *21*telefonszám#
   b.) Deaktiválás (szám törlésével): #21#
   c.) Deaktiválás (szám megjegyzésével): #22#
   d.) aktiválás a tárolt számmal: *22#

1.1.9.3 Hívásátirányítás foglaltság esetén

(1) Megrendelő telefonszámanak foglaltsága esetén átirányíthatja a hívásokat egy aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszáma.
(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.
(3) Az átirányított hívás díjazása:
   a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Megrendelőig fizeti a hívást,
   b.) az aktiváláskor megadott telefonszáma átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Megrendelő fizeti a díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.
(4) A Hívásátirányítás foglaltság esetén nem működik együtt a Hívásvárakoztatás kiegészítő szolgáltatással, valamint alapbeállításként a Hangposta szolgáltatás kerül beállításra.
(5) Használat:
   a.) Aktiválás telefonszám megadásával: *67*telefonszám#
   b.) Deaktiválás (szám törlésével): #67#

1.1.9.4 Hívásátirányítás "nem felel" esetén

(1) Megrendelő azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszáma. Aktív átirányítás alatt a telefonközpont csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszáma, amelyeket a hívott Megrendelő 25 másodperc vagy a megadott idő alatt nem válaszol meg (nem veszi fel a kézibeszélőt kb. 3 csengetés alatt).
(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.
(3) Az átirányított hívás díjazása:
   a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Megrendelőig fizeti a hívást,
   b.) az aktiváláskor megadott telefonszáma átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Megrendelő fizeti a díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.
(4) Alapbeállításként a Hangposta szolgáltatás hívőszáma kerül beállításra.
(5) Használat:
   a.) Aktiválás telefonszám megadásával: *61*telefonszám# másodperc#
   b.) Aktiválás a késleltetés megadásával: *61*telefonszám# másodperc#
   c.) Deaktiválás: #61#

1.1.9.5 „Párhuzamos csengetés” szolgáltatás

(1) Megrendelő beállíthatja, hogy a telefonszáma rá érkező hívások a kiegészítő szolgáltatás aktiválásakor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámon (vezetékes vagy mobil) is kicsörögjenek. A beérkező hívás azon telefonszámon végződik, amelyik készüléket hamarabb felveszik.
(2) Az igénybevétel feltételei: EWSD, VoIP.
(3) Amennyiben a Megrendelő telefonszámára beérkező hívást az aktiváláskor megadott másik (párhuzamosan megszövegtet) telefonszámon veszik fel, úgy a hívás átírányításként viselkedik, a hívás díjazása:
   a.) a hívó fél a párhuzamos cseréget megtartható Megrendelőig fizeti a hívást,
   b.) az aktiváláskor megadott telefonszámmá átírányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Megrendelő fizeti a díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.

(4) Használat:
   a.) Aktiválás telefonszámban megadásával: *64*telefonszám#
   b.) Deaktiválás: #64#

1.1.9.6 Hívásvárakoztatás

(1) Aktivált kiegészítő szolgáltatás esetén a beszélgetést folytató Felhasználó a hívás alatt hangjelzést kap arról, hogy egy másik hívó éppen hívja az ő telefonszámát.

(2) A hívott előfizető a következő lehetőségeket közül választhat:
   a.) a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést, a hívó fél cserégetési visszhangot hall
   b.) az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást a csengőhang megjelenése után.
   c.) a fennálló beszélgetést bontása nélkül („Flash” vagy „R” gomb) fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva. A tartásra kapcsolt fél jelzőhangot hall.

(3) Felhasználónak fokozottan kell ügyelnie telefonhívásai bontására. Beszélgetés bontása után kb. 3-5 másodperccel szükséges várni a következő hívás kezdeményezésével, mivel a telefonkészülék bontáskapcsolójának egyszeri, gyors megnyomása a „Flash” vagy „R” gombbal azonos jelet küld a telefonközpontnak, és a rövid megszakítást a hívás tartása helyezésének értelmezheti.

(4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.
   a.) FAX / adathívást a jelzőhang zavarja, adatátvitel idejére javasolt a Hívásvárakoztatást kikapcsolni.
   b.) A Hívásvárakoztatás nem működik együtt a Hívásátirányítás foglaltság esetén és a Ne zavarj! kiegészítő szolgáltatással.

(5) Mindkét hívás díját, egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára a tartás állapot alatt is meg kell fizetni.

(6) Használat:
   a.) Aktiválás: *43#
   b.) Deaktiválás: #43#
   c.) Váltás aktív hívások között: „Flash” + „1” vagy „2”

1.1.9.7 Három résztvevős konferencia

(1) Egy beszélgetést folytató Felhasználó a hívást fenntartva felhívhat egy harmadik félre. Miután a harmadik fél választott a hívásra, a Felhasználó a „Flash” vagy „R” gomb és a kód beadásával a következő lehetőségek közül választhat:
   a.) tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két hívott fél között,
   b.) közös beszédúttal konferenciabeszélgetést hozhat létre.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

(3) Felhasználónak fokozottan kell ügyelnie telefonhívásai bontására. Beszélgetés bontása után kb. 3-5 másodperccel szükséges várni a következő hívás kezdeményezésével, mivel a telefonkészülék bontáskapcsolójának egyszeri, gyors megnyomása a „Flash” vagy „R” gombbal azonos jelet küld a telefonközpontnak, így a rövid megszakítást konferencia beszélgetés kezdeményezéseként értelmezheti.

(4) Mindkét hívás díját egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára a tartás állapot alatt is meg kell fizetni.

(5) Használat:
   a.) Váltás aktív hívások között: „Flash” + „1” vagy „2”
   b.) Konferencia: „Flash” + „3”

1.1.9.8 Kezelői hívásfelajánlás letiltása

(1) A kiegészítő szolgáltatás a Megrendelő foglaltsága esetén a kezelőszemélyzet hívásfelajánlásának lehetőségét zárja ki. A hívásfelajánlás beszélgetés alatt az un. bekopogó vagy titkos hang megjelenésével ismerhető fel, és a jelzőhang zavarja a fennálló adat vagy Fax hívásokat.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.
1.1.9.9 Híváskorlátozás jelszóval

(1) Megrendelő a Szolgáltató által a rendelkezésére bocsátott titkos azonosító kód segítségével a telefonállomásról kezdeményezhető hívásokat (a segélykérő, hibabemutató számok kivételével) telefonkészülékének programozásával – az előre meghatározott korlátozás típusokból – tetszés szerint korlátozhatja, illetve a korlátozást megszüntethesse.

(2) A választható korlátozás típusok (kód) táblázata a „Híváskorlátozás – tartós” üzemeltetői szolgáltatás leírásában található.

(3) A Megrendelő jelszavának cseréjét külön díjazás ellenében kérheti. A jelszó elvesztése vagy illetéktelen személy által történő használata esetén az ebből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

(4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(5) Hatályos: 2020. május 01. napjától

1.1.9.10 Hívószám kijelzés szolgáltatás

(1) A Hívószám kijelzés szolgáltatás a Megrendelő számára lehetővé teszi, hogy a beérkező hívás esetén a hívó telefonszámát megjelenítse.

(2) A Hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás a Megrendelő megrendelése alapján vehető igénybe a telefonközpont által a rendelkezésre bocsátott hívószámokat küldött FSK jelek vételeihez és kijelzésre alkalmas telefonkészülékén vagy különálló kijelző berendezésen.

(3) A Megrendelő csak azokat a hívószámokat küldi ki a hívó vonalára, amelyek kijelzését a hívó nem tiltotha le.

(4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(5) Azon előfizetők számára, akik rádiós előfizetői hozzáférésen, vagy MUX-on (vonaltöbbszöröző) keresztül csatlakoznak a telefonközponthoz, a Kiegészítő szolgáltatás nem nyújtható.

1.1.9.11 Hívószám (azonosító) kijelzés letiltása

(1) A Hívószám kijelzés letiltására szolgáló a Hívószám kijelzés letiltása szolgáltatást kezdeményező Felhasználó számára lehetővé teszi, hogy telefonszámát a hívott állomáson folyamatosan vagy hívásonként eseti alkalommal ne jelenjen meg.

(2) A Szolgáltató ingyenesen biztosítja a Megrendelő irásbeli kérelmére alapján:

a. a hívó Felhasználónak, hogy hívószámának letiltását a szolgáltatással kijelzését a hívott készüléken,

b. a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontok letiltását a szolgáltatással kijelzését a hívott készüléken,

c. a hívó Felhasználónak, hogy hívószámának letiltását a szolgáltatással kijelzését a hívott készüléken,

d. hívó Előfizetőnek, hogy készülékenként a hívó azonosítója ne jelenjen meg

e. a hívó Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó letiltotta az azonosító kijelzését,

f. a hívó Előfizetőnek, hogy azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készüléken (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása)

(3) A (2) bekezdés a.), d.), e.) pontjaiban meghatározott esetekben a Megrendelő – amennyiben a végberendezés erre alkalmas – külön megrendelés nélkül, a telefonközpont programozásával, esetlegis elvégzheti a hívószám kijelzés letiltását.

(4) A Szolgáltató ingyenesen biztosítja a Megrendelő számára, hogy amennyiben a készülék érkező hívásokat – kérésére – a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányíthatja át, abban az esetben rendelkezheszen, hogy a hívó készüléken ne jelenjen meg olyan adat, amely

a. arra a telefonszámról utalna, amelyre az áttöltés történt, vagy

b. annak a Megrendelőnek a személyére utalna, akihez az áttöltés történt.

(5) Az azonosító kijelzésre vonatkozó, fenti bekezdésekben foglaltak teljesítésének feltétele, hogy a Megrendelő erre vonatkozó irásbeli nyilatkozatot tegyen és rendelkezzen a hívások letiltására alkalmas készülékekkel.

(6) Az (1) bekezdés a.) és b.) pontjában meghatározott letiltás nem alkalmazható az állam működése, illetőleg a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények köréről szóló 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, valamint a segélyhívó szolgáltatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, “112” egységes európai segélyhívószámra) hívásainkra irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgáltatás kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzáállítása hiányzik, vagy a hozzáállítást a hívó fél visszavonta.
(7) A nyilvános állomások és a megbízott kezelésű nyilvános állomások esetén a hívószám-kijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.

(8) Amennyiben a Megrendelői szerződés megkötéskor a hívószám kijelzésre vonatkozó kérdésre a Megrendelő nem nyilatkozik, úgy a telefonszáma alapbeállításként nem jelenik meg a hívott félénél.

(9) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(10) Használat:
   a.) Hívószám kijelzésének letiltása egy hívás esetén: *31*hívószám
   b.) Hívószám kijelzésének engedélyezése egy hívás esetén: #31*hívószám

1.1.10 ISDN kiegészítő szolgáltatások

(1) Az ISDN kiegészítő szolgáltatások a telefon kiegészítő szolgáltatásokon felül, az ISDN alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek. A digitális telefonközpontok által nyújtott szolgáltatások igénybevétele a Megrendelők számára választható, azokat igény szerint külön kell megrendelni vagy aktiválni.

(2) A kiegészítő szolgáltatásokat a Megrendelők a Megrendelői szerződéskötésre és a Szolgáltatás módosításra nyitva álló lehetőségek és vonatkozó szabályok szerint rendelhetik meg, módosíthatják vagy mondhathatják le. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A Szolgáltató hálózatában üzemelő különböző telefonközpont-típusokban elérhető kiegészítő szolgáltatások köre eltérhet, a leírás az erre vonatkozó információért található. A Megrendelőt kiszolgáló központtípusról a Megrendelő az ügyfélszolgálatokon kérhet tájékoztatást.

(3) Az alapkészletbe tartozó kiegészítő szolgáltatások hozzárendelése az ISDN csatlakozás létesítésekor automatikusan megtörténik.

(4) Az ISDN kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket a Felhasonló aktiválával és deaktiválával tud be- és kikapcsolni.

a.) A szolgáltatás aktiválása annak "készlenlété", működésére kész állapota helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást a készlenlétéi állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválási az nem működőképes.

b.) Az aktiválás igénybevételére a Megrendelő annak lemondásáig jogosult.

c.) Az állandó üzemmodód szolgáltatások aktiválását a Szolgáltató végzi a megrendelés után, vagyis ezek a Felhasonlnálőtől külön aktiválást vagy működtetést nem igényelnek és a lemondásig folyamatosan igénybe vehetők.

d.) A felállandó üzemmodód szolgáltatások csak a megrendelés után, a Megrendelő által végzett aktiválás és deaktiválás között működnek. Aktivált állapotban működésük automatikus, külön beavatkozást nem igényel.

d.) A hívásonkénti üzemmodód szolgáltatásokat a Felhasonló hívásonként működteti, igényei szerint. Aktiválásukra a Szolgáltató a megrendelés után.

1.1.10.1 Közvetlen beválasztás (DDI – Direct Dialling In)

(1) Ha a Megrendelő olyan digitális központtal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN3 csatlakozás fogadására, akkor e Kiegészítő szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékkállomásait a távbeszélő hálózatból közvetlenül, kezelő beavatkozás nélkül hívhassák (vidékben hat-, Budapesten hétjegyű számmal).

(2) A Kiegészítő szolgáltatás állandó üzemmodód.

1.1.10.2 Többszöörös előfizetői szám (MSN – Multiple Subscriber Number)

(1) Ez a Kiegészítő szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más telefonszámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekből a Megrendelő programozza a telefonszámot.

(2) A Kiegészítő szolgáltatás állandó üzemmodód.

1.1.10.3 Kapcsolt szám azonosítás (COLP – Connected Line Identification Presentation)

(1) A Kiegészítő szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke kijelzze a ténylegesen kapcsolt telefonszámot, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyszerű a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészről akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátirányítás szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel. Ha a hívott fél a hívást átíranyitotta egy másik előfizetői számra, a másik előfizető – ha jogosult a szolgáltatásra – megtalálhatja hívószámának kijelzését a hívónál.

(2) A Kiegészítő szolgáltatás állandó üzemmodódban működik.

1.1.10.4 Kapcsoltszám-azonosítás letiltása (COLR – Connected Line Identification Restriction)

(1) A Megrendelő letilthatja hívószámának a hívó fél készülékén történő kijelzését.

Hatályos: 2020. május 01. napjától 24
(2) A Kiegészítő szolgáltatás állandó és hívásonkénti üzemmódban is rendelkezésre áll.

1.1.10.5 Alácmízés (SUB – Sub-addressing)

(1) Az ISDN-címzésnek a telefonszámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 számjegyből és karakterből álló alcím is (max. 20 oktett). Ezt a hívó fél küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja. A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között, hívásonkénti üzemmódban vehető igénybe.

(2) Működtetése az alcím elküldésével történik, külön aktiválást nem igényel.

1.1.10.6 Csoportos vonalkeresés (LHT – Line Hunting)

(1) A Kiegészítő szolgáltatás igénybevételéhez történik, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközponthelyzetek számára a Szolgáltató telefonközpontja PBX vonalcsportot képezzen. A PBX vonalcsportoiban lévő vonalak egyetlen együttes hívőszámmal (Vezérszám) érhetők el. Ha a közvetlen bevont szolgáltatás Kiegészítő szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, bevontságos hívószámra érkező hívás továbbításához a telefonközpont a PBX vonalcsporton belül keres bármelyik csatornát.

(2) A Kiegészítő szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

1.1.10.7 Hívástartás (HOLD – Call Hold)


(2) A Kiegészítő szolgáltatás hívásonkénti üzemmódban működik.

1.1.10.8 Végberendezés-hordozhatóság (TP – Terminal Portability)

(1) Ez a Kiegészítő szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető hívás közben készülékét az S-busznál lecsatlakoztathassa, majd újra folytassa, amikor újra folytassa. A másik fél ekkor a hívást hozzáállítja. A Megrendelőnek a hívást megszakítását jeleznie kell a hívótól az ekkor bekövetkező kapcsolatot.

(2) A Kiegészítő szolgáltatás csak ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál lehetővé teszi, hogy a hívást megszakító hívószámú készülék közkeljen a hívásonkénti üzemmódban.

(3) Az Üzemnödő hívásonkénti üzenetek között folytathatók, ugyanis a Felhasználónak jeleznie kell a telefonközpontnak a többi híváson keresztüli készülék kiválasztását, illetve – a készülék újbóli csatlakoztatása után – a korábbi hívások helyreállításának szándékát.

1.1.10.9 Használók közötti üzenetoverváltás

(1) A Kiegészítő szolgáltatás segítségével a hívó fél a hívás kezdeményezésekor és bontásakor legfeljebb 32 karakterből álló üzenetet küldhet a hívottnak, készüléke nyomógombjainak segítségével. Az üzenet akkor is megjelenik a hívó fél készülékén, ha az éppen foglalt. Ha a hívótól fogadja a hívást, készüléke az üzenetet megjegyzheti, és később a hívó számával együtt kilíthatja.

(2) A Kiegészítő szolgáltatás nemcsak távbeszélő célokra használható, hanem pl. távügyi rendszerrel a jogosultság-ellenőrzésre (ilyenkor az üzenet tartalma lehet jelszó is), vagy egy hívás automatikus megszakítására, ha az üzenet tartalma nagyobb prioritású hívást jelent (pl. kombinált adatátviteli/biztonsági rendszerekben az adatátvitel megszakítása a biztonsági ellenőrzés idejére).

(3) A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között működik és működtetése az üzenet elküldésével történik.

(4) Hívásonkénti üzemmódban működik.

1.2 Telefonos kezelői szolgáltatások

(1) A telefonszolgáltatók és az egyetemes szolgáltatók számára jogszabályban előírt, valamint a hagyományos kezelői szolgáltatásoknak a szolgáltató hálózatából történő elérését lehetővé tevő harmonizált rövid számokon érhetők el.

(2) A telefonszolgáltatások számai
   a.) 11800 Egyetemes országos belföldi tudakozó
   b.) 11888 Belföldi tudakozó
   c.) 11811 Különleges és Nemzetközi tudakozó
   d.) 193 Kezelői ébresztés

(5) A kezelői szolgáltatások igénybevételéért az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott díjat kell megfizetni.
1.2.1 Egyetemes országos belföldi tudakozó (11800)

(1) Előfizetői vagy nyilvános telefonállomásról tudakozódní lehet arról, hogy:
   a.) a névvel és címmel megjelölt természetes vagy jogi személy előfizető-e és állomásának mi a kapcsolási száma;
   b.) a kapcsolási számmal megjelölt állomásnak ki a Megrendelője és mi a címe;
   c.) kapcsolási szám alapján az adott nyilvános telefonállomás mely címen található.

(2) A szolgáltatás az egyetemes belföldi tudakozó-szolgálat kijelölt hívószámnak (11800) vehető igénybe.

(3) Egy hívás során legfeljebb négy tudakozódást lehet kérni.

(4) A Megrendelő nyilatkozata alapján titkos telefonvonalon adatairól a tudakozó nem ad felvilágosítást.

1.2.2 Belföldi tudakozó (11888)

(1) Előfizetői vagy nyilvános telefonállomásról tudakozódní lehet arról, hogy:
   a.) a névvel és címmel megjelölt természetes vagy jogi személy előfizető-e és állomásának mi a kapcsolási száma;
   b.) a kapcsolási számmal megjelölt állomásnak ki az előfizetője és mi a címe;
   c.) kapcsolási szám alapján az adott nyilvános telefonállomás mely címen található, illetve egy adott címen található nyilvános telefonállomás mely kapcsolási számon hívható.

(2) A szolgáltatás a belföldi tudakozó-szolgálat kijelölt hívószámnak (11888) vehető igénybe.

(3) Egy hívás során legfeljebb négy tudakozódást lehet kérni.

(4) A Megrendelő által megjelölt állomás az előfizetőjének nyilatkozata alapján titkos telefonvonalon adatairól a tudakozó nem ad felvilágosítást.

1.2.3 Tudakozó gyorshívás

(1) A tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondása után a tudakozó ügyfélnek lehetősége van arra, hogy akár egyetlen gombnyomással részére a Szolgáltató felhívja és kapcsolja a keresett számot. Sikeres kapcsolás esetén a szolgáltatás díja mellett a beszélgetésért a normál díjszabásnak megfelelő forgalmi díjat kell fizetni. Amennyiben több telefonszám után érdeklődik, az utolsó keresett szám kapcsolható a Gyorshívás segítségével.

(2) A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikerült számot. A Gyorshívás szolgáltatással a Híváskorlátozás szolgáltatás által állandó módon letiltott hívásirányok is elérhetővé válnak.

(3) Az igénybevétel feltételei:
   a.) a szolgáltatás igénybevételére alkalmas nyomógombos előfizetői készülék (DTMF készülék, TONE üzemmódba kapcsolva),
   b.) amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a Gyorshívásra vonatkozó szerződés érvényben van,
   c.) a hívott előfizető telefonállománszáma szerepel-e a tudakozó adatbázisában,
   d.) a hívó Előfizető telefonszínvonalak nem lehet díjtabozás miatt korlátozva.

(4) Az igénybevétel korláta:
   Nem kérhető a Gyorshívás, ha:
   a.) a hívás nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás,
   b.) a keresett telefonszámmal külföldi,
   c.) a Megrendelő kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán,
   d.) a keresett telefonszámmal a Megrendelő nyilatkozata alapján titkos minősítésű,
   e.) a keresett telefonszámmal a Megrendelő nyilatkozata alapján titkos minősítésű,
   f.) a Megrendelő előre fizetett kártyás (pre-paid) telefonszolgáltatást vesz igénybe.

(5) A gyorshívás szolgáltatás igénybevételéért a tudakozódáson felül az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott díjat kell megfizetni.

1.2.4 Különleges és nemzetközi tudakozó (11811)

(1) A Különleges Tudakozó olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadás, ezáltal a Megrendelők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

(2) A nemzetközi tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi a telefonszáma.

(3) A Különleges Tudakozó szolgáltatással az alábbi információk érhetők el:
   a.) Közérekedő email és weboldalcímek,
b.) olyan széleskörű információk, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya információk, mozi- és színházműsor),
c.) olyan egyedi információk, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben),
d.) a hívó által megadott keresési szempont alapján, számbeli korlátozás nélkül lakossági apróhirdetések tartalma (pl.: ingatlan, gépjármű és álláshirdetések).

(4) A hívószámon bejelentkező kezelő a Megrendelő által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Szolgáltató kizárolag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalom hitelességeért és pontosságáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

(5) A szolgáltatás keretében a Megrendelő kérésére külön díjazás ellenében a kikeresett információk (előfizető neve, címe, telefonszáma) e-mailen is elküldhetők.

1.2.5 Különleges Tudakozó gyorshívás

(1) A tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondása után a tudakozó ügyfélnek lehetősége van arra, hogy akár egyetlen gombnyomással részére a Szolgáltató felhívja és kapcsolja a keresett számot. Sikeres kapcsolás esetén a szolgáltatás díja mellett a beszélgetésért a normál díjszabásnak megfelelő díjat kell fizetni. Amennyiben több telefonszám után érdekloi, az utolsó keresett szám kapcsolható a Gyorshívás segítségével.

(2) A tudakozó ügyfél számról a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számt. A Gyorshívás szolgáltatással a Híváskorlátozás szolgáltatás által állandó módon letiltott hívisáriányok is elérhetővé válnak.

(3) Az igénybevétel feltételei:
   a.) a szolgáltatás igénybevételére alkalmas nyomógombos előfizetői készülék (DTMF készülék, TONE üzemmodóba kapcsolva),
   b.) amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a Gyorshívásra vonatkozó szerződés érvényben van,
   c.) a hívott előfizető telefonszámnak szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában,
   d.) a hívó Előfizető telefononla nem lehet díjtartozás miatt korlátozva.

(4) Az igénybevétel korlátai: Nem kérhető a Gyorshívás, ha:
   a.) a hívás nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás,
   b.) a keresett telefonszám külföldi,
   c.) a Megrendelő kére a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán,
   d.) a keresett telefonszám a Megrendelő nyilatkozata alapján titkos minősítésű,
   e.) a keresett telefonszám 0680, 0681, 0690, 0691 kezdetű szám (zöld szám, emeltdíjas szám),
   f.) a Megrendelő előre fizetett kártyás (pre-paid) telefonszolgáltatást vesz igénybe.

(5) A gyorshívás szolgáltatás igénybevételéért a tudakozódáson felül az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott díjat kell megfizetni.

1.2.6 Kezelői ébresztés (193, 11888)

(1) A Megrendelő a 193 vagy a 11888 hívószámon, vagy írásban kérheti, hogy állomását a kezelő vagy a telefonközpont ébresztés / figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.

(2) Telefonon csak arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelyről a kezelő a szolgáltatást kért.

(3) Az ébresztést kérő Előfizetőt a Szolgáltató minden esetben azonosítja.

(4) A Szolgáltató a csengetést a kért időpontban teljesíti, amennyiben az az első alkalommal nem jár sikerrel (Megrendelő nem veszi fel a kézibeszélőt), azt még kétszer megismétli. A szolgáltatást abban az esetben is teljesítettnél kell tekinteni, ha a Megrendelő nem jelentkezik.

1.3 Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

(1) A Szolgáltató az alap és kiegészítő szolgáltatásokon túlmenően egyéb üzemeltetői szolgáltatásokat is nyújt. Ezek igénybevételére a Megrendelők számára egyedileg választhatók, külön kell azokat megrendelni.

(2) A kiegészítő szolgáltatásokat a Megrendelők a Szerződésközére nyúlványos lehetőségek és vonatkozó szabályok szerint rendelhetik meg, módosíthatják vagy mondhatják le. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

(3) A szolgáltatások használata esetén az ÁSZF 2. számú mellékletében, a Szerződésben vagy egyéb módon esetleg meghatározott díj fizetendő.
1.3.1 Tételes számlamelléklet (hívásrészletező)

(1) A Szolgáltató a Megrendelő megrendelése alapján a Megrendelő részére a használattól függő díjakat is tartalmazó (telefon forgalmi, internet adatforgalmi vagy eseti megrendelési) számla mellékleteként a kötelezően feltüntetendő adatoknál részletesebb listát biztosít.

(2) A számlamelléklet megrendelése történhet eseti vagy rendszeres jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig. A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.

(3) A Szolgáltató a Megrendelő által fizetendő díjakat valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződött szolgáltató, emelt díjas hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban tünteti fel. A hívásrészletező tartalmazza továbbá a telefon szolgáltatás útján igénybe vett, nem telefon szolgáltatások díját is.

(4) A hívásrészletező a következőket tartalmazza szolgáltatásokná és szolgáltatónkénti bontásban:

a.) a hívott szám,
b.) a hívás kezdő időpontja,
c.) a hívás időtartama,
d.) a hívás egysége

(5) Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén a hívásrészletező hozzáférés típusonként a következőket tartalmazza:

a.) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja;
b.) adatforgalom mennyisége, vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama;
c.) egyséngyű adatforgalom, vagy időalapú díj számlázásánál az egyséngyű időalapú díj;
d.) az adatforgalom díja.

(6) Átalánydíjas szolgáltatás esetében a (4) bekezdés d.) - e.) pontja és az (5) bekezdés c.) - d.) pontja helyett a Szolgáltató utalhat az átalánydíjas szolgáltatás átalánydíjas jellegére is.

(7) A számlamellékletet a Szolgáltató a Megrendelő megrendelése szerint, elektronikus levélben (email), adathordozón vagy nyomtatott formában adja ki. A Szolgáltató az elektronikus számlamelléklet kiküldését a Megrendelő által megadott email címre teljesíti.

(8) A Szolgáltató az emailben elküldött számlamelléklet esetében nem vállal felelősséget a Felhasználó(k) vagy a Megrendelő személyes adatainak biztonságáért.

(9) Eseti hívásrészletezést a megrendeléstől számított 15 napon belül, a rendszeres számlamellékletet a Szolgáltató a tárgyhiány számlálával egyidőben küld meg a Megrendelő részére.

1.3.2 Egyenlegközlő

A Szolgáltató számlázási rendszerében a Megrendelő folyószámláján egy adott időpontra vonatkozó nyilvántartott nyitott tételeket tartalmazza összegszerűen, illetve tételesen.

1.3.3 Folyószámla egyeztetés/ folyószámla kimutatás

A Szolgáltató számlázási rendszerében a Megrendelő folyószámláján egy adott időszakra vonatkozóan tartalmazza a kibocsátott számlák és azok teljesítésének tételes analitikáját.

1.3.4 Híváskorlátozás – tartós

(1) A szolgáltatás igénybevételénként időtartama a telefonvonalról kezdeményezhető hívástípusokat a Szolgáltató a Megrendelő által megjelölt módon és célból korlátozza.

(2) A választható korlátozás típusok:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kód</th>
<th>Leírás</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>01</td>
<td>Nemzetközi hívások letiltása</td>
</tr>
<tr>
<td>02</td>
<td>Nemzetközi és emelt díjas hívások letiltása</td>
</tr>
<tr>
<td>03</td>
<td>Nemzetközi, emelt díjas, adományvonalak, belföldi távhívás és mobilihívások letiltása (Hívható: 0621, 0640, 0651, 0680)</td>
</tr>
<tr>
<td>04</td>
<td>Csak a segélykérdő és egyéb ingyenes telefonszámok hívhatók</td>
</tr>
<tr>
<td>05</td>
<td>Nemzetközi, emelt díjas és adományvonal hívásának letiltása</td>
</tr>
<tr>
<td>06</td>
<td>Emelt díjas hívások letiltása</td>
</tr>
<tr>
<td>07</td>
<td>Emelt díjas és mobilihívások letiltása</td>
</tr>
<tr>
<td>08</td>
<td>Emelt díjas és adományvonal hívásának letiltása</td>
</tr>
<tr>
<td>09</td>
<td>Emelt díjas, mobil és adományvonal hívásának letiltása</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>Nemzetközi, emelt díjas, mobil és adományvonal hívásának letiltása</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>Nemzetközi, emelt díjas és mobilihívások letiltása</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(3) A segélykérdő és a hibabejelentésre irányuló hívás nem korlátozható.

Hatályos: 2020. május 01. napjától
1.3.5 Szöveges tájékoztatás számváltozásról

(1) Amennyiben a Megrendelő telefonszáma a Megrendelő kérésére megváltozik, legfeljebb 6 hónapra megrendelheti, hogy a korábbi számot hívókat a telefonközpont tájékoztassa a számváltozásról.

(2) A Szolgáltató által műszaki okok miatt kezdeményezett számváltozás esetén a tájékoztatás 6 hónapig díjmentesen kérhető.

(3) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

1.3.6 Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló – PBX)

(1) Lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több analóg telefonvonal összefoglásával. A vonalcsoport tagjai egy közös kapcsolási számon (Vezérszám) érhetők el. A közös Vezérszámról, és így azokról a hívásokról, amelyeket a központ az elsőként megtalált szabad vonalra kapcsolja.

(2) A keresés módja kétféle lehet:
   a.) soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és az emellett érvényes vonalak részét vegyel meg, majd más vonalakat felülnevezi, míg a megrendelés sorrendjében történik.
   b.) elosztott, amikor a keresés a legutolsó vonal után kezdődik.

(3) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

1.3.7 Áramkör és kapcsolási szám tartalékolása

(1) Az Előfizetői hozzáférési pont létesítéséhez és üzembe helyezéséhez szükséges áramkört és/vagy kapcsolási számot a Szolgáltató a megrendelő kérésére abban az esetben tartalékolja, amennyiben a berendezés felszerelése vagy áthelyezése (átalakítás, kicserédele) esetében a készülék felületei és/vagy a kapcsolási számok nélkül esetenként, ráultan mérés nélkül esetenként, készülék felületei készülék szükséges.

(2) Az áramkör és/vagy a kapcsolási szám tartalékolását a megrendelő 15 napos határidővel megszüntetheti.

(3) A tartalékolás díj megadásának feltételei: AXE, EWSD.

1.3.8 Üzleti konferencia szolgáltatás

(1) A Kiegészítő szolgáltatás igénybevételével lehetőség nyílik arra, hogy a felhasználók a telefonhálózaton keresztül egy közös kapcsolási számon (Vezérszám) érhetők el. A közös Vezérszámra érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad vonalra kapcsolja.

(2) A keresés módja kétféle lehet:
   a.) soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és az emellett érvényes vonalak részét vegyel meg, majd más vonalakat felülnevezi, míg a megrendelés sorrendjében történik.
   b.) elosztott, amikor a keresés a legutolsó vonal után kezdődik.

(3) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

1.3.9 Hangposta szolgáltatás

(1) A Hangposta olyan kommunikációs eszköz, amely információáramlást tesz lehetővé a kommunikálni kívánó felek között, azok való idejű összekapcsolása nélkül. A hangpostafiók a Megrendelőhöz rendelt olyan számítástechnikai rendszer-felület, amely a távkozó hálózaton továbbított hangüzeneteket elektronikus úton tárolja, és visszaajátszás elengedhetetlen. A Kiegészítő szolgáltatás igénybevételéhez TDTMF (tone) üzemmódban végrehajtható.

(2) A hangposta szolgáltatás a Szolgáltató telefonszolgáltatására vonatkozó Szerződésre rendelkező Megrendelőinek telefonvonalairól szolgáltatott szolgáltatás.

(3) A Megrendelő számára rendelkezésre álló szolgáltatási lehetőségeket részben a hangpostafiók szolgáltató által beállított paraméterei, részben pedig az ügyfél által beállított paraméterek határozzák meg. Ezen paraméterek tekintetében a Megrendelő által választott alkalmazást őszi kizárólagos szolgáltatás.

(4) Üzenetjelzés: Amikor hangpostafiókba új üzenet érkezik, a hangposta berendezés üzenetjelzést küld a Megrendelőnek. Az üzenetjelzés feltételein, hogy az üzenetjavítást a hangposta szolgáltató által beállított paraméterei, részben pedig az ügyfél által beállított paraméterek határozzák meg. Ezen paraméterek tekintetében a Megrendelő által választott alkalmazást őszi kizárólagos szolgáltatás.
c.) Új (meg nem hallgatott) üzenet:

d.) Meghallgatott üzenetek tárolásának időtartama: meghallgatástelel számított 10 nap

e.) Mentett hangposta üzenet: mentéstől számított 90 nap
r.) Beállítása Helyhez költött analóg (PSTN) vagy ISDN telefonszolgáltatás esetén: Hívásátirányítás Nem felel vagy Hívásátirányítás foglalksága esetére aktiválásával

g.) Beállítása IP Center alkózponti mellék esetén: a Felhasználó állíthatja be a webes felhasználói felületen az általa kívánt esetekre és időzítésekkel.

(6) Lekérdés:

a.) Helyi elérés a Megrendelő számára a saját telefonvonaláról a 06 80 911 717 hívószámon.

b.) Távélérés más telefonkészülékén belül a 24, 25, 27, 28, 33, 57, 62, 63 és a 88-as körzeteken belül a 771-717 kapcsolási számon.

c.) Távélérés más körzetekből, ill. más szolgáltató szolgáltatási területéről a 06 (24, 25, 27, 28, 33, 57, 62, 63 vagy 88) 771 717 hívásával.

d.) Távélérés külföldről az adott országban érvényes nemzetközi előtét (pl. 00 vagy +) 36 (24, 25, 27, 28, 33, 57, 62, 63 vagy 88) 771 717 hívásával.

A távélérés díjazása a Felhasználó mindenkori díjcsomagja szerinti, a hívásviszonylatnak megfelelő tarifa alapján, a Felhasználó részére telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltató által kibocsátott számlán történik.

(7) Az igénybevétel feltételei:

a.) A hangposta szolgáltatási jogosultságig jegesült arra, hogy titkos kód használataival a hangpostafiókban lévő üzenetekhez hozzáférjen. A titkos kód alkalmazásával kapcsolatban részletes információt a Használati Ütmutató tartalmaz. Amennyiben az ügyfél a titkos kód használatát harmadik személynek atengedi, akkor az ebből eredő esetleges károkat a Szolgáltató által és harmadik személyel szemben egyaránt felelősséggel tartozik.


c.) A szolgáltatásnak a Használati Ütmutatóban bemutatottaktól eltérő használatától eredő esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(8) Az igénybevétel feltételei:

a.) Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

b.) DTMF (tone) telefonkészülék.

c.) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó jogviszony az alábbiak szerint jön létre:

a.) A hangposta szolgáltatás használata esetén a hangpostafiókban lévő üzenetekkel együtt törlődik.

b.) A szolgáltatásra vonatkozó jogviszony az alábbiak szerint jön létre:

a.) A hangposta szolgáltatás használata esetén a hangpostafiókban lévő üzenetekkel együtt törlődik.

b.) A szolgáltatásra vonatkozó jogviszony az alábbiak szerint jön létre:

a.) A hangposta szolgáltatás használata esetén a hangpostafiókban lévő üzenetekkel együtt törlődik.

b.) A szolgáltatásra vonatkozó jogviszony az alábbiak szerint jön létre:

a.) A hangposta szolgáltatás használata esetén a hangpostafiókban lévő üzenetekkel együtt törlődik.

b.) A szolgáltatásra vonatkozó jogviszony az alábbiak szerint jön létre:

a.) A hangposta szolgáltatás használata esetén a hangpostafiókban lévő üzenetekkel együtt törlődik.

b.) A szolgáltatásra vonatkozó jogviszony az alábbiak szerint jön létre:

(9) Alap és kiegészítő szolgáltatások

Szolgáltatás minőségi paraméterek és célértékek

(10) Az alkózponti mellékhez rendelt hangposta funkció kivételével a hangposta szolgáltatás a hangposta szolgáltatás 90 napot meghaladó igénybe nem vette (ez idő alatt nem érkezik be üzenet, illetve a hangposta a Megrendelő nem hívja) esetén a benne lévő hangposta üzenetekkel együtt törlődik.

A Megrendelő a hangpostafiókra irányuló hívás során a hangposta menürendszereiben díjmentesen újraaktiválva ismételten igénybe veheti a hangposta-szolgáltatást.
1.3.10 Egyedileg kijelölt, könnyen megjegyezhető szám (Szép szám)

(1) A könnyen megjegyezhető számok olyan, önmagukban reklám értékű, előre kiválasztott telefonszámokat jelentenek, amelyek a hívó fél számára könnyen megjegyezhetőek és amelyek használatáért a Megrendelő külön díjat fizet.

(2) Könnyen megjegyezhető számok (szép szám) típusai:
   a.) Gyémánt: Ez a hívószám tipikusan egyforma számjegyekből, egy számból és nullákból vagy két számjegyből áll.
   b.) Platina: Tipikusan két vagy három számjegy periodikus, vagy szimmetrikus elrendezésével, vagy könnyen megjegyezhető számsorozattal (algoritmus) képezett hívószám.
   c.) Arany: A fenti két kategóriába nem tartozó könnyen megjegyezhető szám.

A könnyen megjegyezhető számok típusai és az egyes kategóriákba tartozó szabad telefonszámok listája az Ügyfélszolgálaton érhető el.

1.3.11 Vezérszám beállítás

(1) A Kiegészítő szolgáltatás megrendelésével a Szolgáltató beállítja, hogy a PBX vonalcsoporthoz kapcsolt alközpont által kezdeményezett valamennyi hívás esetén – a hívószám kijelzésre vonatkozó aktuális beállításoktól függően – a vonal hívószáma vagy az ISDN alközpont melléken közvetlen behívó száma helyett a PBX vonalcsoporthoz vezérszám kerül a hívott félnél kijelzésre, valamint minden kezdeményezett hívás a Vezérszáma kerül számlázásra. (2) Az igénybevétel feltétele: AXE, EWSD, VoIP.

1.3.12 Egyedi hangbemondás

(1) A Megrendelő egyedi szövegű hangbemondásra irányíthatja a hívó felet.
   (2) Az egyedi hangbemondás üzemeltetéséért egyszeri beállítási díj fizetendő. A hívó fél a hívás helyétől és idejétől függő normál, nem emeltdíjas hívásdíjat fizet.
   (3) A hangbemondást a Megrendelő biztosítja, amelyet „Wav, mono, 8KHz-es mintavételezés 16 bit-en kódolva” formátumban juttat el a Szolgáltatónak.
   (4) A bemondás optimális hossza: 15 másodperc, de nem több mint 30 másodperc.
   (5) A hangbemondás beállítását megtagadni, amennyiben az általános erkölcsi értékek, a szabad véleménynyilvánítás törvényes kereteinek.

1.3.13 Egyedi forgalmi kimutatás

(1) A Megrendelő saját előfizetésében lévő földrajzi telefonszáma vagy használatában lévő földrajzi hívószámaira (pl. Audiotex, Audiofix (SHS=90; 91), valamint Zöld szám (SHS=80)) forgalmi kimutatást kérhet. (2) Egy kimutatás hívószámonként kérhető legfeljebb 1 évre visszamenőleg és legfeljebb 3 hónap időszakra tartalmazza. Amennyiben a megrendelés 3 hónapnál hosszabb időszakra szól, minden megkezdett 3 hónap külön kimutatásnak minősül.
   (3) A kimutatás tartalmazza a hívószámra érkezett hívások darabszámát, a hívásonkénti tartásidőt. (4) A forgalmi kimutatást a Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig készíti el és a Megrendelő által megadott email címre elektronikus úton küldi meg. (5) A kimutatás nem tartalmaz a hívó előfizető egyértelmű azonosítására alkalmas adatot (pl. kapcsolási szám), valamint a kimutatás a (2) bekezdés szerinti időszakon belül az adatok Szolgáltató általi lekérdezését megelőző napig tartalmazhatja a forgalmi adatokat. A forgalmi kimutatás folyamatos (rendszeres) megrendelésére nincs mód.

1.3.14 Hangfelvétel kiadása

(1) A Megrendelő kérheti, hogy a Szolgáltató által a szerződéskötésről vagy ügyfélszolgálati hívásokról készített hangfelvételt a hívás tartalmának ellenőrzése érdekében kiadj.
   (2) A Szolgáltató a hangfelvételt az adatok védelme érdekében kizárólag a hangfelvételen közreműködő személy részére teszi hozzáférhetővé.
   (3) A Szolgáltató nem járul hozzá a hangfelvételnek a vonatkozó előfizetői szerződéssel nem összefüggő célból való felhasználására, pl. illetéktelen személyek részére történő kozzétételére vagy megosztására sem egészen, sem részletbe.
   (4) A hangfelvétel kiadása évente egy alkalommal díjmentes.

1.3.15 „Disaster recovery” hívásátirányítás szolgáltatás

(1) A Megrendelő jogosult képviselőjére a Szolgáltató hibabemenő szolgáltatásán belül bármikor, legfeljebb 2 órára átutási idővel kérhete valamely, megbízásodás vagy más okból elérhetetlené vált
hívószámának, hívószám-tartományának átírányítását egy előre megadott belföldi vezetékes vagy mobiltelefonszámrak (célszám).
(2) Az átírányított hívások díját a hívószám és a célszám viszonylata alapján a telefonszolgáltatásra érvényes díjszabás szerint kell megfizetni.
(3) A szolgáltatás megrendelésének feltétele, hogy legalább 5 munkanappal az első beállítást megelőzően a jogosult képviselő(k) adatai, az érintett hívószámok és célszámok a Szolgáltató rendelkezésére álljanak.
(4) A szolgáltatás beállításának/törlesénak menete:
   a.) Előfizető megbízott képviselője a Szolgáltató Hibabéjelentő szolgáltatásának kérheti a beállítást vagy a törlést.
   b.) A szolgáltatás adatai és a kérelmező jogosultsága minden esetben ellenőrzésére kerül.
   c.) Ellenőriző hívás céljából a Szolgáltató haladéktalanul visszahívja a kérelmezőt és tájékoztatja az átírányítás beállításának / törlesénak megkezdéséről
(5) Az átírányítás beállítását vagy törlését követően a kérelmezőt a Szolgáltató visszahívja és értesíti.
(6) A Szolgáltató nem vállal felelősséget az átírányítás átfutási ideje alatt elveszett hívásokból vagy a célszám elérhetetlenségéből, tűtherheltségéből adódó esetleges károkat.
(7) A szolgáltatás beállításáért hívószámonként az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott díjat kell fizetni, az azt követő törlés díjmentes.

1.4 Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás útján igénybe vehető szolgáltatások

1.4.1 Audiofix és Audiotex hívás, emeltdíjas szolgáltatások elérése
(1) A Szolgáltató együttműködési szerződést köt a tartalomszolgáltatókkal annak érdekében, hogy előfizetői az emeltdíjas szolgáltatásokat igénybe vehessék (elérhessék).
(2) A Szerződés megkötésekor, vagy annak módosításakor a Megrendelő nyilatkozatok ezen szolgáltatások igénybevételéről vagy letiltásáról.
(3) Az emelt díjas szolgáltatásokat
   a.) a Megrendelő megrendelése alapján történő kizárás,
   b.) az új Megrendelő első számlájának befizetéséig történő kizárás
   c.) a belépési díj halaszolt hatályú megfizetése, illetve
d.) díjtartozás miatt történő korlátozás hiányában
   a Szolgáltató valamennyi előfizetője elérheti és igénybe veheti.
(5) A Megrendelői szerződés megkötésekor és a szerződés fennállása alatt bármikor, a Szolgáltató a Megrendelő erre irányuló írásbeli nyilatkozata alapján díjmentesen kizárja őt az emeltdíjas szolgáltatások igénybevételének lehetőségétől.
(5) Az emelt díjas számtartományokat és a hozzá tartozó díjat az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.
(6) Az Audiofix és Audiotex hívások az elérni kívánt tartalomtól függően
   a.) Emelt díjas, díjkorlátmentes (SHS=90; 160de, 161def), Emelt díjas felnőtt szolgáltatás (SHS=90; 168de, 169def), vagy
   b.) Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (SHS=91; 164de, 165def) lehet.
(7) Az Audiofix szolgáltatás elő telefonos játékokban való részvételt vagy tartalomszolgáltatás igénybevételét biztosítja. A hívások jellemzően rövid időtartamúak (általagosan fél perc), a tarifa hívásalapú, azonban amennyiben a hívás meghaladja az egy (1) perccel, akkor az első perc letelte után a Megrendelő felé a hívásdijon felül a Díjszabásban meghatározott további hívástartási díj kerülhet kiszámlázásra.
(8) Az Audiotex hívásért fizetendő díj a hívás időtartamától függ, azonban az emeltdíjas díjkorlátos (SHS=91) hívás esetén a hívó fél által fizetendő legmagasabb díja nem haladhatja meg a hatóság által – évente január 31-ig – a hatóság hivatalos lapjában és internetes honlapján közöltetett díjat.
(9) Minden hírközlési szolgáltató köteles a vele szerződéses jogviszonyban álló emelt díjas tartalomszolgáltatásköről és szolgáltatásaikról nyilvántartást vezetni. A Szolgáltató nyilvántartása a Szolgáltató honlapján (invitech.hu) érhető el.
(12) A nyilvántartás minden egyes azonosító (hívószám) vonatkozásában naprakészen és teljeskörűen, a valóságnak megfelelően tartalmazza a jogszabályban meghatározott adatokat minden azonosítóra külön-külön:
   a.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás megnevezését;
   b.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás rövid leírását;
   c.) amennyiben a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás révén elérhető tartalom felnőtt tartalomnak minősül, ennek feltüntetését;
   d.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás igénybevételének módját (hanghívás, fax, üzenetküldés);
e.) annak megjelölését, hogy a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás folyamatosan elérhető-e. Nem folyamatosan elérhető szolgáltatások esetében, amennyiben a szolgáltatás: ea.) csak meghatározott időszakban érhető el, ennek az időszaknak a megjelölését,
hatályos: 2020. május 01. napjától

1. számú melléklet

1.4.2 Belföldi zöld szám szolgáltatás

1) A belföldi zöld szám szolgáltatás más előfizetők számára lehetővé teszi, hogy a Megrendelőt belfőldről díjmentesen felhívassák.

2) A belföldi zöld szám hívás fogadásakor a szolgáltatás Előfizetője a szolgáltatás díjszabása szerinti végződést tett fizeti. A hívást belfőldön kezdeményező előfizetőknek a hívás díjmentes. A belfőldi zöld szám külföldről a Magyarországra irányuló nemzetközi hívásra vonatkozó díj hivható.

3) Az igénybevétel feltételei

- a.) Digitális központ: AXE, EWSD.
- b.) Korlátozás megelőzése nélkül a hívások elfogadása minden olyan földrajzi számozási körzetből és mobil szolgáltatók hálózatából megtörténik, amelynek hírközlési szolgáltatója a Szolgáltató együttműködési szerződésen megfoglalt az ura.
- c.) A szolgáltatás megrendeléséhez a Megrendelőnek már rendelkeznie kell a z általa becsült napi átlagos hívásmennyiség fogadásához elegendő számú telefonvonalat.

5) A szolgáltatáshoz kizárólag a 62-es és 63-as körzetekben rendelhető kiegészítő opciók és azok igénybevételének feltételei:

- a.) Hívások fogadási idejének korlátozása

A belföldi zöld szám Előfizetője kérheti a hívások fogadási idejének korlátozását. Hívások fogadási ideje három alapcsoporthoz korlátozható:

  - aa.) munkanap
  - ab.) szabadnap (szombat)
  - ac.) munkaszüneti nap (vasárnap és ünnepnap)

Ha a hívott zöld számról a fenti opció berendezésre került, az alábbi szöveg bemutatja a hívások korlátozását:

"A hívott szolgáltatás ebben az időszakban nem kapcsolható."

b.) Hívások területi korlátozása

A Belföldi zöld szám Előfizetője kérheti a hívások területi korlátozását. A hívások korlátozását az alábbi szöveg bemutatja:

"A hívott zöld számra kérhető korlátozás a területi korlátozásokat alkotja.

Ha a hívott zöld számról a fenti opció korlátozásra került, az alábbi szöveg bemutatja a hívások korlátozását:

"A hívott szolgáltatás ebben az időszakban nem kapcsolható."

6) A Megrendelő kérheti a zöld számról érkező hívások részletezését, amelyet a Szolgáltató az utolsó hőmérséklet megítélését követően feldolgoz egy évvel utána.

7) A Mérnökök a zöld számokat az Alap- és kiegészítő szolgáltatások, Szolgáltatásminőségi paraméterek és célértékek

(8) A szolgáltatást a Megrendelő a Szolgáltató Ügyfélpakolcsolati pontjain rendelheti meg, a statisztikát a Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig készíti el.

1.4.3 „Világszám” szolgáltatás (1700)

(1) A Világszám szolgáltatás igénybevételével nemzetközi hívások kezdeményezhetők. A végpontok közötti beszédkapcsolat a nemzetközi szakaszban kódot (Voice over internet protocol – VoIP) adatátvitel útján jön létre.

(2) A végpontok közötti hangátvitel a nyílt internet hálózaton, védett adatátvitel formájában történik. A hangátvitel során minimum 50 ms átlagos késleltetési idő lép fel, továbbá 1%-nál nagyobb valószínűséggel adatcsomagok veszhetnek el, így a szolgáltatás a nemzetközi hívásoktól eltérő minőségi jellemzőkkel rendelkezik.

(3) A szolgáltatás igénybevételéhez a nemzetközi előfizető (00) helyett a „1700” rövid kódot, majd azt követően a nemzetközi hívószámot kell a Megrendelőnek tárcsázni.

(4) A szolgáltatás igénybevételével telefax és modemes alkalmazások hibamentes működését a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(5) A Világszám hívások a hivott számtartományok (prefix) és a hozzá tartozó költségek alapján meghatározott díjzóna-besorolás szerint kerülnek számlázásra. A célierszágok és azon belül a hívásirányok besorolását az ÁSZF 2. számú mellékleté tartalmazza.

(6) A zónabesorolásban ugyanazon célerszágról különböző irányai több eltérő zónába is tartozhatnak. Ahol az érintett (hívott fél hozzáférését biztosító, és a tranzit) szolgáltatók megkülönböztetik, a végződtetett nemzetközi híváspályak lehetnek: vezetékes, mobil és speciális.

1.5 Adatátviteli szolgáltatások

(1) Az adatátviteli szolgáltatások a Szolgáltató, valamint a vele szerződésben lévő Társzolgáltatók elektronikus hírközlési hálózatával lefedett végpontok közötti állandó vagy ideiglenes összeköttetés létrehozását, a Szolgáltató hálózatán elérhető adathálózati (VPN), internet és egyéb kiegészítő szolgáltatások előírását teszik lehetővé.

(2) Az adatátviteli szolgáltatást a Szolgáltató a Megrendelő által megadott Előfizetői hozzáférési pontok között nyújtja a Megrendelő által kívánt tulajdonságú, részére kizárólagos használatra kiépített áramkörökön, vagy virtuális áramkörszakoszokon nyújtja. A Szolgáltató az adatátviteli Szolgáltatást nemzetközi viszonylatban is nyújtja.

(3) A Szolgáltató az adatátviteli Szolgáltatásokat, nem kizárólagosan, az alábbi előfizetői szakasz-típusokon nyújtja.

  a.) rézvezetékes hálózatban TDM alapú felügyelt digitális bérelt vonal (nx64k),
  b.) közvetlen optikai vagy mikrohullámú rádiós előírású Ethernet alapú bérelt vonal (n*Mbit/s),
  c.) nem felügyelt, DSL alapú szimmetrikus vagy aszimmetrikus hozzáférés,
  d.) nem felügyelt, nyílt frekvenciás mikrohullámú hozzáférés,
  e.) Műholdas (V-Sat) hozzáférés,
  f.) tartalékot (back-up) vagy redundáns végponti kiépítéssel.

(4) A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Hálózatévőgéptől berendezést a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi.

1.5.1 TDM alapú felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatás

(1) A felügyelt digitális bérelt vonali összeköttetés általában két végpontot összekötő digitális jelek átvitelére alkalmas garantált minőségű, magas rendelkezésre álló adatátviteli út. A Szolgáltató TDM (időosztásos multiplex) alapú adatátviteli hálózatán nyújtott felügyeleti rendszerrel támogatott Szolgáltatás a Megrendelő számára n°64 kbit/s-os lépésekben meghatározható adatátviteli sebességet biztosít a Megrendelő által megadott típusú interfészek között. A Szolgáltatás protokoll- és felhasználás-független bit-transzparens pleizokron átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, video és multimédia alkalmazásokhoz.

(2) Előfizetői hozzáférési pont: a Hálózatévőgéptől berendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Interfész típus</th>
<th>Max. adatátviteli sebesség [kbit/s]</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ITU-T V.24-V.28 Szinkron</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>ITU-T V.24-V.28 Ászinkron</td>
<td>38.4</td>
</tr>
<tr>
<td>ITU-T X.21</td>
<td>64 - 1 920</td>
</tr>
<tr>
<td>ITU-T V.36, V.37 (V.11/V.28)</td>
<td>160</td>
</tr>
<tr>
<td>ITU-T G.703/1 (Co-directional)</td>
<td>64</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Hatályos: 2020. május 01. napjától 34
## 1.5.2 Ethernet alapú bérelt vonali szolgáltatás (ELINE)

(1) Az Ethernet alapú bérelt vonali szolgáltatás garantált sávszélességű, nagy sebességű és magas rendelkezésre állású adatátviteli szolgáltatás.

(2) A Szolgáltatás pont-pont, vagy pont-multipont kapcsolat biztosítására képes transzparens módon.

(3) Előfizetői hozzáférési pont:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Megnevezés</th>
<th>Interfész sebesség</th>
<th>Csatlakozó kábeltípus</th>
<th>Csatlakozó típus</th>
<th>Maximális kábel hossz [m]</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>10/100BaseTX</td>
<td>10/100 Mbit/s</td>
<td>Min. Cat5, 100Ω, UTP</td>
<td>RJ-45</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>1000Base-LX</td>
<td>1 Gbit/s</td>
<td>LWL (1310nm), SMF</td>
<td>Duplex LC</td>
<td>10 000</td>
</tr>
<tr>
<td>1000Base-SX</td>
<td>1 Gbit/s</td>
<td>SWL (850nm)</td>
<td>Duplex LC</td>
<td>300</td>
</tr>
<tr>
<td>1000BaseT</td>
<td>1 Gbit/s</td>
<td>Min. Cat5, 100Ω, UTP</td>
<td>RJ-45</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>


(4) Előfizetői hozzáférési ponton elérhető felhasználói sávszélességet a csatlakozás típusa, valamint az adatátvitel során alkalmasztott protokoll beállítások (MTU méret stb.) befolyásolják.

(5) A Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pontra csatlakozó megrendelői hálózatból 40 MAC címőről vagy IP címenként 1 db MAC címőről érkező forgalmat engedélyezi. A szabálynak nem megfelelő csomagok eldobására kerülnek.

### 1.5.3 Adatközpontban létesített előfizetői hozzáférési pont (UNI; User Network Interface) szabályai

- **Csatlakozás:**
  - aa.) 10/100BASE-TX ports: RJ-45 connectors, 2-pair Category 5 UTP cabling
  - ab.) 1000BASE-T RJ-45 connectors, 4-pair Category 5 UTP cabling

- **Negotiation:**
  - ba.) auto
  - bb.) kézi, full duplex és sebesség – speciális kapcsolati esetek megkötetik a kézi üzemmód használatát – dual home

- **Auto-MDX:** Automatikus kereszt kábel felismerés támogatott.

- **Encapsulation:**
  - da.) access mód, az ethernet keret nem tartalmaz azonosítót és layer 2 prioritás biteket (default üzemmód)
  - db.) trunk mód, dot1q – ethernet keret vilán id-t és layer 2 prioritás biteket tartalmaz. A vilán id kiosztást a Szolgáltató végzi. A prioritás bitek értéke nincs értelmezve.

- **IP címek:**
  - IP – Layer3 – szinten a kapcsolódás HSRP technológiát alkalmazó routerhez történik. HSRP technológia járulékos konfigurációt a Megrendelő oldalon nem igényel, de csökkenti a subnet-enként felhasználható IP címek számát összességében öttel – subnet; broadcast; gateway; hsrp1; hsrp2 címek. Az alábbi táblázat mutatja a szabadon felhasználható címeket a subnet-ek függvényében:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Subnet</th>
<th>Netmask</th>
<th>Szabad IP (db)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>/30</td>
<td>255.255.255.252</td>
<td>nem használható</td>
</tr>
<tr>
<td>/29</td>
<td>255.255.255.248</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>/28</td>
<td>255.255.255.240</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>/27</td>
<td>255.255.255.224</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>/26</td>
<td>255.255.255.192</td>
<td>59</td>
</tr>
<tr>
<td>/25</td>
<td>255.255.255.128</td>
<td>123</td>
</tr>
<tr>
<td>/24</td>
<td>255.255.255.0</td>
<td>251</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- **MAC address:** Maximálisan megengedett MAC címek száma, az IP cím tartomány függvényében:
  - fa.) /32 (1db /24-ből) – 5db
  - fb.) /29 – 8db
  - fc.) /28 – 16db
  - fd.) /27 – 32db
1.6 Virtuális magánhálózat (VPN) szolgáltatás

(1) A Szolgáltató integrált adatátvitelt megvalósító elektronikus hírközlő hálózatán Megrendelő részére lehetővé teszi, hogy a Megrendelő a Szolgáltató hálózatának bizonyos részeit (szakaszait, szakaszainak kapacitását, kapcsolóösszejötteit stb.) más Megrendelőkkel megosztott módon úgy használja, mintha az a saját, független nagykiterjedésű (WAN) magánhálózata lenne.

(2) Virtuális magánhálózat (VPN) a TDM alapú felügyelt digitális bérelt vonal és az Ethernet alapú bérelt vonali szolgáltatások előfizetői szakaszaira építhető virtuális magánhálózati szolgáltatást (L3VPN) nyújt előfizető részére.

(3) Az IP-VPN szolgáltatást az alábbiak jellemzik:
   a.) Hordozó szolgáltatás típusa, névleges adatátviteli sebessége
   b.) Végberendezések száma, típusa
   c.) Végpontok címe, típusa, portok száma, portok típusa
   d.) Végponti szolgáltatások

1.6.2 IP Sec szolgáltatás

(1) Az IP Sec szolgáltatás által a Megrendelő az Internetet, mint Hordozó szolgáltatást használva éri el a Szolgáltató által biztosított VPN koncentrátor és ezen keresztül a Megrendelő IP VPN hálózatát.

(2) A Szolgáltatás szereplő, titkosított, mások számára nem elérhető hozzáférést biztosít.

(3) Az IP Sec szolgáltatást az alábbiak jellemzik:
   a.) Hordozó szolgáltatás típusa, névleges adatátviteli sebessége
   b.) Végberendezések száma, típusa
1.6.3 Ethernet alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (L2VPN)

(1) A Szolgáltatás OSI Layer 2 szintű, Ethernet alapú virtuális magánhálózati szolgáltatást (L2VPN) nyújt a Megrendelő részére. A Szolgáltatás a Szolgáltató, valamint társzolgáltatói Ethernet aggregációs- és MPLS gerinchálózatán valósul meg. A Szolgáltatás a Megrendelő által használt helyi hálózatok (LAN) összekapcsolására szolgál, pont-pont, pont-multipoint vagy multipoint-multipoint konfigurációban. A végpontok zárt kommunikációja biztosítja, a végpontok kizárólag egymással képesek kommunikálni.

(2) Egy L2VPN hálózaton belül a végpontok között Layer2-es szintű Ethernet alapú adatforgalom folyik. A Szolgáltatásnak három alfaja kerül megkülönböztetésre a konfiguráció típusa szerint:
   a.) E-LINE típus: pont-pont konfiguráció
   b.) E-TREE típus: pont-multipoint konfiguráció
   c.) E-LAN típus: multipoint-multipoint konfiguráció

(3) A Szolgáltató a végpontokon a Szolgáltatás részeként demarkációs hálózati végberendezést (switch) helyez ki, aminek a célja a végpontok közötti kommunikáció elvégzése.

(4) Előfizetői hozzáférési pont:

### Megnevezés
<table>
<thead>
<tr>
<th>Interfész sebesség</th>
<th>Csatlakozó kábeltípus</th>
<th>Csatlakozó típus</th>
<th>Maximális kábel hossz [m]</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>10/100BaseTX</td>
<td>10/100 Mbit/s</td>
<td>Min. Cat5, 100Ω, UTP</td>
<td>RJ-45</td>
</tr>
<tr>
<td>1000Base-LX</td>
<td>1 Gbit/s</td>
<td>LWL (1310nm), SMF</td>
<td>Duplex LC</td>
</tr>
<tr>
<td>1000Base-SX</td>
<td>1 Gbit/s</td>
<td>SWL (850nm)</td>
<td>Duplex LC</td>
</tr>
<tr>
<td>1000BaseT</td>
<td>1 Gbit/s</td>
<td>Min. Cat5, 100Ω, UTP</td>
<td>RJ-45</td>
</tr>
</tbody>
</table>


(6) A Szolgáltatás külön szolgáltatói QoS (Quality of Service) beállítások nélkül is alkalmas hang vagy multimédia tartalom továbbítására. Előfizető igénye szerint a Szolgáltató a QoS paraméter megfelelő beállításával biztosítja a prioritált adatforgalom átvitelének elsőbbségét. A L2VPN QoS opció nem helyettesíti az ügyfél routertében beállítható (Layer 3) QoS konfigurációk megletét!

(7) A QoS meghatározásának lényege, hogy az Előfizetői hozzáférési ponton elérhető adatátviteli sebességet az egyes adattípusok QoS osztályba sorolás útján megosztja több prioritási osztály között. A megosztás úgy történik, hogy a magasabb prioritási osztályokba tartozó forgalom számára az adott opcióban meghatározott %-ig biztosított az elsőbbségi átvitel, azaz az ilyen besorolással a portra érkező összesített adatforgalom, az adott opcióban megadott értéket meg nem haladó sebesség mértékig nem torlódhat. A fenti beállítás azonban nem jelent sebességkorlátozást egyik adatforgalom típusra nézve sem, mert a QoS osztályozásban prioritált és a prioritálattal való adatforgalom, a másik teljes hiánya esetén költheti a teljes adatátviteli sebességet.

(8) A Szolgáltató hálózatában több QoS osztályt is meghatározhat.

(9) Az adatforgalom tartalma alapján történő, magas vagy alacsony prioritási osztályba történő sorolása a portra érkező Ethernet keretek priority bit (P bit) értéke alapján történik. Mivel a 802.1p prioritás bit csak VLAN tag-gel ellátott Ethernet keretnél létezik, így a QoS alapú prioritálás igénybevételéhez a Megrendelőtől VLAN tag-gel ellátva (trónk-ként) kell érkeznie az adatforgalomnak.

(10) Az el-gal nem látott adatforgalom átvitele a legalacsonyabb prioritási osztályban történik. A Megrendelő alkalmazhat egy-vagy több előfizetői, azaz customer VLAN-t (C-VLAN) is. A felhasználói forgalom számára a hálózatban egyetlen szolgáltatási VLAN (S-VLAN) kerül beállításra. A végpontok között a Layer2 kontroll protokollok (pl. CDP, VTP, STP stb.) átvitelét a Szolgáltató támogatja.

1.6.4 Ethernet alapú MEF2.0 Virtuális magánhálózati szolgáltatás (MEF2.0 L2VPN, Carrier Ethernet)

(1) A Szolgáltatás a Metro Ethernet Forum (MEF) Carrier Ethernet 2.0 (CE 2.0) ajánlásoknak megfelelő OSI Layer 2 szintű, Ethernet alapú virtuális magánhálózati szolgáltatást (L2VPN) nyújt Előfizető részére.

(2) A Megrendelő Layer2 (Ethernet) szinten kommunikálni képes végpontjai által alkotott virtuális hálózat az L2VPN hálózat. Az L2VPN hálózat zárt sávszélességű biztosított, egy L2VPN hálózat végpontjai kizárólag egymással képesek kommunikálni. A Szolgáltatás az alábbi konfigurációkban érhető el:
   a.) E-LINE típus: pont-pont konfiguráció
   b.) E-TREE típus: pont-multipoint konfiguráció
   c.) E-LAN típus: multipoint-multipoint konfiguráció

(4) Előfizetői hozzáférési pont:

### Megnevezés
<table>
<thead>
<tr>
<th>Interfész sebesség</th>
<th>Csatlakozó kábeltípus</th>
<th>Csatlakozó típus</th>
<th>Maximális kábel hossz [m]</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>10/100BaseTX</td>
<td>10/100 Mbit/s</td>
<td>Min. Cat5, 100Ω, UTP</td>
<td>RJ-45</td>
</tr>
<tr>
<td>10G-LR</td>
<td>10 Gbit/s</td>
<td>LC/PC (1310nm), SMF</td>
<td>Duplex LC</td>
</tr>
<tr>
<td>Megnevezés</td>
<td>Interfész sebesség</td>
<td>Csatlakozó kábeltípus</td>
<td>Csatlakozó típus</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>-------------------</td>
<td>------------------------</td>
<td>-----------------</td>
</tr>
<tr>
<td>10G-SR</td>
<td>10 Gbit/s</td>
<td>LC/PC (850nm)</td>
<td>Duplex LC</td>
</tr>
<tr>
<td>1000BaseT</td>
<td>1 Gbit/s</td>
<td>Min. Cat5, 1000G, UTP</td>
<td>RJ-45</td>
</tr>
</tbody>
</table>


(5) A Szolgáltató a végponton hálózat végződtető berendezést (demarkációs switch) helyez el, amely által megvalósított Előfizetői hozzáférési pontra a Megrendelő a helyi hálózat(ka) Layer 3 végberendezés (CPE: router, PC) alkalmazásával csatlakoztathatja.

(6) Az L2VPN szolgáltatás meglévő adatfolyamban VLAN-ként (EVPL), vagy az interfészen közvetlenül (EPL) kerül átadásra.

(7) A Szolgáltatás külön szolgáltatói QoS (Quality of Service) beállítások nélkül is alkalmas hang vagy multimédia tartalom továbbítására. Előfizető igénye szerint a Szolgáltató a QoS paraméter megfelelő beállításával biztosítja a prioritizált adatforgalom átvitelének elsősorban. A L2VPN QoS szolgáltatás specifikációját az ÉPÜ választja.

(8) A Szolgáltatás a QoS meghatározásával az Előfizetői hozzáférési ponton dedikált sávszélességet biztosít a különböző típusú QoS osztályoknak.

(9) Az adatforgalom tartalma alapján történő, magas, közepes vagy alacsony prioritási osztályba történő sorolása a portra érkező Ethernet keretek priority bit (P bit) értéke alapján történik. Mivel a 802.1p prioritás bit csak VLAN tag-gel ellátott Ethernet keretnél létezik, így a QoS alapú prioritázás igénybevételéhez a Megrendelőtől VLAN tag-gel ellátva kell érkeznie az adatforgalommnak.

(10) A tag-el nem látott adatforgalom átvitele a legalacsonyabb prioritási osztályból történik. A Megrendelő alkalmazhat egy-vagy több felhasználói (customer) VLAN-t (C-VLAN) is. A felhasználói forgalom számára a hálózatban egyetlen szolgáltatási VLAN alapján kerül beállításra. A végpontok között a Layer2 kontroll protokollok (pl. CDP, STP, LLDP stb.) átviteléért a Szolgáltató támogatja.

1.7 Internet-hozzáfedi szolgáltatások

1.7.1 Bérelt vonali internet-hozzáférési szolgáltatás

(1) A bérelt vonali internet-hozzáférési szolgáltatás garantiált minőségű, le- és feltöltés irányban azonos sebességű internet hozzáférést nyújt a Megrendelő számára. Az Előfizetői hozzáférési pontot megvalósító végberendezés (NT és router) magas rendelkezésre állású Felügyelt digitális bérelt vonali vagy Ethernet alapú bérelt vonali szolgáltatáson keresztül csatlakozik a Szolgáltató adatközpontjához.

(2) Előfizetői hozzáférési pont: A Előfizetői hozzáférési pontot megvalósító router a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfész, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is. Az interfész típusa az Egyedi szerződésben adható meg. A bérelt vonali internet szolgáltatás 4 db Fix IP címet tartalmaz, amelyből a Megrendelő számára 1 db használható fel.

(3) Szolgáltató által biztosított előfizetői interfések:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Megnevezés</th>
<th>Interfész sebesség</th>
<th>Csatlakozó kábeltípus</th>
<th>Csatlakozó típus</th>
<th>Maximális kábel hossz [m]</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>10/100BaseTX</td>
<td>10/100 Mbit/s</td>
<td>Min. Cat5, 100Ω, UTP</td>
<td>RJ-45</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>1000Base-LX</td>
<td>1 Gbit/s</td>
<td>LWL (1310nm), SMF</td>
<td>Duplex LC</td>
<td>10 000</td>
</tr>
<tr>
<td>1000Base-SX</td>
<td>1 Gbit/s</td>
<td>SWL (850nm)</td>
<td>Duplex LC</td>
<td>300</td>
</tr>
<tr>
<td>1000BaseT</td>
<td>1 Gbit/s</td>
<td>Min. Cat5, 100Ω, UTP</td>
<td>RJ-45</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>


(4) A végberendezést (NT és router) a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi.

(5) Kínált sávszélesség: A Szerződés szerinti sávszélesség, a kiépített bérelt vonali hozzáférés adatátviteli (vonali) sebességének legfeljebb 85%-a.

(6) Garantált sebesség: A bérelt vonali hozzáférés jellegéből adódóan megegyezik a kínált sebességgel.

1.7.2 ADSL internet-hozzáférési szolgáltatások

(1) A Szolgáltatás a Szolgáltató ADSL/VDSL hálózatára, és azon kotelezett szolgáltatók hálózatára épül, amely Társzolgáltatókkal a Szolgáltató szélessávú hozzáférés használatára hálózati szerződést kötött. Az ADSL internet hozzáférési szolgáltatás továbbiakban összefoglalóan jelenti az ADSL, ADSL2+, VDSL technológiákat. Ahol a Szolgáltató vagy a Társzolgáltató terület-specifikus szolgáltatást nyújt, külön jelölésre kerül.

(2) A Szolgáltatás azokon az Előfizetői hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érőpár, távolság stb.) biztosítottak. Az így megnyitott kapcsolatot további megnyitás esetén biztosítja a Szolgáltató.

(3) Az ADSL adatátviteli technikai megoldáson alapul, ami a meglévő, hírközlő Előfizetői hálózat sorszámú alapanyagát felhasználva a hagyományos telefoncsatlakozás általános használatát elősegítő kódolási rendszer (CSU/DSU) és az adatátviteli technológiával felügyelt digitális hálózat kapcsolóelemeiből épül fel az adatátvitelhez. Az ADSL alapú szolgáltatás felhasználható struktúrákban, napokon belül és napjainkban, amelyeket az ADSL technológián alapuló különböző hálózatok és szolgáltatások használhatnak.

(4) A hagyományos digitális átvitel-technikai megoldások a telefonhálózat kapacitásán készen áll az új digitális csatlakozások elosztására, amelyeket a szolgáltatók különböző szolgáltatások esetén is különböző technológiákkal, például Ethernet, VDSL vagy ADSL alkalmazhatnak.

(5) A szolgáltatásokat az adatátviteli szolgáltatások szabálysorozatai határozzák meg, amelyek alapján a szolgáltatók megvalósíthatják az új digitális technológiák és szolgáltatások kialakítását.

(6) Az ADSL alapú Internet hozzáférésen történő bejelentkezéshez (PPPoE) a Szerződésben megadott jelentkezési adatokat kell megadni.

(7) Az Internethez való kapcsolódásokat a kapcsolat idejére a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott, vagy Fix IP cím Kiegészítő szolgáltatás esetén egy állandó IP cím rendelések a végberendezésre csatlakoztatott eszközön, pl. a Megrendelő számítógépéhez. A Szolgáltató a Előfizetői hozzáférési ponton csatlakozó Előfizetői hálózatból IP címen 1 db MAC címről érkező forgalmat engedélyez. A szabályoknak megfelelő csomagok eldobásra kerülnek.

(8) Előfizetői hozzáférési pont: Az Előfizetői hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfész, amely egyben a Szolgáltatás határpontja.
is. A Társsszolgáltató hálózatában létesített szolgáltatás hozzáférési pont a leválasztó szűrű ADSL modem oldali kimenete (RJ-11 csatlakozó), ahová a modemet kell csatlakoztatni.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Interfész típus</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ethernet 10/100Base-T(X)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>RJ-11 (leválasztó szűrű)</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

(Tényleges sebesség mérése

a.) A Szolgáltató vagy a UPC hálózatában: A Megrendelő a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság szelessav.net oldalán elérhető letöltési sebességmérő használatával ellenőrizheti az internet szolgáltatás aktuális sebességét. Javasolt a mérés befejeztével az ADSL modem újraindítása (ki- bekapcsolása) után egy újabb mérést elvégezni.


ba.) Bejelentkezés az ADSL teszt hálózatba (a Szerződés Internet Adatlap függelékén szereplő azonosítók helyett) felhasználónév: adsl@test   jelszó: test

bb.) A sebességmérő alkalmazás elindítása böngészőben: http://192.168.9.1

(i) Főoldal => TESZT

(ii) File méret beállítása (nagyobb file méret = nagyobb mérési pontosság)

bc.) A mérés során fontos, hogy a felhasználó

(i) várja meg a letöltést, ne szakítsa meg a mérést

(ii) méréskor kapott azonosítót jegyezze meg, azzal tud a későbbiekben a mérésre hivatkozni (pl. hibabejelentéskor)

1.7.2.1 Üzleti Internet szolgáltatás – ADSL

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>4M</th>
<th>8M</th>
<th>12M</th>
<th>16M</th>
<th>24M</th>
<th>32M</th>
<th>48M</th>
<th>64M</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kinált sávszélesség</td>
<td>4,00 /</td>
<td>8,00 /</td>
<td>12,00 /</td>
<td>16,00 /</td>
<td>24,00 /</td>
<td>32,00 /</td>
<td>48,00 /</td>
<td>64,00 /</td>
</tr>
<tr>
<td>(le- / feltöltés; Mbit/s)</td>
<td>0,25</td>
<td>0,50</td>
<td>0,60</td>
<td>0,90</td>
<td>3,00</td>
<td>6,00</td>
<td>7,00</td>
<td>7,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Garantált sebesség</td>
<td>0,80 /</td>
<td>2,00 /</td>
<td>2,50 /</td>
<td>5,50 /</td>
<td>8,00 /</td>
<td>12,00 /</td>
<td>18,00 /</td>
<td>24,00 /</td>
</tr>
<tr>
<td>(le- / feltöltés; Mbit/s)</td>
<td>0,16</td>
<td>0,25</td>
<td>0,25</td>
<td>0,50</td>
<td>1,00</td>
<td>1,50</td>
<td>2,00</td>
<td>2,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A 12 és 16M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására.

A 24, 32M, 48M és 64M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. Az áthelyezés, csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

Kizárólag meglévő Szerződéssel, vagy új szerződéskötés esetén szerződésmódosítás1 útján igénybe vehető szolgáltatások:

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>1M</th>
<th>2M</th>
<th>5M</th>
<th>10M</th>
<th>15M</th>
<th>18M</th>
<th>25M</th>
<th>50M</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kinált sávszélesség</td>
<td>1,00 /</td>
<td>2,00 /</td>
<td>5,00 /</td>
<td>10,00 /</td>
<td>15,00 /</td>
<td>16,00 /</td>
<td>25,00 /</td>
<td>50,00 /</td>
</tr>
<tr>
<td>(le- / feltöltés; Mbit/s)</td>
<td>0,12</td>
<td>0,19</td>
<td>0,50</td>
<td>0,55</td>
<td>0,90</td>
<td>0,90</td>
<td>5,00</td>
<td>7,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Garantált sebesség</td>
<td>0,30 /</td>
<td>0,50 /</td>
<td>1,00 /</td>
<td>3,00 /</td>
<td>5,00 /</td>
<td>6,50 /</td>
<td>10,00 /</td>
<td>20,00 /</td>
</tr>
<tr>
<td>(le- / feltöltés; Mbit/s)</td>
<td>0,06</td>
<td>0,09</td>
<td>0,19</td>
<td>0,25</td>
<td>0,50</td>
<td>0,64</td>
<td>1,00</td>
<td>2,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1 A szerződésmódosítást a Szolgáltató akkor ajánlja fel, ha az adott előfizetői hozzáférési ponton a 4M, 8M, 12M, 18M, 32M, 48M és 64M szolgáltatás az előfizetői hálózat műszaki paramétereinek alapján nem, vagy csak kapacitás-veszteséggel nyújthatók.

A 10M, 15M, 18M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására.

A 25M, 50M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. Az áthelyezés, csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.
1.7.2.2 Üzleti Internet szolgáltatás – ADSL – Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>1M</th>
<th>10M</th>
<th>20M*</th>
<th>30M*</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)</td>
<td>1,00 / 0,12</td>
<td>10,00 / 0,50</td>
<td>20,00 / 1,00</td>
<td>30,00 / 5,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)</td>
<td>0,20 / 0,06</td>
<td>3,00 / 0,25</td>
<td>1,00 / 0,25</td>
<td>1,00 / 0,25</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A 20M és 30M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társzolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. Az áthelyezés, csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.


Kizárólag meglévő Szerződéssel igénybe vehető szolgáltatások:

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>5M</th>
<th>15M</th>
<th>20M</th>
<th>25M</th>
<th>30M</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)</td>
<td>5,00 / 0,50</td>
<td>15,00 / 0,90</td>
<td>20,00 / 1,00</td>
<td>25,00 / 1,00</td>
<td>30,00 / 5,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)</td>
<td>1,00 / 0,19</td>
<td>5,00 / 0,50</td>
<td>10,00 / 0,50</td>
<td>4,00 / 1,00</td>
<td>20,00 / 1,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1.7.2.3 Üzleti Internet szolgáltatás – ADSL – UPC Magyarország Kft. szolgáltatási területén

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>1M</th>
<th>2M</th>
<th>8M</th>
<th>12M</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)</td>
<td>1,00 / 0,25</td>
<td>2,50 / 0,50</td>
<td>8,00 / 0,75</td>
<td>12,00 / 1,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)</td>
<td>0,30 / 0,10</td>
<td>0,80 / 0,20</td>
<td>2,50 / 0,25</td>
<td>4,00 / 0,50</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A 12M és 18M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társzolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. Az áthelyezés, csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

1.7.3 FTTH (GPON) internet-hozzáférési szolgáltatás

(1) Az FTTH alapú internet hozzáférés a legújabb GPON optikai technológia (optika a lakásig; Fiber-to-the-home, FTTH) alkalmazásával és a Megrendelőnél elhelyezett végberendezéssel (ONT) vagy a központi elosztó berendezéstől CAT5 UTP kábelezéssel és a Megrendelőnél elhelyezett végberendezéssel (IAD-integrated access device) kerül kiépítésre.

(2) Az FTTH Internet hozzáférésen történő bejelentkezéshez (PPPoE) a Szolgáltató által megadott felhasználónévvel és jelszót kell használni.

(3) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím, Fix IP Kiegészítő szolgáltatással egy állandó IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhoz, pl. a Megrendelő számítógépéhez.

(4) Előfizetői hozzáférési pont: A végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interférese, amely egyben a Szolgáltatás határozata is.

(5) Szolgáltató által biztosított előfizetői interfész: Ethernet 10/100/1000Base-T(X)

(6) A végberendezést vagy az elosztó eszközt a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi.

1.7.3.1 Üzleti internet szolgáltatás – FTTH

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>8M</th>
<th>16M</th>
<th>24M</th>
<th>32M</th>
<th>48M</th>
<th>64M</th>
<th>82M</th>
<th>124M</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)</td>
<td>8,00 / 3,00</td>
<td>16,00 / 6,00</td>
<td>24,00 / 8,00</td>
<td>32,00 / 12,00</td>
<td>48,00 / 18,00</td>
<td>64,00 / 24,00</td>
<td>82,00 / 32,00</td>
<td>124,00 / 48,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)</td>
<td>3,50 / 1,50</td>
<td>8,00 / 3,00</td>
<td>12,00 / 4,00</td>
<td>16,00 / 6,00</td>
<td>24,00 / 9,00</td>
<td>32,00 / 12,00</td>
<td>41,00 / 16,00</td>
<td>62,00 / 24,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Kizárólag meglévő Szerződéssel igénybe vehető Szolgáltatások:

|                | 5M         | 15M       | 25M       | 50M
|----------------|------------|-----------|-----------|---
| Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s) | 5,00 / 2,00 | 15,00 / 5,00 | 25,00 / 10,00 | 50,00 / 20,00 |
| Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s) | 2,50 / 1,00 | 7,50 / 2,50 | 12,50 / 5,00 | 25,00 / 10,00 |

1.7.3.2 Üzleti internet szolgáltatás – FTTH – Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén

|                | 30M       | 100M      | 150M      | 250M | 300M* | 1G
|----------------|-----------|-----------|-----------|------|-------|---
| Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s) | 30,00 / 5,00 | 100,00 / 1,00 | 150,00 / 6,00 | 250,00 / 15,00 | 300,00 / 15,00 | 1000,00 / 1000,00 |
| Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s) | 1,00 / 0,25 | 50,00 / 1,00 | 50,00 / 25,00 | 20,00 / 4,00 | 100,00 / 30,00 | 300,00 / 50,00 |


1.7.4 Nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet-hozzáférési szolgáltatások

1. A nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet szolgáltatás szélessávú, le- és feltöltés irányban azonos sebességű internet hozzáférést biztosít a Megrendelő számára. A Szolgáltatás az Invitech Szolgáltatási Területén belül érhető el, a Szolgáltató által lefolytatott műszaki felmérés alapján, amely olyan digitális átvitel technikai megoldáson alapul, amely a rézvezetéken vagy FTTH (GPON) optikai előfizetői hálózatban nagysebességű adatátvitelt tesz lehetővé.

2. A bejelentkezéshez (PPPoE) a Szolgáltató által megadott felhasználónév és jelszót kell használni.

3. Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott, Fix IP cím Kiegészítő szolgáltatás esetén egy állandó IP cím, rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközökhöz, pl. a Megrendelő számítógépéhez.

4. A Szolgáltató által megadott felhasználónév és jelszót kell használni.

5. Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott, Fix IP cím Kiegészítő szolgáltatás esetén egy állandó IP cím, rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközökhöz, pl. a Megrendelő számítógépéhez.

6. A Szolgáltató által megadott felhasználónév és jelszót kell használni.

1.7.4.1 Nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet szolgáltatás rézvezetékes előfizetői hálózatban

|                | 1M       | 2M       | 4M       | 8M
|----------------|----------|----------|----------|---
| Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s) | 1,00 / 1,00 | 2,00 / 2,00 | 4,00 / 4,00 | 8,00 / 8,00 |
| Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s) | 1,00 / 1,00 | 2,00 / 2,00 | 4,00 / 4,00 | 8,00 / 8,00 |

1.7.4.2 Nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet szolgáltatás FTTH (GPON) előfizetői hálózatban

|                | 10M     | 30M     | 60M     | 100M
|----------------|---------|---------|---------|-----
| Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s) | 10,00 / 10,00 | 30,00 / 30,00 | 60,00 / 60,00 | 100,00 / 100,00 |
| Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s) | 5,00 / 5,00 | 15,00 / 15,00 | 30,00 / 30,00 | 50,00 / 50,00 |

1.7.5 Vendég WiFi internet

1. A vezeték nélküli helyi hálózaton nyújtott internet-hozzáférési szolgáltatás a besugárzási területen belül szabadon elérhető, nyílt (publikus) internet elérést biztosít. A Szolgáltatás alkalmi jelleggel lehetővé teszi a
szolgáltatás megosztását, hogy a Megrendelő munkatársai, ügylei, vendégei (a továbbiakban együtt: Vendég) saját eszközeikkel csatlakozzanak a vezeték nélküli helyi hálózathoz és az internethez.

(2) A Szolgáltató a Megrendelő Vendégéivel semmilyen jogviszonyban nem áll, közvetlenül a Megrendelő Vendégei felé Szolgáltató felelősséggel nem tartozik, a Vendég WiFi internet szolgáltatás használatát a Megrendelő saját felelősségre engedi át Vendégéinek, a Megrendelő tartozik kizárólagos és teljes körű – jogi és anyagi – felelősséggel Vendégéi irányába. A Megrendelő továbbá kizárólagos és teljes körű – jogi és anyagi – felelősséggel tartozik Vendégéi tevékenységéért a Szolgáltató irányába, továbbá függetlenül attól, hogy a Szolgáltatást ténylegesen a Megrendelő veszi igénybe vagy harmadik személy, a szolgáltatás díjat mindent esetben a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

(3) A Szolgáltató kizárja a felelősséget a Vendég WiFi internet használata során továbbított tartalmakért.

(4) A vezeték nélküli helyi hálózat a Szolgáltató által lefolytatott műszaki felmérések alapján kerül kiépítésre a ható kommunikáció a Szolgáltató a

hatályos 2020. május 01.

(5) A Szolgáltatás igénybevételéhez WiFi képes végberendezés (pl. mobiltelefon, laptop) szükséges.

(6) A vezeték nélküli helyi hálózat lehet
a.) Publikus nyílt hálózat, amelyhez bárki csatlakozhat mindenféle korlátozás nélkül, a Megrendelő döntése szerint a felhasználási feltételek elfogadásához köthető (landing page);
b.) Publikus zárt hálózat: a hálózathoz egy kód ismeretében lehet csatlakozni;
c.) Kereskedelmi HotSpot szolgáltatás: a vezeték nélküli hálózathoz díjfizetés ellenében lehet csatlakozni;
d.) Privát hálózat: a Megrendelő saját felhasználására alkalmas, amelyet egy titkos jelszó véd, ahhoz csak a jelszó ismeretében lehet csatlakozni.

Egy helyszínen több vezeték nélküli helyi hálózat (SSID) is kialakítható, a fenti lehetőségek keverésével is.

(7) A kapcsolódáskor a kapcsolat idejére véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezéshez, amely best-effort jellegű, a felhasználók között elosztott, NAT (hálózati címfordítás) és alapszintű túzfal funkciót alkalmazó internet elérést biztosít. A végberendezések által a vezeték nélküli helyi hálózaton belül folytatott kommunikáció nem titkosított, valamint a Szolgáltatás nem biztosítja a csatlakozó végberendezések védelmét (pl. vírusvédelem).

(8) A Szolgáltatás által biztosított internet elérésen keresztül folytatható kommunikáció a Szolgáltató a Megrendelő által megadott módon jogosult szabályozni. A szolgáltatás kifejezetten, de nem kizárólagosan webböngészésre, email küldésre és fogadásra, közösségi oldalak elérésére, valamint chat alkalmazások döntése szerint a felhasználási feltételek elfogadásához köthető (landing page);

(9) A virtuális Előfizetői hozzáférési pont a hálózati azonosító (SSID) kiválasztásával és a felhasználónév/elérésére, távművek/aktiválására, email küldésre és fogadásra, közösségi oldalak elérésére, valamint chat alkalmazások elérésére, távmunka VPN használatára alkalmas.

(10) A Szolgáltatás díjszabása az alkalmazott műszaki megoldástól függetlenül kerül megállapításra, a fizetendő díjakat a megrendelő köteles a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján 30 napon belül megfizetni.

(11) A Szolgáltatás díjja az alkalmazott műszaki megoldástól függetlenül kerül megállapításra, a fizetendő díjakat a szerződés alapján.

(12) A Garantált át- és feltöltési sebesség 0,00 Mbit/s.

1.8 Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás

1.8.1 Üzleti Mobil Internet szolgáltatás

(1) A Szolgáltató által Előfizetők részére saját márkánév alatt nyújtott olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, ahol a mobilinternet szolgáltatás mobil hálózatát a Telenor Magyarország Zrt. biztosítja a Szolgáltatóval kötött együttműködési megállapodás alapján. A Mobil Internet Szolgáltatás a Megrendelők részére kizárólag Magyarország területén belül, a Telenor Magyarország Zrt. beszúrázási területén érhető el.


(3) A Szolgáltató szolgáltatásokat nyújt: 2 GB, 4 GB, 9 GB, 20 GB

<table>
<thead>
<tr>
<th>Forgalmi keret</th>
<th>7M (2GB)</th>
<th>10M (4GB)</th>
<th>20M (9GB)</th>
<th>30M (20GB)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2 GB</td>
<td>7,00</td>
<td>10,00</td>
<td>20,00</td>
<td>30,00</td>
</tr>
<tr>
<td>4 GB</td>
<td>1,00</td>
<td>2,00</td>
<td>2,00</td>
<td>5,00</td>
</tr>
<tr>
<td>9 GB</td>
<td>32/32</td>
<td>32/32</td>
<td>256/128</td>
<td>256/128</td>
</tr>
<tr>
<td>20 GB</td>
<td>24 GB</td>
<td>50 GB</td>
<td>Korlátlan</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Az adatmennyiség a havidíjban foglalt adatmennyiség időarányos része zükség szerint megújított és

(5) A Garantált le- és feltöltési sebesség 0,00 Mbit/s.
(6) Az Üzleti mobil internet szolgáltatás HSDPA és HSPA+ szabványt támogató mobileszközsel vehető

(7) A becsült maximumi sebesség egy névleges érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati

1 A Forgalmi kereten felüli túlhasználat díjmentes, a Szolgáltató a hozzáférés maximális sebességét a táblázatban szereplő értékre állítja be a következő naptári hónap első napjáig.
(5) A Garantált le- és feltöltési sebesség 0,00 Mbit/s.
(6) Az Üzleti mobil internet szolgáltatás HSDPA és HSPA+ szabványt támogató mobileszközsel vehető

1.8.2 Fogalmak

(1) Besugárzási terület: Mindazon terület, ahol a Szolgáltatás a Telenor Magyarország Zrt. mobil hálózatával való együttműködés alapján igénybe vehető. E terület nagyságáról a szükség szerint megújított és nyilvánosságra hozott lefedettségi térkép ad felvilágosítást.
(2) Kültéri lefedettség: Mindazon terület, ahol a Megrendelő a Szolgáltatást épületeken kívül képes igénybe venni. Ez megegyezik a besugárzási területtel. E területen is lehetnek olyan épületek, ahol a szolgáltatás épületen belül is elérhető.
(3) Beltéri lefedettség: Mindazon terület, ahol a Megrendelő épületek belsejében is képes a Szolgáltatást igénybe venni. A becsült beltéri ellátottság a legalacsonyabb értéke, de még a felszín feletti épületrészekre vonatkozik. Az épületek felépítése és a használt építőanyagok nagyban befolyásolják a vételi jelszintet, ezért az előrejelzések egy átlagos struktúráról függően.
(4) Forgalmi keret: A havidíjban foglalt díjmentes adatmennyiség. Az adatmennyiség a Előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltött adatmennyiségek összege, a mérés 10 kbyte-os alapépségben történik. A havidíjban foglalt adatmennyiségen felüli túlhasználat az átalánnyájasmobilinternet szolgáltatás esetén a Szolgáltatás elérhető maximális sebessége a vonatkozó időzónában a táblázatban feltüntetett értékre módosul az adott naptári hónap végéig. Amennyiben a Szolgáltatás nem az adott naptári hónap első napján kerül Aktiválásra, abban az esetben az első törthónapra vonatkozóan a havidíjban foglalt adatmennyiség időarányos része felhasználható.

1.8.3 SIM-kártya

(1) A Megrendelő hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó kártya. Az integrált áramkört tartalmazó SIM-kártya a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt. tulajdona, a Megrendelőnek megadását követően is, hogy azt a Szolgáltató a Megrendelőnek használni fogja.
(2) A Szolgáltató a Megrendelő hálózati azonosítására szolgáló adatokat tartalmazó „Telenor” vagy „Pannon” márkajelzéssel ellátott SIM-kártyát bocsát a Megrendelő rendelkezésére.
(3) A SIM-kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű radiótelefon-készülékkel/végberendezéssel használható. A Szolgáltató fenntartja a jogot az e pontban meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózatból történő kizárására.

(4) SIM-kártya/Mobil Internet Szolgáltatás aktiválása: A Megrendelői szerződés alapján a Szolgáltató – a felek eltérő megállapodása hiányában – az érvényes Szerződés létrejöttétől számított maximum 5 napon belül vállalja a SIM-kártya, illetve a Mobil Internet Szolgáltatás aktiválását a Megrendelő részére.


(6) A SIM-kártya Megrendelőnek felróható vagy egyébként a Megrendelő érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatóját díjmentes javítási, kicsérési kötelezettség nem terheli.

(7) SIM-kártya pótlás: A SIM-kártya elveszítését és/vagy eltávolítását a Megrendelő köteles az Ügyfélszolgálaton a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és egyben kérni a Szolgáltatás szüneteltetését. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a SIM-kártya megkerüléseig, illetve az újabb SIM-kártya aktiválásáig. Amennyiben a Megrendelő SIM-kártyáját jogtalanul eltávolították, az eltávolítás haladéktalan bejelentését követően a Szolgáltató az adott SIM-kártyát a hálózatból kikapcsolja.
Ilyen esetben a Szolgáltató a Megrendelő kérésére – jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott külön díj megfizetése ellenében (SIM-kártya pótlás díja) –, új SIM-kártyát bocsát a Megrendelő rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Díjtartozás esetén SIM-kártya pótlására csak a tartozás rendezését követően van lehetőség. A Szolgáltató a SIM-kártya pótlását az igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

1.8.4 Mobileszköz


(2) A Szolgáltató igény esetén az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott mobileszközt biztosít a Megrendelő részére, amely a megfelelő SIM-kártyával együtt alkalmas a szolgáltatás igénybevételére. A Megrendelő a Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató tulajdonún mobileszközt és a SIM-kártyát köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a Szolgáltató részére visszajuttatni.

(3) A Szolgáltató fenntartja a jogot a hibás vagy lopott készülékhez hálózatból történő kizárására.

(4) **Mobileszköz csere:** A Szolgáltató tulajdonú mobileszközt a Megrendelőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlaná válása esetén, vagy amennyiben a mobileszköz programhibás, díjmentes kicsere. A Szolgáltató a mobileszköz cserét az igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja. A Megrendelő a cserét az Ügyfélszolgálaton kérheti.

(5) A mobileszköz Megrendelőnek felróható vagy egyébként a Megrendelő érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltató díjmentes javítási, kiscseréli kötelezettség nem terheli.

(6) A Szolgáltató jogosult a Díjszabásban meghatározott mobileszköz csere díját, kiszállítás esetén ezen felül a kiszállítás díjat a Megrendelőnek felszámítani.

(7) **Mobileszköz pótlás:** A Szolgáltató tulajdonában lévő mobileszköz elvesztesését és/vagy eltoljadonását a Megrendelő köteles az Ügyfélszolgálattal a Szolgáltatóval szemben tartozását követően, illetve egyébként a Szolgáltatás szünetelével. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás bejelentéstől kezdve a mobileszköz megkerüléséig, illetve az újabb mobileszköz kiszállításáig, illetve a SIM-kártya aktiválásáig.

Ilyen esetben a Szolgáltató a Megrendelő kérésére – jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott külön díj megfizetése ellenében (Mobileszköz pozítás díja) –, új mobileszközt bocsát a Megrendelő rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Díjtartozás esetén mobileszköz pótlására csak a tartozás rendezését követően van lehetőség. A Szolgáltató a mobileszköz pótlását a Megrendelői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

A mobileszköz kiszállítás esetén a Szolgáltató a kiszállítás díját a Megrendelőnek felszámítani.

1.8.5 Aktív kapcsolat megszakítása

(1) A Szolgáltató a hálózati erőforrások optimális felhasználása, az online egyenleginformáció és SMS tájékoztatás helyes működése érdekében a fennálló kapcsolatot ideiglenesen megszakítja, amennyiben egy folyamatos kapcsolat (session) vagy eltoljadonását a Megrendelő köteles az Ügyfélszolgálattal a Szolgáltatóval szemben tartozását követően, illetve a SIM-kártya aktiválásáig.

(2) A Szolgáltató a fennálló kapcsolatot ideiglenesen megszakítja a számlázási ciklus utolsó napján 24 órák. A megszakítást követően a Megrendelő új kapcsolatot (session) indíthat.

2. Szerver hozzáférhetőségek

2.1 Szerver elhelyezés

(1) A Szolgáltató a Megrendelő által hozott szerver-számítógépeknél elhelyezésére biztosít fizikai helyet, és a Megrendelő erre vonatkozó igénye szerint azok üzemeltetéséhez szükséges egyéb kiegészítő szolgáltatásokat nyújt.

(2) A Szolgáltató által biztosított alapszolgáltatás a hírközlési és/vagy IT szerverek, eszközök felügyeletét nem tartalmazza, Szolgáltató tehát nem figyeli, hogy a szerver és/vagy IT eszköz üzemel vagy leállt, ennek tényéről a Megrendelőt nem értesíti.

2.1.1 Szerver elhelyezés

Biztosított hely méret (szélesség/mélység/magasság):

a.) Polcos elhelyezésnél: 250mm x 550mm x 550mm
b.) Rackszekrényes elhelyezésnél: 1 Unit = 480mm x 800mm x 44,45mm
c.) Rackszekrény méret:
2.1.1.1 Rack-es csomagok

<table>
<thead>
<tr>
<th>Csomagok</th>
<th>Bronze Light</th>
<th>Bronze</th>
<th>Silver Light</th>
<th>Silver</th>
<th>Gold 9U¹</th>
<th>Gold 21U²</th>
<th>Platinum³</th>
<th>Terület³</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Méret</td>
<td>2 unit / 1 gép</td>
<td>2 unit / 1 gép</td>
<td>2 unit / 1 gép</td>
<td>½ elkülönített rack egység / 9 unit</td>
<td>½ elkülönített rack egység / 21 unit</td>
<td>1 teljes rack / 42 unit</td>
<td>Nincs korlátozva</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Csomagban foglalt maximális teljesítményfelvétel</td>
<td>50 W</td>
<td>200 W</td>
<td>50 W</td>
<td>200 W</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Internet kapcsolat</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

¹ Egy teljes rack 4 elkülönített, külön-külön zárható részre van osztva.
² Egy teljes rack 2 elkülönített, külön-külön zárható részre van osztva.
³ Az Invitech DC10 Premium, DC10-III és DC14 estében 3,5kW/rack szekrény, Invitech DC10 Standard estében 2,5kW/rack szekrény feletti teljesítményfelvétel esetén a Szolgáltató megvizsgálja az SLA vonatkozású paraméterek teljesíthetőségét (klimatizáció és áramellátás), és amennyiben indokolt, a Szolgáltató teljesítménylekötés díjat alkalmazhat.

2.1.1.2 Polcso csomagok

<table>
<thead>
<tr>
<th>Csomagok¹</th>
<th>Bronze Light</th>
<th>Bronze</th>
<th>Silver Light</th>
<th>Silver</th>
<th>Gold</th>
<th>Platinum</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Méret</td>
<td>1 db PC</td>
<td>1 db PC</td>
<td>1 db PC</td>
<td>1 db PC</td>
<td>2 polc / 8-10 db PC (gép méret függvényében)</td>
<td>1 teljes polc blokk / 20-25 db PC (gép méret függvényében)</td>
</tr>
<tr>
<td>Csomagban foglalt maximális teljesítményfelvétel</td>
<td>50 W</td>
<td>200 W</td>
<td>50 W</td>
<td>200 W</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Internet kapcsolat</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1 x 100 Mbit/s</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

¹ Invitech DC10-III géptermekben nem rendelhető!

2.1.2 A Szolgáltatáshoz kapcsolódó internet szolgáltatás jellemzői és csatlakozási lehetőségei:

(1) A Szolgáltatáshoz kapcsolódó internet szolgáltatás jellemzői:
   a.) Korláttlan adatforgalom
   b.) a Szerver elhelyezés csomagokban vagy a Szerződésben meghatározott sávszélesség és internet forgalom összetétele
      1. Max. 100 Mbit/s BIX kapcsolat (min. 40 Mbit/s garantált)
      2. Max. 100 Mbit/s nemzetközi kapcsolat (min. 1 Mbit/s garantált)
   c.) 1 db fix IP cím
   d.) 1 db domain név regisztráció (.hu)
   e.) 1 db elsődleges DNS bejegyzés

(2) Az internet-szolgáltatás típusai:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Sorszám</th>
<th>Sávszélesség</th>
<th>IP tartomány</th>
<th>Routing</th>
<th>Választható csatlakozási módok</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>&lt;=1Gbit/s</td>
<td>1db /24-ből</td>
<td>nincs</td>
<td>101, 102, 103, 104, 105, 106</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>&lt;=1Gbit/s</td>
<td>/29 – /26</td>
<td>nincs</td>
<td>101, 102, 103, 104, 105, 106</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>&lt;=1Gbit/s</td>
<td>&gt;= /25</td>
<td>BGP (a Szolgáltató biztosítja a BGP képes végberendezést)</td>
<td>101, 102</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>&lt;=1Gbit/s</td>
<td>&gt;= /25</td>
<td>BGP (a Megrendelő biztosítja a BGP képes végberendezést)</td>
<td>104, 106</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>1-10Gbit/s</td>
<td>/29 – /26</td>
<td>nincs</td>
<td>111, 112</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Egyedi</td>
<td>Egyedi</td>
<td>Egyedi</td>
<td>Egyedi</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(3) Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges csatlakozási módjai:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Sorszám</th>
<th>Besorolás*</th>
<th>Kapcsolat típusa</th>
<th>Sávszélesség</th>
<th>Interfész típusa</th>
<th>Interfész mód</th>
<th>Szolgáltatás átadási pont</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>101</td>
<td>Standard</td>
<td>Single Home</td>
<td>&lt;=1Gbit/s</td>
<td>T – RJ45</td>
<td>access</td>
<td>Top Rack Switch</td>
</tr>
<tr>
<td>Sorszám</td>
<td>Besorolás*</td>
<td>Kapcsolat típusa</td>
<td>Sávszélesség</td>
<td>Interfész típusa</td>
<td>Interfész mód</td>
<td>Szolgáltatás átadási pont</td>
</tr>
<tr>
<td>---------</td>
<td>------------</td>
<td>------------------</td>
<td>--------------</td>
<td>-----------------</td>
<td>---------------</td>
<td>----------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>102</td>
<td>Non-Standard</td>
<td>Single Home</td>
<td>&lt;=1Gbit/s</td>
<td>T – RJ45</td>
<td>trunk</td>
<td>Top Rack Switch</td>
</tr>
<tr>
<td>103</td>
<td>Non-Standard</td>
<td>Single home – Load Balance</td>
<td>&lt;=1Gbit/s</td>
<td>T – RJ45</td>
<td>access</td>
<td>Top Rack Switch</td>
</tr>
<tr>
<td>104</td>
<td>Non-Standard</td>
<td>Dual home – Active/Backup</td>
<td>&lt;=1Gbit/s</td>
<td>T – RJ45</td>
<td>access</td>
<td>Top Rack Switch</td>
</tr>
<tr>
<td>105</td>
<td>Non-Standard</td>
<td>Single home – Load Balance</td>
<td>&lt;=1Gbit/s</td>
<td>T – RJ45</td>
<td>trunk</td>
<td>Top Rack Switch</td>
</tr>
<tr>
<td>106</td>
<td>Non-Standard</td>
<td>Dual home – Active/Backup</td>
<td>&lt;=1Gbit/s</td>
<td>T – RJ45</td>
<td>trunk</td>
<td>Top Rack Switch</td>
</tr>
<tr>
<td>111</td>
<td>Non-Standard</td>
<td>Single home</td>
<td>1-10Gbit/s</td>
<td>SR</td>
<td>access</td>
<td>10G access switch</td>
</tr>
<tr>
<td>112</td>
<td>Non-Standard</td>
<td>Single home</td>
<td>1-10Gbit/s</td>
<td>SR</td>
<td>trunk</td>
<td>10G access switch</td>
</tr>
<tr>
<td>121</td>
<td>Non-Standard</td>
<td>Egyedi</td>
<td>Egyedi</td>
<td>Egyedi</td>
<td>Egyedi</td>
<td>Egyedi</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* A Non-Standard besorolású csatlakozási módok esetében a Megrendelő kötelese a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetni.

(4) Sávszélesség garancia: A Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pont, valamint a belföldi internet kicséről központban (BIX) telepített szolgáltatói eszköz, valamint a nemzetközi internet kicséről központban elhelyezett szolgáltatói eszköz közötti összeköttetésekre vállalja, hogy a hírközlő hálózatának megfelelő méretezésével és beállításával biztosítja, hogy a garantált sávszélesség minden esetben a Megrendelő rendelkezésére áll.

A sávszélesség garancia nem terjed ki az Előfizetői hozzáférési pontra, a BIX, ill. nemzetközi peeringle csatlakozó egyéb hálózatokra.

2.1.3 Belépési jogosultságok, hozzáférési jogosultsági szintek

(1) Az Adatközpontba kizárólag az ÁSZF 2.6 pontja szerinti jogosultsággal rendelkező, a Személyzeti listában megjelölt személyek léphetnek be a Megrendelő berendezéseinek létesítése, javítása és karbantartása céljából.

(2) Szerver bérelt csomag igénybevétele esetén a Szolgáltatótól bérelt gép elérésére a jogosultak kizárólag Konzol jogosultsággal rendelkezhetnek abban az esetben is, ha a Szerver Elhelyezés csomagra vonatkozóan a Megrendelő magasabb hozzáférési szinttel rendelkezik.

(3) A belépésre jogosult személyek a következő jogosultsági szintekkel rendelkezhetnek:
   a.) Konzol jogosultság
       Konzol jogosultsággal rendelkező személy jogosult a Konzolhelyiségből távolról elérni a Megrendelő szerverét, azonban a szerverhez fizikailag nem férhet hozzá.
   b.) Hardvercsere jogosultság
       Hardvercsere jogosultsággal rendelkező személy jogosult a szervert a szerverteremből a Konzolhelyiségébe kikérni, ahol karbantartási, javítási munkákat végezhet, emellett Konzol jogosultsággal is rendelkezik.
   c.) Hardverelszállítási jogosultság
       Hardverelszállítási jogosultsággal rendelkező személy jogosult az eszközök Adatközpontból való elvitelére, emellett Konzol, illetve Hardvercsere jogosultsággal is rendelkezik.
   d.) Engedélyezési jogosultság
       Az a.) – b.) – c.) jogosultsági szintek mellett a jogosultak engedélyezési jogosultsággal is rendelkezhetnek. Ennek birtokában a jogosított személy jogosult módosítani a Személyzeti listát, az abban foglalt a.) – b.) – c.) jogosultsági szinteket, és jogosult ideiglenes belépési engedély kiadására. Az Engedélyezési jogosultságot kizárólag cég szerűen aláírt formanyomtatvány megküldésével lehet adni vagy módosítani.

2.1.4 Villamos energia fogyasztás és annak elszámolása

2.1.4.1 Egyéni fogyasztásméréssel alapuló elszámolás

(1) Rack-csomagok közül a 'Gold 9U', 'Gold 21U', 'Platinum' és 'Terület' csomag, valamint a Polc-csomagok közül a 'Gold' és 'Platinum' csomagok esetén.

(2) A Szolgáltató egyéni fogyasztásmértőt szerel fel. Ebben az esetben a nevezett csomagok nem tartalmaznak csomagdíjban foglalt villamos energia díjat, annak elszámolása ezért nem átalánydíjas elszámolással, hanem
a fogyasztásımérő minden hónap 25-én történő leolvasását követően a következő havi számlán, a ténylegesen mért fogyasztás alapján, utólag kerül felszámitesára.

(3) Számítási módja:
- Mért fogyasztás * Áramdíj * Hűtési faktor
  a.) Mért fogyasztás: egyéni fogyasztásımérő alapján mért havi fogyasztás
  b.) Áramdíj: az érintett Adatközpontban érvényes, az ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott áramdíj
  c.) Hűtési faktor: Adatközpont teljes áramfelvételének és az IT eszközök áramfelvételének aránya

2.1.4.2 Átalánydíjas elszámolás, többletfogyasztás
(1) Az elhelyezett berendezések teljesítmény-felvételet Felek közösen állapítják meg a Megrendelő által telepíttet kívánt eszközök ismeretében, és a Megrendelő által Szolgáltató szervertermében elhelyezni kívánt eszközök telepítése, módosítása során mérészel ellenőrizik. Felek a mért értéket jegyzőkönyvben rögzítik, amit mindkét Fél aláírásával érvényesít. Szolgáltató jogosult rendszeresen ellenőrizni a Megrendelő által telepített berendezések áramfogyasztását.
(2) Az eszközöket bármilyen módosítása, illetve a Szolgáltatás albérletbe adása esetén Felek az újonnan elhelyezni kívánt eszközök elhelyezését, illetve az eszközök elszállítását követően ismételten mérsékeljegyzőkönyvet vesznek fel a villamosenergia fogyasztás ismételte meghatározása céljából.
(3) A havi díj a Megrendelő által választott csomag táblázatban megjelölt maximális teljesítményú berendezései folyamos áramellátásának díját tartalmazza. Amennyiben a Megrendelő által elhelyezett berendezés(ek) teljesítmény-felvétele a táblázatban megadott értéket meghaladja, úgy a Megrendelő részére a villamos energia fogyasztást külön tételként felszámitesa, ezen szolgáltatást közvetített szolgáltatásként nyújtsa és számlázza le.
(4) Többlet villamos energia fogyasztásáért fizetendő havidíj számítása:
- Többlet teljesítmény * Áramdíj * Hűtési faktor * 730
  a.) Többlet teljesítmény: a táblázatban szereplő csomagban foglalt maximális teljesítmény és az (1) bekezdés szerint mért teljesítmény különbsége
  b.) Áramdíj: az érintett Adatközpontban érvényes, az ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott áramdíj
  c.) Hűtési faktor: Adatközpont teljes áramfelvételének és az IT eszközök áramfelvételének aránya
d.) 730: egy átlagos hónapban az órák száma

2.1.4.3 Az elszámolás során alkalmazott Hűtési faktor
a.) Invitech DC14: 1,7
b.) Invitech DC10-III: 1,5
b.) Invitech DC10 Premium: 1,7
c.) Invitech DC10 Standard: 1,3

2.2 Szerver elhelyezés és bérlet
(1) A Szolgáltató a Szolgáltatótól bérelt szerver-számítógépek elhelyezésére biztosít fizikai helyet, és a Megrendelő erre vonatkozó igénye szerint azok üzemeltetéséhez szükséges egyéb kiegészítő szolgáltatásokat nyújt.
(2) A Szerver bérlet csomagok az Invitech DC10-III és Invitech DC10 Premium felszerelési helyen vehetők igénybe.
(3) A Szolgáltató által biztosított alapszolgáltatás a hírközlési és/vagy IT szerverek, eszközök felügyeletét nem tartalmazza, Szolgáltató tehát nem figyeli, hogy a szerver és/vagy IT eszköz üzemel vagy leállt, ennek tényéről a Megrendelőt nem értesíti.

2.2.1 HP szerverek

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szerver Bérlet</th>
<th>HP DL360e Gen8</th>
<th>HP DL380p Gen8</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Alaplap</td>
<td>DL 360e G8</td>
<td>DL380p G8</td>
</tr>
<tr>
<td>CPU</td>
<td>E5-2420v2 (2.2GHz/6-core/15MB/80W)</td>
<td>E5-2640v2 (2.0GHz/8-core/20MB/95W)</td>
</tr>
<tr>
<td>RAM</td>
<td>1 x 8GB</td>
<td>1 x 16GB</td>
</tr>
<tr>
<td>HDD</td>
<td>2 x 500GB 6G SATA 7.2K rpm LFF (3.5-inch)</td>
<td>2 x 300GB 6G SAS 10K rpm SFF (2.5-inch)</td>
</tr>
<tr>
<td>Support</td>
<td>Hotline 7 / 24</td>
<td>Válaszadási idő 30 perc 15 perc</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Hibakezelés indítása 4 óra</td>
<td>1 óra</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Hibaelhárítás 36 órán belül</td>
<td>6 órán belül</td>
</tr>
</tbody>
</table>
2.2.2 Supermicro szerverek

### Szerver Bérlet

<table>
<thead>
<tr>
<th>Csomagnév</th>
<th>MicroBlade</th>
<th>TwinBlade</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Alaplap</td>
<td>SYS-5038ML-H8TRF</td>
<td>SYS-2027TR-H71RF</td>
</tr>
<tr>
<td>CPU</td>
<td>Haswell 4C E3-1230V3 3.3G 8M 5GT/s DMI</td>
<td>2 x Intel E5-2620v2</td>
</tr>
<tr>
<td>RAM</td>
<td>8 GB RAM</td>
<td>2 x 8 GB Reg. ECC RAM</td>
</tr>
<tr>
<td>HDD</td>
<td>2 x 500GB SATA HDD</td>
<td>2 x 1TB HDD 2.5&quot; 7.2K SATA</td>
</tr>
<tr>
<td>Support</td>
<td>Hotline 7 / 24</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Válaszadási idő</td>
<td>30 perc</td>
<td>30 perc</td>
</tr>
<tr>
<td>Hibakezelés indítása</td>
<td>4 óra</td>
<td>4 óra</td>
</tr>
<tr>
<td>Hibaellátás</td>
<td>36 órán belül</td>
<td>36 órán belül</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Választható opciók Supermicro szerverekhez

<table>
<thead>
<tr>
<th>MicroBlade</th>
<th></th>
<th>TwinBlade</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Haswell 4C E3-1230V3 3.3G 8M 5GT/s DMI</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Haswell 4C E3-1270V3 3.5G 8M 5GT/s DMI</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8 GB RAM</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>500 GB SATA HDD</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1TB SATA HDD</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TwinBlade</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Intel E5-2620v2</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Intel E5-2650v2</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8 GB Reg. ECC RAM</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1TB HDD 2.5&quot; 7.2K SATA</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

2.2.3 Belépési jogosultságok, hozzáférési jogosultsági szintek

1. Az Adatközpontba kizárólag az ÁSZF 2.6 pontja szerinti jogosultsággal rendelkező, a Személyzeti listában megjelölt személyek léphetnek be.
2. Szerver bérlet csomag igénybevétele esetén a Szolgáltatótól bérlet gép elérésére a jogosultak kizárólag Konzol jogosultsággal rendelkezhetnek abban az esetben is, ha a Szerver elhelyezés csomagra vonatkozóan a Megrendelő magasabb hozzáférési szinttel rendelkezik.
3. A belépésre jogosult személyek a következő jogosultsági szinttel rendelkezhetnek:
   a.) Konzol jogosultság
   Konzol jogosultsággal rendelkező személy jogosult a Konzolhelyiségből távolról elérni a Megrendelő szerverét, azonban a szerverhez fizikailag nem férhet hozzá.
   b.) Engedélyezési jogosultság
   A Konzol jogosultsági szint mellett a jogosultak engedélyezési jogosultsággal is rendelkezhetnek. Ennek birtokában a jogosított személy jogosult módosítani a Személyzeti listát és jogosult ideiglenes belépési engedély kiadására. Az Engedélyezési jogosultságot kizárólag cégzserűen aláírt formanyomtatvány megküldésével lehet adni vagy módosítani.
2.3 Szerver virtualizáció

A virtuális szerverszolgáltatás egy olyan komplex szolgáltatás, amelynek során a Szolgáltató az Adatközpontban elhelyezett kiszolgáló szerverének a Megrendelő által megrendelt kapacitását bérlébe adja Megrendelő részére, és a virtuális szerver üzemeltetéséhez szükséges egyéb, kiegészítő szolgáltatásokat nyújt Megrendelő részére. A kiszolgálószerver Szolgáltató egyidejűleg több Megrendelő részére adja bérlébe, a virtuális szerverek egymás működését nem befolyásolják.

2.3.1 Szolgáltatás megrendelése

(1) A Megrendelő az Egyedi Szerződésben adhatja meg a paramétereket, amelyek alapján a virtuális szervert a Szolgáltató létrehozza:
   a.) Processzor (CPU) mennyiség: vCPU darabszáma (1db vCPU kapacitása minimum 2 GHz)
   b.) Memória (RAM) méret: 1 GB lépésekben
   c.) Háttértároló (HDD) méret: 1 GB lépésekben
   d.) Internet elérés: 100 Mbit/s, 1Gbit/s, nincs
   e.) Virtualizációs rendszer: VMWare, Hyper-V

(2) Virtual Pool szolgáltatás esetén technikai okok miatt a kiosztott háttértároló (HDD) kapacitás 15%-kal nagyobb a szerződött érték nél. Ezt a plusz tárterület minden esetben szabadon kell hagyni. Ellenkező esetben a Szolgáltató nem tudja vállalni jelen mellékletben szereplő SLA értékeket.

(3) A virtuális szerverenként igénybe vehető maximális virtuális szerver kapacitás:
   Hyper-V virtuális szerver esetén:
      a.) Processzor (CPU): 8 vCPU
      b.) Memória (RAM): 32 GByte
      c.) Háttértároló (HDD): 5 TByte
   VMware virtuális szerver esetén:
      a.) Processzor (CPU): 8 vCPU
      b.) Memória (RAM): 64 GByte
      c.) Háttértároló (HDD): 5 TByte
   VMware Pool virtualizáció esetén:
      a.) Processzor (CPU): 32 vCPU
      b.) Memória (RAM): 192 GByte
      c.) Háttértároló (HDD): 5 TByte

2.3.2 A Szolgáltatás tartalma és jellemzői

   a.) Virtuális szerver
   b.) Korlátlan internet adatforgalom
      (i) Max. 100 Mbit/s vagy 1 Gbit/s BIX kapcsolat (min. 30 Mbit/s garantált),
      (ii) Max. 100 Mbit/s vagy 1 Gbit/s nemzetközi kapcsolat (min. 1 Mbit/s garantált),
   c.) 24/7 Hibabejelentő
   d.) Szerver és háttértár setup
   e.) Virtuális szerver újraindítás (reboot)
   f.) 1 db fix IP-cím
   g.) 1 db domain név regisztráció (.hu)
   h.) 1 db elsődleges DNS bejegyzés
   i.) Alapszintű helyszíni támogatás: a virtuális szerverek üzemeltetéséhez szükséges támogatást a Szolgáltató napi 24 órában, évi 365 (366) napon biztosítja.
   j.) A Szolgáltatás keretén belül a Szolgáltató vállalja (a Megrendelő kijelölt munkatársának kérésére):
      ja.) ping teszt végrehajtását
      jb.) a virtuális szerver ki-, bekapcsolását, újraindítását (reset) Megrendelő távirányítása mellett és kérésére (remote hands).

2.3.3 Sávszélesség garancia

A Szolgáltató a (virtuális) Előfizetői hozzáférési pont, valamint a belföldi internet kicserek központban (BIX) telepített szolgáltatói eszköz, valamint a nemzetközi internet kicserek központban elhelyezett szolgáltatói eszköz közötti összeköttetésekre vállalja, hogy a hírközlő hálózatának megfelelő méretézésével és beállításával biztosítja, hogy a garantált sávszélesség minden esetben a Megrendelő rendelkezésére áll. A sávszélesség garancia nem terjed ki a (virtuális) Előfizetői hozzáférési pontra, a BIX, ill. nemzetközi peeringre csatlakozó egyéb hálózatokra.
2.3.4 Belépési jogosultságok, hozzáférési jogosultsági szintek

(1) Megrendelő által a Szerződés mellékletét képező Személyzeti listán szereplő személyek előzetes bejelentés alapján a Szolgáltató telephelyén található Konzolhelyiségben virtuális konzol hozzáféréshez jutnak.

(2) Szolgáltató a Szerződésben megadott Személyzeti listán szereplő személyeknek – személyazonosságuk igazolását követően – a Megrendelő által választott jogosultsági szintnek megfelelő, úgynevezett virtuális konzol elérést engedélyez a Megrendelő virtuális szervereit interneten keresztül, vagy személyesen a Konzolhelyiségben.

(3) A belépésre, hozzáférésre jogosult személyek a következő jogosultsági szinttel rendelkezhetnek:
   a.) Virtuális konzol elérés (DataCenter) (1. szintű hozzáférés)
      A Szolgáltató Adatközponjában lévő Konzolhelyiségben a virtuális konzol segítségével IP-alapon KVM funkcionalitással érhetők el a Megrendelő virtuális szerverei. Ez a szint lehetőséget biztosít a virtuális szerver konfigurálására, operációs rendszer telepítésére, és Virtual Pool csomag esetén virtuális szerver létrehozására.
   b.) Virtuális konzol elérés (Internet) (1. szintű hozzáférés)
      (1) ROOT szintű virtuális konzol elérés, amelyen keresztül a Megrendelő az Interneten keresztül a nap 24 órájában virtuális szerverhez hozzáfér. Az igénybevétel feltétele a virtuális szerver internet elérése.
      (2) A bejelentkezéshez szükséges felhasználói nevet és a hozzáférési adatokat (URL cím stb.) a Szolgáltató emailben juttatja el, a jelszót telefonon adja át a Megrendelő általános kapcsolattartója részére. A jelszót az első belépéskor kötelező megváltoztatni. A bejelentkezási azonosítók illetéktelen kézbe jutásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
   c.) Távoli asztali kapcsolat (2. szintű hozzáférés)
      Remote desktop vagy remote ssh hozzáférés, amelyen keresztül a Megrendelő az Interneten keresztül a nap 24 órájában virtuális szerverhez hozzáfér. Az igénybevétel feltétele a virtuális szerveren működő operációs rendszer, valamint az internet elérése.
      A bejelentkezéshez szükséges felhasználói nevet és a hozzáférési adatokat (URL cím stb.) a Szolgáltató emailben juttatja el, a jelszót telefonon adja át a Megrendelő általános kapcsolattartója részére. A jelszót az első belépéskor kötelező megváltoztatni. A bejelentkezási azonosítók illetéktelen kézbe jutásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
   d.) Engedélyezési jogosultság
      A virtuális jogosultság mellett a jogosultak engedélyezési jogosultsággal is rendelkezhetnek. Ennek birtokában a jogosult személy jogosult módosítani a személyzeti listát, és jogosult ideiglenes belépési engedély kiadására. Engedélyezési jogosultságot kizárólag cégszerűen aláírt formanyomtatvány megküldésével lehet adni vagy módosítani.

2.3.5 Operációs rendszer típusok

A Megrendelőnek az Egyedi Szerződésben meg kell jelölnie, hogy az alábbi táblázatban felsorolt operációs rendszerek közül melyiket telepíti a virtuális szervere. A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére előzetesen legalább 15 nappal bejelenteni, amennyiben másik operációs rendszert telepíti a szerverre. Amennyiben ennek a Megrendelő nem tesz eleget, a Szolgáltató nem biztosítja a Szolgáltatás szerződésszerű működését és nem garantálja a Szolgáltatás minőségi jellemzőit.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Sorszám</th>
<th>Operációs rendszer név</th>
<th>VMWare</th>
<th>HyperV</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Asianux 3.0 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Asianux 3.0 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Asianux 4.0 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Asianux 4.0 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>CentOS 4.9 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>CentOS 4.9 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>CentOS 5.x (32bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>CentOS 5.x (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>CentOS 6.x (32bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>CentOS 6.x (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>CentOS 7.x (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>CoreOS 557 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>CoreOS 607 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>CoreOS 633 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>Sorszám</td>
<td>Operációs rendszer név</td>
<td>VMWare</td>
<td>HyperV</td>
</tr>
<tr>
<td>---------</td>
<td>------------------------</td>
<td>--------</td>
<td>--------</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>CoreOS 647 (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>CoreOS 681 (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>CoreOS 717 (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>CoreOS 723 (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>CoreOS 766 (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>CoreOS 835 (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>21</td>
<td>Debian GNU/Linux 6.0 (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>22</td>
<td>Debian GNU/Linux 6.0 (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>23</td>
<td>Debian GNU/Linux 7.X (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>24</td>
<td>Debian GNU/Linux 7.X (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>25</td>
<td>Debian GNU/Linux 8.x (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>26</td>
<td>Debian GNU/Linux 8.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>27</td>
<td>eComStation 1.2R (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>28</td>
<td>eComStation 2.0 (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>29</td>
<td>eComStation 2.1 (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>30</td>
<td>FreeBSD 10.x (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>31</td>
<td>FreeBSD 10.x (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>32</td>
<td>FreeBSD 7.x (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>33</td>
<td>FreeBSD 7.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>34</td>
<td>FreeBSD 8.x (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>35</td>
<td>FreeBSD 8.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>36</td>
<td>FreeBSD 9.x (32bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>37</td>
<td>FreeBSD 9.x (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>38</td>
<td>Mac OS X 10.6.x (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>39</td>
<td>Mac OS X 10.7.x (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>40</td>
<td>Mac OS X 10.7.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>41</td>
<td>NeoKylin Linux Advanced Server 6.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>42</td>
<td>NeoKylin Linux Desktop 6.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>43</td>
<td>OpenServer 5.0.6 (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>44</td>
<td>OpenServer 5.0.7 Maintenance Pack 5 (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>45</td>
<td>Oracle Linux 4.9 (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>46</td>
<td>Oracle Linux 4.9 (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>47</td>
<td>Oracle Linux 5.x (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>48</td>
<td>Oracle Linux 5.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>49</td>
<td>Oracle Linux 6.x (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>50</td>
<td>Oracle Linux 6.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>51</td>
<td>Oracle Linux 7.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>52</td>
<td>OS X 10.10.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>53</td>
<td>OS X 10.11.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>54</td>
<td>OS X 10.8.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>55</td>
<td>OS X 10.9.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>56</td>
<td>Project Photon 1.0 (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>57</td>
<td>Red Hat Enterprise Linux 3.x (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>58</td>
<td>Red Hat Enterprise Linux 3.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>59</td>
<td>Red Hat Enterprise Linux 4.x (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>60</td>
<td>Red Hat Enterprise Linux 4.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>61</td>
<td>Red Hat Enterprise Linux 5.x (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>62</td>
<td>Red Hat Enterprise Linux 5.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>63</td>
<td>Red Hat Enterprise Linux 6.x (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>64</td>
<td>Red Hat Enterprise Linux 6.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>65</td>
<td>Red Hat Enterprise Linux 7.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>66</td>
<td>Red Hat Enterprise Linux Atomic Host 7.x (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>67</td>
<td>Solaris 10 (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>68</td>
<td>Solaris 10 (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>69</td>
<td>Solaris 10 1/06 (Update 1) (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>70</td>
<td>Solaris 10 1/06 (Update 1) (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>71</td>
<td>Solaris 10 1/13 (Update 11) (32bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>72</td>
<td>Solaris 10 1/13 (Update 11) (64bit)</td>
<td></td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>Sorszám</td>
<td>Operációs rendszer név</td>
<td>VMWare</td>
<td>HyperV</td>
</tr>
<tr>
<td>--------</td>
<td>------------------------------------------------------------</td>
<td>--------</td>
<td>--------</td>
</tr>
<tr>
<td>73</td>
<td>Solaris 10 10/08 (Update 6) (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>74</td>
<td>Solaris 10 10/08 (Update 6) (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>75</td>
<td>Solaris 10 10/09 (Update 8) (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>76</td>
<td>Solaris 10 10/09 (Update 8) (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>77</td>
<td>Solaris 10 11/06 (Update 3) (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>78</td>
<td>Solaris 10 11/06 (Update 3) (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>79</td>
<td>Solaris 10 5/08 (Update 5) (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>80</td>
<td>Solaris 10 5/08 (Update 5) (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>81</td>
<td>Solaris 10 5/09 (Update 7) (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>82</td>
<td>Solaris 10 5/09 (Update 7) (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>83</td>
<td>Solaris 10 6/06 (Update 2) (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>84</td>
<td>Solaris 10 6/06 (Update 2) (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>85</td>
<td>Solaris 10 8/07 (Update 4) (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>86</td>
<td>Solaris 10 8/07 (Update 4) (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>87</td>
<td>Solaris 10 8/11 (Update 10) (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>88</td>
<td>Solaris 10 8/11 (Update 10) (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>89</td>
<td>Solaris 10 9/10 (Update 9) (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>90</td>
<td>Solaris 10 9/10 (Update 9) (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>91</td>
<td>Solaris 11 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>92</td>
<td>Solaris 11.1 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>93</td>
<td>Solaris 11.2 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>94</td>
<td>Solaris 11.3 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>95</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Desktop 10 Service Pack 3 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>96</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Desktop 10 Service Pack 3 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>97</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Desktop 10 Service Pack 4 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>98</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Desktop 10 Service Pack 4 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>99</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Desktop 11 Service Pack 1 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>100</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Desktop 11 Service Pack 1 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>101</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Desktop 11 Service Pack 2 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>102</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Desktop 11 Service Pack 2 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>103</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Desktop 11 Service Pack 3 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>104</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Desktop 11 Service Pack 3 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>105</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Desktop 11 Service Pack 4 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>106</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Desktop 11 Service Pack 4 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>107</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Desktop 12 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>108</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Desktop 12 Service Pack 1 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>109</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 3 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>110</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 3 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>111</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 4 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>112</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 4 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>113</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 1 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>114</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 1 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>115</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 2 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>116</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 2 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>117</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 3 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>118</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 3 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>119</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 4 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>120</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 4 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>121</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Server 12 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>122</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 1 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>123</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Server 9 Service Pack 4 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>124</td>
<td>SUSE Linux Enterprise Server 9 Service Pack 4 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>125</td>
<td>Ubuntu 10.04 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>126</td>
<td>Ubuntu 10.04 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>127</td>
<td>Ubuntu 11.04 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>128</td>
<td>Ubuntu 11.04 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>129</td>
<td>Ubuntu 11.10 (32bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>130</td>
<td>Ubuntu 11.10 (64bit)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
3. Kiegészítő szolgáltatások

3.1 Domain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás

(1) A domain név regisztrációt a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatóval internet-hozzáférési Szolgáltatásra kötött Szerződéssel vagy domain delegálás-igénylési szerződéssel és a megfelelően kitöltött és aláírt domain igénylőlap Szolgáltatóhoz (Regisztrátor) történő benyújtásával. A Domain név regisztráció (delegálás) és fenntartás (képviselet) szolgáltatás teljesítésekor a Szolgáltató a mindenkori domain regisztrációs szabályzatnak megfelelően jár el. A szabályzat elérhető az Internet szolgáltatók tanácsa által üzemeltetett www.nic.hu honlapon.

(2) A delegált domain üzemeltetéséhez a Megrendelőnek rendelkeznie kell a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját, vagy a Szolgáltató Domain név szerver (DNS) szolgáltatása keretén belül igényelt Master és/vagy Slave név szerverekkel, ill. egyéb technikai feltételekkel.
3.2 Domain név karbantartás (DNS) szolgáltatás

1. A Kiegészítő szolgáltatás a saját domain üzemeltetés feltételeként meghatározott Master vagy/és Slave név szerverek (DNS) üzemeltetését, valamint a domain adatainak karbantartását foglalja magában, amelyet a Szolgáltató a Megrendelő megbízásában alapján teljesít.
2. A Kiegészítő szolgáltatást a Megrendelő igényelheti a domain igénylőlapon.

3.3 Fix IP cím szolgáltatás

A Szolgáltató a Kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén biztosítja, hogy az Internet használat során a Megrendelő végberendezéséhez (pl. számítógép vagy router) egy konkrét IP cím vagy címtartomány állandó jelleggel hozzárendelésre kerül aSzolgáltató által felügyelt tartományból. Az így meghatározott IP címek más Szolgáltatáshoz nem kerülnek kiosztásra.

3.4 Túlterheléses támadás (DDoS) elleni védelem kiegészítő szolgáltatások

1. Az internetre kapcsolt informatikai rendszereket érő „szolgáltatás megtagadás” (DoS, Denial of Service) és „eloszlott szolgáltatás megtagadás” (DDoS, Distributed Denial of Service) támadások elleni védelmi rendszer a Szolgáltató hálózatán kívülről a Megrendelő felé érkező külső internet forgalmat monitorozza, és megrendelés esetén mintavételezés alapján megszűrő az esetleges támadástudtól, miközben a legitim forgalom a támadások ideje alatt is zavarlanatlan haladhat.
2. A kiegészítő szolgáltatás beüzemelését a Szolgáltató a megrendeléstől számított, de legkorábban a védendő internet-hozzáférési szolgáltatás üzembe helyezését követő 45 munkanapon belül megkezdi. Az első 5 munkanap implementációs időszaknak minősül, amely alatt a szolgáltatás működéséhez szükséges profilozás történik, amelynek elemei kifejezettek, de nem kizárólagosan:
   a.) IP címek bekötése a DDoS védelmi rendszerbe
   b.) Monitoring szolgáltatás bekötése, forgalom elemzése
   c.) A mért adatok alapján a határértékek (threshold-ok) beállítása
   d.) Monitorozott forgalmi szokások alapján „tanuló tisztítások” futtatása
   e.) Tanuló tisztítások elemzése, ezek alapján „tisztítási template” létrehozása, finomhangolása
   f.) Szolgáltatáshoz tartozó felhasználónév és jelszó generálása és átadása a Megrendelőnek.
3. A szolgáltatás az implementációs időszak letele után minősül aktív védelmi szolgáltatásnak.
4. A Szolgáltató a hálózatán belül érzelmi támadó forrást azonosítja, és az ÁSZF Törzsszöveg 5.3.2 pontjában foglaltak szerint felfüggeszti.

3.4.1 DDoS monitoring szolgáltatás

1. A Kiegészítő szolgáltatás igénybevevő Megrendelő Szolgáltatásához rendelt IP cím(ek) forgalmát a Szolgáltató monitorozza és mintavételezés céljából detektálja a sávszélességet felméréső vagy kapcsolat alapú DDoS támadásokat, amelyről heti rendszerességgel riportol. A Szolgáltató a riportot a következő hét első napján a Megrendelő által megadott email címről küldi el.
2. A DDoS monitoring szolgáltatás nem tartalmaz beavatkozási lehetőséget, a Szolgáltató a DDoS védelmi szolgáltatás megrendelése esetén képes a támadás kivédésére.

3.4.2 Folyamatos DDoS védelem szolgáltatás – Layer4 szintű támadás

1. A Megrendelő Szolgáltatáshoz rendelt IP cím(ek) forgalmát a Szolgáltató monitorozza és mintavételezés céljából detektálja a Layer3 (IP) vagy Layer4 (TCP/UDP) szintű DDoS támadásokat. Támadás észlelése esetén automatikusan, 5 perc mellett bekapcsol a védelem. A forgalom időszakosan áthalad egy, a Szolgáltató hálózatán belül elhelyezett központi szűrő rendszeren (Scrubbing center). A központi szűrő rendszer a Megrendelő felé érkező külső forgalmat teljes mértékben megszűrő és a támadó forgalmat blokkolja. Amennyiben a monitorozás nem érzelmi támadást, de a Megrendelő alkalmazás szintű (Layer7) támadást valószínűsít, a Megrendelő a Szerződésben megadott weboldalon, vagy a Szolgáltató személyzetén.
közreműködésével manuálisan aktiválhatja a védelmet. A Szolgáltató a forgalmat megfelelő ideig, általában 6-24 óra időtartamra a központi szűrő rendszeren keresztül irányítja.

3.4.3 DDoSTOP – eseti védelmi szolgáltatás – Layer7 szintű támadásig

(1) A Megrendelő eseti jelleggel telefonon vagy emailben megrendelheti a Szolgáltatásához rendelt IP cím(ek) forgalmának 24 óra időtartamra történő szűrését. A Szolgáltató a védelmet a megrendeléstől számított 1 órán belül állít be. A beállított védelem időtartama alatt az internet forgalom folyamatosan áthalad a központi szűrő rendszeren, amely a Megrendelő felé érkező külső forgalmat teljes mértékben megszűri, és a Layer3 (IP), Layer4 (TCP/UDP) vagy Layer7 (alkalmazás) szintű támadó forgalmat blokkolja.

(2) A központi szűrő rendszer által megszűnt támadó forgalom a Szolgáltatás távsszélességéért nem csökkenti. A 24 óra elteltével a Megrendelő emailben kap tájékoztatást a forgalmi adatokról.

3.5 Alapszintű helyszíni támogatás (First-Line Support)

(1) Az Adatközpontban elhelyezett berendezések üzemeltetéséhez szükséges támogatást a Szolgáltató napi 24 órában, évi 365 (366) napon biztosítja. A Szolgáltatás keretén belül a Szolgáltató vállalja a (Megrendelő kijelölt munkatársának kérésére):

a.) ping teszt végrehajtása;

b.) az elhelyezett berendezések szemrevételezését és a Megrendelő tájékoztatását (telefonon, e-mail-en, faxon) a tapasztalt jelenségekről;

c.) a berendezéseken található nyomógombok segítségével a berendezés állapotának módosítását a Megrendelő távirányítása mellett és kérésére (remote hands);

d.) a berendezés ki-, bekapcsolását, újrarendezését (reset) a Megrendelő távirányítása mellett és kérésére (remote hands).

(2) A Szolgáltató szakemberei az itt felsorolt tevékenységeken kívül semmilyen egyéb javítást vagy vizsgálatot nem végezhetnek a szerveren. Amennyiben az újrarendezés sem hozza meg a kívánt eredményt, a Megrendelő kérheti a szerver kikapcsolását, amíg annak hibaelhárításáról saját maga nem gondoskodik.

(3) A Szolgáltatótól bérelt szerver esetén a Megrendelő kérheti a szerverre hardveres javítását, illetve a javítás sikertelensége esetén annak kicsérélését.

3.6 Szoftver bérelt kiegészítő szolgáltatás

(1) Szerver elhelyezés és bérelt vagy Szerver virtualizáció Szolgáltatás igénybevételéhez esetén a Megrendelőnek lehetősége van a Microsoft® (Gyártó) szolgáltatóknak szóló licencelési konstrukciójában (Service Provider License Agreement, a továbbiakban: SPLA) részt vevő szoftverek harðvidő ellenében közvetített szolgáltatás formájában történő használatára, amely a Megrendelő által használt szerverre telepíthető. Az SPLA keretén belül bérelt szoftver nem igényel beruházást, biztosítja a mindenkor elérhető a legfrissebb verziók, frissítések eltávolítási- és rugalmassági szabályokat. Az SPLA licencben hivatalos módosítható.

(2) Az SPLA licencbe figyelmen kívül jött jogot, hogy a bérelt szoftveremelés kiosztását, és például a szoftver telepítését, aláírását, és a szoftver telepítését megfigyelő alkalmaizat telepíteni.

(3) Az SPLA licencek díjazására a tényleges felhasználás alapján történik a Megrendelő adatszolgáltatása vagy a Szolgáltató adati auditja alapján. A szolgáltatás megvalósítása alkalmazottak a szoftver által biztosított, így a szoftveren belül a szoftveren belül a szoftveremeléshez kapcsolódó dolgokkal, például a szoftveremeléshez kapcsolódó információk elemzésevel és a szoftveremeléshez kapcsolódó frissítéshez kapcsolódó frissítések megvalósításával és a szoftveremeléshez kapcsolódó frissítéshez kapcsolódó frissítések megvalósításával.

(4) A SPLA licencek díjazására a tényleges felhasználás alapján történik a Megrendelő adatszolgáltatása vagy a Szolgáltató adati auditja alapján. A szolgáltatás megvalósítása alkalmazottak a szoftver által biztosított, így a szoftveren belül a szoftveremeléshez kapcsolódó dolgokkal, például a szoftveremeléshez kapcsolódó információk elemzésevel és a szoftveremeléshez kapcsolódó frissítéshez kapcsolódó frissítések megvalósításával és a szoftveremeléshez kapcsolódó frissítéshez kapcsolódó frissítések megvalósításával.

(5) A SPLA licencek díjazására a tényleges felhasználás alapján történik a Megrendelő adatszolgáltatása vagy a Szolgáltató adati auditja alapján. A szolgáltatás megvalósítása alkalmazottak a szoftver által biztosított, így a szoftveren belül a szoftveremeléshez kapcsolódó dolgokkal, például a szoftveremeléshez kapcsolódó információk elemzésevel és a szoftveremeléshez kapcsolódó frissítéshez kapcsolódó frissítések megvalósításával és a szoftveremeléshez kapcsolódó frissítéshez kapcsolódó frissítések megvalósításával.
3.7 Operációs rendszer és/vagy alkalmazás üzemeltetés kiegészítő szolgáltatás

(1) A Kiegészítő szolgáltatás keretén belül a Szolgáltató operációs rendszer és/vagy alkalmazások üzemeltetését vállalja.
(2) A szolgáltatás nyújtásának feltételei
   a.) Operációs rendszer üzemeltetési szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag az általa biztosított bérelt szerverre általa telepített operációs rendszer üzemeltetésére vállal.
   b.) A Megrendelő csak indokolt esetben, az üzemeltetést végző, Szolgáltató munkavállalójával történt egyeztetés után, korlátozott jogkörrel léphet be a szerverre: adminisztrátori jogkörrel csak Szolgáltató munkavállalói rendelkezhetnek!
   c.) Alkalmazás üzemeltetés csak abban az esetben nyújtható, ha az alkalmazást futtató operációs rendszer üzemeltetése Szolgáltató hatáskörébe tartozik.
   d.) Általános üzemeltetési feladatok:
      da.) log gyűjtés, eseti jellegű log elemzés
      db.) fejlesztési javaslatok
      dc.) jogosultság kezelés
      de.) adminisztrációs feladatok ellátása
      df.) biztonsági frissítések telepítése
(3) A Kiegészítő szolgáltatás részletes leírását az Egyedi szerződés tartalmazza.

3.8 Emeltszintű helyszíni támogatás kiegészítő szolgáltatás

(1) A kiegészítő szolgáltatás keretén belül a Szolgáltató külön megrendelés esetén az alábbi feladatok elvégzését is vállalja:
   a.) Hotswap HDD cseréje,
   b.) Hotswap tápegység cseréje,
   c.) külső meghajtók, pendrive-HDD-k cseréje,
   d.) eszköz ki-és beszerelése a Megrendelő rackjében (maximálisan 3 Unit magas és/vagy maximálisan 20kg súlyú eszköz esetén),
   e.) kábelezés azonosított eszközök azonosított portjai között.
(2) A megrendelés megtethető:
   a.) telefonon a díjmentesen hívható 06 80 911 014 telefonszámon a 2-es menüpontban
   b.) emailben az adatkozpont@invitech.hu címen
(3) A Szolgáltató a Személyzeti listájában megjelölték közül csak a Hardvercsere joggal és a Hardverelőszállítási joggal rendelkező személytől fogad el megrendelést. A Kiegészítő szolgáltatás az Invitech DC14 Professional adatközpontban kizárólag munkaidőben áll rendelkezésre.
(4) A megrendelt feladatok csak akkor véghezhetők el, ha az eszközök (pl.: HDD, kábelek stb.) egyértelműen feliratozva vannak. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a hibás feladat meghatározásából (pl.: a HDD vagy kábel rossz megjelölése) fakadó, vagy csereeszközök hibás működése miatt bekövetkezett károkért.
(5) A Kiegészítő szolgáltatás részeként a Szolgáltató egyedileg zárható lemezekkrényt biztosít a Megrendelő részére a cserealkatrészek tárolásához (mérete: 500x500x400 mm). A Megrendelő feladata a raktárkészlet felállítása, és a selejtezett vagy kicserélt eszközök rendszeres elszállítása. A Szolgáltató eszközt csak a Megrendelő raktárkészletéből köteles cserélni.
(6) A Kiegészítő szolgáltatás díjának elszámolása esetszám alapú. Ennek megfelelően minden, a jelen pontban felsorolt, megrendelt és teljesített minden egyes feladatot külön esetként kell elszámolni, függetlenül attól, hogy a megrendelést egyben vagy külön adja le a Megrendelő. Kivételt képez a switch csere, amelyet két esetként számol el a Szolgáltató.
(7) Ha a Szolgáltató által teljesített esetszám a Szerződésben vállalt esetszámot egy napír hónapban meghaladja, úgy a Szolgáltató jogosult a túlhasználatot kiszámlálni.
(8) A Szolgáltató szakemberei jelen pontban felsorolt tevékenységeken kívül semmilyen egyéb javítást, szerelést vagy vizsgálatot nem kötelesek elvégezni.

3.9 Veeam alapú mentés kiegészítő szolgáltatás

A szolgáltatás a Veeam® Software termékekének használatával történik, elsődlegesen virtuális gépek (virtual machine, továbbiakban: VM) rendszerkép (image) alapú mentését biztosítja az alábbi megoldásokkal:
   a.) „Backup and Replication” típusú mentés esetében a mentendő VM a Szolgáltató szerver virtualizációs szolgáltatásában fut,
3.9.1 Backup and Replication

(1) A Szolgáltató által biztosított szerver virtualizációs szolgáltatásában futó virtuális gép mentésére alkalmas. A mentés alkalmazható virtuális szerverre és virtual pool-ra is, VMware és Hyper-V alapú virtualizáció esetén egyaránt. A virtuális gépek készítéséhez diszk alapú rendszeren kerül majd tárolásra, a szolgáltatás szalagos tárolást nem biztosít.

(2) A Kiegészítő szolgáltatás alapértelmezette, hogy a mentendő adatok és azok mentése különböző tároló kiszolgálókon kerül elhelyezésre. Kifejezett igény esetén azonban lehetőség van eltérő tároló kiszolgáló és/vagy telephelyen történő tárolásra is.

(3) A Kiegészítő szolgáltatás keretében két típusú, részben eltérő funkcionalitású Veeam alkalmazás kerül használatra:

a.) Standard kiadás,
b.) Enterprise kiadás.

(4) Az egyes verziók által biztosított, biztosítható funkciók:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Funkció</th>
<th>Standard</th>
<th>Enterprise</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Mentés</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Teljes, image alapú VM mentés</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>Microsoft Active Directory (2003 SP2+)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>Microsoft Exchange (2010 SP1+)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>Microsoft SQL Server (2005 SP4+)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>Microsoft SharePoint (2010+)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>Oracle DB (11g, 12c)</td>
<td>x</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>VeeamZIP (ad-hoc mentés külön fájiba)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>Titkosított mentés</td>
<td>x</td>
<td>x (elveszett jelszó védelemmel)</td>
</tr>
<tr>
<td>Teljes VM visszatöltés (az eredeti helyére vagy ideiglenesen mellé)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyedi VM fájl (konfigurációs fájl, virtuális diszk) visszatöltés</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>Fájl szintű visszatöltés (a támogatott, nem titkosított fájlrendszerek esetében)</td>
<td>x</td>
<td>x</td>
</tr>
<tr>
<td>Microsoft Active Directory</td>
<td>Egyedi felhasználói vagy számítógép objektum LDIFDE formátumban</td>
<td>Több objektum és konténer, GPO, AD integrált DNS rekord visszatöltés*</td>
</tr>
<tr>
<td>Microsoft Exchange</td>
<td>Postafiók visszaállítás Objektum típustól függően msg vagy pst formátumba</td>
<td>x*</td>
</tr>
<tr>
<td>Microsoft SQL Server</td>
<td>Agentless tranzakciós log mentés és visszatöltés, tranzakciós szintű SQL objektum visszatöltés (táblák, tárolt eljárások, ...) az eredeti helyükre vagy egy új SQL szerverre*</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Microsoft SharePoint</td>
<td>Point in time export fájlba</td>
<td>Teljes site, site collection visszatöltés*</td>
</tr>
<tr>
<td>Oracle DB</td>
<td>Objektum típustól függően site, elem visszatöltés eredeti formátumban és/vagy DAT/XML formátumban</td>
<td>Teljes adatbázis visszatöltés, agentless, tranzakciós log mentés és visszatöltés, tranzakciós szintű adatbázis visszatöltés az eredeti helyükre vagy egy új SQL szerverre*</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Bizonyos esetben akár az eredeti helyére is történhet a visszaállítás.
(5) Az Enterprise kiadásban elérhető visszaállítási funkciók csak bizonyos feltételek teljesítése mellett biztosíthatók, ilyen feltételek, kifejezettet, de nem kizárólagosan:
  a.) a szükséges adminisztrátori jogkör biztosítása Szolgáltató számára,
  b.) a mentő rendszer és a produktív környezet között közvetlen LAN kapcsolat szükséges, amely kialakítása nem képezi részét a Veeam alapú mentési szolgáltatásnak,
  c.) a visszaállítandó objektumhoz kapcsolódó szerverrel/alkalmazással azonos verziójú ideiglenes szerver, amely nem képezi részét a Veeam alapú mentési szolgáltatásnak.

(6) A Kiegészítő szolgáltatás nyújtásához az alábbi információkat kell megadni:
  a.) mentendő VM-ek/erőforrások felsorolása (szolgáltatás azonosító és/vagy VM név)
  b.) mentések gyakorisága (óránként, naponta, hetente, …)
  c.) megőrzési pontok száma
  d.) opcionálisan:
     (i) preferált időszak a mentés végrehajtására
     (ii) amennyiben az egyes VM-ek/erőforrások mentését eltérő módon ígénylő, úgy annak részletezése (pl. csak rendszerdiszk mentést ígényel)

(7) A megőrzési pontok és a mentési gyakoriság szorzata megadja az elérhető legnépesebb mentett állapot idejét (RPO): pl. 1 órás mentési gyakorisággal, 24 megőrzési ponttal a legnépesebb elérhető adat 24 órára vagy pl. heti mentési gyakorisággal, 4 megőrzési ponttal az 1 hónappal korábbi állapot érhető el.

(8) A mentési feladatok futtatása során az első mentés egy teljes mentést eredményez, majd minden további futtatás egy új inkrementumot hoz létre. Amennyiben rendelkezésként áll a megadott megőrzési pont, a továbbiakban az új inkrementum létrehozását követően a teljes mentés és a legnépesebb inkrementum összefoglalására kerül.

(9) A mentések konfigurálása, a mentés és visszaállítás futtatása szolgáltatói hatáskörben történik. A mentő rendszerhez Megrendelő számára hozzáférés nem biztosítható.

(10) Az mentések az alábbi feltételekkel készülnek el:
  a.) két mentés között létrejött majd törött változások nem kerülnek mentésre,
  b.) a mentések a mentés idején aktuálisán elérhető adatok visszaállítását biztosítják,
  c.) amennyiben Megrendelő nem nyilatkozik a mentés gyakoriságáról, hetente készül mentés, 4 megőrzési ponttal,
  d.) a mentések végrehajtására a cél intervallum naponta 22:00 – 06:00 óra közötti időszak.

(11) Abban az esetben, ha Megrendelő nem határoz meg ettől eltérő preferált mentési időszakot (backup window), akkor Szolgáltató a mentési feladatok mentéséhez ebben az idősávban hajtja végre, azonban az ettől való eltérés nem tekintendő hibás teljesítésnek.

(12) Kiegészítő szolgáltatás részét képező és nem részét képező komponensek felsorolása

<table>
<thead>
<tr>
<th>A szolgáltatás része</th>
<th>Nem része a szolgáltatásnak</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>• Megrendelő által megadott paraméterek alapján a mentési feladatok konfigurálása</td>
<td>• Önkiszolgáló felület biztosítása</td>
</tr>
<tr>
<td>• Mentési feladatok futtatása</td>
<td>• A mentett adat minőségének ellenőrzése*</td>
</tr>
<tr>
<td>• Mentések státuszával kapcsolatos információ nyújtás</td>
<td>• Visszatöltesi tesztek végrehajtása</td>
</tr>
<tr>
<td>• Visszatöltek végrehajtása</td>
<td>• Visszatöltsorán az eredeti szerver virtualizációs szolgáltatásban meghatározott erőforrásokon felül, további erőforrás biztosítása</td>
</tr>
<tr>
<td>• Adatok tárolása</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• Mentési környezet üzemeltetése</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

* A már eredetileg is sérült, hibás fájlrendszer, sérült ŐS esetében a visszatöltsor ugyan sikeres lehet, de a visszaállított adatok minősége a Megrendelő számára nem megfelelők.

(13) Kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó üzemeltetési és egyéb feladatokhoz kapcsolódó felelősségi körök

<table>
<thead>
<tr>
<th>Feladat</th>
<th>Szolgáltató</th>
<th>Megrendelő</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Mentési feladatok paramétereinek meghatározása</td>
<td>H</td>
<td>F</td>
</tr>
<tr>
<td>Mentési feladatok konfigurálása</td>
<td>F</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Mentések státuszával kapcsolatos információ nyújtás</td>
<td>F</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Visszatöltek végrehajtása</td>
<td>F</td>
<td>H</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(F=Felelős, H=Hozzájárul)

(14) Szolgáltatás korlátok

<table>
<thead>
<tr>
<th>Mutató</th>
<th>Mennyiségi korlát</th>
<th>Mennyiségi egység</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Visszaállítások száma naponta</td>
<td>2</td>
<td>db</td>
</tr>
<tr>
<td>Visszaállítások száma havonta</td>
<td>4</td>
<td>db</td>
</tr>
</tbody>
</table>
3.9.2 Cloud Connect

(1) A Megrendelő által üzemeltetett infrastruktúrában futó virtuális gépek mentésére alkalmas, amennyiben a Megrendelő Veeam Backup and Replication alapú mentési rendszerrel is rendelkezik.

(2) A Megrendelő hozzáférést kap Szolgáltató üzemeltetésében lévő Cloud Connect környezethez és oda, mint távoli tárterültre saját hatáskörben mentéseket helyezhet el. A szolgáltatás igénybevételéhez Szolgáltató alapértelmezetten 100 Mbit/s-os sávszélességet biztosít a hozzáférési ponton.

(3) A tárthelyhez való hozzáféréshez az alábbi adatokat kell megadni:
   a.) szolgáltatás hozzáférési pontja: DNS név vagy IP cím, port szám,
   b.) kiszolgáló tanúsítvány azonosítója,
   c.) felhasználói név (amely egyezik a szolgáltatás azonosítójával: CB1Axxxx)
   d.) egyedi jelszó

(4) Szolgáltató által megadott adatokkal a Megrendelő saját Veeam Backup and Replication környezetében az alábbi lépéseket elvégzésével tudja a szolgáltatást konfigurálni:
   a.) Backup Infrastructure -> Service providers -> Add service provider…
      Varázsló futtatása a szükséges paraméterek megadásával
   b.) Backup Infrastructure -> Backup Repositories: ellenőrzés, hogy megjelent-e a kívánt, cloud típusú backup repository
   c.) Backup and Replication: új vagy meglévő backup job-ok és/vagy backup copy job-ok konfigurálása az új cloud repository használatával.

(5) A Kiegészítő szolgáltatás keretében Szolgáltató a szükséges infrastruktúrát annak szolgáltatás hozzáférési pontján biztosítja. A szolgáltatói környezethez a Megrendelő csak a tárthely elérésén keresztül rendelkezik hozzáféréssel, azon túl további jogosultsággal nem rendelkezik.

(6) A Kiegészítő szolgáltatás keretében a Megrendelő saját hatáskörben, saját igényei alapján veheti igénybe a szolgáltatást. Oda adatot az általa konfigurált erőforrásokról, az általa konfigurált üzemelésével tölt fel. A feltöltött adatok visszatöltését szintén önállón, Szolgáltató közreműködése nélkül tudja végrehajtani. (Amenyiben az ehhez szükséges infrastruktúrája rendelkezésre áll.)

(7) Lehetőség van a tárthelyre feltöltött adatok titkosítására is, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató közreműködése nélkül képes konfigurálni. (A titkosítás házszín használt kulcs biztonságos helyen történő tárolása Megrendelő feladata és felelőssége.)

(8) A Kiegészítő szolgáltatás igénybevételéhez a Megrendelő rendszerében az aktuálisan elérhető Veeam Backup and Replication verziót megelőző, maximum 2 verzióval korábbi verzió használata támogatott.

(9) Szolgáltató saját környezetét a gyártó által biztosított, általánosan elérhető fő verzió üzemelteti.

(10) Kiegészítő szolgáltatás részét képező és nem részét képező komponensek felsorolása

<table>
<thead>
<tr>
<th>A szolgáltatás része</th>
<th>Nem része a szolgáltatásnak</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hozzáférési pont biztosítása</td>
<td>Megrendelő mentési rendszerének konfigurálása</td>
</tr>
<tr>
<td>Tárréterület biztosítása</td>
<td>Mentési feladatok konfigurálása</td>
</tr>
<tr>
<td>Szükséges jogosultság biztosítása</td>
<td>Mentési feladatok futtatása</td>
</tr>
<tr>
<td>Adatok tárolása</td>
<td>Visszatöltések végrehajtása</td>
</tr>
<tr>
<td>Mentéso környezet üzemeltetése</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

(11) Kiegészítő szolgáltatásfok kapcsolódó üzemeltetési és egyéb feladatokhoz kapcsolódó felelősségi körök

<table>
<thead>
<tr>
<th>Feladat</th>
<th>Szolgáltató</th>
<th>Megrendelő</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hozzáférési pont biztosítása</td>
<td>F</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Tárréterület biztosítása</td>
<td>F</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Szükséges jogosultság biztosítása</td>
<td>F</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Megrendelő mentési rendszerének konfigurálása</td>
<td>-</td>
<td>F</td>
</tr>
<tr>
<td>Mentéso feladatok konfigurálása</td>
<td>-</td>
<td>F</td>
</tr>
<tr>
<td>Mentéso feladatok futtatása</td>
<td>-</td>
<td>F</td>
</tr>
<tr>
<td>Visszatöltések végrehajtása</td>
<td>-</td>
<td>F</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(F=Felelős, H=Hozzájárul)

(12) Szolgáltatás korlátok

<table>
<thead>
<tr>
<th>Mutató</th>
<th>Mennyiségi korlát</th>
<th>Mennyiségi egység</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Konkurens kapcsolatok száma</td>
<td>2</td>
<td>db</td>
</tr>
<tr>
<td>Rendelkezésre álló sávszélesség</td>
<td>100*</td>
<td>Mbit/s</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* Az átvitel során a rendelkezésre álló sávszélesség kb. 85%-a használható fel hasznos információ továbbítására (kínált sebesség), a fennmaradó 15% a különböző technológiák használatából eredő adatmennyiség (overhead).
3.10 Tűzfal kiegészítő szolgáltatás

(1) A Kiegészítő szolgáltatás a Szolgáltató központi telephelyén üzemelő, Cisco vASA platformon megvalósított Layer3 – Layer4 szintű internetes tűzfal szolgáltatás, amely csomagszűrő vagy routeolt üzemmódban működhet.

a.) alap szintű szolgáltatás alapbeállítással és választható beállításokkal,
b.) emelt szintű szolgáltatás az egyedi szerződésben megadható egyedi IP címzéssel, egyedi szabályrendszerrel.

(2) A beállított alap vagy emelt szintű paraméterek (DMZ, hozzáférési listák, címfordítási szabályok stb.) az egyedi szerződésben definált módon adhatók meg vagy módosíthatók a Szolgáltató által biztosított adatlap megfelelő kitöltésével és beküldésével.

(3) A Szolgáltató az adatlap beérkezéstől számított 2 munkanapon belül megvizsgálja az adatokat és elvégzi a beállítást. Hibás adatlap esetén a beállítás nem kerül végrehajtásra, a Szolgáltató az igénybejelentést visszautasítja és felhívja a Megrendelőt a hiányzó vagy hibás paraméterek pótlására/javítására.

(4) Az emelt szintű szolgáltatás egyedi felmérés és ajánlatadás alapján vehető igénybe.

(5) A Szolgáltatás a logolás során a warning severity-vel vagy annál súlyosabb severityvel megjelölt logokat gyűjt, amelyek kérést esetén legfeljebb 1 évig visszamenőleg 5 munkanapon belül a Megrendelő által kért módon elektronikus formában rendelkezésére bocsátja.

(6) A Szolgáltatás havi 3 alkalommal egyenként legfeljebb 10 paraméter beállítására díjmentes konfiguráció módosítási lehetőséget tartalmaz.

(7) Választható csomagok:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tűzfal</th>
<th>UDP kapacitás</th>
<th>Vegyes kapacitás</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Cisco ASA v5</td>
<td>100 Mbit/s</td>
<td>50 Mbit/s</td>
</tr>
<tr>
<td>Cisco ASA v10</td>
<td>1 Gbit/s</td>
<td>500 Mbit/s</td>
</tr>
<tr>
<td>Cisco ASA v30</td>
<td>2 Gbit/s</td>
<td>1 Gbit/s</td>
</tr>
<tr>
<td>Cisco ASA v50</td>
<td>10 Gbit/s</td>
<td>5 Gbit/s</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A megadott átviteli kapacitás-adatok a gyártó által megadott értékek UDP csomagokkal mérve, ideális körülmények között, illetve vegyes TCP/UDP forgalommal (pl. HTTP, SMTP, FTP, IMAPv4, BitTorrent és DNS).

3.10.1 Alap szintű szolgáltatás

(1) Amennyiben a szerződéskötéskor más paraméterek nem kerülnek megadásra (adatlap), a Szolgáltató az alábbi alapbeállításokat alkalmazza:

a.) 1 db belső interface 100-as security szint értékkel beállítva a 192.168.1.0/24-es privát IP tartományhoz (a belső hálózaton az alapértelmezett átjáró a tartomány első kiosztható IP címe lesz, azaz a 192.168.1.1)
b.) 1 db DMZ interface a 192.168.2.0/24-es privát IP tartományhoz
c.) a DMZ hálózaton az alapértelmezett átjáró a tartomány első kiosztható IP címe lesz, azaz a 192.168.2.1)
d.) DHCP szerver a belső interface-en a 192.168.1.10 – 192.168.1.100 IP címek között
e.) 1 db külső interface 0-s security szint értékkel, amelyhez hozzárendelünk 1 db publikus IPv4 címet statikusan egy poolból kiosztva
f.) 1 db „source object NAT” szabályt, amely a belső tartomány forrásé alapállomáson a tűzfal külső interface IP címére fordítja

3.10.2 Emelt szintű szolgáltatás

(1) Emelt szintű tűzfal szolgáltatás esetén a Megrendelőnek lehetősége van az alap szintű szolgáltatás-elemeken felül további funkciókat is igényelni. Az emelt szintű szolgáltatás legfőbb jellemzői:

a.) Több belső interface
b.) Több DMZ kialakítás
c.) Több publikus IP cím
Invitech ÁSZF
Alap- és kiegészítő szolgáltatások
Szolgáltatásminőségi paraméterek és célértékek

1. számú melléklet

(2) Definíciók:

**„Security szint”**: egy interface-hez rendelt érték, amely 0-100 közötti érték lehet. A magasabb értékké rendelkező security szint felől az alacsonyabb felé a tűzfal alapból engedélyezi a forgalmat, az alacsonyabb felől a magasabb felé tiltja.

**„NAT”**: Network Address Translation, avagy hálózati (IP) cím fordítás, amely lehetőséget ad a tűzfalon áthaladó forgalomban a forrás vagy cél IP cím cseréjére.

**„MTU”**: Maximum Translation Unit, avagy az adott interface-en megengedhető legnagyobb csomagmérzet az IP fejléccel együtt.

**„DMZ”**: Demilitarized Zone, avagy egy olyan interface vagy tartomány, ahol azokat az erőforrásokat szükséges elhelyezi, amelyekhez mind a külső, mind pedig a belső tartományok felől szükséges hozzáférést biztosítani.

**„DHCP”**: Dynamic Host Configuration Protocol, amely lehetőséget biztosít a hálózatra kapcsolódó hostok számára, hogy automatikusan szerezzenek érvényes IP beállításokat az adott hálózati szegmensre vonatkozóan.

**„Port Forwarding”**: szolgáltatás publikálása esetén a tűzfal publikus, outside interface címére lehetőség van egy belső szerveren vagy DMZ-ben futó alkalmazást publikálni, akár korlátozott forrásokról engedélyezni.

(3) Kiegészítő szolgáltatás részét képező és nem részét képező komponensek felsorolása

<table>
<thead>
<tr>
<th>Alap szintű szolgáltatás része</th>
<th>Emelt szintű szolgáltatás része</th>
<th>Nem része a szolgáltatásnak</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>• Cisco ASA virtuális tűzfal üzemeltetés</td>
<td>• Az alapszolgáltatáson felül:</td>
<td>• IPS/IDS funkciók</td>
</tr>
<tr>
<td>• 1 db belső interface</td>
<td>• Több belső interface</td>
<td>• Malware védelem</td>
</tr>
<tr>
<td>• 1 db DMZ interface</td>
<td>• Több DMZ kialakítás</td>
<td>• URL alapú szűrések</td>
</tr>
<tr>
<td>• 1 db külső interface</td>
<td>• Több Publikus IP cím</td>
<td>• L2 transparens üzemmód</td>
</tr>
<tr>
<td>A szolgáltatásban résztvevő eszköz felügyelete, karbantartása, hiba esetén cseréje</td>
<td>• Egyedi szabályrendszer</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Software sérülékenység esetén upgrade végrehajtása</td>
<td>• Egyedi NAT szabályok</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Stateful működés</td>
<td>• Emelt szintű logelemzés</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Alap vagy akár egyedi hozzáférési listák kialakítása</td>
<td>• Failover működés</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Port Forward</td>
<td>• Dinamikus routing</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Statikus routing</td>
<td>• AD intergráció</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Log file-k mentése</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Protokolloknak való megfelelés (http, smtp, esmt)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ICMP vizsgálat (inspection)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Havi 3db, egyenként max. 10 elemű konfiguráció módosítás díjmentes</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

(4) Kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó üzemeltetési és egyéb feladatokhoz kapcsolódó felelősségi körök

<table>
<thead>
<tr>
<th>Feladat</th>
<th>Szolgáltató</th>
<th>Megrendelő</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Szerződés szerinti szolgáltatási paraméterek biztosítása a hálózatra</td>
<td>F</td>
<td>H</td>
</tr>
<tr>
<td>Tűzfal üzemeltetése, felügyelete, hibajavítás</td>
<td>F</td>
<td>H</td>
</tr>
<tr>
<td>Karbantartások ütemezése</td>
<td>F</td>
<td>H</td>
</tr>
<tr>
<td>Munkaidőn kívüli szerviz ablakok biztosítása (22.00 – 06.00–ig, hetente legalább egy napon)</td>
<td>F</td>
<td>H</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(F=Felelős, H=Hozzájárul)

3.11 Virtuális tűzfal kiegészítő szolgáltatás

(1) A Kiegészítő szolgáltatás Sophos platformon megvalósított virtuális tűzfal szolgáltatás.
(2) A Szolgáltató internet elérésén keresztül biztosít hozzáférést a webes platformhoz a Megrendelő virtuális tűzfaleszközének felügyeletéhez. A Virtuális tűzfal szolgáltatáshoz szükséges rendszerek működtetését és üzemeltetését a Szolgáltató és a webes platform-szolgáltató biztosítja.

Hatályos: 2020. május 01. napjától 62
### (3) Szolgáltatási szint (SLA) opciók

<table>
<thead>
<tr>
<th>Feladat típus</th>
<th>Szolgáltatási időszak</th>
<th>Reakcióidő</th>
<th>Megoldás elkezdése</th>
<th>Konfigurációs igények</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>SLA Premium 9-17</td>
<td>9:00-17:00*</td>
<td>15 perc</td>
<td>1 munkaórán belül</td>
<td>4 munkaórán belül</td>
</tr>
<tr>
<td>SLA Advanced 9-17</td>
<td>9:00-17:00*</td>
<td>15 perc</td>
<td>4 munkaórán belül</td>
<td>8 munkaórán belül</td>
</tr>
<tr>
<td>SLA Basic 9-17</td>
<td>9:00-17:00*</td>
<td>15 perc</td>
<td>8 munkaórán belül</td>
<td>24 munkaórán belül</td>
</tr>
<tr>
<td>SLA Premium 0-24</td>
<td>0:00-24:00</td>
<td>15 perc**</td>
<td>1 órán belül</td>
<td>4 órán belül</td>
</tr>
<tr>
<td>SLA Advanced 0-24</td>
<td>0:00-24:00</td>
<td>15 perc**</td>
<td>4 órán belül</td>
<td>8 órán belül</td>
</tr>
<tr>
<td>SLA Basic 0-24</td>
<td>0:00-24:00</td>
<td>15 perc**</td>
<td>8 órán belül</td>
<td>24 órán belül</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* Munkanapokon  
** Munkaidőn kívül 30 perc

### (4) Szolgáltatás korlátok – üzemeltetés korlátok

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opció</th>
<th>Tartalom</th>
<th>Szolgáltatási korlát</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Üzemeltetés (Tűzfal)</td>
<td>Üzemeltetési és konfigurációs igények</td>
<td>1 óra/ hó</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzemeltetés (Tűzfal+UTM)</td>
<td></td>
<td>Csomagban foglalt + 1 óra</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzemeltetés Standard Plus (opció)</td>
<td></td>
<td>Csomagban foglalt + 3 óra</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzemeltetés Advanced Plus (opció)</td>
<td></td>
<td>Csomagban foglalt + 5 óra</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzemeltetés Premium Plus (opció)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### (5) Üzemeltetési és konfigurációs igények

- a.) Tűzfalszabály létrehozása / törlése
- b.) Tűzfalszabályal kapcsolatos kérdés
- c.) Tűzfalszabály módosítása
- d.) Hálózat (ip cím, route) létrehozása / törlése
- e.) Hálózat (ip cím, route) módosítása
- f.) Hálózati beállításokkal kapcsolatos kérdés
- g.) Felhasználói VPN elérés létrehozása
- h.) Felhasználói VPN elérés módosítása /visszavonása
- i.) Felhasználói VPN beállításaival kapcsolatos kérdés
- j.) Távoli telehiyli kapcsolat beállításaival kapcsolatos kérdés
- k.) Távoli telehiyli kapcsolat (Site-to-site VPN) létrehozása / törlése
- l.) Távoli telehiyli kapcsolat (Site-to-site VPN) kapcsolat módosítása
- m.) Távoli telehiyli kapcsolat beállításaival kapcsolatos kérdés

### (6) Kiegészítő szolgáltatás részét képező és nem részét képező komponensek felsorolása

<table>
<thead>
<tr>
<th>Része a szolgáltatásnak</th>
<th>Nem része a szolgáltatásnak</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>• Magas rendelkezésre állású webes platform biztosítása</td>
<td>• Internethozzáférés</td>
</tr>
<tr>
<td>• Hibabejelentések kezelése (hibajegykezelő rendszer nyújtása)</td>
<td>• Megrendelő oldali szükséges backend rendszerek komplexitása telepítése, konfigurálása, üzemeltetése és azokhoz tartozó licencs biztosítása (Active Directory, Exchange)</td>
</tr>
<tr>
<td>• Üzemeltetés, konfigurációs igények kezelése</td>
<td>• Végfelhasználók közvetlen támogatása</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Mobileszkökök üzemeltetése</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Helyszíni munkavégzés</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### (7) Kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó üzemeltetési és egyéb feladatokhoz kapcsolódó felelősségi körök

<table>
<thead>
<tr>
<th>Feladat</th>
<th>Szolgáltató</th>
<th>Megrendelő</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Megrendelő megbízásából végrehajtott tűzfal konfigurációs változtatások</td>
<td>F</td>
<td>H</td>
</tr>
<tr>
<td>Megrendelő általi tűzfal konfigurációs változtatások</td>
<td>-</td>
<td>F</td>
</tr>
<tr>
<td>Szolgáltatás eléréséhez szükséges infrastruktúra elemek biztosítása pl. hálózat, internet</td>
<td>-</td>
<td>F</td>
</tr>
<tr>
<td>Megrendelő oldali IT szakértő biztosítása</td>
<td>-</td>
<td>F</td>
</tr>
<tr>
<td>Tűzfal szolgáltatás, platform üzemeltetése</td>
<td>F</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Megrendelő számráta hozzáférés biztosítása</td>
<td>F</td>
<td>H</td>
</tr>
<tr>
<td>Megrendelő oldali üzleti folyamatok, azokhoz tartozó szabályozások kialakítása</td>
<td>-</td>
<td>F</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(F=Felelős, H=Hozzájárul)

### 3.12 Virtuális szerver bővítés online

(1) Az aktuális virtuális szerver konfiguráció bővítése az Ügyfélportálunkon a [https://ugyfelportal.invitech.hu/](https://ugyfelportal.invitech.hu/) honlapon található űrlap használatával rendelhető meg megrendeléseként a táblázatban található mennyiségi határig. A megrendelt bővítést, amennyiben megfelel a megrendelés feltételeinek, a Szolgáltató 3
munkanapon belül teljesíti azzal, hogy csökkentés vagy 15 napon belül újabb bővítés az Ügyfélportálon nem kezdeményezhető. A módosított konfiguráció tárgyhati díjkülönbözetét az ÁSZF 2. számú mellékletében megadott egységarák alapján a Szolgáltató a soron következő számlában érvényesíti. Virtuális pool esetében a RAM bővítés storage (tárhely) bővítéssel is jár a RAM bővítés mértékének megfelelően. A storage bővítés esetén a megrendelt Veeam alapú mentés kiegészítő szolgáltatás díját a Szolgáltató a megnövekedett tártérülettel arányosan módosítja.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Rendelhető mennyiség</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Virtuális server CPU bővítés (vCPU/db)</td>
</tr>
<tr>
<td>Virtual Pool (VMware) CPU bővítés (vCPU/db)</td>
</tr>
<tr>
<td>Virtuális szerver RAM bővítés (/GB)</td>
</tr>
<tr>
<td>Virtual Pool (VMware) RAM bővítés (/GB)</td>
</tr>
<tr>
<td>Economic tier storage bővítés (/GB)</td>
</tr>
<tr>
<td>Balanced tier storage (HDD) bővítés (/GB)</td>
</tr>
<tr>
<td>High performance tier storage (SSD) bővítés (/GB)</td>
</tr>
<tr>
<td>SSD bővítés (/GB)</td>
</tr>
<tr>
<td>HDD bővítés (/GB)</td>
</tr>
<tr>
<td>SAS bővítés (/GB)</td>
</tr>
<tr>
<td>NLSAS bővítés (/GB)</td>
</tr>
<tr>
<td>SATA bővítés (/GB)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(2) A virtuális server az adott architektúrára (VMware, HyperV, Virtual Pool) a 2.3.1 pontban maghatározott maximális virtuális server kapacitás mértékéig bővíthető.

## 4. Értéknövelt üzemeltetői szolgáltatások

### 4.1 Szakértői konzultáció

(1) A Megrendelő a csatlakozó hálózatának, berendezéseinek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tétele érdekében igénybe veheti a Szolgáltató szakértőinek segítségét. A konzultációt a normál üzletmenet mellet a hibaellátási folyamat lezárását követően is kérheti a Megrendelő, amennyiben a Felek a hibaellátás során minden kétséget kizárólag megállapították, hogy a hiba nem a Szolgáltatással összefüggésben a Szolgáltató hálózatában vagy neki felróható okból keletkezett.

(2) A Szakértői konzultációt kizárólag olyan esetekben lehet igénybe venni, ha a Szolgáltató az illetékességi körében részletes ajánlat formájában felajánlotta a Megrendelő részére és a Megrendelő jogosult képviselője kifejezetten megrendeli.

(3) A szolgáltatás a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati pontjain rendelhető meg. Ha a megrendelésre a hibaellátási folyamat lezárását követően kerül sor, a Megrendelő vagy jogosult képviselője telefonon megrendelheti a Hibabejelentő elérhetőségein.

(4) A Szakértői konzultáció díját, sürgős esetben annak felárát az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza, amely a Szolgáltató igazolt időaráfordítása alapján megkezdett önkéntől kerül felszámításra. Amennyiben a konzultáció helyszíni kiszállással is jár, az óradíjon felül a kiszállási díjat is meg kell fizetni.

(5) A konzultáció díját akkor is meg kell fizetni, ha a Megrendelő hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt nem sikeres.

(6) A konzultáció során a Szolgáltató felelőssége kizárólag az ajánlatban meghatározott tevékenységre terjed ki. A Szolgáltató a konzultáció során tudomására jutott személyes vagy üzleti adatokat titkosan kezeli.

### 4.2 Munkaidőn túli munkavégzés

(1) A Megrendelő kérheti, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás létesítését vagy a Szolgáltatás nyújtására során megrendelt kiegészítő szolgáltatásokat a normál munkaidőn túl, a végrehajtást megelőzően legalább 14 nappal egyeztetett módon és időpontban hajtsa végre.

(2) A munkaidőn túli munkavégzés munkanapon vagy munkaszüneti és ünnepnapon érvényes díját az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza, amely a Szolgáltató igazolt időaráfordítása alapján a Szakértői konzultáció óradíjának, megkezdett önkéntől kerül felszámításra. A díjat az egyszeri létesítési vagy a megrendelt üzemeltetői szolgáltatás díján felül (ha van) kell megfizetni.

(3) A Kiegészítő szolgáltatás a Szolgáltató Ügyfélkapcsolatán rendelhető meg.

(4) A munkaidőn túli munkavégzés díját akkor is meg kell fizetni, ha

a.) a munkavégzés munkaidőben kezdődött, de a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból elhúzódott, a munkaidőn túli időszakra vonatkozóan, vagy ha
b.) a Megrendelő hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt a megrendelt szolgáltatás nem végezhető el.
4.3 Tartalék elérés (Back-up), redundáns kiépítés

(1) Az igénybe vett adatátviteli szolgáltatás rendelkezésre állásának növelése érdekében egyedi műszaki felmérés alapján lehetőség van ugyanazon végpontra eltérő nyomvonalon, azonos (redundáns) vagy eltérő (back-up) technológiában megvalósuló fő és tartalék előfizetői szakasz (elérés) is kiépíteni. A Szolgáltató a tartalék elérés kiépítésével nem csak két alapszolgáltatást nyújt egymástól függetlenül, hanem egy megfelelő végberendezés telepítésével a fő elérést összekapcsolja a tartalék elérésével és így építi ki a Előfizetői hozzáférési pontot. A fő elérés meghibásodása esetén az átkapcsolást a végberendezés automatikusan elvégezi, ezáltal a Előfizetői hozzáférési pont a fő elérés meghibásodása esetén is elérhető marad.

(2) A tartalék elérés fajtái:
   a.) Backup ADSL/VDSL/FTTH hozzáférés
       A tartalék elérés normál rendelkezésre állású szélessávú ADSL/VDSL/FTTH technológiával kiépített, aszimmetrikus adatátviteli sebességű adatkapcsolaton keresztül jön létre.
   b.) Backup mobilinternet
       A tartalék elérés normál rendelkezésre állású mobilinternet hozzáférésen keresztül jön létre.
   c.) Bérelt vonal
       A tartalék elérés magas rendelkezésre állású, szimmetrikus adatátviteli sebességű adatkapcsolaton keresztül jön létre.

(3) A Megrendelő megrendelése esetén egyedi műszaki felmérés alapján lehetőség van ugyanazon végpontra redundáns módon, eltérő nyomvonalon megvalósuló két független alapszolgáltatást is kiépíteni, amely így nem minősül tartalék elérésnek. A Szolgáltató a lehetőségekhez mérten a karbantartásokkal összefüggő szüneteléseket külön időszakra ütemez.

4.4 Szolgáltatás Monitorozó Rendszer

(1) A Szolgáltatás Monitorozó Rendszer a Metro Ethernet Forum (MEF) Carrier Ethernet 2.0 (CE 2.0) ajánlásainak megfelelő Carrier Ethernet alapú L2VPN szolgáltatások végpontjainak folyamatos, webes felületen online követhető ellenőrzését teszi lehetővé.

(2) A Szolgáltatás Monitorozó Rendszer a Megrendelő vagy a Felhasználó bejelentkezése után érhető el a https://monitoring.invitech.hu oldalon.

(3) A felhasználói azonosítókat (felhasználónév, jelszó) a Szolgáltató hozza létre és juttatja el a Megrendelő kapcsolattartója számára. Az átadást követően a felhasználói azonosítók titkosságának megőrzése a Megrendelő felelőssége.

(4) A Szolgáltatás Monitorozó Rendszer által mért technikai SLA paraméter a Szolgáltatás műszaki rendelkezésre állását mutatja, a Szolgáltatás nyújtásához használt eszközök és a végpontok közötti kapcsolat működőképességét jelzi. A technikai SLA nem terjed ki a Megrendelőnek vagy egyéb külső tényezőnek a Szolgáltatás megfelelősége gyakorolt hatására, ezt az elvárások azonosítók esetében szabályozza.

(5) Az alapszintű paraméterek monitorozása minden Carrier Ethernet alapú L2VPN szolgáltatás esetében díjmentesen rendelkezésre áll, bővített paraméterlista esetén a kiegészítő szolgáltatás igénybevételéért a Szerződésben meghatározott díjat kell fizetni.

4.5 Migráció

(1) A Megrendelő a meglévő hálózatának a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételével történő kiváltása, integrációja, csatlakozó hálózatának, berendezéseinek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmasára tétele érdekében igénybe veheti a Szolgáltató szolgáltatását.

(2) A Szolgáltató a Migrációs projekt teljes levezetését állja.

(3) A szolgáltatás a Szolgáltató Ügyfélszakaszai pontjain rendelhető meg.

(4) A Migráció díjat a Szolgáltató a várható erőforrások ismeretében egyidejű állapítja meg, amely a projekt során jogosult módosítani.

(5) A Migráció díjat akkor is meg kell fizetni, ha
   a.) a Migráció a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból elhúzódott, vagy ha
   b.) a Megrendelő hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt a megrendelt szolgáltatás nem végezhető el.

4.6 Adatrögzítés a Megrendelő számlakezelő rendszerében

(1) A Szolgáltató a Megrendelő megrendelése alapján állítja, hogy az általa kibocsátott számla adatait a Megrendelő számlakezelő rendszerében a számla keltés következtében 5 munkanapon belül rögzíti.

(2) A Megrendelő köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a számlakezelő rendszerének használatát leíró magyar nyelvű dokumentációt, valamint biztosítani a belépéshez szükséges felhasználói adatokat és adatbiztonsági feltételeket.
(3) A Szolgáltató nem felel azért, ha a rögzítés a számlakezelő rendszer hibája, elérhetetlensége, vagy bármely más, a Szolgáltatónak nem felróható okból késik, vagy meghiúsul.
(4) A Megrendelő díjfizetésre vonatkozó kötelezettségei vonatkozásában számviteli bizonylatként a Szolgáltató által kibocsátott számla szolgál. Az adatrögzítés során a számla eredeti képi formáját megőrzi másolata kerül becsatolásra.

5. Egyéb szolgáltatások

5.1 Tárolási szolgáltatás

(1) A Szolgáltató a Megrendelő megbizása alapján, vagy a Szerződés megszűnését követően, ha a Megrendelő az eszközöket nem szállítja el, az Eszközöket a tőle elvárható legnagyobb gondossággal elhelyezi és a DataCenterében található raktárhelyiségben tárolja megfelelő teherbírású polcrendszeren történik a Szolgáltató által kijelölt pozícióban.
(2) A Megrendelő csak olyan Eszközök tárolását kérheti, amelyek vonatkozásában szavatolja, hogy az Eszközök per-, teher- és igénymentesen, valamint, hogy azokon harmadik személynek nincs olyan joga vagy követelése, amely a Szolgáltatás nyújtásának akadályát képezhetne.
(2) Amennyiben az Eszközök DataCenterben vannak, leszerelést és az átszállítást a Megrendelő végzi el a Szolgáltató közreműködésével. A bejutásra a kizárólag az ÁSZF Törzsszöveg 2.6 pontjában foglaltak szerint előzetes engedély alapján kerülhet sor a belépésre jogosult személy (ideiglenes belépési engedély vagy Személyzeti lista) azonosítását követően.
(3) Az Eszközök átadásáról Felek általátvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, a kárveszély viselése a Szolgáltatót terheli.
(4) Az elhelyezett Eszközök tulajdonjogát a Szolgáltató nem szerzi meg, nem jogosult az Eszközöket használni, elidegeníteni vagy harmadik személy használatába átadni, bérbe adni.

5.2 Integrált WIFI-Kamera és streaming szolgáltatás

(1) A Szolgáltatás keretében biztosított megoldás elsősorban célja a felszerelési hely élőképének folyamatos rögzítése és igény esetén vezeték nélküli, 4G/LTE rádiós interfészen alapuló internet kapcsolat megvalósítása. A Szolgáltatás tartalmazza az élőkép biztosítását nagy fényszäkmérsékletű IP kamera segítségével, a képek beillesztését a Megrendelő által megjelölt 1 (egy) weboldalba. A rendszer a felvételekből igény esetén automatikusan time-lapse videókat készít minden nap végén, amelyeket a Megrendelő számára Szolgáltató letöthetővé tesz a Felek által előzetesen egyeztetett módon.
(2) A Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatátviteli összeköttetés 4G/LTE mobil internet hozzáférése keresztül üzembe helyezendő, amelyhez a SIM kártyát a rendelkezésre álló hálózati feszültség biztosítása a Megrendelő feladat.
(3) A megfelelő streaming biztosítása és a mozgóképek tárolása (Basic csomag esetén nem értelmezett)
(4) A Szolgáltatás részét kézi
a.) Rendszer szállítása, üzembe helyezése a Megrendelő által megadott felszerelési helyen
b.) Hálózati elérés biztosítása
c.) Igény esetén vezeték nélküli hozzáférés biztosítása
d.) Mozgókép-tárolás
e.) Folyamatos streaming biztosítása és a mozgóképek tárolása (Basic csomag esetén nem értelmezett)
f.) 7/24 folyamatos monitoring
g.) Szolgáltatási időaival: munkanapokon 8-17 óra között
(4) A Szolgáltatás üzemelésehez szükséges 230V-os hálózati feszültség biztosítása a Megrendelő feladata.
(5) A Megrendelő, amennyiben a Szolgáltatás megfigyelésére alkalmas kamerát tartalmaz, köteles a kamera által megfigyelt területet a látószög figyelembe vételével megjelölni és az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésével megfelelő tájékoztatást adni a Felek által előzetesen egyeztetett módon.
(6) A rendelkezések tájékoztató jellegűek, az adatkezelés legmegfelelőbb okból késik, vagy meghiúsul.

Hatályos: 2020. május 01. napjától
(7) A Megrendelő számára biztosított eszköz funkciója alapján képes Megrendelő helyi hálózatának megosztására és az 1.7.5 pontban meghatározott **Vendég WIFI internet szolgáltatás** nyújtására az ott leírt feltételekkel és módon.

(8) Választható alapcsomagok és paraméterek

<table>
<thead>
<tr>
<th>Csomagnév és csomag paraméterek</th>
<th>Basic</th>
<th>Hotspot</th>
<th>Standard</th>
<th>Pro</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>WiFi specification</strong></td>
<td>802.11 b/g/n – 2.4 GHz 2x2 MIMO</td>
<td>802.11 a/b/g/n/ac – 2.4 GHz + 5 GHz</td>
<td>802.11 b/g/n – 2.4 GHz 2x2 MIMO</td>
<td>802.11 a/b/g/n/ac – 2.4 GHz + 5 GHz</td>
</tr>
<tr>
<td>1000 mW output power</td>
<td>1000 mW output power</td>
<td>1000 mW output power</td>
<td>1500 mW kimenő telj.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Körsugárzó 3.5 dBi</td>
<td>körugrázó 3.5 dBi</td>
<td>körugrázó 3.5 dBi</td>
<td>5GHz</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Band Steering</td>
<td>Cloud based management</td>
<td>Cloud alapú menedzsment</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Band Steering</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Javasolt maximális kliensszám

- 30
- 200
- 30
- 200

Hálózati és csatlakozó interfészek

- 10/100Base-T (LAN)
- 10/100Base-T (LAN)
- 2 db 10/100Base-T / 2 db SFP (LAN)

Hálózati belépítlási időtartama

- 230V/passzív PoE 24V
- 230V
- 230V/passzív PoE 24V
- 230V

Kamera

- -
- -
- HD / FullHD

Kamera látószög

- -
- -
- 360°-100° (motorosan állítható)

Mozgókép tárolás

- -
- -
- Fehér alapon 3 munkanap, maximum 60 nap

Streaming szolgáltatás paraméterei

- -
- -
- 2.5 Mbit/s sávszélességű stream
- Maximum 1000 egyidejű néző

„Smart“ funkciók

- -
- -
- Mozgásérzetetől/arcfelismerés/heatmap/ belépés számlálás

(9) Adatkezelés

a.) A Szolgáltatás nyújtása során keletkező személyes adatok (így különösen az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása során keletkezett élőkép, képfelvétel, time-lapse video (együttesen: képfelvételek), illetve a WiFi kapcsolati adatok vonatkozásában az **Infotv.**, valamint a **GDPR** alapján a Megrendelő adatkezelőnek, a Szolgáltató adatfeldolgozásának minősül.

b.) A Szolgáltató a Szolgáltatás által létrejött képfelvételeket – felhasználás hiányában - egyéb megállapodás, illetve a Megrendelő erre irányuló írásbeli utasítás nélkül legfeljebb 3 **munkanapig** őrzi meg. Amennyiben a Megrendelő megfelelő jogalappal rendelkezik, a Szolgáltató a jelen Szerződésben megállapodás, illetve a Megrendelő erre irányuló írásbeli utasítás nélkül legfeljebb 60 **napig** megőrzi, szükség esetén ebben az időszakban a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

c.) A WiFi hozzáférést használó során keletkezett adatokat (log) **Eht. 159/A szakaszában** foglalt Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettséggel alapítja le. Az adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése érdekében a keletkezésüktől szármáztott 12 hónapig megőrzi és kérésre a jogosult hatóság, valamint a Megrendelő rendelkezésére bocsátja. Az adatszolgáltatási kérésről a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt.

d.) A WiFi hozzáférést használó során keletkezett adatokat (log) **Eht. 159/A szakaszában** foglalt Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettséggel alapítja le. Az adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése érdekében a keletkezésüktől szármáztott 12 hónapig megőrzi és kérésre a jogosult hatóság, valamint a Megrendelő rendelkezésére bocsátja. Az adatszolgáltatási kérésről a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt.

(10) Képfelvétel tárolásának időtartama a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló **2005. évi CXXXIII. törvény** (Szmvt.) 31. § (2)- (4) bekezdésében foglaltak alapján adható meg. Az adatkezelés céljának és megőrzési idejének meghatározására a Megrendelő jogosult.

A Szolgáltató a felhasználás jogosítható vagy nem vizsgálja, az abból eredő felelősségét kizárja.

3 munkanap

- 30 nap

lejárta után a rogzítéstől számított három munkanap

(az eszköz belső adattárolójára üzemviteli okokból 7 napig őrzi meg a felvételt)

- a) nyilvános rendezvényen az emberi élet, testi épésg, személyi szabadság védelme,
- b) nyilvános rendezvényen, közforgalmú közlekedési eszköz állomásán, megállóhelyén (pl. vasútállomás, repülőtér, autóutakban) terrorcselekmény és közveszélyozás megelőzése,
- c) a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szerint legalább jelentős értékű pénz, értékpapír, nemesfém, drágakő biztonságos tárolása, kezelése, szállítása érdekében kerül infermék, érdekképű pénzügyi szolgáltatást, kiegészítő pénzügyi szolgáltatást, b) jelzás-rendszer alapú tevékenységet, c) befektetési szolgáltatási, tőzsdei tevékenységet, d) értékpapírok letéti őrzését, értékpapír letétkészítését, e) elszámolásházi tevékenységet, f) biztosítási, biztosításfedélzeti tevékenységet, g) biztosítási szkennzácsadási tevékenységet, folytatásoknak a feladatai ellátásához szükséges, közönséges számára nyilvános magánterületén védelme.

5.3 **Invitech Office 365 hosztolt IT alkalmazások**

(1) Szolgáltatás szerver és kliens oldali szoftverek használatát és email fiókok biztosít a Microsoft® (továbbiakban: **Gyártó**) által előre definiált csomagok alapján.
(2) A Szolgáltatás a Gyártó Office365© platformján alapul, a felhasználási feltételek ebből kifolyólag megegyeznek a Gyártó által kibocsátott, a mindenkori hatályos A Microsoft Ügyfélfelé Kötött Szerződése dokumentum tartalmával, amelyet a Megrendelő köteles megismerni és a Szerződés megkötésével együtt elfogadni azzal, hogy a Szolgáltatások felhasználási feltételei a Megrendelő előzetes értesítése nélkül is megváltozhatnak. Elérhetősége: https://www.microsoft.com/licensing/dcs/customeragreement

(3) A Megrendelő által megadott Admin felhasználó végzi a Szolgáltató felé történő ügyintézést (megrendelés, módosítás, lemondás) és a technikai hibabejelentéseket.

(4) A Szolgáltatás a Microsoft kliens oldali szoftverek mellett a Gyártó Office 365 Exchange© email üzenetküldő szolgáltatásán alapuló elektronikus levelezéshoz szükséges funkciókat tartalmazhat a válaszolt csomag függvényében. A Szolgáltatás tartalmazza a megosztott kapcsolati listákat, a megosztott naptárat, az Outlook Web Accessst (OWA), alapértelmezetlenségeket, mobil elérhetőséget, SSL titkosítást az interneten - Tenant ás díjai, és egyéb, Megrendelőre nézve zálogfelvételt, illetően megrendelt oldalainak, emailjeinek, valamint a Szolgáltató hálózatának a gáltató által megküldött adatbekérő táblázatot feltölteni a megrendelt sznált végberendezések, csolódó követelésből, igényből.

(5) Igénybevétel feltételei

a.) A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges internet-hozzáférés, internet böngésző futtatására alkalmas végberendezés (pl. PC, tablet, okostelefon) és egy SSL képes WEB böngésző használata szükséges. Az Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy az általa használt végberendezések, szoftverek vagy egyéb műszaki berendezések (pl. router, vezetékes vagy WiFi helyi hálózat) üzemképes állapotban legyenek, illetve ezeket kizárólag rendeltetésszerűen használja. Amennyiben a Megrendelő nem gondoskodik az üzemképes állapot fenntartásáról, illetve a berendezéseket nem rendeltetésszerűen használja, abban az esetben a Szolgáltató a Szolgáltatás minőségének romlásáért vagy hibájáért nem felelős.

b.) Nem engedélyezett a Szolgáltatást harmadik fél számára továbboszolgáltatni, továbbértékesíteni, harmadik személy rendelkezésére bocsátani, az őt terhelő kötelezettségeketől részben, vagy egészen harmadik személyre bármely jogcímén átruházni, illetve engedményezni. Amennyiben a Szolgáltató a körülmények alapján valószínűsíti, hogy a Megrendelő munkavállalóin, tisztviselőivel kívül a Szolgáltatást tartó használatára aláadjá, azt a Szolgáltató a Megrendelő súlyos szerződésszegésének tekinti. Ebben az esetben Szolgáltató jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni és kártérítési igennel fellépni.

(c.) A Szolgáltatás részeként a Megrendelő hozzáférési kódokat és jelszavakat kap, amelyekkel igénybe veheti azokat. A jelszavak kiválasztásáért, használatáért és biztonságszerű megőrzésért (titokban) a Megrendelő vállalja felelősséget. A Megrendelő, aki jelszavával rendelkezik, megőrzi és felhasználja jelszavát rendeltetésszerűen, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférésért való felelősséget.

d.) Megrendelő teljes körű felelősségével tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférést a jelszava felhasználásával történik. A Szolgáltató a Megrendelő jelszavát csak a Megrendelővel közölt, aki köteles azt harmadik személy felé titokban tartani. A jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Szolgáltató hálózata és a Megrendelő adatainak biztonsága érdekében Szolgáltató jogosult a jelszavakat a Megrendelő elkövetett technikai hibákért megváltoztatni, letiltani vagy törlőni. Szolgáltató nem felelős azon Szolgáltatás-kiesésért, amely a jelszavaknak a fenti okból történő megváltoztatása, letiltása vagy törlése miatt következett be.

e.) Megrendelő a Szolgáltatást semmilyen módon nem módosíthatja, belső felülvizsgálatot nem elemezheti, az alapul szolgáló kódolást nem fejtheti vissza, illetve bármely módon nem továbbhagyni, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférésért való felelősséget.

g.) Megrendelő teljes körű felelősségével tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférést a jelszava felhasználásával történik. A Szolgáltató a Megrendelő jelszavát csak a Megrendelővel közölt, aki köteles azt harmadik személy felé titokban tartani. A jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Szolgáltató hálózata és a Megrendelő adatainak biztonsága érdekében Szolgáltató jogosult a jelszavakat a Megrendelő elkövetett technikai hibákért megváltoztatni, letiltani vagy törlőni. Szolgáltató nem felelős azon Szolgáltatás-kiesésért, amely a jelszavaknak a fenti okból történő megváltoztatása, letiltása vagy törlése miatt következett be.

e.) Megrendelő a Szolgáltatást semmilyen módon nem módosíthatja, belső felülvizsgálatot nem elemezheti, az alapul szolgáló kódolást nem fejtheti vissza, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférésért való felelősséget.


i.) Megrendelő köteles a Szolgáltató által megküldött adatbekérő táblázatot feltölteni a megrendelt postafiókok egyedi névjegyadataival a Felhasználói fiók (Tenant) kezdeti konfigurációjára vonatkozó beállítási igényeivel és az esetleges levelezés migrációhoz szükséges adatokkal, és azt a Szolgáltató
rezre megküldeni. Szolgáltató szükség esetén támogatást nyújt a Megrendelő részére a speciális igények definiálásában, amelyeket a Megrendelő az adatbekérő táblázatban köteles rögzíteni.

j.) Megrendelő köteles minden szükséges támogatást és meghatalmazást megadni a Szolgáltató részére a Domain regisztrátorral történő kapcsolatfelvétel és a szükséges beállítások elvégzése során. A támogatás megtagadásával fakadó minden késedelemért a Megrendelő felelős.

(6) A Szolgáltató az email küldése során nem vállal felelősséget azért, ha az Internet hálózat valamely eleme által az email szűrésre kerül, vagy késő érkezik meg a címzethez, függetlenül attól, hogy arról kapott-e visszajelzést vagy nem.

(7) A Szolgáltató az email küldése során nem vállal felelősséget továbbá azért, ha az email hibás címzés miatt, vagy mérete, tartalma miatt nem kerül a címzethez, függetlenül attól, hogy arról kapott-e visszajelzést vagy nem.

(8) A Szolgáltató nem vállal garanciát a bejövő és kimenő emailek kézbesítési idejére, így az email-forgalom késedeleme nem kerül figyelembevételre a rendelkezésre állási idő számítása során, és az nem is minősül szolgáltatás kiesésnek. Ha az email-forgalom késedelem egy adott Szolgáltatás, szerver vagy hálózat kiesésének következménye, az alábbi fejezetek szerint a rendelkezésre állási idő meghatározásánál csak ezen érintett Szolgáltatások kerülnek figyelembevételre.

(9) A Szolgáltató a felhasználói környezetekben karbantartási tevékenységet nem végez. A Szolgáltatás háttéret képező gyártói informatikai infrastruktúrában felmerülő mindennemű karbantartási tevékenységeket a Gyártó a Megrendelő értesítése és előzetes hozzájárulása nélkül elvégezhet. A Gyártó által végzett esetleges karbantartási műveleteket a Megrendelő Admin felhasználójára a Szolgáltatás adminisztrációs felületén (Office 365 Admin Center/Aplap menüpont) monoton követheti.

(10) A Megrendelő a hatályos jogszabályok szerint tartozik felelősséggel a Szolgáltatáson átvitt vagy tárolt adatok tartalmáról. A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős a Végfelhasználó által a Szolgáltatáson átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáról, a tudomására jutott törvénytudók esetén azonban a törvényben előírt kötelezettségeinek megfelelő vagy nem ellenőrzőt. A Szolgáltató nem kíséri figyelemmel, illetve nem ellenőrzi a hálózatán vagy tárolt adatok tartalmáért, a tudomására jutó törvényszegés esetén azonban a törvényben előírt kötelezettségeinek megfelelő vagy nem ellenőrzi a hálózatán vagy tárolt adatok tartalmáért.

(11) Az ÁSZF 13.2 pontjában részletesebben megfogalmazva az email címek szűrésére kerül, vagy és az email címek szűrésére kerül, vagy a Szolgáltató által választott bármely felhasználónév, vagy email cím semmilyen körülmények között – így akár a második vagy harmadik szintű domain névével együtt – sem sértheti harmadik fél jogait. Amennyiben a fenti felhasználó jogszabálysértést, szerződésszegést vagy harmadik fél jogait sértheti.

(12) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szerződésben meghatározott Szolgáltatások megnevezésével, az azokkal kapcsolatos szerzői jogokkal, az internet oldal tartalmával kapcsolatban a Szolgáltató minden jogot fenntart, minden jog a Szolgáltató kizárólagos rendelkezésében marad.

(13) A Megrendelő által választott bármely felhasználónév, vagy email cím semmilyen körülmények között – így akár a második vagy harmadik szintű domain névével együtt – sem sértheti harmadik fél jogait. Amennyiben a fenti felhasználó jogszabálysértést, szerződésszegést vagy harmadik fél jogait sértheti.

(14) A Szolgáltatás igénybevétele során súlyos szerződésszegésnek minősül a szolgáltatás és az email cím továbbértékesítése, és a szolgáltatás érvényességét visszafojtja. Megrendelő felé a fenti jogszabálysértés, szerződésszegés folytán a Megrendelő részére a Szolgáltató által választott email cím használatának korlátozása történik.

(15) A Megrendelő által választott bejövő és kimenő emailek által a szolgáltatás futamának meghatározásánál és a szolgáltatás meghatározásánál, szerver vagy hálózat kiesésének következménye, az alábbi fejezetek szerint a rendelkezésre állási idő meghatározásánál csak ezen érintett Szolgáltatások kerülnek figyelembevételre.

6. Szolgáltatásminőségi paraméterek, célértékek

(1) A rendelkezésre állás (használhatóság) éves alapjan az alábbiak szerint számítandó:

\[ \text{7600} - \text{a szolgáltatás-kiesési periódusok összeideje (órában) \times 100} \]

8760 (órák száma egy évben)

(2) A rendelkezésre állás naptári évben értelmezett.

(3) A szolgáltatásminőségi követelmények a Szolgáltató által jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezően teljesítendő célértékek és minőségi követelmények összessége, amelyek teljesülése vagy túllételese esetén – a jogkövetkezmények tekintetében – a szolgáltatás megfelelő, vagy a célértékek nem teljesülése esetén pedig alulteljesülten vagy igénybe nem vehetőnek minősül.

(4) Egyedi szolgáltatásminőségi követelmény az ÁSZF által a Szerződésben kötelezően vállalt és teljesítendő szolgáltatásminőségi követelmény.

(5) A rendelkezésre állás számításába nem tartozik bele az ÁSZF Törzsszöveg 5.1.2 pontja szerinti rendszeres karbantartási munkák időtartama.
6.1 Elektronikus hírközlési szolgáltatások

6.1.1 Telefonszolgáltatás

(1) Egyedi szolgáltatásminőségi mutató: Beszédmínőség (%)
   a.) Célérték: 80 %
   b.) Szolgáltatásminőségi mutató meghatározása:
      Az Előfizetői hozzáférési ponton igénybevett telefonszolgáltatás esetén az ITU-T G.107, 109 ajánlás szerinti 2,58-as MOS értéket a hívások 80%-a eléri.
   c.) Mérési módszer:
      Az ITU-T G.107, 109 ajánlás szerinti MOS érték mérésére szolgáló műszerrel 100 db mérést végzünk.

(2) Egyedi szolgáltatásminőségi mutató: Rendelkezésre állás (%):
   a.) Célérték: 96 %
   b.) Szolgáltatásminőségi mutató meghatározása:
      Az Előfizetői hozzáférési ponton igénybevett telefonszolgáltatás rendelkezésre állása.
   c.) Mérési módszer:
      A szolgáltatás egy naptári évben mért összes kiesésének egy naptári évre vetített %-os aránya.

6.1.2 Szélessávú Internet-hozzáférési szolgáltatás

(1) Egyedi szolgáltatásminőségi mutató: Kínált sávszélességre és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatásminőségi követelmény
   a.) Célérték: Értékeit az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza (Mbit/s).
   b.) Szolgáltatásminőségi követelmény meghatározása:
      Az a átlagos le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a szolgáltató a Megrendelői számára s szolgáltatás igénybevétele során garantál. Internet szolgáltatás esetén a tesztméréseket referencia szerveken kell elvégezni. A tesztforgalom egyszerű TCP (FTP) forgalomból állhat, nem szükséges a használt hálózati protokollok (http, mail stb.) pontos lememlázása. Egyéb (transzparens) adatátviteli szolgáltatás esetén a szolgáltatónak két szolgáltatási pont között kell a sávszélességet mérni.
   c.) Mérési módszer:
      A mérést a célprogrammal vezérelt hordozható laptoppal, és a hozzá csatlakoztatott külső modemekkel végezzük. A program jegyzőkönyvet készít a mérésről.

(2) Egyedi szolgáltatásminőségi mutató: Rendelkezésre állás (%):
   a.) Célértékek:
      aa.) Nem felügyelt hozzáférésen: 96,50%
      ab.) Mikrophullámú, nyílt frekvenciás hozzáférésen (WIFI): 95,00%
      ac.) Felügyelt belső hozzáférésen: 99,50%
   b.) Szolgáltatásminőségi mutató meghatározása:
      A Szolgáltatás rendelkezésre állása alatt értjük azt az időtartamot, amely alatt a Előfizetői hozzáférési ponton legalább a garantált le- és feltöltési sebesség rendelkezésre áll és a Megrendelő képes az internet hálózatra csatlakozni. Szolgáltató kizárja a felelősséget és nem minősül hibás teljesítésnek, ha a Előfizetői hozzáférési ponton az internet hálózat elérhető, azonban egyes IP címek, alhálózatok, weboldalak átmenetileg vagy állandó jelleggel a Szolgáltatótól független okok miatt nem érhetők el.
   c.) Mérési módszer:
      A szolgáltatás egy naptári évben mért összes kiesésének egy naptári évre vetített %-os aránya.

6.1.3 Mobilinternet szolgáltatás

(1) A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és annak megfelelő biztosítása érdekében a jogszabályokban rögzített műszaki előírásoknak megfelelően, a rendelkezésre álló és a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt. által biztosított műszaki-technikai feltételek mellett a tőle elvárható módon végzi a hálózatának kiépítését, üzemeltetését, karbantartását és hibaelhárítását. A Szolgáltató által nyújtott Mobil Internet Szolgáltatás mobilhálózatát a Telenor Magyarország Zrt. biztosítja.
   a.) A Szolgáltató a mobil rádiótelefon-hálózat kiépítettségéről – a Telenor Magyarország Zrt. által adott tájékoztatás alapján – lefedettségéértél, informálja a Megrendelőt, azonban az azon feltüntetett lefedettség csak tájékoztató jellegű. A Megrendelő a Szolgáltató ügyfélszolgáltatáin tájékozódhat az éppen fennálló lefedettségi adatokról.
   b.) A mobilinternet szolgáltatás aktuális országos lefedettségi térképe a Szolgáltató alábbi weboldalán érhető el: https://www.telenor.hu/internet/lefedettsseg
Mobilinternet kültéri lefedettségi térkép (2018. 11. 08.)

(2) Ehhez képest helyenként előfordulhatnak olyan eltérések (a mobil rádiótelefon-szolgáltatás sajátosságai – különös tekintettel az épületek hatására és az épületeken belüli üzemelésre –, a térképek léptéke stb. miatt), amelyek nem a szolgáltatás minőségének következményei, és amelyekért a Szolgáltatóknak nem áll módjában felelőséget vállalni. Figyelembe véve a rádióátvitel korlátait és a mobil rádiótelefon-hálózat működési sajátosságait, nem minősül a szolgáltatás hibás teljesítésnek, amennyiben meghatározott területeken az alapszolgáltatás elérhetősége korlátozott vagy lehetetlen – akár azáltal is, hogy a Telenor Magyarország Zrt. egyes bázisállomásait megszünteti.

(3) Egyedi szolgáltatásminőségi mutató: Kínált sávszélességre és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatásminőségi követelmény:

Célérték:

a.) A Szolgáltató által kínált sávszélesség:
0,00 Mbit/s.

b.) A Szolgáltató által garantált le- és feltöltési sebesség:
0,00 Mbit/s.

6.1.4 Adatátviteli és bérelt vonali szolgáltatás

(2) Egyedi szolgáltatásminőségi mutató: Rendelkezésre állás (%):

a.) Célérték:

aa.) Felügyelt bérelt vonali és Ethernet alapú szolgáltatás: 99,50%

ab.) Internet és VPN szolgáltatás felügyelt bérelt vonali hozzáférésen: 99,50%

ac.) Internet és VPN szolgáltatás nem felügyelt hozzáférésen: 96,50%

b.) Szolgáltatásminőségi mutató meghatározása:
A Szolgáltatás rendelkezésre állása alatt értjük azt az időtartamot, amely alatt a Előfizetői hozzáférési ponton a szolgáltatás igénybe vehető.

c.) Mérési módszer:
A szolgáltatás egy naptári évben mért összes kiesésének egy naptári évre vetített %-os aránya.

6.2 Szerver elhelyezés szolgáltatások

6.2.1 Invitech DC14 Professional

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szolgáltatás</th>
<th>Arány</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Éves rendelkezésre állás áramellátás technikájában</td>
<td>99,99 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Éves rendelkezésre állás klímatizációjában</td>
<td>99,99 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Éves rendelkezésre állás iP szolgáltatás tekintetében</td>
<td>99,99 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Operatív Szolgáltatás munkanapokon</td>
<td>8-18 h</td>
</tr>
<tr>
<td>Operatív Felügyelet</td>
<td>24 h</td>
</tr>
<tr>
<td>Biztonsági Szolgáltatás</td>
<td>24 h</td>
</tr>
</tbody>
</table>
6.2.2 Invitech DC10-III

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szolgáltatási Paraméter</th>
<th>Szolgáltatási Minőségi Szint</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Éves rendelkezésre állás áramellátás tekintetében</td>
<td>99,999 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Éves rendelkezésre állás klimatizáció tekintetében</td>
<td>99,999 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Éves rendelkezésre állás IP-szolgáltatás tekintetében</td>
<td>99,990 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Operátori Szolgálat</td>
<td>0-24 h</td>
</tr>
<tr>
<td>Biztonsági Szolgálat</td>
<td>0-24 h</td>
</tr>
</tbody>
</table>

6.2.3 Invitech DC10 Premium

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szolgáltatási Paraméter</th>
<th>Szolgáltatási Minőségi Szint</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Éves rendelkezésre állás áramellátás tekintetében</td>
<td>99,999 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Éves rendelkezésre állás klimatizáció tekintetében</td>
<td>99,999 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Éves rendelkezésre állás IP-szolgáltatás tekintetében</td>
<td>99,950 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Operátori Szolgálat</td>
<td>0-24 h</td>
</tr>
<tr>
<td>Biztonsági Szolgálat</td>
<td>0-24 h</td>
</tr>
</tbody>
</table>

6.2.4 Invitech DC10 Standard

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szolgáltatási Paraméter</th>
<th>Szolgáltatási Minőségi Szint</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Éves rendelkezésre állás áramellátás tekintetében</td>
<td>99,90 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Éves rendelkezésre állás klimatizáció tekintetében</td>
<td>99,90 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Éves rendelkezésre állás IP-szolgáltatás tekintetében</td>
<td>99,50 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Operátori Szolgálat</td>
<td>0-24 h</td>
</tr>
<tr>
<td>Biztonsági Szolgálat</td>
<td>0-24 h</td>
</tr>
</tbody>
</table>

6.2.5 Szolgáltatás-kiesés

(1) Az áramellátás és klimatizáció tekintetében szolgáltatás kiesésnek minősül, amennyiben:
   a.) Áramszünet: a megtáplálási ponton (Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott szabványos villamos csatlakozó), két irányú megtáplálás esetén mindkét irányán, áramhiány vagy a meghatározott feszültségszint 100 millisekundumot meghaladóan 90%-a alá történő csökkenése mértethető.
   b.) Hűtési üzemszünet: a hűtés olymértékben lecsökken, hogy a kolokációs helység hőmérséklete 30 °C-ot meghaladja, a Szerverterem hidegsorában mérve.

(2) Nem része a rendelkezésre állási időnek a Megrendelő által elhelyezett egyes informatikai / távközlési eszköz feléledési ideje (boot time).

(3) Az Invitech DC10 Premium, DC-III és DC14 estében 3,5 kW/rack szekrény, Invitech DC10 Standard estében 2,5 kW/rack szekrény feletti teljesítményfelvétel esetén a Szolgáltató megvizsgálja az SLA vonatkozású paraméterek teljesíthetőségét (klimatizáció és áramellátás).

(4) Internet-szolgáltatás kiesésnek minősül minden olyan időszak, amikor az internet-szolgáltatás szünetel, vagy a sávszélessége nem éri a szerződésben vállalt garantált értéket.

6.2.6 Megfelelőségi vizsgálat

(1) A Szolgáltató naptári évente egy alkalommal az adatközpontra vonatkozó szabványoknak és előírásoknak való megfelelését vizsgáló eljárásokat (audit) végez.

(2) A vizsgálat legfeljebb 2 egymást követő napon a kétirányú erősáramú betáplálás egyik betáplálási oldalán megszakításával jár, a másik oldal üzemzavarú működése biztosított marad.

(3) A vizsgálatról a Szolgáltató az ÁSZF Törzsszöveg 5.1.2 bekezdésében foglaltaknak megfelelően a fenntartási célú karbantartásra vonatkozó szabályok szerint értesíti a Megrendelőt.

(4) A Megrendelő értesítésében foglaltak szerint elvégzett megfelelőségi vizsgálat időtartama nem számít szolgáltatás kiesésnek, a rendelkezésre állási időt nem csökkenti.

6.2.7 Hibaelhárítási idők

A Szerver Elhelyezés szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató vállalja, hogy a hiba elhárítását a bejelentéstől számított 2 órán belül megszakítja és a bejelentéstől számított 4 órán belül legalább ideiglenesen elhárítja. Ideiglenes hibaelhárítás esetén Szolgáltató kötelező a hibát 72 órán belül végleges módon elhárítani.

6.2.8 A Szolgáltatás létesítési határideje

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szerver Elhelyezés</th>
<th>Polcon</th>
<th>Rack-szekrényben Unit alapon</th>
<th>Teljes rack-szekrény</th>
<th>Terület</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Standard létesítési idő</td>
<td>10 munkanap</td>
<td>10 munkanap</td>
<td>20 munkanap</td>
<td>35 munkanap</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### 6.3 Vállalt minőségi mutatók

<table>
<thead>
<tr>
<th>Évente rendelkezésre állás a virtuális szerverszolgáltatásra</th>
<th>99,5%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Évente rendelkezésre állás internet-szolgáltatás tekintetében</td>
<td>99,99%</td>
</tr>
<tr>
<td>Operátori Szolgálat</td>
<td>0-24 h</td>
</tr>
<tr>
<td>Biztonsági Szolgálat</td>
<td>0-24 h</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### 6.3.2 Szolgáltatás-kiesés

1. Virtuális szerverszolgáltatás-kiesésnek minősül, amennyiben a Szolgáltatást biztosító hardver és szoftver platformnak, illetve az azokat üzemeltető szakembereknek felróhatóan több mint 10 másodpercre leáll a virtuális szerverszolgáltatás. A szolgáltatás-kiesés alól kivételt képeznek különösen a bejelentett karbantartások, és azok az esetek, amikor a Szolgáltatáson futó rendszert az Megrendelő nem a Szolgáltató által megjelölt műszaki feltételeknél üzemeltet (pl. nem az ajánlásnak megfelelő meghajtó és segédpogramokat telepített rá az üzemeltető).

2. Internet-szolgáltatás kiesésnek minősül minden olyan időszak, amikor az internet-szolgáltatás sávszélessége nem éri a szerződésben vállalt garantált értéket.

3. A szolgáltatás-kiesés időtartamának kezdete a hiba Megrendelő általi szerződési bejelentésének időpontjával.

#### 6.3.3 Hibaelhárítási idők

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szolgáltatás</th>
<th>Szolgáltatási időszak</th>
<th>Hibaelhárítás</th>
<th>Új igény megoldási ideje</th>
<th>Rendelkezésre állás</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Op. rendszer üzemeltetés</td>
<td>8:00-16:30</td>
<td>16:30-8:00</td>
<td>4 óra</td>
<td>5 munkanap</td>
</tr>
<tr>
<td>Alkalmazás üzemeltetés</td>
<td>8:00-16:30</td>
<td>16:30-8:00</td>
<td>4 óra</td>
<td>nincs</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1. A törvényben meghatározott munkanapon.
2. Reagálási idő kezdete normál szolgáltatási időszakban a bejelentés időpontja, ügyeleti időszakban a következő normál időszak kezdete.
3. A megoldási idő kezdete azonos a reagálási idő igazolt időpontjával.
5. Megrendelővel történő egyeztetést követően.

#### 6.4 Emelt szintű helyszíni támogatás

A Szolgáltató a kért feladatot hiba esetén (pl.: ha HDD cseréje válaki szükséges) a bejelentéstől számított 60 percen belül, új szolgáltatás iránti igény esetén (pl.: új kábelek behúzása) 4 órán belül elvégzi.

#### 6.5 Az operációs rendszer és alkalmazás üzemeltetésre alkalmazott válaszidők, hibaelhárítási idők

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szolgáltatás</th>
<th>Szolgáltatási időszak</th>
<th>Hibaelhárítás</th>
<th>Új igény megoldási ideje</th>
<th>Rendelkezésre állás</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Op. rendszer üzemeltetés</td>
<td>8:00-16:30</td>
<td>16:30-8:00</td>
<td>4 óra</td>
<td>2 munkanap</td>
</tr>
<tr>
<td>Alkalmazás üzemeltetés</td>
<td>8:00-16:30</td>
<td>16:30-8:00</td>
<td>4 óra</td>
<td>nincs</td>
</tr>
</tbody>
</table>
6.6 Veeam alapú mentés kiegészítő szolgáltatás

(1) Éves rendelkezésre állás Backup and Replication valamint Cloud Connect backup esetében: évi 99,50%, szolgáltatás kiesés egybefüggően maximum 24 óra.

(2) Amennyiben az ütemezet feladatok végrehajtása bármilyen okból, pl. hiba vagy tervezett karbantartás, nem lehetséges, úgy az elmaradott feladatok futtatását:
   a.) Backup and Replication esetében a Szolgáltató a hiba elhárítását követően, a Megrendelő által meghatározott időszakban figyelmeztetésével soron kívül elvégzi. (Amennyiben a konfigurált feladatok ilyen nincs meghatározva, a feladat bármikor végrehajtható).
   b.) Cloud Connect backup esetében a Megrendelő hatáskörébe tartozik.

(3) Backup and Replication esetén további paraméter

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szolgáltatás</th>
<th>Reagálási idő</th>
<th>Visszaállítás megkezdése</th>
<th>Visszaállítás befejezése</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Mentésből visszaállítás</td>
<td>30 perc</td>
<td>Munkaidőben (munkanapokon 8:00 – 16:30) 2 órán belül</td>
<td>Munkaidőn kívül 4 órán belül</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* A visszaállítandó adat mennyisége, típusa és a mentő rendszer terheltségétől függ a visszaállítás időtartama, ezért általános vállalás erre vonatkozóan nincs.

6.7 Tűzfal szolgáltatás

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szolgáltatás</th>
<th>Szolgáltatási időszak</th>
<th>Hibaelhárítás</th>
<th>Új igény megoldási ideje*</th>
<th>Rendelkezésre állás</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Normál</td>
<td>Ügyelet</td>
<td>Reagálás</td>
<td>Megoldás</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tűzfal szolgáltatás</td>
<td>8:00-16:30</td>
<td>16:30-8:00</td>
<td>2 óra</td>
<td>12 óra</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* A törvényben meghatározott munkanapokon.

6.8 Integrált WIFI-Kamera és streaming szolgáltatás

SLA és hibakezelés

<table>
<thead>
<tr>
<th>Éves rendelkezésre állás:</th>
<th>96,50%</th>
<th>98,00%</th>
<th>99,00%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Max. hibaidő (óra/év):</td>
<td>307</td>
<td>175</td>
<td>87,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Max. hibaélhárítási idő (óra):</td>
<td>72</td>
<td>48</td>
<td>36</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A hibaélhárítási idő a Szolgáltatási időablakban számítandó, a munkaidőn túli és a hétvégi időszak nem számít bele a vállalt határidőbe.

6.9 Invitech Office 365 hosztolt IT szolgáltatások

6.9.1 Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók

A Szolgáltatások elérhetőségét, rendelkezésére állását a Gyártó mindenkor hatályos Szolgáltatási Szint Megállapodás Microsoft Online Szolgáltatásokhoz leírása tartalmazza. Elérhetősége:

6.9.2 Rendelkezésre állási idő

(1) Az rendelkezésre állás (elérhetőség) a Megrendelő fiókjához tartozó adott Végfelhasználó azon lehetőségét méri, hogy előjele és kinyerje az adatokat az általa előfizetett Szolgáltatásokból, minden esetben munkaállomás/szolgáltatás alapon számítva és feltéve, hogy a Megrendelő fióka aktív, engedélyezett és nincs lejárt díjtartozás.

Office 365 szolgáltatás éves rendelkezésre állás: 99,90 %

(2) Nem kerül figyelembevételre a Szolgáltatások rendelkezésre állási idejének számítása során ésszerű megítélés szerint a Szolgáltató hatáskörén kívüli okok miatt kiesés, kifejezetten, de nem kizárólagosan a túlterheléses támadással (DDoS) járó és hasonló informatikai jellegű támadásokat, levélboomákat, a DNS resolution sérülését, a domain név lejártát, az internetes kapcsolat működési zavarát, SYN támadásokat és egyéb eseményeket, valamint Vis maionak minősülő eseményeket.
7. Invitech DataCenter infrastruktúra

(1) Az itt felsorolott műszaki jellemzők a Szolgáltató egyoldalú módosításával a Megrendelő értesítése nélkül akkor változhatnak meg, ha az a Megrendelő jogait, a Szolgáltatás nyújtásának körülményeit nem, vagy csak minimális mértékben érinti, vagy a Megrendelő számára előnyöss.

(2) Invitech DC10 és Invitech DC14 georedundáns kialakításban közös virtuális adatközpontot alkotnak.

7.1 Invitech DC14

7.1.1 Épület

a.) Címe: 1143 Budapest, Ilka utca 31. „B” épület fsz.
b.) A teljes géptermem nagysága: 800 m²
c.) Álpadó: 50 cm, álmennyezet: 30 cm, fődémterheltség: 30 kN/m²
d.) Géptermen kívüli külső operátori helység, ügyfél terminálal

7.1.2 Hírközlési kapcsolatok

a.) Kétoldali, független optikai betáplálás az Invitech infrastruktúrához
b.) További optikai szálak az ügyfelek optikai becsatlakozásához
c.) Direkt kapcsolatok a nagyobb Internet csomópontokhoz (pl. Invitech DC10 Premium, BIX, Infopark, Dataplex stb.)
d.) 2x10Gbit/s redundáns kapcsolat az Invitech egyéb telephelyeivel

7.1.3 Áramellátás és hűtés

a.) Független A és B oldali szünetmentes rendszer, redundáns (3 fázis) tápellátás, oldalanként 200 kVA, 10 perc áthidalási idővel
b.) 540 kVA teljesítményű dizel generátor
c.) Klimatizált terem: 22,5 fok állandó hőmérséklet
d.) A klima és általában a gépterm kialakítása megfelel az MSZ EN 300 019-1-3:2003 3.1 osztály "Szabályozott hőmérsékletű elhelyezés" (Class 3.1: Temperature-controlled locations) osztály feltételeinek

7.1.4 Biztonság

a.) 24/7-es biztonsági szolgálat
b.) Zártláncú video megfigyelő- és rögzítő rendszer
c.) Folyamatosan felügyelt beléptető és behatolás jelző rendszer
d.) Folyamatosan felügyelt épületfelügyeleti rendszer
e.) Tűzvédelem: aspirációs, nagy érzékenységű tűzérzékelő rendszer, automatikus, gázzal történő oltással

7.2 Invitech DC10-III

7.2.1 Épület

a.) Címe: 1108 Budapest, Kozma utca 2.
b.) Rendelkezésre álló parkolók száma: 200
c.) Teljes igénybe vehető terület: 10 000 m²
d.) Fődémterhelhetőség: 5 000 kg / m²
e.) Irodai, és vészhelyzeti (DR) irodai terület: 2 700 m²
f.) Teherrakodó rámpa
g.) MABISZ 15 perces teljes áttörésgátlás a teljes külső határoló felületen, és minden külső nyilászárón

7.2.2 Biztonság és tűzvédelem

a.) Fizikai védelmi pontok, gépjármű- és személyzsilip
b.) Személyazonosítás, és fémdetektoros beléptetés
c.) Fegyveres előérős biztonsági szolgálat
d.) Zártláncú IP videó megfigyelő- és rögzítő rendszer a létesítmény teljes külső területén és a belső helyiségekben
e.) Folyamatosan felügyelt beléptető- és behatolásjelző rendszer
f.) Korai reagálású füstérzékelő rendszer (Early Warning Smoke Detection System) aspirációs és optikai érzékelőkkel
g.) Automata oltórendszer IG-541-es nitrogén alapú oltógázzal, ami válaszítószelepekkel bármilyik géptermel oltására alkalmas, és külön redundáns telepcsoporttal rendelkezik, ezzel lehetővé válik egy gépterm kétzseri leolitása is.
7.2.3 Hírközlési kapcsolatok
   a.) Két független ponton történő optikai betáplálás, szeparált optikai nyomvonalak
   b.) Épületen belül is duplikált optikai fogadó
   c.) Mikrohullámú kapcsolat
   d.) További optikai szálak az ügyfelek optikai becsatlakozásához
   e.) 2x100 Gbit/s sebességű, redundáns Internet kapcsolat
   f.) DC10, DC10-III, és DC14 közös virtuális adatközpontot alkotnak, georendundáns kialakításban
   g.) Cisco "Spine and Leaf" architektúra

7.2.4 Tanúsítások, megfelelőségek
   a.) Uptime Institute Tier 3 Certifications in Design Documents (TCDD)
   b.) ISO 9001 minőségirányítási rendszer
   c.) ISO 27001 információbiztonsági irányítási rendszer
   d.) ISO 20001 információtechnológiai irányítási rendszer
   e.) AQAP 2120 NATO beszállítói megfelelőségi rendszer

7.2.5 Gépteremek
   a.) Adatközponti terület: 250 m² (tervezetben 1000 m², 4 gépterem)
   b.) Minden gépterem külön tűzzóna, 60 perces tűzzárással
   c.) Álpadlá magasság: 90 cm
   d.) Álpadlá terhelhetőség: eloszló terheléssel 2 000 kg/m²
   e.) Álmennyezet nélkül
   f.) 3 m szabad gépterme belmagasság
   g.) Függesztett optikai, és gyengeáramú kábeltálca rendszer
   h.) EMC védelem átlagosan 40dB csillapítással a vezetett és sugárzott zavarforrásokkal szemben
   i.) Teljes ház a házban rendszer, dupla fődémmel

7.2.6 Áramellátás és hűtés
   a.) Két független nyomvonalú középfeszültségű betáplálás
   b.) Oldalanként egy-egy 2 MVA kapacitású saját üzemeltetésű transzformátor
   c.) Mind a két tápellátási útvonalnak aggregátors alátámasztása egyenérték 820 kVA-es berendezéssel
   d.) Szünetmentes tápellátást két független A-B oldali UPS rendszer biztosítja 10 perces áthidalási idővel
   e.) Független két irányú A-B oldali áramellátó rendszer
   f.) Hűtési rendszer továbbfejlesztett, szabadhűtésre is alkalmas direkt expanziós (DX) hűtőgép
   g.) Gépterme 4 db, egyenérték 100 kW-os beltéri klímaberendezés párásítással, gépterme N+1 tartalékolással.
   h.) Légkezelő berendezések gondoskodnak az épület friss, pormentesített, fűtött/hűtött levegővel való ellátásáról.
   i.) Hideg – meleg folyosós elrendezés

7.3 Invitech DC10 Premium

7.3.1 Épület
   a.) Címe: 1108 Budapest, Kozma u. 2.
   b.) A teljes gépterem nagysága: 1500 m²
   c.) Álpadlá terhelhetőség: pontszerű: 50 kN/m²
   d.) 3.7 m szabad gépterme belmagasság
   e.) Tűzállósági fokozat: 60 perc
   f.) Áramellátó és épületgépészeti (HVAC) rendszerek redundanciája: legalább N + 1

7.3.2 Hírközlési kapcsolatok
   a.) Kétoldali, független optikai betáplálás és mikrohullámú kapcsolat az Invitech infrastruktúrához
   b.) További optikai szálak az ügyfelek optikai becsatlakozásához
   c.) Direkt kapcsolatok a nagyobb Internet csomópontokhoz (pl. Invitech DC14 Professional, BIX, Infopark, Dataplex, stb.)
   d.) Rádiós kapcsolat biztosítható az Adatközpontokhoz
   e.) 3x10Gbit/s redundáns kapcsolat az Invitech egyéb telephelyeivel

7.3.3 Áramellátás és hűtés
   a.) Rendelkezésre állás az áramellátás és klíma-technika vonatkozásában: 99.999%
b.) 3 db 1600 kVA terhelhetőségű középfeszültségű betaplállás (2 üzemi, 1 tartalék)
c.) 2 diesel csoportban 2-2 db 1400 kVA Cummins Power Generation generátor párhuzamos üzemben
d.) Teljes terhelés esetén 72 órás áramkímaradást képesek áthidalni
e.) 2N UPS rendszer, oldalanként 3 + 1 kiépítésben, 1650 kVA + 550 kVA teljesítménnyel, az áramkímaradás és a generátorok felfutása közötti idő áthidalására
f.) Teljes terhelés esetén 30 perc áramkímaradást képes áthidalni
g.) Gépteremekben A + B független szünetmentes áramellátás
h.) 1600 kW hűtési energia, 2N redundanciával
i.) Energiaatkarékos hűtési megoldások (szabadhűtésű kondenzátorok és kompakt folyadékhűtők kombinációja)
j.) 40 db 50 kW-os beltéri computer klima párasítással, gépteremként N+2 darabszámmal

7.3.4 Biztonság
a.) 24/7-es biztonsági szolgálat
b.) Zártláncú IP video megfigyelő- és rögzítő rendszer a létesítmény teljes külső területén és a belső helyiségekben
c.) Folyamatosan felügyelt beléptető és behatolás jelző rendszer
d.) Folyamatosan felügyelt épületfelügyeleti rendszer
e.) A gépterem vezetett és sugárzott elektromágneses zavarok elleni védelemmel (EMC)
f.) Korai reagálási füstérzékelő rendszer (Early Warning Smoke Detection System) aspirációs és optikai érzékelőkkel
g.) A jelzés és az oltás megkezdése közötti késleltetés 30 másodperc
h.) Oltórendszer FM-200 (HFC-227ea) oltógázza

7.4 Invitech DC10 Standard

7.4.1 Épület
a.) Címe: 1108 Budapest, Kozma u. 2.
b.) A teljes gépterem nagysága: 150 m²
c.) 3 m szabad géptermi belmagasság
d.) Tűzállósági fokozat: 30 perc
e.) Áramellátó és épületgépészeti (HVAC) rendszerek redundanciája: legalább N + 1
f.) Elhelyezhető rack szekrény maximális mérete: 600mm x 1000mm x 2000mm

7.4.2 Hírközlési kapcsolatok
a.) Egyoldali optikai betaplállás az Invitech infrastruktúrához
b.) További optikai szálak az ügyfelek optikai becsatlatkozásához
c.) Direkt kapcsolatok a nagyobb Internet csomópontokhoz (pl. Invitech DC10 Premium és DC14 Professional, BIX, Infopark, Dataplex stb.)

7.4.3 Áramellátás és hűtés
a.) 1600 kVA terhelhetőségű középfeszültségű betaplállás
b.) Automatán induló diesel (HIW 450) generátor
c.) Teljes terhelés esetén 8 órás áramkímaradást képesek áthidalni
d.) Gépteremekben A + B független szünetmentes áramellátás „A” oldal UPS védett és diesel jogos, a “B” csak diesel jogos
e.) UPS rendszer AEG PROTECT 3.33 típusú, 120kVA névleges teljesítményű, 10 perc (80 kVA-en) áthidalási idejű 3/3 fázisú
f.) 100 kW hűtési energia, N+1 redundanciával
g.) Energiaatkarékos hűtési megoldások (direkt szabad hűtés és hagyományos hűtő rendszerek kombinációja)
h.) Legfeljebb 2,5kW fogyasztású rack szekrény helyezhető el

7.4.4 Biztonság
a.) 24/7-es biztonsági szolgálat
b.) Zártláncú IP video megfigyelő- és rögzítő rendszer a létesítmény területén
c.) Folyamatosan felügyelt beléptető és behatolás jelző rendszer
d.) Folyamatosan felügyelt online épületfelügyeleti rendszer
e.) Korai reagálású füstérzékelő rendszer aspirációs érzékelőkkel