

Az Invitech Megoldások Zrt. közleménye az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy a közép- és nagyvállalati üzleti, valamint intézményi előfizetők („Előfizető” vagy „Előfizetők”) számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) **2017. január 1-i hatálybalépéssel** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) a) pontjának figyelembevételével;
2. A Szolgáltató által nem nyújtott (kivezetett) szolgáltatások, szolgáltatáscsomagok és díjcsomagok törlése;
3. Az előfizetői szerződéseket érintő módosítások az Eht. 132. § (2) bekezdésének b)-d) pontjainak figyelembe vételével jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás, valamint a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás miatt;
4. Az internet-hozzáférési szolgáltatás általános forgalmi adójának (ÁFA) mértéke 2017. január 1-jétől az Áfatv. 82. § (3) bekezdése alapján az adó alapjának 18 százaléka. Az internet-hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó díjtáblázatokban feltüntetett „Bruttó” díjak 18%-os ÁFÁ-t tartalmaznak;
5. IPTV szolgáltatás csatornakiosztásának módosítása a médiaszolgáltatókkal történt megállapodások alapján az Eht. 132. § (2a) pontjának figyelembevételével, a Hotel és Hotel HD programcsomag megszüntetése;
6. A rövid számok és az emeldíjas szolgáltatások díjtáblázatait érintő módosítások;
7. Új kiegészítő és üzemeltetői szolgáltatások bevezetése.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

A szövegben megadott nettó vagy bruttó forintértékek maghatározásai az internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó eltérő ÁFA miatt pontosításra kerültek. (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.10 pont)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Az internet-hozzáférési szolgáltatások definícióinak pontosítása. (ÁSZF 1., 2.1. és 2.3 sz. mellékletek)
2. Az Előfizető által megrendelt statisztikák, listák teljesítésének időpontja pontosításra kerül, a Szolgáltató a tárgy-hónapot követő hónap 15. napjáig készíti el. (ÁSZF 1 sz. melléklet 1.7.12, 1.8.3 pont)
3. A DDoS monitoring riportot a Szolgáltató heti rendszerességgel készíti el, és a következő hét első napján küldi el az Előfizető számára. (ÁSZF 1. sz. melléklet 4.3.8.1 pont)
4. A Szolgáltató az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján 2017. január 31. napjában határozza meg a programcsomagokban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját. (ÁSZF 1. sz. melléklet 5.1.1 pont)
5. Az IPTV szolgáltatás Hotel és Hotel HD programcsomagjai megszüntetésre kerülnek. (ÁSZF 1. sz. melléklet 5.1.4, 5.2 pont)
6. A médiaszolgáltatókkal történt megállapodások alapján módosul az IPTV szolgáltatás programcsomagjainak csatornakiosztása. (ÁSZF 1. sz. melléklet 5.2 pont)
7. A csatornák szerepeltetésének határideje 2017. január 31-re módosul. (ÁSZF 1. sz. melléklet 5.2 pont)
8. Üzleti IP Center alközponti funkciókhoz kapcsolódó díjak táblázata kiegészül a „Tartás illetve parkolás zene csere” kiegészítő szolgáltatással. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.1.6. pont)
9. Az Elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati díjtáblázat kiegészül a 1234 díjmentesen hívható számmal, valamint a 1230 hívószám hívása díjmentessé válik. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.8.2 pont)
10. A Magyar Telekom Nyrt. adatközlése alapján az Audiotex és Audiofix szolgáltatások díjtáblázata kiegészül a 06 90 555 000 - 999 számtartományban elérhető új díjkategóriákkal. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.11.2, 1.2.12.2 pont)
11. Az internet-hozzáférési szolgáltatás általános forgalmi adójának (ÁFA) mértéke 2017. január 1-jétől az Áfatv. 82. § (3) bekezdése alapján az adó alapjának 18 százaléka. Az internet-hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó díjtáblázatokban feltüntetett „Bruttó” díjak 18%-os ÁFÁ-t tartalmaznak. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 4.1-4.4, 4.6 pontjai, valamint a 6.3 pont internet-hozzáférési szolgáltatás áthelyezésének díjai, ÁSZF 2.3 sz. melléklet 2. és 3. fejezete)
12. Az Adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatások díjtáblázata kiegészül a Hívásátírányítás Szolgáltató általi beállítása szolgáltatással (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 6.1 pont)
13. Az ÁSZF-ben felsorolt díjcsomagok havidíjai és hívásdíjai, valamint az előfizetői szerződés alapján fizetendő havidíjak és hívásdíjak (forgalmi vagy percdíj, hívásfelépítési vagy kapcsolási díj) az előfizetői szerződés ellenkező kikötésének hiányában a jelen pontban foglaltak szerint 3,60%-kal emelkednek az alábbi szolgáltatások vonatkozásában:
 - a.) helyhez kötött telefonszolgáltatás, kék és zöld szám szolgáltatás. (ÁSZF 2.1, 2.2 és 2.3 sz. mellékletek)
 - b.) IP Center alközponti funkciók. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.1.8 pont)
 - c.) bérelt vonali, adathálózati, internet-hozzáférési és mobilinternet szolgáltatások. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 2., 3. és 4. pontok, 2.3 sz. melléklet)

Az előfizetői szerződés alapján az ármódosítás után ténylegesen fizetendő díjak a kerekítési szabályok figyelembe vételével a havidíjak esetében a 2017. január havi számlán, a hívásdíjak esetében a 2017. február havi számlán jelennek meg. Nem változnak az adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatások, kiegészítő szolgáltatások díjai, valamint az egyszeri díjak. Az ármódosítás nem érinti az emeltdíjas (0690, 0691) szolgáltatások, adományvonalak, a kapcsolt vonali internet szolgáltatás (0651) hívásának díjait.

Az alábbi táblázatok az ÁSZF-ekben megjelenő legfőbb díjcsomagok ármódosítás után fizetendő havi és hívásdíjait tartalmazzák:

Invitel Üzleti Internet ADSL	4M	8M	12M	16M	24M	32M	48M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	4,00 / 0,25	8,00 / 0,50	12,00 / 0,60	16,00 / 0,90	24,00 / 3,00	32,00 / 6,00	48,00 / 7,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	0,80 / 0,16	2,00 / 0,25	3,50 / 0,25	5,50 / 0,50	8,00 / 1,00	12,00 / 1,50	18,00 / 2,00
Havi díj (Ft+ÁFA/hó)	7 742	9 557	11 975	14 395	16 105	20 442	21 652

(ÁSZF 2.1 sz. melléklet 4.3.1)

Invitel Üzleti Telefon Invitel szolgáltatási területen		Havidíj (Ft+ÁFA/hó)	Hívásdíjak (Ft+ÁFA/perc)	Invitel Üzleti Alaphang	Office Phone 6	Office Phone VIP		
Analog	Üzleti Telefon	5 347	Helyi és I. díjzóna	Nappali	7,26	6,05		
	Üzleti DECT/SWING analog fővonal	5 173		Kedvezményes	9,07	7,26	6,05	
ISDN2	Üzleti Telefon ISDN2 p-p0	7 355	II. és III. díjzóna	Nappali	12,1	12,1		
	Üzleti Telefon ISDN2 p-p10	11 225		Kedvezményes	16,09	12,1	12,1	
	Üzleti Telefon ISDN2 p-mp	8 286		1. zóna	24,2	24,2	24,2	
ISDN30	Üzleti Telefon ISDN30 p-p0	92 972	Nemzetközi hívások	2. zóna	36,29	36,29		
	Üzleti Telefon ISDN30 p-p100	113 610		3. zóna	48,38	48,38	48,38	
Invitel szolgáltatási területen kívül, dedikált hozzáféréseken				4. zóna	189,95	181,45	181,45	
Analog	Üzleti Telefon	9 254		5. zóna	233,31	84,67	84,67	
ISDN2	Üzleti Telefon - Full ISDN	18 507		6. zóna	254,99	96,77	96,77	
ISDN30	Üzleti Telefon - Full ISDN	145 157		7. zóna	276,67	108,86	108,86	
SIP trónk	Hangcsatornánként (min. 10 db)	9 254		8. zóna	385,16	145,15	145,15	
Invitel szolgáltatási területen kívül, hordozó szolgáltatáson				9. zóna	493,74	181,45	181,45	
Analog	Üzleti IP Vox	9 254		Belföldi mobil hívás	10. zóna	710,78	241,93	241,93
	Üzleti IP Vox IP fővonal	9 254			Nappali	105,85	52,02	48,38
	Üzleti IP Center - mellékenként	9 254			Kedvezményes	69,07	52,02	48,38
Nomadikus tele- fonszolgáltatás	Üzleti IP Vox Microphone	9 254	Kék szám hívás díja	Nappali	Díjmentes	-		
	Üzleti IP Vox Account	9 254		Kedvezményes	Díjmentes	-	-	
ISDN2	Üzleti IP Vox ISDN	18 507	Hívásfelépítési díj (Ft+ÁFA/db)	Nappali	8,36	-		
Invitel szolgáltatási területen kívül, helyi hurok átengedéssel				Kedvezményes	5,36	-	-	
Analog	Üzleti Telefon Next	5 347	Számlázási egység	Másodperc	Másodperc	Perc		
ISDN2	Üzleti Telefon ISDN Next	11 225						

(ÁSZF 2.2 sz. melléklet 1.1)

14. Az ÁSZF Lezárt díjcsomagok mellékletében törlésre kerülnek a korábban kivezetett és az előfizetőknek már nem nyújtott szolgáltatások, szolgáltatáscsomagok és díjcsomagok. (ÁSZF 2.3 sz. melléklet)

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege 2016. december 1-jétől megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitech.hu), továbbá az ügyfélszolgálati irodában.