

## Az Invitech Megoldások Zrt. közleménye az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy a közép- és nagyvállalati üzleti, valamint intézményi előfizetők („Előfizető” vagy „Előfizetők”) számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) **2018. január 1-i hatálybalépéssel** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

### A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) bekezdés a) pontjának figyelembevételével;
2. Az előfizetői szerződéseket érintő módosítások az Eht. 132. § (2) bekezdésének b)-d) pontjainak figyelembe vételével jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás miatt;
3. Az internet-hozzáférési szolgáltatás általános forgalmi adójának (ÁFA) mértéke 2018. január 1-jétől az Áfatv. 82. § (2) bekezdése alapján az adó alapjának 5 százaléka;
4. IPTV szolgáltatás csatornakiosztásának módosítása a médiaszolgáltatókkal történt megállapodások alapján az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontjának figyelembevételével;
5. A rövid számok díjtáblázatait érintő módosítások;
6. Az elektronikus ügyintézés elősegítő intézkedés;
7. Új belföldi speciális hívásirány bevezetése;
8. Az 1/2016. (I. 15.) NMHH rendeletnek való megfelelés.

### B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Az elektronikus ügyintézés elősegítése érdekében a Szolgáltató az Előfizető előzetes hozzájárulása esetén a díjtarozással kapcsolatos fizetési felszólítást elektronikus úton küldi meg. (ÁSZF törzsszöveg 7.1.14 pont)

### C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

2. A Szolgáltató valamennyi díjcsomagjában bevezeti a belföldi speciális hívásirányt az Üzleti Alaphang díjcsomagban meghatározott belföldi távolsági hívás (III. díjzóna) díjával megegyező hívásdíjjal. (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.2.8 pont, 2.2. sz. melléklet 1.1 pont, 2.3. sz. melléklet)
3. A Szolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontja alapján 2018. január 31. napján határozza meg a programcsomagokban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját. (ÁSZF 1. sz. melléklet 5.1.1 pont)
4. A médiaszolgáltatókkal történt megállapodások alapján módosul az IPTV szolgáltatás programcsomagjainak csatornakiosztása. ATV, ATV HD, VIVA, Euronews Bloomberg kikerül a kínálatból, a Comedy Central Extra neve Comedy Central Fasmily-ra változik. (ÁSZF 1. sz. melléklet 5.2 pont)
5. Az Elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati díjtáblázat kiegészül a 1222 díjmentesen hívható számmal. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.8.2 pont)
6. Az internet-hozzáférési szolgáltatás általános forgalmi adójának (ÁFA) mértéke 2018. január 1-jétől az Áfatv. 82. § (2) bekezdése alapján az adó alapjának 5 százaléka. Az internet-hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó díjtáblázatokban feltüntetett „Bruttó” díjak 5%-os ÁFÁ-t tartalmaznak. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 4.1-4.4, 4.6 pontjai, valamint a 6.3 pont internet-hozzáférési szolgáltatás áthelyezésének díjai, ÁSZF 2.3 sz. melléklet 2. és 3. fejezete)
7. Az ÁSZF-ben felsorolt díjcsomagok havidíjai és hívásdíjai, valamint az előfizetői szerződés alapján fizetendő havidíjak és hívásdíjak (forgalmi vagy percdíj, hívásfelépítési vagy kapcsolási díj) az előfizetői szerződés ellenkező kikötésének hiányában a jelen pontban foglaltak szerint 3,80%-kal emelkednek az alábbi szolgáltatások vonatkozásában:
  - a.) helyhez kötött telefonszolgáltatás, zöld szám szolgáltatás. (ÁSZF 2.1, 2.2 és 2.3 sz. mellékletek)
  - b.) IP Center alközponti funkciók. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.1.8 pont)
  - c.) bérelt vonali, adathálózati, internet-hozzáférési és mobilinternet szolgáltatások. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 2., 3. és 4. pontok, 2.3 sz. melléklet)

Az előfizetői szerződés alapján az ármódosítás után ténylegesen fizetendő díjak a kerekítési szabályok figyelembe vételével a havidíjak esetében a 2018. január havi számlán, a hívásdíjak esetében a 2018. február havi számlán jelennek meg.

Nem változnak az adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatások, kiegészítő szolgáltatások díjai, valamint az egyszeri díjak. Az ármódosítás nem érinti az emeltdíjas (0690, 0691) szolgáltatások, adományvonalak hívásának díjait.

Az alábbi táblázatok az ÁSZF-ekben megjelenő legfőbb díjsomagok ármódosítás után fizetendő havi és hívásdíjait tartalmazzák:

Invitel Üzleti Internet ADSL	4M	8M	12M	16M	24M	32M	48M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	4,00 / 0,25	8,00 / 0,50	12,00 / 0,60	16,00 / 0,90	24,00 / 3,00	32,00 / 6,00	48,00 / 7,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	0,80 / 0,16	2,00 / 0,25	3,50 / 0,25	5,50 / 0,50	8,00 / 1,00	12,00 / 1,50	18,00 / 2,00
Havi díj (Ft+ÁFA/hó)	8 036	9 920	12 430	14 942	16 717	21 219	22 475

(ÁSZF 2.1 sz. melléklet 4.3.1)

Invitel Üzleti Telefon Invitel szolgáltatási területen		Havidíj (Ft+ÁFA/hó)	Hívásdíjak (Ft+ÁFA/perc)		Invitel Üzleti Alaphang
Analog	Üzleti Telefon	5 550	Helyi és helyközi hívás (I. díjzóna)	Nappali	20,09
	Üzleti DECT/SWING analóg fővonal	5 370		Kedvezményes	9,41
ISDN2	Üzleti Telefon ISDN2 p-p0	7 634	Belföldi távolsági hívás (II. és III. díjzóna)	Nappali	36,92
	Üzleti Telefon ISDN2 p-p10	11 652		Kedvezményes	16,70
	Üzleti Telefon ISDN2 p-mp	8 601		Belföldi speciális hívás	1. zóna
ISDN30	Üzleti Telefon ISDN30 p-p0	96 505	2. zóna		16,70
	Üzleti Telefon ISDN30 p-p100	117 927	3. zóna		95,72
Invitech szolgáltatási területen kívül, dedikált hozzáféréseken			4. zóna		103,06
Analog	Üzleti Telefon	9 606	5. zóna		118,23
ISDN2	Üzleti Telefon - Full ISDN	19 210	6. zóna		197,17
ISDN30	Üzleti Telefon - Full ISDN	150 673	7. zóna		242,18
SIP trónk	Hangcsatornánként (min. 10 db)	9 606	8. zóna		264,68
Invitech szolgáltatási területen kívül, hordozó szolgáltatáson			9. zóna		276,67
Analog	Üzleti IP Vox	9 606	10. zóna		399,80
	Üzleti IP Vox IP fővonal	9 606	11. zóna		512,50
	Üzleti IP Center - mellékenként	9 606	Nappali	737,79	
Nomadikus telefonszolgáltatás	Üzleti IP Vox Microphone	9 606	Kedvezményes	850,39	
	Üzleti IP Vox Account	9 606	Belföldi mobil hívás	Nappali	109,87
ISDN2	Üzleti IP Vox ISDN	19 210		Kedvezményes	71,69
Invitech szolgáltatási területen kívül, helyi hurok átengedéssel			Hívásfelépítési díj (Ft+ÁFA/db)	Nappali	8,68
Analog	Üzleti Telefon Next	5 550		Kedvezményes	5,36
ISDN2	Üzleti Telefon ISDN Next	11 652	Számlázási egység		Másodperc

(ÁSZF 2.2 sz. melléklet 1.1)

8. Az ÁSZF-ből törlésre kerül a megszűnő Kék szám (0640) szolgáltatás. (ÁSZF 2.3. sz. melléklet 1.6.1 pont)

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen értesítés kézhezvételének időpontjától számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést a határozott időtartam alatt is. Ha az Előfizető felmondási jogával ezen időtartamon belül nem él, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege 2017. december 1-jétől megtekinthető az Invitel internetes honlapján ([www.invitech.hu](http://www.invitech.hu)), továbbá az ügyfélszolgálati irodában.