

Az Invitech Megoldások Zrt. közleménye az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy a közép- és nagyvállalati üzleti, valamint intézményi előfizetők („Előfizető” vagy „Előfizetők”) számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) **2016. október 1-i hatálybalépéssel** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) a) pontjának figyelembevételével;
2. Tartalékolt előfizetői hozzáférési pont hibaelhárítására vonatkozó speciális rendelkezés pontosítása;
3. A kapcsolt vonali (dial-up) internet szolgáltatás nyújtásának 2016. december 1-i hatállyal történő megszüntetése;
4. Az ÁSZF kiegészül a távirat szolgáltatás díjszabásával;
5. Email küldési szabályok pontosítása.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

A tartalékolt előfizetői hozzáférési ponton a fő és tartalék (back-up) elérés hibaelhárítására vonatkozó speciális rendelkezések pontosítása. (ÁSZF Törzsszöveg 6.1.4 pont)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Távirat szolgáltatás leírásának pontosítása, valamint az ÁSZF kiegészül a távirat szolgáltatás díjszabásával (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.6.5; ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.4.2 pontok)
2. A Szolgáltató a kapcsolt vonali internet szolgáltatás nyújtását 2016. december 1-jétől megszünteti, ezt követően a hívószámok (díjcsomagok esetén: 06 51 690 690; nyílt internet esetén: 06 51 690 069) nem érhetőek el. (ÁSZF 1. sz. melléklet 4.1.2; ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.7; ÁSZF 2.3 sz. melléklet 2. pontok)
3. Email szolgáltatás leírásának pontosítása. Az email küldési szabályok pontosításra kerülnek az Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISZT) által támogatott internethasználati irányelveknek való megfelelés (SPAM elleni védekezés) érdekében. (ÁSZF 1. sz. melléklet 4.3.3 pont)
4. Az IPTV programcsomagokban feltüntetett csatornák szerepeltetésének új vállalt időpontja 2016. október 31. (ÁSZF 1. sz. melléklet 5.1.1 pont)
5. Az IPTV programcsomagokban a FEM3 csatorna neve Prime-ra módosul. (ÁSZF 1. sz. melléklet 5.2.2. pont)
6. Az elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati (12cd hívószámok) a szolgáltatók adatközlése alapján a díjtáblázatban meghatározott díjakon érhetőek el. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.8.2 pont)

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege 2016. szeptember 1-jétől megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitech.hu), továbbá az ügyfélszolgálati irodában