

Az Invitech Megoldások Zrt. közleménye az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy a közép- és nagyvállalati üzleti, valamint intézményi előfizetők („Előfizető” vagy „Előfizetők”) számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) **2017. augusztus 1-i hatálybalépéssel** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) a) pontjának figyelembevételével;
2. Az ÁSZF „Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet” fejezetének kiegészítése;
3. Az ÁSZF kiegészül a változás és a kiadás tevékenységek definícióival;
4. Közvetítőválasztás útján nyújtott OfficePhone díjcsomagok értékesítésének lezárása;
5. Kiegészítő szolgáltatások tartalmának módosítása, kiegészítése;
6. Külső hordozó szolgáltatáson üzemelő VoIP telefonszolgáltatást érintő biztonsági előírások meghatározása;
7. IPTV szolgáltatás csatornakiosztásának módosítása a műsorszolgáltatóval kötött megállapodás alapján.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Az ÁSZF kiegészül a szolgáltatás-nyújtási képességet csökkentő, egyidejűleg több előfizetőt érintő meghibásodás (súlyos incidens) fogalmával és az elhárítására tett intézkedésről szóló tájékoztatással. (ÁSZF Törzsszöveg 4.3 pont)
2. Pontosításra kerül a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező szünetelés (karbantartás) leírása, valamint kiegészül a változás és a kiadás tevékenységek leírásával. (ÁSZF Törzsszöveg 5.1.2 pont)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

3. A külső hordozó szolgáltatáson igénybe vett VoIP telefonszolgáltatás leírásában pontosításra került egy hívás sáv-szélesség-igénye az alkalmazott előfizetői hozzáférési technológia függvényében, valamint a speciális szabályok kiegészülnek az IP telefonkészülék adminisztratív funkcióihoz való illetéktelen hozzáféréstől adódó szolgáltatói felelősségkorlátozással. (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.1.2 pont)
4. Az Egyedi hangbemondás kiegészítő szolgáltatás leírásából törlésre kerül a hangbemondás Szolgáltató általi elkészítésének lehetősége. (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.7.11 pont)
5. A Hangrögzítés kiegészítő szolgáltatás leírása kiegészül a választható emailben történő elküldés funkcióval. (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.10.7 pont)
6. Az IPTV szolgáltatás csatornakiosztása a műsorszolgáltatóval kötött megállapodás alapján módosul, a Film+2 csatorna helyébe az RTL GOLD csatorna lép. (ÁSZF 1. sz. melléklet 5.2.2 pont)
7. Az ÁSZF kiegészül az LTE mobilkészülék csere/pótlás díjával, amely 17 716,54 Ft+áfa= 22 500 Ft. (ÁSZF 2.1. sz. melléklet 6.2 pont)
8. A Szolgáltató 2017. augusztus 1. napjával megszünteti a közvetítőválasztás útján igénybe vehető OfficePhone díjcsomagok értékesítését és a Lezárt díjcsomagok mellékletbe helyezte át. (ÁSZF 2.2. sz. melléklet megszűnő 2. pontja; 2.3. sz. melléklet 1.2.7, 1.2.8 pontok)
9. Törlésre kerül a Szolgáltató által nem nyújtott NeoPhone szolgáltatás leírása. (ÁSZF 1. sz. melléklet megszűnő 1.1.7.1 pontja)

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege 2017. július 1-jétől megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján (www.invitech.hu), továbbá az ügyfélszolgálati irodában.