

## Az Invitech Megoldások Zrt. közleménye az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy a közép- és nagyvállalati üzleti, valamint intézményi előfizetők („Előfizető” vagy „Előfizetők”) számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) **2018. május 25-i hatálybalépéssel** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

### A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) bekezdés a) pontjának figyelembevételével;
2. Európai Parlament és Tanács 2015/2120 Rendeletében (TSM) foglaltaknak való megfelelés;
3. Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendeletében (GDPR) foglaltaknak való megfelelés;
4. Pontosításra kerül a díjtartozás esetén alkalmazandó eljárás;
5. Az adatvédelmi felelős személye megváltozik;
6. Az IPTV szolgáltatás esetében a programcsomagok szerepeltetésének új időpontja.

### B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság 13/2011. rendeletének 3. § (3) bekezdése alapján a kötelezettség hiányában törlésre került a weboldalon közzétett hálózati szolgáltatásminőségi célértékre vonatkozó hivatkozás. (ÁSZF törzsszöveg 4.1 pont)
2. A Díjtartozás esetén alkalmazandó eljárásban törlésre kerül a befizetés igazolására vonatkozó 10 napos határidő, valamint a Szolgáltató a részleges befizetést nem arányosítja a számlán szereplő szolgáltatások között. (ÁSZF törzsszöveg 7.1.14)
3. Az ÁSZF adatkezelésről szóló fejezete az EU GDPR rendeletének való megfelelés érdekében kiegészítésre kerül a Szolgáltatóra adatfeldolgozóként vonatkozó rendelkezésekkel. (ÁSZF törzsszöveg 10. pont)
4. Megváltozik a Szolgáltató adatvédelmi felelőse. (ÁSZF törzsszöveg 10.2.1 pont)
5. Az „Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik” (1) a.) bekezdése kiegészül az Előfizető kényszer-törlésének esetével. (ÁSZF törzsszöveg 12.5 pont)

### C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

6. Az IP Center szolgáltatás vonatkozásában törlésre kerül a Távoli Nomadikus iroda leírásából a preferált kliens adminisztrátor általi beállítása. (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.10.11 pont)
7. Az ÁSZF az EU TSM rendeletében foglaltak alapján kiegészül az internet hozzáférés által normális körülmények között elérhető sebességről szóló rendelkezésekkel. (ÁSZF 1. sz. melléklet 4.1 és 4.2 pontok)
8. A Elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati díjtáblázata kiegészül a 1204 hívószámmal. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.8.1 pont)
9. A Szolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontja alapján 2018. június 30. napjában határozza meg a programcsomagokban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját. (ÁSZF 2.3. sz. melléklet 4.1.1 pont)

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen értesítés kézhezvételének időpontjától számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést a határozott időtartam alatt is. Ha az Előfizető felmondási jogával ezen időtartamon belül nem él, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege 2018. április 24-étől megtekinthető az Invitel internetes honlapján ([www.invitech.hu](http://www.invitech.hu)), továbbá az ügyfélszolgálati irodában.