

## Az Invitech Megoldások Zrt. közleménye az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra, valamint az informatikai és egyéb szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek két alkalommal történő módosításáról

Az Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („**Szolgáltató**”) értesíti Tisztelt Ügyfeleit, hogy

- a közép- és nagyvállalati üzleti, valamint intézményi előfizetők („**Előfizető**” vagy „**Előfizetők**”) számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit („**ÁSZF**”), valamint
- a közép- és nagyvállalati üzleti, valamint intézményi ügyfelek („**Megrendelő**” vagy „**Megrendelők**”) számára nyújtott informatikai és egyéb - elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő - szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit („**ITÁSZF**”) a jelen közleményben írtak szerint két lépésben módosítja.

### I. Mindkét ÁSZF-et érintő módosítás, a hatályba lépés dátuma: 2018. december 30.

1. Céggjogi átalakulás eredményeképpen megváltozik a Szolgáltató személye. A Céggözlöny II. kötet 38. számában a 11822 oldalon megjelent előzetes közzététel szerint az Invitech Megoldások Zrt. beolvad anyavállalatába az Ilford Holding Kft.-be, amely Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság néven általános jogutódként változatlan feltételekkel folytatja a szolgáltatások nyújtását. (ÁSZF törzsszöveg 1.1, 2.3.1 pontok, ITÁSZF törzsszöveg 1.1, 2.3.1 pontok)
2. Az ÁSZF-ek címe megváltozik, törlésre kerül az ügyfélkörre vonatkozó felsorolás, amely az ÁSZF és az ITÁSZF törzsszöveg 2.3.2 pontjában meghatározott személyi hatályát nem érinti.

### II. Az ÁSZF módosítása, a hatályba lépés dátuma: 2019. január 01.

#### A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az Előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) bekezdés a) pontjának figyelembevételével;
2. Az előfizetői szerződéseket érintő módosítások az Eht. 132. § (2) bekezdésének b)-d) pontjainak figyelembe vételével jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás miatt.

#### B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

3. Módosul a személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: 8:00 - 16:00. (ÁSZF törzsszöveg 1.2 pont)
4. Pontosításra kerülnek a számla tartalmára, a számla megküldésre és a díjtartozás esetén alkalmazandó eljárásra vonatkozó rendelkezések. Törlésre kerül a több, legfeljebb 3 tárgyidőszakot tartalmazó számlaküldés elmaradása esetén nyitva álló 100 napos bejelentési határidő. (ÁSZF törzsszöveg 7.1.11, 7.1.12, 7.1.14 pontok)
5. Pontosításra kerül a határozott idejű szerződés megszűnésére vonatkozó rendelkezés. (ÁSZF törzsszöveg 9. fejezet, 12.3.2 pont)
6. Módosul az adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: 06 1 888 3888. (ÁSZF törzsszöveg 10.2.1 pont)

#### C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

7. Az ÁSZF-ben felsorolt díjcsomagok havidíjai és hívásdíjai, valamint az előfizetői szerződés alapján fizetendő havidíjak és hívásdíjak (forgalmi vagy percdíj, hívásfelépítési vagy kapcsolási díj) az előfizetői szerződés ellenkező kikötésének hiányában a jelen pontban foglaltak szerint 3,90%-kal emelkednek az alábbi szolgáltatások vonatkozásában:
  - a.) helyhez kötött telefonszolgáltatás, zöld szám szolgáltatás. (ÁSZF 2.1, 2.2 és 2.3 sz. mellékletek)
  - b.) IP Center alközponti funkciók. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.1.8 pont)
  - c.) bérelt vonali, adathálózati, internet-hozzáférési és mobilinternet szolgáltatások. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 2., 3. és 4. pontok, 2.3 sz. melléklet)

Az előfizetői szerződés alapján az ármódosítás után ténylegesen fizetendő díjak a kerekítési szabályok figyelembe vételével a havidíjak esetében a 2019. január havi számlán, a hívásdíjak esetében a 2019. február havi számlán jelennek meg. Nem változnak az adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatások, kiegészítő szolgáltatások díjai, valamint az egyszeri díjak. Az ármódosítás nem érinti az emeltdíjas (0690, 0691) szolgáltatások, adományvonalak hívásának díjait.

Az alábbi táblázatok az ÁSZF-ben megjelenő legfőbb díjcsomagok ármódosítás után fizetendő havi és hívásdíjait tartalmazzák:

Üzleti Internet ADSL	4M	8M	12M	16M	24M	32M	48M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	4,00 / 0,25	8,00 / 0,50	12,00 / 0,60	16,00 / 0,90	24,00 / 3,00	32,00 / 6,00	48,00 / 7,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	0,80 / 0,16	2,00 / 0,25	3,50 / 0,25	5,50 / 0,50	8,00 / 1,00	12,00 / 1,50	18,00 / 2,00
Havi díj (Ft+ÁFA/hó)	8 349	10 307	12 915	15 525	17 369	22 047	23 352

(ÁSZF 2.1 sz. melléklet 4.3.1)

Üzleti Telefon		Havidíj (Ft+ÁFA/hó)	Hívásdíjak (Ft+ÁFA/perc)		üzleti alaphang
Invitech szolgáltatási területen					
Analóg	Üzleti Telefon	5 766	Helyi és helyközi hívás (I. díjzóna)	Nappali	20,87
	Üzleti DECT/SWING analóg fővonal	5 579		Kedvezményes	9,78
ISDN2	Üzleti Telefon ISDN2 p-p0	7 932	Belföldi távolsági hívás (II. és III. díjzóna)	Nappali	38,36
	Üzleti Telefon ISDN2 p-p10	12 106		Kedvezményes	17,35
	Üzleti Telefon ISDN2 p-mp	8 936	Belföldi speciális hívás	Nappali	38,36
ISDN30	Üzleti Telefon ISDN30 p-p0	100 269		Kedvezményes	17,35
	Üzleti Telefon ISDN30 p-p100	122 526	Nemzetközi hívások	1. zóna	99,45
Invitech szolgáltatási területen kívül, dedikált hozzáféréseken				2. zóna	111,15
Analóg	Üzleti Telefon	9 981		3. zóna	122,84
ISDN2	Üzleti Telefon – Full ISDN	19 959		4. zóna	204,86
ISDN30	Üzleti Telefon – Full ISDN	156 549		5. zóna	251,63
SIP trónk	Hangcsatornánként (min. 10 db)	9 981		6. zóna	275,00
Invitech szolgáltatási területen kívül, hordozó szolgáltatáson				7. zóna	298,38
Analóg	Üzleti IP Vox	9 981		8. zóna	415,39
	Üzleti IP Vox IP fővonal	9 981		9. zóna	532,49
	Üzleti IP Center - mellékenként	9 981		10. zóna	766,56
Nomadikus telefonszolgáltatás	Üzleti IP Vox Microphone	9 981		11. zóna	883,56
	Üzleti IP Vox Account	9 981	Belföldi mobil hívás	Nappali	114,15
ISDN2	Üzleti IP Vox ISDN	19 959		Kedvezményes	74,49
Invitech szolgáltatási területen kívül, helyi hurok átengedéssel			Hívásfelépítési díj (Ft+ÁFA/db)	Nappali	9,02
Analóg	Üzleti Telefon Next	5 766	Számlázási egység	Kedvezményes	5,78
ISDN2	Üzleti Telefon ISDN Next	12 106		Másodperc	

(ÁSZF 2.2 sz. melléklet 1.1)

### III. Az ITÁSZF módosítása, a hatályba lépés dátuma: 2019. január 01.

#### A) Az ITÁSZF módosításának okai

- Az ITÁSZF szövegének a Megrendelők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében;
- A szolgáltatási szerződéseket érintő módosítások az ITÁSZF törzsszöveg 10.1.1 pontjában foglaltak szerint.

#### B) Az ITÁSZF törzsszövegét érintő változások

- Pontosításra kerülnek az ügyfélszolgálatra érkező bejelentések megőrzési idejére vonatkozó rendelkezések. A megőrzési időt az ITÁSZF törzsszöveg 9.1.1 pont táblázata tartalmazza. (ITÁSZF törzsszöveg 6.4 pont)
- Pontosításra kerülnek a számlaküldésre vonatkozó rendelkezések. Törlésre kerül a több, legfeljebb 3 tárgyidőszakot tartalmazó számlaküldés elmaradása esetén nyitva álló 100 napos bejelentési határidő. (ITÁSZF törzsszöveg 7.1.6, 7.1.7, 7.1.9 pontok)
- Módosul az adatvédelmi tisztségviselő telefonszáma (06 1 888 3888). (ITÁSZF törzsszöveg 8.2.1 pont)

#### C) Az ITÁSZF mellékleteit érintő változások

- Az ITÁSZF-ben felsorolt szolgáltatások havidíjai, valamint a szolgáltatási szerződés alapján fizetendő havidíjak a szolgáltatási szerződés ellenkező kikötésének hiányában a jelen pontban foglaltak szerint 3,90%-kal emelkednek a szerver elhelyezés, szerver virtualizáció és a központi mentési (Veeam) és a tűzfal szolgáltatások vonatkozásában. A szolgáltatási szerződés alapján az ármódosítás után ténylegesen fizetendő havidíjak a kerekítési szabályok figyelembe vételével a 2019. január havi számlán jelennek meg.

Nem változnak az adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatások díjai, valamint az egyszeri díjak.

Az alábbi táblázat az ITÁSZF-ben megjelenő legfőbb szolgáltatások ármódosítás után fizetendő havidíjait tartalmazza:

Szerver elhelyezés	Bronze Light	Bronze	Silver Light	Silver	Gold 9U	Gold21U	Platinum	Terület
DC10-III Havidíj (Ft+ÁFA/hó)	-	-	-	-	61 301	94 549	175 591	67 535
Invitech DC14, DC10 Prémium és DC10 Standard Havidíj (Ft+ÁFA/hó)	7 169	10 390	10 286	18 702	46 755	72 730	135 070	57 145
Szerver virtualizáció	Pocesszor /db	Memória / GB	HDD /10GB	V500	V1000	V2000	V3000	Virtual Pool
Havidíj (Ft+ÁFA/hó)	6 650	5 715	312	11 429	20 676	34 547	46 080	13 507

(ITÁSZF 2. sz. melléklet 1.3, 1.4 pontok)

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az Előfizető vagy Megrendelő számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaznak, a szerződést a jelen értesítés kézhezvételének időpontjától számítva 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartam alatt is. Ha az Előfizető vagy a Megrendelő felmondási jogával ezen időtartamon belül nem él, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői és a szolgáltatási szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF-ek egységes szerkezetbe foglalt szövege 2018. november 30-tól megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján (www.invitech.hu), továbbá az ügyfélszolgálati irodában.