

Az Invitech ICT Services Kft. közleménye az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra, valamint az informatikai és egyéb szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek összevonásáról

Az Invitech ICT Services Kft. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („Szolgáltató”) értesíti Tisztelt Ügyfeleit, hogy a 2019. április 01-én hatályos, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit („Hírközlési ÁSZF”), valamint az informatikai és egyéb - elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő - szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit („ITÁSZF”) a jelen közleményben írtak szerint összevonja.

A módosítás hatályba lépésének napja: 2019. július 1.

Az ÁSZF módosításának részleteit az alábbiakban foglaljuk össze:

A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Egységes ÁSZF létrehozása a Hírközlési ÁSZF és ITÁSZF összevonásával;
2. Az ÁSZF szövegének az Előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az Eht. 132. § (2) a) bekezdés figyelembevételével;
3. Nem elérhető kivezetett szolgáltatások, díjcsomagok törlése;
4. A Magyar Telekom Nyrt. hálózatában helyi hurok átengedés útján nyújtott szolgáltatások megszüntetése a piachatározatban kirótt kötelezettségek visszavonásával összhangban.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

5. Az ÁSZF kiegészül a Definíciók fejezettel. Az ÁSZF-ben a Megrendelő kifejezés az Előfizetőt és a Megrendelőt együttesen jelenti.
6. A Szolgáltató ügyfélszolgálatának új telefonszáma: 06 80 82 00 82. (ÁSZF törzsszöveg 1.2 pont)
7. Ahol az informatikai és az elektronikus hírközlési szolgáltatások vonatkozásában eltérő szabályok érvényesek, a szövegben jelölésre kerül.
8. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató kizárólag üzleti ügyfelekkel köt szerződést pontosításra kerülnek az igénybejelentésre és a szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések. (ÁSZF törzsszöveg 2. fejezet)
9. Az ÁSZF-ben megjelenő eltérések az Eszr. 3.§ (5) bekezdése és az Eszr. 4. §-a alapján:
 - a.) A kötbér érvényesítési igényét a Megrendelőnek írásban kell a Szolgáltató felé benyújtania kötbérlevél vagy kötbérszámla benyújtásával. (ÁSZF törzsszöveg 7.4.1 pont (3) bekezdés).
 - b.) Ha a kötbérösszeg meghatározásának alapja a Szolgáltatással kapcsolatban fizetendő valamely díj, úgy ez alatt az ÁSZF 2. számú mellékletében, a Szerződésben feltüntetett vagy más módon meghatározott díj ÁFA nélküli (nettó) összege értendő. (ÁSZF törzsszöveg 7.4.1 pont (4) bekezdés)
 - c.) A Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő 30 munkanap. (ÁSZF törzsszöveg 2.4 pont (2) bekezdés)
 - d.) A Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére a Szerződésben vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató által fizetett kötbér legfeljebb az érintett Szolgáltatás 1 (egy) havi díjának összege. (ÁSZF törzsszöveg 7.4.2 pont.)
 - e.) A határozatlan idejű Szerződés rendes felmondása esetén a felmondási idő mindkét Fél részről 30 nap. (ÁSZF törzsszöveg 12.3 pont (4) bekezdés)
 - f.) A határozott idejű Szerződés határozott idő lejáratára előtti megszűnése miatt fizetendő kötbér meghatározása. (ÁSZF törzsszöveg 7.4.9 pont)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

10. A korábbi szolgáltatások leírását tartalmazó 1. sz. és a szolgáltatásminőségi mutatókat tartalmazó 3. sz. melléklet az 1. sz. mellékletbe, a díjszabást tartalmazó 2.1, 2.2 és 2.3 sz. mellékletek a 2. sz. mellékletbe kerülnek összevonásra.
11. Törlésre kerülnek korábbi 2.3 sz. mellékletben kivezetett, ügyfelek által igénybe nem vett, de még feltüntetett díjcsomagok.
12. Törlésre kerülnek a Magyar Telekom Nyrt. hálózatában helyi hurok átengedés útján nyújtott NEXT díjcsomagok.

Az ÁSZF-ek összevonása az ügyfelek Szerződésben rögzített jogait nem érinti, ütközés esetén a Szerződésben foglaltakat kell figyelembe venni. Amennyiben az új ÁSZF valamely rendelkezése az érintett ügyfél jogait csorbitja vagy teljesítését terhesebbé teszi, a felek a közöttük fennálló Szerződést úgy módosíthatják – kivéve, ha jogszabály másképp nem rendelkezik –, hogy az a lehető legjobban megfeleljen a szerződésmódosítás előtti állapotnak.

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az Előfizető vagy Megrendelő számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaznak, a Szerződést a jelen értesítés kézhezvételének időpontjától számítva 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartam alatt is. Ha az Előfizető vagy a Megrendelő felmondási jogával ezen időtartamon belül nem él, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

A Szerződések jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. Az összevont ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege 2019. június 01-től megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján (www.invitech.hu), továbbá az ügyfélszolgálati irodában.