

## Az Invitech ICT Services Kft. közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Tisztelt Ügyfelünk! Ezúton értesítjük, hogy a jelen közleményben írtak szerint módosítjuk az Invitech ICT Services Kft. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („Szolgáltató”) Általános Szerződési Feltételeit („**ÁSZF**”).

**Az ÁSZF módosítás hatályba lépésének napja: 2019. augusztus 1.**

**Az ÁSZF módosításának részleteit az alábbiakban foglaljuk össze:**

### A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az Ügyfelek jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az Eht. 132. § (2) a) bekezdés figyelembevételével;
2. Tájékoztatás a Távirat szolgáltatás 2019. december 1-jétől történő megszüntetéséről;
3. Az országok nemzetközi díjzóna-besorolásának változása;
4. Új kiegészítő szolgáltatás bevezetése.

### B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. A Definíciók fejezetét kiegészítettük a Súlyos incidens meghatározásával.
2. A Szerződéstől való elállás és a létesítés alatti felmondás feltételeit szétválasztottuk és pontosítottuk, ezzel egyidejűleg javítottuk a 2.1.4 pont címét, tekintettel arra, hogy az abban foglaltak nem korlátozódnak a létesítés időtartamára. (ÁSZF 2.1.4 (6) és 12.3.3 (4) bekezdések)
3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei kiegészülnek azzal, hogy a Szolgáltató hírközlő hálózatához kapcsolódó VoIP alapú hangkommunikációt megvalósító végberendezésnek képesnek kell lennie a G.711A hangkódolás kezelésére. (ÁSZF 4.3 (15) bekezdés)
4. Pontosítottuk a határozott idejű Szerződés lejáratá előtti megszűnése esetén fizetendő kötbér meghatározását, amely kiegészült a Megrendelő szerződésszegése miatt megszűnő Szerződés esetén érvényes rendelkezéssel. (ÁSZF 7.4.9 pont)

### C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Előzetes tájékoztatás arról, hogy a 192-es hívószámon elérhető Távirat szolgáltatás 2019. december 1-jétől megszüntetésre kerül. (1. sz. melléklet 1.2.7 pont)
2. Az új Virtuális tűzfal kiegészítő szolgáltatás leírása. (1. sz. melléklet 3.15 pont)
3. A közreműködő társszolgáltatók adatközlései alapján módosítottuk az országok nemzetközi díjzóna-besorolását. Az EU-n belüli főbb vezetékes és mobil hálózatok nemzetközi díjzóna-besorolásának változásai:

Ország	Hálózat	Régi díjzóna	Új díjzóna
Csehország	Vezetékes	1	3
Horvátország	Vezetékes	1	2
Horvátország	Mobil	8	4
Nagy-Britannia (Egyesült Királyság)	Vezetékes	2	3
Nagy-Britannia (Egyesült Királyság)	Mobil	4	7
Svájc	Vezetékes	1	7
Svájc	Mobil	5	7
Svédország	Mobil	5	4
Szerbia	Vezetékes	4	5
Szerbia	Mobil	9	5
Lengyelország	Mobil	5	4

(2. sz. melléklet 1.2.3 pont)

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az Ügyfelünk számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaznak, a Szerződést a jelen közlemény kézhezvételének időpontjától számítva 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartam alatt is. Ha az Ügyfelünk felmondási jogával ezen időtartamon belül nem él, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az ÁSZF és a Szerződések jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján ([invitech.hu](http://invitech.hu)).