

Invitech ICT Services Kft.

2040 Budaörs, Edison u. 4.

**Általános Szerződési Feltételek
elektronikus hírközlési szolgáltatásokra**

1. számú melléklet

Alap- és kiegészítő szolgáltatások leírása

Jelen ÁSZF hatályba lépésének napja:

2019. január 01.

Tartalomjegyzék

Általános meghatározások	5
A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA	5
1. HANGÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSOK	6
1.1 TELEFONSZOLGÁLTATÁS.....	6
1.1.1 Helyhez kötött (PSTN, ISDN) telefonszolgáltatás	6
1.1.1.1 Analóg (PSTN) telefonszolgáltatás	7
1.1.1.2 ISDN szolgáltatás	8
1.1.2 Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás	10
1.1.3 Kábeltelevíziós előfizetői hozzáféréseken megvalósított VoIP telefonszolgáltatás	12
1.1.4 Közvetítőválasztással megvalósuló telefonszolgáltatás	12
1.1.5 Társszolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott telefonszolgáltatás	12
1.1.6 Üzleti IP Center Alközponti funkciók.....	13
1.1.7 Helytől független nomadikus telefonszolgáltatás.....	14
1.1.7.1 Üzleti IP Vox Microphone szolgáltatás	15
1.1.7.2 Üzleti IP Vox Account szolgáltatás.....	16
1.1.8 Egyetemes szolgáltatás – helyhez kötött telefonszolgáltatás, funkcionális internet-hozzáférés...	17
1.2 TELEFONHÍVÁSOK TÍPUSAI.....	17
1.2.1 Helyi hívás.....	17
1.2.2 Más szolgáltató hálózatába irányuló helyi hívás.....	17
1.2.3 Szolgáltató hálózatán belüli helyi hívás (KTV).....	17
1.2.4 Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hívás (v-zóna).....	18
1.2.5 Helyközi hívás (I. díjzóna).....	18
1.2.6 Helyközi (agglomerációs) hívás (II. díjzóna).....	18
1.2.7 Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna)	18
1.2.8 Belföldi speciális hívás.....	18
1.2.9 Mobil rádiótelefon hívás	18
1.2.10 Nemzetközi hívás.....	18
1.2.11 Segélykérő hívás	18
1.2.12 Telefonos kezelői szolgáltatások	18
1.2.13 Speciális hívások (nemföldrajzi számok).....	19
1.2.14 Rövid számok	20
1.2.15 Hálózaton belüli nomadikus hívás	22
1.2.16 Hálózaton kívüli nomadikus hívás	22
1.3 HÍVÁSIDŐSZAKOK, IDŐZÓNÁK.....	22
1.4 TELEFON KIEGÉSZÍTŐ (KÉNYELMI) SZOLGÁLTATÁSOK (DIGIFON)	23
1.4.1 „Ne zavarj” szolgáltatás	23
1.4.2 Hívásátirányítás feltétel nélkül	23
1.4.3 Hívásátirányítás foglaltság esetén	24
1.4.4 Hívásátirányítás "nem felel" esetén	24
1.4.5 "Párhuzamos csengetés" szolgáltatás	24
1.4.6 Hívásvárakoztatás	24
1.4.7 Három résztvevős konferencia	25
1.4.8 Kezelői hívásfelajánlás letiltása	25
1.4.9 Híváskorlátozás jelszóval.....	25
1.4.10 Hívószám kijelzés szolgáltatás	25
1.4.11 Hívószám (azonosító) kijelzés letiltása	26
1.5 ISDN KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK.....	26
1.5.1 Közvetlen beválasztás (DDI - Direct Dialling In)	27
1.5.2 Többszörös előfizetői szám (MSN – Multiple Subscriber Number)	27
1.5.3 Kapcsolt szám azonosítás (COLP – Connected Line Identification Presentation)	27
1.5.4 Kapcsoltszám- azonosítás letiltása (COLR – Connected Line Identification Restriction)	27
1.5.5 Alácímzés (SUB – Sub-addressing)	27
1.5.6 Csoportos vonalkeresés (LHT – Line Hunting).....	27
1.5.7 Hívástartás (HOLD – Call Hold).....	27
1.5.8 Végberendezés-hordozhatóság (TP – Terminal Portability).....	28
1.5.9 Díjazási információk közlése hívás közben (AOC-D – Advice of Charge-Direct).....	28
1.5.10 Díjazási információk közlése hívásbontáskor (AOC-E – Advice of Charge-End).....	28

1.5.11	Használók közötti üzenettovábbítás	28
1.6	KEZELŐI SZOLGÁLTATÁSOK.....	28
1.6.1	Tudakozó szolgáltatás	28
1.6.1.1	Belföldi Tudakozó.....	28
1.6.1.2	Egyetemes országos belföldi tudakozó.....	29
1.6.1.3	Tudakozó gyorshívás	29
1.6.1.4	Nemzetközi Tudakozó.....	29
1.6.1.5	Különleges Tudakozó.....	29
1.6.1.6	Különleges Tudakozó gyorshívás	30
1.6.1.7	Hang kezdeményezésű SMS Tudakozó szolgáltatás	30
1.6.2	Kezelői ébresztés.....	31
1.6.3	Country Direct	31
1.6.4	Kézi kapcsolások különszolgáltatásai.....	31
1.6.5	Távirat szolgáltatás	31
1.7	EGYÉB ÜZEMELTETŐI SZOLGÁLTATÁSOK	32
1.7.1	Tételes számlamelléklet (hívásrészletező)	32
1.7.2	Híváskorlátozás – tartós	32
1.7.3	Szöveges tájékoztatás számváltozásról	33
1.7.4	Indítójel díjszámláláshoz (Díjindító jel)	33
1.7.5	Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX)	33
1.7.6	Áramkör és kapcsolási szám tartalékolása.....	33
1.7.7	Üzleti konferencia szolgáltatás	33
1.7.8	A hangposta szolgáltatás.....	34
1.7.9	Egyedileg kijelölt, könnyen megjegyezhető szám (Szép szám).....	35
1.7.10	Vezérszám beállítás.....	35
1.7.11	Egyedi hangbemondás	36
1.7.12	Egyedi forgalmi kimutatás.....	36
1.7.13	Hangfelvétel kiadása.....	36
1.7.14	„Disaster recovery” hívásátirányítás szolgáltatás	36
1.8	NYILVÁNOSAN ELÉRHETŐ TELEFONSZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN IGÉNYBE VEHETŐ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK	37
1.8.1	Audiofix és Audiotex hívás, emeltdíjas szolgáltatások elérése	37
1.8.2	Belföldi zöld szám szolgáltatás	38
1.8.3	„Világszám” szolgáltatás	39
1.9	NYILVÁNOS TELEFONÁLLOMÁSOK.....	39
1.9.1	A Szolgáltató kezelésében lévő nyilvános telefonállomás	39
1.9.2	Megbízott kezelésében lévő nyilvános telefonállomás.....	39
1.10	ÜZLETI IP CENTER ALKÖZPONTI FUNKCIÓK	40
1.10.1	Webes (online) felhasználói felület (admin és mellék szintű szolgáltatások)	40
1.10.2	Teljes jogú felhasználó (admin)	40
1.10.3	Beépített Telefonkönyv	40
1.10.4	GSM adapter.....	40
1.10.5	Csengetési csoport	41
1.10.6	Hívásátvételi csoport.....	41
1.10.7	Hangrögzítés.....	41
1.10.8	PC integráció	42
1.10.9	e-Fax	42
1.10.10	Hangposta.....	42
1.10.11	Távoli Nomadikus Iroda	42
1.10.12	IVR funkció.....	43
1.10.13	Extra IP telefonkészülék	43
1.10.14	Partner mellék szolgáltatás	43
1.10.15	Egyéni Logó minden készülékre.....	43
1.10.16	PIN kód védelem szolgáltatás	44
1.10.17	Vezérszám beállítás.....	44
1.10.18	Videotelefon szolgáltatás	44
1.10.19	Virtuális mellék szolgáltatás.....	44
1.10.20	IP Center mobil alkalmazás	44
2.	ADATÁTVITELI, VPN ÉS ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK	45
2.1	ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSOK.....	45
2.1.1	Analóg bérelt vonali szolgáltatás	46

2.1.2 Felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatás.....	46
2.1.3 Ethernet alapú bérelt vonali szolgáltatás	46
2.1.4 Adatközpontban létesített előfizetői hozzáférési pont (UNI; User Network Interface) szabályai...	47
2.2 VIRTUÁLIS MAGÁNHÁLÓZAT (VPN) SZOLGÁLTATÁS.....	48
2.2.1 IP alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (IP-VPN).....	48
2.2.2 IP Sec elérés.....	48
2.2.3 Layer2-es Ethernet alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (L2VPN).....	48
2.2.4 MEF 2.0 Layer2-es Carrier Ethernet alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (L2VPN)	49
2.3 ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK.....	50
2.3.1 Frame Relay	51
3. ÉRTÉKNÖVELT ÜZEMELTETŐI SZOLGÁLTATÁSOK.....	51
3.1 SZAKÉRTŐI KONZULTÁCIÓ	51
3.2 MUNKAIDŐN TÚLI MUNKAVÉGZÉS	51
3.3 TARTALÉK ELÉRÉS (BACK-UP), REDUNDÁNS KIÉPÍTÉS.....	52
3.4 SZOLGÁLTATÁS MONITOROZÓ RENDSZER	52
3.5 ADATRÖGZÍTÉS AZ ELŐFIZETŐ SZÁMLAKEZELŐ RENDSZERÉBEN	52
4. INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK	53
4.1 HELYZEHZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS	54
4.1.1 Helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések	54
4.1.2 Internet szolgáltatás telefonhálózaton keresztül történő elérése.....	54
4.1.3 ADSL internet-hozzáférési szolgáltatások.....	55
4.1.3.1 Üzleti Internet szolgáltatás - ADSL	56
4.1.3.2 Üzleti Internet szolgáltatás – ADSL – Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén.....	56
4.1.3.3 Üzleti Internet szolgáltatás – ADSL – UPC Magyarország Kft. szolgáltatási területén	57
4.1.3.4 Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet Szolgáltatás.....	57
4.1.4 Társszolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott ADSL internet-hozzáférési szolgáltatás	57
4.1.5 Mikrohullámú internet-hozzáférési szolgáltatások.....	59
4.1.6 Kábeltelevíziós hálózati internet-hozzáférési szolgáltatás	60
4.1.6.1 Üzleti kábel internet szolgáltatás.....	61
4.1.6.2 Üzleti kábel internet szolgáltatás – Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén	62
4.1.7 Bérelt vonali internet-hozzáférési szolgáltatás	62
4.1.8 NetPartner Internet MLL ISDN backup	62
4.1.9 FTTH (GPON) internet-hozzáférési szolgáltatás	62
4.1.9.1 Üzleti internet szolgáltatás - FTTH.....	63
4.1.9.2 Üzleti internet szolgáltatás – FTTH – Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén	63
4.1.10 Nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet-hozzáférési szolgáltatások.....	63
4.1.10.1 Nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet szolgáltatás rézvezetékes előfizetői hálózatban	64
4.1.10.2 Nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet szolgáltatás FTTH (GPON) előfizetői hálózatban	64
4.1.11 Vendég WiFi internet	64
4.2 MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS	65
4.2.1 A Szolgáltatás meghatározása	65
4.2.2 Fogalmak	65
4.2.3 SIM-kártya.....	66
4.2.4 Mobileszköz	66
4.2.5 Barangolás (roaming) mobilinternet hálózatok között	67
4.2.6 Aktív kapcsolat megszakítása.....	67
4.3 KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	67
4.3.1 Domain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás	67
4.3.2 Domain név karbantartás (DNS) szolgáltatás.....	68
4.3.3 Email szolgáltatás	68
4.3.4 Csoportos e-mail szolgáltatás.....	69
4.3.5 Mail Relay szolgáltatás	69
4.3.6 Web tárterület bérlet szolgáltatás	69
4.3.7 Fix IP cím szolgáltatás	69
4.3.8 Szolgáltatás megtagadás (DDoS) támadás elleni védelem kiegészítő szolgáltatások	69
4.3.8.1 DDoS monitoring szolgáltatás.....	70
4.3.8.2 Automatikus DDoS védelem szolgáltatás - Layer4 szintű támadásig.....	70
4.3.8.3 Automatikus DDoS védelem szolgáltatás - Layer7 szintű támadásig.....	70
4.3.8.4 DDoSTOP - eseti védelmi szolgáltatás - Layer7 szintű támadásig	70

4.4 VONAL-ÜZEMBENTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS.....70

Általános meghatározások

	ESZOR	SZJ'03	TESZOR'08
1.	Hangátviteli szolgáltatások Telefonszolgáltatás - Helyhez kötött - Nomadikus Egyéb hangátviteli szolgáltatás	64.20.11.0 Nyilvános helyi távbeszélő-szolgáltatás 64.20.12.1 Nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás 64.20.16.3 Aszinkron adathálózati szolgáltatás 64.20.12.2 Nyilvános nemzetközi távbeszélő-szolgáltatás 64.20.28.1 Integrált távközlési szolgáltatás (ISDN) 64.20.28.2 Távkonferencia szolg. 64.20.28.3 Telex-, távirat-, telefax szolgáltatás 64.20.28.9 Egyéb, máshova nem sorolt távközlési szolgáltatás	61.10.11 Helyhez kötött telefonszolgáltatás (hozzáférés és használat) 61.10.12 Helyhez kötött telefonszolgáltatás (kiegészítő hívásslolgáltatás biztosítása)
2.	Bérelt vonali szolgáltatások	64.20.14.3 Bérelt vonali szolgáltatás	61.10.13 Magánhálózat vezetékes távközlő hálózaton
3.	Adathálózati szolgáltatások - VPN alapú adatátvitel - Egyéb adatátviteli szolgáltatás (helyhez kötött)	64.20.14.1 Virtuális, magánhálózati szolgáltatás	61.10.30 Adatátvitel vezetékes távközlő hálózaton 61.10.49 Egyéb, vezetékes interneten nyújtott távk. szolgáltatás
4.	Internet szolgáltatások - Internet elérési szolgáltatás - Internet elérés helyhez kötött - Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött (keskenysávú Internet elérés nomadikus)	64.20.18.0 Internet hozzáférés-ellátás szolgáltatás	61.10.42 Keskenysávú internet hozzáférés vezetékes hálózaton 61.10.43 Szelessávú internet hozzáférés vezetékes hálózaton
5.	Műsorterjesztés - Műsorelosztás - Televízió műsorelosztás, digitális Műsorterjesztéshez kapcsolódó kiegészítő digitális szolgáltatás	64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás 64.20.28.9 Egyéb, máshova nem sorolt távközlési szolgáltatás	61.10.5 Vezetékes műsorelosztás 61.10.51 Vezetékes műsorelosztás, alapsomag 61.10.52 Vezetékes műsor elosztása, választható csomag 61.10.53 Vezetékes műsorelosztás, igénybevételként fizetendő

ESZOR: A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) által kialakított osztályozási rendszer.

SZJ'03: A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) Szolgáltatások jegyzéke (SZJ '03) szerinti osztályozás.

TESZOR'08: Az EU rendelete alapján a KSH által kialakított Termékek és Szolgáltatások Osztályozási Rendszere.

A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

Jelen ÁSZF-ben alkalmazott kifejezések alatt az alábbiak értendők:

- Alapszolgáltatás: Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport
- Kiegészítő szolgáltatás: Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi.

1. HANGÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSOK

1.1 TELEFONSZOLGÁLTATÁS

(1) Nyilvánosan elérhető telefon (távbeszélő) szolgáltatás: olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően - egyéb kiegészítő szolgáltatások (többek között kényelmi kiegészítő szolgáltatások, kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését. [Eht. 188.§ 86.]

(2) A Szolgáltató a szolgáltatásait Magyarország területén nyújtja.

(3) Az alapszolgáltatások (díjcsomagok), szolgáltatáscsomagok és kiegészítő szolgáltatások, egyéb adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatások határozatlan idejű szerződéskötés esetén érvényes díjait az ÁSZF 2. számú mellékletei (Díjcsomag) tartalmazzák.

(4) A (3) pont alapján ÁSZF 2. számú mellékletekben (Díjcsomag) nem szereplő, vagy az Szolgáltató által az Előfizetővel egyedi megállapodás alapján nyújtott szolgáltatások díjcsomagját az Egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

1.1.1 Helyhez kötött (PSTN, ISDN) telefonszolgáltatás

(1) Helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton (a továbbiakban a szöveggörnyezettől függően telefonvonal, távbeszélő állomás) keresztül igénybe vehető, mobil rádiótelefon szolgáltatásnak nem minősülő nyilvánosan elérhető analóg (PSTN) vagy ISDN telefonszolgáltatás.

(2) Definíciók:

a.) Telefonközpont: az előfizetőnél megvalósítja az előfizetői hozzáférési pontot, jelzéseket fogad és küld, elvégzi a hívások kapcsolását a megadott telefonszám felé, valamint előállítja a díjazási információkat és kezeli a kiegészítő szolgáltatásokat.

b.) (telefon-) vonal: általában az előfizetőig terjedő elérési hálózat (telefonkábel, kábelrendező, elosztó, fali csatlakozó, belső kábelezés, telefonkészülék) összességét jelenti, de a szolgáltatás igénybevétele szempontjából a telefonkészülék testesíti meg.

c.) PSTN (public switched telephone network): nyilvános kapcsolt telefonhálózat. Az előfizetők felé analóg csatlakozást biztosít, a hálózaton belül azonban teljesen digitális működés a jellemző.

d.) PLMN (public land mobile network) nyilvános földfelszíni mobil rádiótelefon hálózat. A Szolgáltató előfizetői hívásokat kezdeményezhetnek, ill. fogadhatnak a PLMN előfizetőitől.

e.) ISDN (integrated services digital network): integrált szolgáltatású digitális hálózat, amely a PSTN telefonhálózat elemeire épül és annak kiterjesztéseként működik. Az előfizetők felé digitális csatlakozást biztosít, amely 2 vagy 30 egyidejű telefonhívást is lehetővé tesz.

f.) VoIP (voice over Internet protocol): általánosan olyan hangátvitel, amely a hanginformációt kódolt módon digitális adatátviteli úton továbbítja. A VoIP lehet két végpont közötti közvetlen (peer-to-peer) vagy a hagyományos telefonszolgáltatáshoz hasonlóan központok (SIP, MGCP protocol) által vezérelt.

g.) SIP/MGCP szerver: a VoIP végpontok és VoIP valamint PSTN/ISDN/PLMN telefonhálózatok közötti hívásvezérlést. ill. a kiegészítő szolgáltatásokat megvalósító berendezés „soft switch”. A hálózatok illesztését „Voice gateway” berendezés valósítja meg.

h.) (telefon-) hívás: két végpont (telefonvonal) közötti ideiglenes összeköttetés.

i.) SAT telefon: olyan, nem földfelszíni mobil rádiótelefon szolgáltatás, amelyet műholdak segítségével valósítottak meg. A Szolgáltató előfizetői hívásokat kezdeményezhetnek, ill. fogadhatnak azon SAT telefon előfizetőktől, amelyek szolgáltatójával a Szolgáltató szerződéses viszonyban áll. A SAT telefon hívások díja magasabb lehet, mint a PLMN hívások díja.

(3) A Szolgáltató szolgáltatási területén valamennyi telefonközpont automata kapcsolású, ezért a hívás kezdeményezése a hívott fél kapcsolási (a továbbiakban a szöveggörnyezettől függően telefon- vagy hívó-) számának „táracsázásával” történik.

(4) A Szolgáltató telefonhálózatában üzemelő telefonközpont típusok:

a.) EWSD: digitális telefon főközpont

b.) AXE: digitális telefon főközpont

c.) VoIP: SIP/MGCP alapú telefonszolgáltatások (soft switch)

(5) A (4) pontban felsorolt telefonközpont-típusok a kiegészítő szolgáltatásokat eltérő módon támogatják, egyes szolgáltatások nem minden esetben érhetőek el. A leírásokban ez jelölésre került.

(6) Az Előfizetőnek lehetősége van a belföldi vagy a nemzetközi összeköttetést kézi kapcsolás útján is létrehozni, ebben az esetben az összeköttetést kezelői szolgáltatás igénybevételeivel, a hívott előfizető

kapcsolási számának bemondásával kell kezdeményeznie. Ha a hívást kezelői szolgáltatás igénybevételével folytatják, a beszélgetési (forgalmi) díjakat pótdíjjal együtt kell megfizetni.

(7) Automata hívás csak az automata kapcsolású távhívó szolgáltatásba kapcsolt előfizetői hozzáférési pont felé kezdeményezhető.

(8) Az egyszeri díjak, havi előfizetési és forgalmi (beszélgetési) díjak, valamint a kiegészítő és adminisztratív szolgáltatások díjai az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) ill. az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott díjszabás szerint. A forgalmi (beszélgetési) díj a hívott fél jelentkezésétől a hívás bontásáig terjedő időtartamra fizetendő.

(9) Amennyiben hálózat végződtető berendezés (pl. ONT - optikai végberendezés) vagy/és előfizetői végberendezést (pl. telefonkészülék, router) a Szolgáltató biztosítja, a berendezés a Szolgáltató tulajdonát képezi. Amennyiben a hálózat végződtető vagy/és végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), azt az Előfizetőnek kell biztosítania.

(10) A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is -, illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

(11) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(12) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

(13) Az Előfizető felel a Szolgáltatás átadási és a Szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.1.1.1 Analóg (PSTN) telefonszolgáltatás

(1) Az analóg telefonszolgáltatás előfizetői szerződés alapján, az ÁSZF-ben foglaltak szerint vehető igénybe. A szolgáltatás fémes előfizetői hurkon (réz érpár) vagy DECT/SWING rádiós előfizetői hozzáféréssel beszéd, G2/G3 Fax jelek átvitelére alkalmas 300-3400 Hz sávzélességgel, ill. adatátviteli kapcsolat létrehozását biztosítja legfeljebb 9600 bit/s sebességgel.

(2) Előfizetői hozzáférési pont: Az Előfizető által meghatározott felszerelési helyen a Szolgáltató által kiépített fali telefoncsatlakozó (RJ11, 6P2C).

(3) A PSTN analóg telefonszolgáltatás szünetmentes központ oldali (DECT esetében helyi akkumulátoros) távtáplálást (48V) biztosít, így a hozzáférési pont az Előfizetőnél áramkimaradás esetén is használható marad. Ennek feltétele, hogy az előfizetői hozzáférési pontra kapcsolt telefonkészülék a telefonhálózatról vett árammal működjön.

(4) A híváskezdeményezés a használt telefonkészüléktől függően a kézibeszélő felvételével vagy pl. a kihangosítás gomb megnyomásával indítható. A tárcsahang megjelenése jelzi, hogy a kapcsolási számot a telefonközpont várja. A hívószám megadása hagyományos tárcsázással (pulse), vagy hangfrekvenciás kóddal (DTMF, Tone) lehetséges (a két tárcsázási mód egy híváson belül nem keverhető). A tárcsázás során a teljes kapcsolási szám folyamatosan megadható, belföldi (06) vagy nemzetközi (00) előtét után nem kell szünetet tartani. A hívás állapotáról a kapcsolási szám megadása után pár másodpercen belül hang visszajelzést kapunk:

- a.) csengetési visszhang (a hívott szabad és csengetést kap vagy foglalt, de hívásvárakoztatás kiegészítő szolgáltatással rendelkezik)
- b.) foglaltsági hang (a hívott foglalt)
- c.) lépcsőzetes figyelmeztető (SIT) hang vagy szóbeli tájékoztatás, ha a szám vagy előfizető nem kapcsolható, nem létezik stb.
- d.) rövid sípszó, ha a hívott fél hangpostája fog jelentkezni (a hívás ekkor még nem díjazott).

(6) A nyilvános telefonállomások szolgáltatásait előfizetői szerződés nélkül ráutaló magatartással a meghatározott díj ellenében bárki igénybe veheti.

(9) Az hívást a hívó fél bontja (a rosszakaratú hívás azonosítás kivételével) a kézibeszélő telefonkészülékre történő visszahelyezésével. A hívás 90 másodperc után véget ér abban az esetben is, ha a hívott fél teszi le a kézibeszélőt és a hívást ezen időszakon belül nem folytatja.

(10) Analóg telefonszolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató, valamint belföldi és nemzetközi hívás lebonyolításában közreműködő más szolgáltató olyan technológiákat is alkalmazhat, amely az összeköttetés egyes szakaszaiban kódolt (VoIP) hangátvitelt valósít meg. Beszédsávi adatátvitelt megvalósító eszközök (G3-as Telefax, POS terminál, riasztó készülék, kissebességű (max. 9600 bit/s) modem) a Szolgáltatással üzemszerűen együttműködnek, de a Szolgáltató a beszédsávi adatkapcsolatok működésére garanciát nem vállal. Az IP technológia sajátosságai révén létrejövő átviteli késleltetések, a hangkódolási eljárások hatásai eszközfüggőek és a Szolgáltató azokat befolyásolni nem tudja. 9600 bit/s-nál gyorsabb adatkommunikációt biztosító beszédsávi modem jelek és sávon kívüli jelzések átvitelére nem alkalmas!

(11) A Szolgáltató az analóg telefonszolgáltatást alkalmi jelleggel is biztosítja az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjak ellenében.

(12) Analóg alközpont csatlakoztatásához az 1.7.5 pontban leírt Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX) igénybe vételével több analóg vonal összefogásával lehetőség van egy kitüntetett hívószámon (Vezérszám) elérhető PBX vonalcsoport létrehozására.

(13) A PBX vonalcsoportban a hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása a hívást indító vonal hívószámán, alszámonként történik. A számlázás és hívószám kijelzés módját az Előfizető az 1.7.10 pontban szereplő Vezérszám beállítás kiegészítő szolgáltatás megrendelésével módosíthatja.

1.1.1.2 ISDN szolgáltatás

(1) Az ISDN (integrált szolgáltatású digitális hálózat) szolgáltatás beszéd-, G2/G3 fax, szöveg-, továbbá adat- és képinformációk átvitelét biztosítja. A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása alapvetően az analóg telefonszolgáltatásnál megszokott módon történik, de a jelzésváltás nem hangfrekvenciás (DTMF) vagy tárcsázásos, hanem digitális jelzescsatornán keresztül történik, amit a végberendezés (pl. ISDN telefonkészülék) vezérel.

(2) Az ISDN szolgáltatás képes a hívások és az átvitt információ jellegének megkülönböztetésére (adatátviteli vagy távbeszélő típusú hívások), az ezeknek megfelelő végberendezés(ek) felkapcsolására és a hívástípusonkénti díjazására. Az ISDN szolgáltatások egyetlen hálózatba integrálhatók, így az előfizetőknek az előfizetői hozzáférési ponton keresztül csak egy hálózathoz kell csatlakozniuk.

(3) Előfizetői hozzáférési pont: ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózat végződtető egység (továbbiakban: NT1) előfizetői oldala, a „T” néven definiált és jelölt interfész.

(4) Az NT1 a Szolgáltató tulajdona.

(5) Előfizető az ISDN hálózathoz az NT1 „T” interfészére ISDN végberendezéssel közvetlenül (pl.: ISDN alközpont, ISDN telefon stb.), nem ISDN végberendezéssel (pl. analóg telefonkészülék) egy speciális illesztőn, terminál adapteren (TA) keresztül közvetett módon, vagy speciális hálózat végződtető egységgel (NT típusok részletes leírását lásd lentebb) közvetlenül tud csatlakozni.

(6) Az ISDN szolgáltatás keretében két szabványos csatlakozási mód választható:

- a.) alap csatlakozás (BRA), a továbbiakban ISDN2,
- b.) primer csatlakozás (PRA), a továbbiakban ISDN30.

(7) BRA - ISDN2 két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll.

- a.) Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására.
- b.) A két B-csatorna egyidőben egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.
- c.) Az ISDN2 lehet pont-pont (p-p) vagy pont-többpont (p-mp) konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen (pl.: ISDN alközpont), pont-többpont konfigurációban akár több ISDN végberendezés is csatlakoztatható.
- d.) ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül, vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S busz) lehet ISDN végberendezéseket kapcsolni. Ebben az esetben a „T” és az „S”, referencia pontok egybeesnek és az interfészt S/T interfésznek nevezzük.

(8) Az ISDN2 csatlakozás NT1 belső áramköreinek tápellátása az analóg telefonszolgáltatáshoz hasonlóan a telefonközpontból táptáplálással történik. Az S/T interfészen maximum 4 ISDN végberendezés tápellátását az NT1-be épített, de az Előfizető által biztosított 230V-os hálózati feszültségről működő tápegység látja el. A többi ISDN végberendezésnek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. Az Előfizetőnél történő áramkimaradásakor a telefonközpont automatikusan gondoskodik az NT1, valamint maximum egy darab, vész-üzemmódra beállított ISDN telefonkészülék táptáplálásáról.

(9) Az ISDN2 csatlakozás 4 féle NT-vel választható:

- a.) normál NT1
Pont-többpont konfigurációjú ISDN2 alap csatlakozás.

b.) ISDN2 NT1+2ab

A csatlakozás rendelkezik az a.) csatlakozás tulajdonságaival, ezen felül lehetővé teszi 2 darab hagyományos eszközt (analóg telefonkészülék, G2/G3 fax, modem) közvetlen csatlakoztatását.

c.) ISDN2 V.24-es NT-vel

A csatlakozás rendelkezik a b.) csatlakozás tulajdonságaival, ezen felül rendelkezik egy RS-232-es csatlakozással, amely lehetőséget biztosít egy személyi számítógép közvetlen csatlakoztatására annak soros portján (serial) keresztül Így elérhető a B-csatornák teljes adatátviteli sebessége, azaz 2*64 vagy 1*128 kbit/s.

d.) ISDN2 V.24+USB portos NT-vel:

A csatlakozás rendelkezik a c.) csatlakozás tulajdonságaival, az RS-232-es csatlakozás mellett egy USB csatlakozással is rendelkezik, amelyen keresztül lehetőséget biztosít egy személyi számítógép közvetlen csatlakoztatására annak soros (serial), vagy USB portján keresztül.

(10) Előfizető kérheti az NT1 cseréjét az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott egyszeri díj megfizetése ellenében. Az NT csere díja tartalmazza a kiszállítás és az üzembe helyezés költségét is.

(11) PRA - ISDN30 csatlakozás 30 darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 64 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magába.

(12) Az ISDN30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a „T” interfészhez csak egyetlen végberendezés (pl. ISDN alközpont) csatlakoztatható.

(13) Az ISDN30 NT1 tápellátásáról az Előfizetőnek kell gondoskodnia. Ha az Előfizető az NT1 szünetmentes áramellátását nem tudja biztosítani, akkor áramkimaradás esetén a szolgáltatás szünetel.

(14) Az ISDN szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy az előfizetői hozzáférési pontot ellátó telefonközpont rendelkezzen ISDN funkciókkal és a szükséges szabad kapacitással.

(15) Előfizető kérheti a telefonszolgáltatás analógról ISDN2 csatlakozásra vagy ISDN2 csatlakozásról analógra történő cseréjét a szolgáltatás váltás díjának megfizetése ellenében. A díj tartalmazza a kiszállítás és az üzembe helyezés költségét is.

(16) Analógról ISDN csatlakozásra váltás esetén a kapcsolási szám megtartása nem minden esetben lehetséges, a Szolgáltató egyedileg bírálja el.

(17) Számváltozás esetén az Előfizető megrendelheti a „Szöveges tájékoztatás számváltozásról” szolgáltatást, amely 3 hónapig ingyenes. Ezt követően a díjszabás szerinti díjat (max. 6 hónap) kell az Előfizetőnek megfizetnie.

(18) Analóg <> ISDN2 csere esetén az Előfizető kérheti a régi számra érkező hívások átirányítását az új hívószámra az adott Díjcsomag szerinti, az átirányítás viszonylatának megfelelő forgalmi (beszélgetési) díjak megfizetése ellenében.

(19) A híváskezdeményezés a használt telefonkészüléktől függően a kézibeszélő felvételével vagy pl. a kihangosítás gomb megnyomásával vagy a hívószám megadásával indítható. A tárcsahang megjelenése jelzi, hogy a kapcsolási számot a telefonközpont várja, de a digitális jelzések miatt csak a felhasználó tájékoztatására való. A tárcsázás során a teljes kapcsolási szám folyamatosan megadható, belföldi (06) vagy nemzetközi (00) előtét után nem kell szünetet tartani. A hívás állapotáról a kapcsolási szám megadása után pár másodpercen belül hang visszajelzést kapunk:

a.) csengetési visszhang

b.) foglaltsági hang

c.) lépcsőzetes figyelmeztető (SIT) hang vagy szóbeli tájékoztatás, ha a szám vagy előfizető nem kapcsolható, nem létezik stb.

d.) rövid sípszó, ha a hívott fél hangpostája fog jelentkezni.

(20) A hívást a hívó vagy a hívott fél bontja a kézibeszélő telefonkészülékre történő visszahelyezésével vagy a befejezés gomb aktiválásával. A hívás során lehetőség van a végberendezés hordozás szolgáltatás aktiválására, amely lehetővé teszi egy aktív hívás közben a telefonkészülék más vételi helyre történő átcsatlakoztatását a hívás megszakadása nélkül.

(21) ISDN2 telefonszolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató, valamint belföldi és nemzetközi hívás lebonyolításában közreműködő más szolgáltató olyan technológiákat is alkalmazhat, amely az összeköttetés egyes szakaszaiban kódolt (VoIP) hangátvitelt valósít meg. Az ISDN adatkapcsolatok használata ilyen esetben nem lehetséges, ezért a Videotelefon, az ISDN router back-up, az ISDN adathívás (modem) nem működik. Beszédsávi adatátvitelt megvalósító eszközök (G3-as Telefax, POS terminál, riasztó készülék, kisebb sebességű (max. 9600 bit/s) modem) a Szolgáltatással üzemszerűen együttműködnek, de a Szolgáltató a beszédsávi adatkapcsolatok működésére garanciát nem vállal. Az IP technológia sajátosságai révén létrejövő átviteli késleltetések, a hangkódolási eljárások hatásai eszközfüggőek és a Szolgáltató azokat befolyásolni nem tudja. 9600 bit/s-nál gyorsabb adatkommunikációt biztosító beszédsávi modem jelek átvitelére nem alkalmas!

(22) A Szolgáltató az ISDN szolgáltatást alkalmi jelleggel is biztosítja az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjak ellenében.

(23) Alközpont csatlakoztatásához az ISDN p-p konfiguráció az 1.5.6 pontban leírt Csoportos vonalkeresés (LHT - Line Hunting) hozzárendelésével, ISDN p-mp konfiguráció esetén az 1.7.5 pontban leírt Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX) igénybe vételével lehetőség van egy kitüntetett hívószámon (Vezérszám) elérhető PBX vonalcsoport létrehozására.

(24) A PBX vonalcsoportban a hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása a hívást kezdeményező vonal hívószámán, vagy az ISDN alközpont mellékének közvetlen behívó (DDI) számán, alszámonként történik. Az Előfizető ISDN alközpontjának minden kezdeményezett hívás esetén a megfelelő mellék közvetlen behívó számát kell továbbítani a Szolgáltató telefonközpontja felé. Amennyiben ezek a beállítások nem teljesülnek, úgy a helytelen azonosítóval ellátott hívások az Előfizető által választott DDI számon, vagy az utolsó DDI számon kerülnek a hívottnál kijelzésre, ill. kiszámlázásra. A számlázás és hívószám kijelzés módját az Előfizető a 1.7.12 pontban szereplő Vezérszám beállítás kiegészítő szolgáltatás megrendelésével módosíthatja.

1.1.2 Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás

(1) A VoIP (voice over Internet protocol) alapú telefonszolgáltatás előfizetői szerződés alapján vehető igénybe. A szolgáltatás az Előfizető telephelye(i) és a Szolgáltató központi VoIP szervere (telefonközpont) közötti IP alapú hang (VoIP technológia) segítségével a publikus internet hálózaton keresztül vagy a Szolgáltató zárt IP alapú adatátviteli rendszerén (dedikált hozzáférés) beszéd információ átvitelét teszi lehetővé a telefonhálózatban elérhető hívószámmal rendelkező előfizetők vagy szolgáltatások között. Beszédsávi adatátvitelt megvalósító eszközök (G3-as Telefax, POS terminál, riasztó készülék, kissebességű (max. 9600 bit/s) modem) a Szolgáltatással üzemszerűen együttműködnek, de a Szolgáltató a beszédsávi adatkapcsolatok működésére garanciát nem vállal. Az IP technológia sajátosságai révén létrejövő átviteli késleltetések, a hangkódolási eljárások hatásai eszközfüggőek és a Szolgáltató azokat befolyásolni nem tudja. 9600 bit/s-nál gyorsabb adatkommunikációt biztosító beszédsávi modem jelek és sávon kívüli jelzések átvitelére nem alkalmas!

A szolgáltatás megfelel az RFC3261 (SIP) és RFC3264 (SDP), illetve a RFC3550 (RTP) ajánlásban, valamint a G711 és G729 szabványokban foglaltaknak.

(2) Előfizetői hozzáférési pont:

Az Előfizető által meghatározott felszerelési helyen kiépített, helyhez kötött IP alapú adatátviteli szolgáltatásra (hordozó szolgáltatás) kapcsolt hálózat végződtető berendezés Ethernet, analóg vagy ISDN2 csatlakozása. Az előfizetői hozzáférési pont üzemeltetése a Szolgáltató feladata és felelőssége, amely a hordozó szolgáltatásra kizárólag akkor terjed ki, ha azt az Előfizető részére a Szolgáltató nyújtja. A szolgáltatásra vonatkozó hiba akkor tekinthető a Szolgáltató részéről bejelentettnek, ha Felek megbizonyosodtak a hordozó szolgáltatás hibamentességéről. A hordozó szolgáltatás hibáját az arra vonatkozó előfizetői szerződésben foglaltak szerint a hordozó szolgáltatást nyújtó hírközlési szolgáltatónak kell bejelenteni. A téves hibabejelentésből adódó többletköltséget a Szolgáltató jogosult az Előfizető felé továbbhárítani.

(3) A VoIP telefonszolgáltatás csatlakozási módjai:

a.) hálózat végződtető berendezés (NT-TA, terminal adapter), csatlakozás típusok:

(i) Analóg csatlakozás a hagyományos távközlésben megszokott RJ-11-es csatlakozású analóg fővonal.

(ii) ISDN2 p-mp csatlakozás a hagyományos távközlésben megszokott egy db RJ-45-es csatlakozású ISDN2 S0 fővonal 2-10 db (alapértelmezetten 2 db) hozzárendelt számmal, melyre akár több ISDN2 végberendezés csatlakoztatható egy S0-busszal. Az S0- busz (belső hálózat) kiépítését az Előfizető végzi.

(iii) ISDN2 p-p 10 csatlakozás: a hagyományos távközlésben megszokott egy db RJ-45-es csatlakozású ISDN2 S0 fővonal alapértelmezetten 10 db hozzárendelt számmal, amelyre egy ISDN2 végberendezés (alközpont) csatlakoztatható közvetlen csatlakoztatással.

(iv) ISDN2 p-p 0 csatlakozás: RJ-45-ös csatlakozóra kapcsolt ISDN2 S0 fővonal hozzárendelt telefonszám nélkül, amelyre egy ISDN2 végberendezés (alközpont) csatlakoztatható közvetlen csatlakoztatással. E típusú csatlakozás csak az ISDN2 p-p 10 csatlakozáshoz kapcsolódó kiegészítésként, kapacitásnövelés céljából rendelhető meg.

b.) IP fővonal / telefonkészülék, a hagyományos prémium kategóriájú telefonkészülékhez hasonló funkcionalitású, beszédcélú, hívó számának megjelenítésére alkalmas, kihangosítható IP telefonkészülék, a hozzá tartozó egyedi földrajzi hívószámmal. A készülék RJ-45-ös Ethernet csatlakozási ponttal rendelkezik

c.) SIP trónk alközponti funkciót megvalósító hardver/szoftver alkalmazáshoz. – SIP trónk szolgáltatás igénybevétele esetén a megfelelő végberendezést minden esetben az Előfizető biztosítja. Az átadási felület a hordozó szolgáltatás RJ-45-ös Ethernet csatlakozása.

(4) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor az előfizetői szerződésben foglalt kiépítéstől függően a hálózat végződtető berendezések az Előfizető által

biztosított folyamatos 230V-os, az IP telefonkészülék Power over Ethernet csatlakozása esetén 44-48 V/DC IEEE 802.3af szerinti tápáramellátást igényelnek, valamint a szolgáltatás elérhetősége feltételezi a hordozó szolgáltatás legalább garantált sebességű rendelkezésre állását. Az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás vagy a hordozó szolgáltatás megszakadása, ill. túlterheltség esetén, annak időtartama alatt a szolgáltatás nem elérhető el, és segélykérésre sem alkalmas!

(5) A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása alapvetően az analóg telefonszolgáltatásnál megszokott módon történik, de a jelzést váltás a központ felé digitális módon a SIP protokoll szerint történik, amit a végberendezés (pl. IP telefonkészülék) vezérel. A hívószám megadása hagyományos készülékről csak hangfrekvenciás kóddal (DTMF, Tone) lehetséges. A tárcsázás során a teljes kapcsolási számot folyamatosan meg kell adni, belföldi (06) vagy nemzetközi (00) előtét után nem szabad szünetet tartani. A hívás állapotáról a kapcsolási szám megadása után pár másodpercen belül visszajelzést kapunk:

- a.) csengetési visszhang (a hívott szabad és csengetést kap vagy foglalt, de hívásvárakoztatás kiegészítő szolgáltatással rendelkezik)
- b.) foglaltsági hang (a hívott foglalt)
- c.) lépcsőzetes figyelmeztető (SIT) hang, egyéb jelzés a kijelzőn vagy szóbeli tájékoztatás, ha a szám vagy előfizető nem kapcsolható, nem létezik stb.
- d.) rövid sípszó, ha a hívott fél hangpostája fog jelentkezni (a hívás ekkor még nem díjazott).

(6) A hívást a hívó vagy a hívott fél is bonthatja pl. a kézibeszélő telefonkészülékre történő visszahelyezésével vagy a befejezés gomb aktiválásával.

(7) A VoIP szerver (telefonközpont) eléréséhez a végberendezésnek a Szolgáltató által megadott felhasználónévvel és jelszóval kell rendelkeznie.

(8) A helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás igénybevételi helye kizárólag az előfizetői szerződésben megadott felszerelési vagy létesítési cím lehet.

(9) 1700 előhívóval tárcsázott nemzetközi „Világszám” hívás nem elérhető. Az ISDN adatkapcsolatok használata ezen a technológián nem lehetséges, ezért a Videotelefon, az ISDN router back-up, az ISDN adathívás (modem) nem működik. A termékben biztosított ISDN2 csatlakozás csak S0 interfészt biztosít, analóg portot nem.

(10) A telefonszolgáltatás és az egyéb célú adatátviteli szolgáltatások osztoznak az IP adatátviteli szolgáltatás (hordozó szolgáltatás) előfizetői hozzáférési pont által meghatározott adatátviteli sebességen. A Szolgáltató által telepített hálózat végződtető berendezés hálózati konfigurációjában a Szolgáltató arra törekszik, hogy hangszolgáltatás mindig elsőbbséget élvezzen a párhuzamos adatforgalommal szemben. Ennek feltétele, hogy az Előfizető valamennyi adatforgalmát a Szolgáltató hálózat végződtető berendezésén keresztül irányítsa, a hordozó szolgáltatásra közvetlen csatlakozást ne valósítson meg (a Szolgáltatóval előre egyeztetett, a hálózat kialakításánál figyelembe vett esetek kivételével).

(11) A hordozó szolgáltatására vonatkozó speciális szabályok:

- a.) A helyhez kötött IP alapú adatátviteli szolgáltatást az Előfizető biztosítja, amelyet a Szolgáltatótól vagy más hírközlési szolgáltatótól is megrendelhet.
- b.) Az Előfizető a teljes rendelkezésre álló sebességet képes felhasználni a hívásai kezelésére. Egy időben maximum annyian beszélhetnek az adott vonalon, amennyi a rendelkezésre álló le- és feltöltési sebesség alapján engedélyezett. Egy hanghívás le- és feltöltési sebességigénye 0,10 Mbit/s, ADSL alapú szélessávú előfizetői hozzáférése 0,04 Mbit/s, Fax hívás esetén 0,08 Mbit/s.
- c.) Bérelt vonali jellegű (MLLI, IPVPN vagy L2VPN) hordozó szolgáltatás esetén az Előfizető megszabhatja, hogy mekkora sebességet használhat fel a Szolgáltató az egyidejű hívások kezelésére.
- d.) Amennyiben a külső hordozó szolgáltatás üzemeltetéséhez PPPoE kapcsolat szükséges, az Előfizető hozzájárulásával, valamint a felhasználói azonosítók átadásával biztosítja, hogy a kapcsolatot a Szolgáltató által telepített hálózat végződtető berendezés kezelje.
- e.) Amennyiben a hordozó szolgáltatás nem rendelkezik állandó (fix) IP címmel, a Szolgáltató a hálózat végződtető berendezés folyamatos elérhetőségét az IP cím lekérdezése útján biztosítja.
- f.) Mobil internet használatát hordozó szolgáltatásként a Szolgáltató nem támogatja,
- g.) A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a Szolgáltatóval előzetesen nem egyeztetett hálózati konfiguráció vagy módosítás miatt az Előfizetőnél üzemelő IP telefonkészülék adminisztratív funkciói a publikus internet felől hozzáférhetővé válnak és a készüléken keresztül illetéktelen hálózati hozzáférés vagy díjköteles telefonhívások jönnek létre.

(12) Hordozó szolgáltatás, belső hálózat jellemzőinek Előfizető vagy a vele szerződéses viszonyban álló szolgáltatója általi megváltoztatása kihatással lehet az azon nyújtott Szolgáltatásra, ezért az Előfizető azt köteles a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetni vagy bejelenteni. Az egyeztetés elmaradásából eredő hibás teljesítés esetén a Szolgáltató a szolgáltatásminőségi célértékekre vonatkozó, valamint a Szolgáltatás esetleges elérhetetlenségéből adódó felelősséget elhárítja. A hordozó szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megszüntetése egyben a telefonszolgáltatás egyidejű – Előfizető érdekkörében megvalósuló – megszűnését eredményezi.

(13) Az Előfizető felelőssége meghatározni az előfizetői hozzáférési pontokon általa egyidőben kezelni kívánt forgalom mértékét (indított és fogadott hívások egyidejű maximális száma), és a hordozó szolgáltatás megrendelési paramétereit a (11) pontban foglaltaknak megfelelően kialakítani. Amennyiben egy hívás sebességigénye meghaladja rendelkezésre álló adatátviteli sebességet, a vonal túlterheltsége miatt nem lehet újabb hívást kezdeményezni vagy fogadni. A túlterhelésből eredő esetleges károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

(14) A hordozó szolgáltatás és a hálózat végződtető berendezés közötti, valamint a telefonkészülékek csatlakozási pontjait összekötő belső hálózat kiépítéséért és üzemeltetéséért az Előfizető felelős.

(15) Alkőzpont csatlakoztatásához az ISDN p-p konfiguráció az 1.5.6 pontban leírt Csoportos vonalkeresés (LHT - Line Hunting) hozzárendelésével, analóg vonalak és ISDN p-mp konfiguráció esetén az 1.7.5 pontban leírt Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX) igénybe vételével lehetőség van egy kitüntetett hívószámon (Vezérszám) elérhető PBX vonalcsoport létrehozására.

(16) A PBX vonalcsoportban a hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása a hívást kezdeményező vonal hívószámán, ill. ISDN alkőzpont mellékének közvetlen behívó (DDI) számán, alszámonként történik. Az Előfizető ISDN alkőzpontjának minden kezdeményezett hívás esetén a megfelelő mellék közvetlen behívó számát kell továbbítani a Szolgáltató telefonközpontja felé. Amennyiben ezek a beállítások nem teljesülnek, úgy a helytelen azonosítóval ellátott hívások az Előfizető által választott DDI számon vagy az utolsó DDI számon kerülnek a hívottnál kijelzésre, ill. kiszámlázásra. A számlázás és hívószám kijelzés módját az Előfizető a 1.7.12 pontban szereplő Vezérszám beállítás kiegészítő szolgáltatás megrendelésével módosíthatja.

1.1.3 Kábeltelevíziós előfizetői hozzáféréseken megvalósított VoIP telefonszolgáltatás

(1) Az Előfizetői hozzáférési pont a kábeltelevízió hálózaton az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (kábelmodem) kerül kiépítésre. Az előfizetői hozzáférési szakasz lehetővé teszi VoIP (Voice over Internet Protokoll) technológián alapuló helyhez kötött hang- és internet szolgáltatás biztosítását. (2) A hangszolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg portjaira (RJ-11 típusú 6P2C bekötésű telefoncsatlakozó) csatlakoztatott telefonkészülékek használatával történik.

(3) Az Előfizető részére a Szolgáltató az IP hálózatának csomópontjaiban elhelyezett MGCP szerver és átjárója (Voice gateway) segítségével biztosít hozzáférést a közcélú telefonhálózathoz. A MGCP szerver a telefonhívásokat a Szolgáltató IP alapú adathálózatán és átjáróján keresztül továbbítja bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójához.

(4) A kapcsolat kezdeményezése a helyhez kötött VoIP hálózat berendezése (kábelmodem analóg portja) felől történik, és a helyhez kötött telefonhálózaton (PSTN) vagy mobil hálózatban (PLMN) végződik. Az PSTN vagy PLMN hálózat előfizetői felől érkező hívások jeleit a Szolgáltató átjárója és SIP szervere fogadja, alakítja át a szabványos Internet protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott végberendezés irányába.

(5) Az IP alapú hangátvitel igénybevétele esetén – a távközlési kapcsolat technikai sajátosságaiból adódóan, valamint az Előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú Internet-használatának függvényében – a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás.

(6) Amennyiben az azonos előfizetői hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozására vagy szüneteltetésére az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint kerülhet sor.

(7) A szolgáltatás igénybeviteléhez DTMF (tone) tárcsázási módú analóg telefonkészülék vagy berendezés használata szükséges, vagy a 9/2004. (IV.22.) IHM rendelet előírásainak megfelelő végberendezés (G3-as faxkészülék).

(8) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor az előfizetői szerződésben foglalt kiépítéstől függően a hálózat végződtető berendezések az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt a szolgáltatások nem érhetőek el, és segítségkérésre sem alkalmas!

1.1.4 Közvetítőválasztással megvalósuló telefonszolgáltatás

A Szolgáltató 2018. szeptember 1-től nem nyújt közvetítőválasztással megvalósuló telefonszolgáltatást.

1.1.5 Társszolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott telefonszolgáltatás

(1) A jelen pont alapján nyújtott szolgáltatás a kötelezett szolgáltató (Társszolgáltató) által Szolgáltató részére átengedett előfizetői hurkon, Szolgáltató által nyújtott telefonszolgáltatás, melyen az Előfizetők a helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton keresztül analóg (PSTN) vagy ISDN2 szolgáltatást vehetnek igénybe a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.

(2) A helyi hurok átengedésével a Szolgáltató által az Előfizetők részére nyújtott szolgáltatás előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatásnak minősül, az tovább nem értékesíthető és arra az itt nem szabályozott kérdések tekintetében jelen ÁSZF egyéb fejezeteinek rendelkezései vonatkoznak.

(3) Az előfizetői szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az Előfizető a Társzolgáltató rendelkezéseinek és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő, szerződéskötésre irányuló nyilatkozatot adjon, igénybejelentést tegyen, vagy a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevételére irányuló előszerződést kössön, amit a Társzolgáltatóhoz történő eljuttatás céljából a Szolgáltató rendelkezésére bocsát.

(4) Az Egyedi előfizetői szerződést a Szolgáltató a Szolgáltató általi aláírásig igénybejelentésként kezeli. A szerződéses jogviszony az Egyedi előfizetői szerződés nyomtatvány az Előfizető és a Szolgáltató (továbbiakban „Fél”, vagy „Felek”) általi aláírásával, mint előszerződés lép hatályba. Az előfizetői szerződés az előszerződés alapján létesített előfizetői hozzáférési pont létesítése (a helyi hurok átengedés vagy, a számhordozás és helyi hurok átengedés) napján lép hatályba.

(5) Az előszerződés Előfizetőnek felróható megszűnése esetén a Szolgáltató igazoltan felmerült költségeit, valamint az eredeti állapot visszaállításának költségeit az Előfizető köteles viselni.

(6) A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az adott Előfizetőnek a hurokátengedésre kötelezett Társzolgáltatóval hatályban lévő, telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződése legyen.

(7) A szolgáltatás igénybevételének akadályja, ha az előfizető a Társzolgáltatóval megkötött előfizetői szerződése tekintetében, illetve, ha az Előfizető a Szolgáltatóval szemben egyéb előfizetői szerződéses jogviszonyából származó lejárt díjhátralékot halmozott fel.

(8) A Szolgáltató az Egyedi előfizetői szerződés létrejöttét követő 30 napon belül köteles az előfizetői hozzáférési pontot létesíteni. Nem minősül a Szolgáltató késedelmes teljesítésének:

- a.) ha az adott előfizető tekintetében a helyi hurok átengedési szerződésben meghatározott műszaki akadály áll fenn,
- b.) ha az előfizető a megrendeléskor olyan adatokat adott meg, amelyek nem egyeznek meg az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójánál nyilvántartott adatokkal.
- c.) ha az előfizető a szolgáltatóval egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja,
- d.) ha a felek az előfizetői hozzáférési pont létesítésére a 30 napnál hosszabb határidőben állapotodnak meg,
- e.) ha a Társzolgáltató a szolgáltatás biztosításának technikai hátterét ennél hosszabb határidővel vállalja,
- f.) ha a Társzolgáltató a műszaki feltételeket nem tudja biztosítani,
- g.) ha (különösen a Társzolgáltató érdekkörébe tartozó) a Szolgáltatónak fel nem róható okból késik a hozzáférés kiépítése.

(9) A Szolgáltatónak a hurokátengedéssel megvalósuló szolgáltatások tekintetében nincs szerződéskötési kötelezettsége, az előfizetői szerződés megkötését bármikor jogosult megtagadni, különösen, ha nyilvántartása szerint az Előfizetőnek telefon, vagy Internet szolgáltatással kapcsolatos számlatartozása van, vagy korábban igénybe vett szolgáltatását a Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt szüntette meg. A Szolgáltató abban az esetben is megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, ha a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket az Előfizető vagy a Társzolgáltató nem tudja biztosítani. A szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak, a Szolgáltatónak nem kötelezettsége az Eht. 117. § bekezdésében foglalt terjedelemben és minőségben biztosítani a szolgáltatás nyújtását.

(10) A Szolgáltató a Szolgáltatást csak azokon a meghatározott Társzolgáltatói hozzáférési pontokon nyújtja, melyekre vonatkozóan a Társzolgáltatóval az Eht.-ban és külön jogszabályban meghatározottak szerint helyi hurok átengedési szerződést kötött, és a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek adottak. Az előfizetői hozzáférési pont Előfizető által kezdeményezett áthelyezése is csak a fentiekben meghatározott, a szolgáltatással lefedett területekre lehetséges.

(11) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor az előfizetői szerződésben foglalt kiépítéstől függően a hálózat végződött berendezések az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt a szolgáltatások nem elérhetők.

1.1.6 Üzleti IP Center Alközponti funkciók

(1) Az alközponti funkciók az 1.1.2 pontban meghatározott Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás valamint az 1.1.7.2 pontban meghatározott IP Vox Account és IP Vox Microphone nomadikus telefonszolgáltatás használatával vehető igénybe, amely a Szolgáltató által üzemeltetett VoIP központhoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pontokon különféle fejlett hívásvezérlési és kiegészítő (továbbiakban együttesen: alközponti) funkciók alkalmazását teszi lehetővé.

(2) Az alközponti funkciókhoz az előfizetői hozzáférési pontok jogosultság alapján kapnak hozzáférést, az alközponti funkciók kizárólag VoIP alapú kapcsolaton keresztül érhetők el:

- a.) Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás analóg vagy IP fővonal csatlakozással,
b.) Üzleti IP Vox Account, Üzleti IP Vox Microphone nomadikus telefonszolgáltatás.
- (3) Az előfizetői hozzáférési pontok az előfizetői hívószám mellett egy rövid hívószámot is kapnak (továbbiakban: mellék), amely segítségével a mellékek egy csoporton belül közvetlenül is elérhetik egymást.
- (4) Az alközponti funkciók igénybevétele az alkalmazott végberendezéstől függ. Az alapfunkciók analóg telefonkészülékkel is elérhetők, míg a fejlettebb kiegészítő funkciók kizárólag IP telefonkészülék alkalmazásával, SIP kliens szoftverrel vagy az IP Center mobil alkalmazással, ill., PC integráció útján vehetők igénybe.
- (5) A hívás kezdeményezésekor az előfizetői hozzáférési ponton a tárcsázási eljárás alközponti mellék esetén eltér a Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás esetén alkalmazottól. Az alközponti hálózatból a nyilvános hálózat elérése „0” előtárcsázással, valamint intelligens tárcsázási mód használatával történhet. Az intelligens tárcsázási mód automatikusan meg tudja különböztetni a tárcsázott szám első számjegyéből és a hívott szám hosszából a belső alközponti, illetve a nyilvános hírközlő hálózati hívást. Az intelligens tárcsázási mód akkor érvényes minden hívásirányra, ha az alközponti mellékek nem rendelkeznek 1-gyel kezdődő rövid hívószámmal. A Szolgáltató preferáltan csak 2-9-ig kezdődő számtartományból hoz létre rövid hívószámokat. Ha az ügyfél kifejezett kívánságára mégis alkalmazásra kerül 1-essel kezdődő rövid hívószám, akkor az Anft. szerinti, 1-gyel kezdődő rövid kódok, beleértve a segélykérő hívásokat is, csak „0” előtárcsázással hívhatók, míg a mellékek és a nyilvános távközlő hálózatok egyéb hívásirányai az intelligens tárcsázási mód segítségével továbbra is megkülönböztethetők, a „0” előtárcsázást nem kell alkalmazni. A belföldi távolsági vagy mobil rádiótelefon hálózatba történő hívás „06” előtétje vagy a nemzetközi hívás „00” előtétje előtt sem kell „0” előtárcsázást alkalmazni.
- (6) Az Üzleti IP Center alközponti funkciók részletes ismertetése az 1.10 pontban található.
- (7) A személyes adatok kezelésével és a Felhasználók tájékoztatásával összefüggő speciális rendelkezések:
- a.) Az Előfizető, mint adatkezelő megfelelő jogalap - a Felhasználók hozzájárulása, szerződéses kötelezettség teljesítése stb. – alapján kezeli a személyes adatokat, így végzi azok rögzítését az alközponti funkciót megvalósító központi rendszerben.
- b.) Az Előfizető köteles a megfelelő tájékoztatást megadni a Felhasználók részére az adatkezelés és adatfeldolgozás tényéről és körülményeiről.
- c.) A Szolgáltatáshoz biztosított telefonkészülék (végberendezés), valamint a rendszer rögzíti és tárolja a kezdeményezett és a fogadott hívások rendelkezésre álló adatait (hívó neve, telefonszám, hívás ideje). Az Előfizető köteles felhívni a Felhasználók figyelmét arra, hogy
- ca.) a telefonkészüléket használó személy a készüléken tárolt személyes adatokhoz a készülék beállításaitól függően hozzáférhet, valamint
- cb.) az üzemeltető személyzet és a Teljes jogú felhasználó (admin) a rendszerben tárolt személyes adatokhoz hozzáférhet.
- d.) A Szolgáltatót a készüléken tárolt személyes adatokhoz való illetéktelen hozzáférésekből eredő felelősség nem terheli. A készüléken található híváslisták törlése az Előfizető, ill. a Felhasználó feladata.
- e.) Az Előfizető felelőssége a Felhasználók figyelmét felhívni arra, hogy a Webes felületen megadott személyes adatokhoz a Teljes jogú felhasználó (admin), valamint az üzemeltető személyzet adminisztratív feladatok elvégzése érdekében hozzáféréssel rendelkezik.
- f.) A rendszerben tárolt adatok (hangfelvételek, üzenetek stb.) az adattárolási idők letelte után, valamint az előfizetői szerződés megszűnésekor (központi telefonkönyv, híváslisták stb.) törlésre kerülnek, azok visszaállítására nincs lehetőség. A Teljes jogú felhasználó (admin) jogosult az adattárolási idő letelte előtt a rendszerből a szükséges adatokat letölteni.
- (8) Adattárolási idők:
- | | |
|---|-------------------------------------|
| a.) A rendszerben tárolt hívásadatok: | a tárgyhónapot követő 6. hónap vége |
| b.) Hangrögzítés: | 15 nap |
| c.) Új (meg nem hallgatott) hangposta üzenet: | a hangposta fiók törléséig |
| d.) Meghallgatott hangposta üzenet: | meghallgatástól számított 30 nap |
| e.) Mentett hangposta üzenet: | mentéstől számított 30 nap |

1.1.7 Helytől független nomadikus telefonszolgáltatás

(1) Ide tartoznak a mobilitást nem biztosító, de helytől független (nomád) használatot (akár különböző hozzáféréseken is) lehetővé tevő nyilvánosan elérhető VoIP alapú telefonszolgáltatások, amelyek a nyilvános Internet hálózaton keresztül telefonhívások bonyolítására szolgálnak. Az előfizetői hozzáférési pont helye változhat, azaz a szolgáltatáshoz való hozzáférés nincs egy adott hozzáférési ponthoz rendelve, azonban a szolgáltatás igénybevétele közben a hozzáférési pont nem változtatható.

(2) A szolgáltatás nem helyettesíti a vezetékes (PSTN) vagy helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatást, nem működik áramszünet esetén és a hívások sikeressége és minősége - az Internet hálózat aktuális forgalmi

viszonyaitól függően - nem garantált. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az alkalmazott technológiák képességei okozta minőség- vagy működésbeli csökkenésért, illetve a szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett esetleges egyéb károkért (elérhetetlenség, adatvesztés, vírusfertőzés, meghibásodás).

(3) A szolgáltatás használatba vételének feltétele, hogy az Előfizető a hívás előtt csatlakozzon az Internethez.

(4) A szolgáltatáshoz nem kapcsolódnak a telefonkönyvhöz és a tudakozóhoz fűződő jogszabályi kötelezettségek.

(5) A szolgáltatás keretében a Szolgáltató biztosítja, hogy a szolgáltatás Előfizetője az Internetre csatlakozva bármely, a Szolgáltató hálózatából elérhető hívásirányba tartozó telefonszámot felhívasson. A hívásokra érvényes díjszabás az ÁSZF 2. számú mellékletében vagy az Egyedi előfizetői szerződésben található.

(6) A szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek virtuális telefonszámot vagy a 21-es szolgáltatáskijelölő szám (körzetszám) és 6 számjegyből álló hívószámot biztosít, amelynek segítségével az Előfizető a közcélú telefon- és mobil rádiótelefon hálózatból, más szolgáltató nomadikus telefonszolgáltatásáról felhívható, vagy a virtuális számon a Szolgáltató hálózatán belül (pl. NeoPhone, IP Vox Microphone, IP Vox Account) elérhető.

(7) A szolgáltatás az (1) - (3) bekezdésekben leírtak figyelembe vételével alkalmas a Segélykérő hívások kezdeményezésére. A Segélykérő hívások díjmentesek.

(7) A hívhatóságot és az Internet hálózatból történő kihívást a Szolgáltató társszolgáltatók szolgáltatásainak felhasználásával biztosítja az előfizetők számára. A szolgáltatás előfizetője azon társszolgáltatók hálózatából hívható, amelyek erre vonatkozóan hálózati szerződést kötnek a Szolgáltatóval.

(8) Az Internet hozzáférést az Előfizető biztosítja, amelyet a Szolgáltatótól is megrendelhet.

(9) A forgalmi és egyéb díjakat előrefizetett (prepaid) kártya megvásárlásával (NeoPhone) vagy előfizetéses módon számla ellenében kell megfizetni.

(10) A szolgáltatást a Szolgáltató Magyarországon nyújtja.

(11) A nomadikus hívószámok elérését biztosító megoldások:

a.) Üzleti IP Vox, Üzleti IP Center: az Előfizető által használt SIP kliens programmal vagy a Szolgáltató által biztosított, az IP telefonkészülék funkcióinak okostelefonon történő elérésére alkalmas IP Center mobil alkalmazással (részletes leírása az 1.1.7.2 pontban).

b.) NeoPhone, IP Account hozzáférés: Az Előfizető által használt SIP kliens programmal lehetséges a rendszereinkhez csatlakozni, a Szolgáltató által megadott felhasználónév és jelszó segítségével. Az illetéktelen személyhez került felhasználónév és jelszó páros letiltását az Előfizető telefonon, személyesen, faxon, vagy levélben kérheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

(12) Az igénybevételenek műszaki feltételei:

a.) Az Előfizető vagy Felhasználó rendelkezzen szélessávú helyhez kötött vagy mobil internet hozzáférés szolgáltatással a telefonálásra folyamatosan rendelkezésre álló és lefoglalható, minimum 100 kbit/s fel- és letöltési sebességgel,

b.) Az Előfizető rendelkezzen számítógéppel és azon megfelelő SIP alapú kliens programmal vagy egyéb eszközön futó SIP alapú kliens programmal és a szükséges kiegészítőkkel (mikrofon, fülhallgató), vagy a szolgáltatás használatára alkalmas, az Internet hálózathoz csatlakoztatható végberendezéssel (SIP ATA + hagyományos telefon; IP telefon), vagy az IP Center mobil alkalmazással és a futtatására alkalmas mobiltelefon készülékkel.

(13) A megfelelő hangminőség akkor válik elérhetővé, ha az adott alkalmazás/készülék internet hozzáférése megfelel a (12) a.) bekezdésben foglaltaknak, és ezen belül a beszédcélú adatforgalom a megfelelő beállításokkal elsőbbséget élvez (QoS) a teljes rendelkezésre álló adatforgalmon belül. A beállítás elvégzése az Előfizető érdekkörébe tartozó, az internet hozzáférésre csatlakozó eszközökön (pl, router) az Előfizető feladata.

(14) A nomadikus előfizetői hívószámon különleges díjazású (a díjmentes, a kedvezményes díjazású, az emelt díjas) szolgáltatás, mobil rádiótelefon szolgáltatás és helyhez kötött telefonszolgáltatás nem nyújtható.

1.1.7.1 Üzleti IP Vox Microphone szolgáltatás

(1) A Szolgáltató az IP Vox Microphone szolgáltatást helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás mellé biztosítja.

(2) IP Vox Microphone fővonal a Szolgáltató által fejlesztett és biztosított Microphone szoftveres telefon kliens alkalmazással érhető el, amellyel az Előfizető mobil vagy helyhez kötött internet hozzáféréseken keresztül csatlakozhat a Szolgáltató központi SIP-szerveréhez (Softswitch).

(3) A Szolgáltató a Microphone szoftveres telefon kliens alkalmazás fejlesztését és támogatását 2015. szeptember 1-től megszünteti. A működő alkalmazások tovább használhatók maradnak, de az új funkciók, illetve hibajavítások abban már nem jelennek meg, valamint újratelepíteni sem lehet.

(4) A Microphone szoftveres telefon kliens alkalmazás az alábbi szolgáltatások élésérét teszi lehetővé, a felsorolás a folyamatos fejlesztés eredményeképpen külön bejelentés nélkül változhat:

a.) beszédcélú hívások kezdeményezése és fogadása a publikus telefonhálózat irányába,

- b.) hívások listája, „ne zavarj”,
- c.) hívástartás funkció,
- d.) hívásátirányítások,
- e.) hívószám-kijelzés,
- f.) hangrögzítés lehetősége, rögzített beszélgetések beszélgetés közbeni visszajátszása,
- g.) csengetés némítása,
- h.) illegális felhasználás elleni védelem.

(5) A Microphone szoftveres telefon kliens alkalmazás regisztrációt követően használható, a hozzáférést biztosító felhasználónév és jelszó nem kerül az Előfizetőnek átadásra. A Microphone az alkalmazásba épített titkosított eljárás útján csatlakozik a Szolgáltató hálózatához. A regisztráció után a kliens működése csak az adott eszközön engedélyezett. Amennyiben Előfizető a regisztrált eszközt elhagyja vagy elromlott, minden esetben új regisztráció szükséges. A regisztráláshoz a Szolgáltató hibaügyelete nyújt támogatást.

(4) A Szolgáltató az Üzleti IP Vox Microphone fővonal szolgáltatáshoz az Egyedi előfizetői szerződésben az Előfizető által ebből a célból megadott email címre küldi meg, a Microphone szoftveres telefon kliens alkalmazáshoz a webes felhasználói felületen biztosítja a regisztrációhoz szükséges adatokat:

- a.) Az azonosításhoz szükséges telefonszám
- b.) Műszaki szolgáltatásazonosítót (rövid név: Műsz. szolg. ID), melyeket az útmutatóban jelzett módon kell megadni a regisztráció során.

(5) Az Felhasználó feladata az elérést biztosító szoftver rendeltetésszerű használata, valamint az illetéktelen hozzáférés megakadályozása. Az illetéktelen hozzáférésekből eredő díjfizetés kötelezettség az Előfizetőt terheli. A mobiltelefon kliens használata esetén mobil internet hozzáféréseken keletkező adatforgalom díja az Előfizetőt terheli.

(6) A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a Microphone szoftveres telefon kliens program aktuális verziója az adott konfigurációban nem működik. A szoftveres telefon klienssel igénybe vett Szolgáltatás beszédminősége függ az alkalmazott mobil vagy helyhez kötött internet elérés rendelkezésre álló sávszélességétől. Az internet hozzáférés sávszélességére vagy megszakadására visszavezethető minőségi panaszok esetén a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(7) A Microphone szoftveres telefon kliens, mint szellemi termék a Szolgáltató tulajdona, az Előfizető, mint felhasználó kizárólag a Szolgáltató helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatásainak, az Üzleti IP Vox Microphone fővonal elérésére használhatja. Az Előfizető nem jogosult az alkalmazást harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni, a szoftvert visszafejteni, működését elemezni vagy funkcionalitását más célból felhasználni.

1.1.7.2 Üzleti IP Vox Account szolgáltatás

(1) A Szolgáltató az Üzleti IP Vox Account szolgáltatást a helyhez kötött VoIP (Analog vagy ISDN2 (pp vagy p-mp) vagy IP telefonkészülék) szolgáltatás mellé biztosítja.

(2) Üzleti IP Vox Account fővonal egy olyan logikai azonosító halmazt jelent, amelyet az Előfizető a saját maga által választott tárcsázó alkalmazás (Program) beállításával az azonosítók alapján tud a Szolgáltató központi SIP-szerveréhez (Softswitch) csatlakozni az interneten (akár Wifi, 3G, GPRS) keresztül. Az Előfizető e-mailben kapja meg a létesítés során a telepítési ajánlást, valamint az azonosítókat (login, szerver, domain), illetve külön eljárásban a jelszót.

(3) A csatlakozás az Előfizető által választott tárcsázó program tulajdonságainak függvényében az alábbi szolgáltatások elérését teszi lehetővé: beszédcélú hívások kezdeményezése és fogadása a publikus telefonhálózat irányába, hívásátirányítások, hívószám-kijelzés.

(4) Az illegális felhasználás elleni védelem érdekében az azonosítókkal elérhető csatlakozás az emelt díjas irányokba alapértelmezetten korlátozva van, melynek feloldását, illetve újra lezárását az Előfizető egyedi kódszavas tiltással végezheti. Az azonosítókkal kapcsolatos valamennyi tevékenységért, az azonosítók és a jelszó megőrzéséért az Előfizető vállal felelősséget, így különösen az Előfizető felelősége az azonosítók és a jelszavak titkosságának megőrzése. A Szolgáltató kizár minden felelősséget azon visszaélésekért, melyeket az okozott, hogy az Előfizető az azonosítóját és/vagy jelszavát mások számára átadta, közvetlen vagy közvetett módon hozzáférhetővé tette.

(5) A Felhasználó feladata az elérést biztosító szoftverek, a felhasználónév és jelszó rendeltetésszerű használata, valamint a felhasználói adatokhoz való illetéktelen hozzáférés megakadályozása. Az ebből eredő díjfizetés kötelezettség az Előfizetőt terheli. A jelszót a Szolgáltató csak az arra jogosult személy számára adja ki.

(6) Üzleti IP Vox Account szolgáltatáshoz a Szolgáltató nem nyújt hibaelhárítási szolgáltatást, további telepítési segítséget, illetve technikai HelpDesk szolgáltatást.

(7) A Szolgáltató az Egyedi előfizetői szerződésben az Előfizető által ebből a célból megadott

- a.) email címre küldi meg a regisztrációhoz szükséges adatokat:

- (i) A szerver címét, ahonnan az Előfizető letölthet egy ingyenes tárcsázó programot és a Szolgáltató e-mailjében küldött telepítési ajánlása alapján telepítheti azt.
- (ii) Az azonosításhoz szükséges login nevet.

b.) mobiltelefonszámra SMS-ben küldi meg a jelszót, amelyet az útmutatóban jelzett módon kell megadni a regisztráció során.

A Szolgáltatás ezt követően vehető igénybe.

1.1.8 Egyetemes szolgáltatás – helyhez kötött telefonszolgáltatás, funkcionális internet-hozzáférés

(1) Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatások körébe a következő, megfizethető díjú szolgáltatás elemek tartoznak:

- a.) a telefonhálózathoz a felhasználó lakóhelye, székhelye vagy telephelye szerint meghatározott helyen való olyan hozzáférés, amely lehetővé teszi helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton keresztül belföldi és nemzetközi hívások, faxüzenetek és adatátviteli hívások kezdeményezését és fogadását, a segélyhívó szolgálatok elérését, a funkcionális internet-hozzáféréshez elegendő adatátviteli sebességű internet szolgáltatást, figyelembe véve az előfizetők többsége által használt, leginkább elterjedt technológiákat és a technológiai megvalósíthatóságot;
- b.) a lakosságszámhoz igazodva az Elnök által rendeletben meghatározott számú, de legalább településenként egy darab nyilvános telefonállomás működtetése, továbbá a kötelezően létesített nyilvános telefonállomások legalább 3%-a hallás-, illetőleg mozgáskorlátozottak által is használható kialakítással;
- c.) országos belföldi tudakozó nyújtása;
- d.) előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele.

(2) Funkcionális internet-hozzáféréshez elegendő adatátviteli sebességű internet-szolgáltatás: az a - bármilyen technológiával megvalósuló - szolgáltatás, amely legalább 30 kbit/s garantált letöltési sebességet, valamint legalább 8 kbit/s garantált feltöltési sebességet tesz lehetővé.

(3) A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot az alkalmazott technológiai eljárástól függetlenül, helyhez kötötten helyezi el.

(4) Az előfizetői hozzáférési ponton az NMHH-nál bejelentett, a Szolgáltató által szabadon megválasztott átviteli technológiához kapcsolódó és nyilvántartott előfizetői interfész alkalmazható.

(5) A Szolgáltató az egyetemes helyhez kötött telefonszolgáltatás minőségi célértékeit és mérési módszerét az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

1.2 TELEFONHÍVÁSOK TÍPUSAI

(1) A jelen pont alkalmazásában a felsorolt hívásirányok, szolgáltatások az Anft. alapján kerültek felsorolásra.

(2) Az egyes hívásirányok díja az előfizetéshez tartozó díjcsomagban szerepel, amelyet az ÁSZF 2. számú melléklete (Díjszabás) vagy az Egyedi előfizetői szerződés tartalmaz.

(3) A Szolgáltató hálózatából elérhető szolgáltatások (pl. tudakozó, adományvonal, emeltdíjas hívás) hívószámainak listája, valamint a hívások díja az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) található.

1.2.1 Helyi hívás

Egy adott település közigazgatási határian belüli, a Szolgáltató hálózatában üzemelő előfizetői hozzáférési pontok között létrejött hívás. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni. A belföldi előtétet (06) és a körzetszámot nem kell tárcsázni.

1.2.2 Más szolgáltató hálózatába irányuló helyi hívás

Egy adott település közigazgatási határain belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött hívás, amikor a hívott fél a Szolgáltatótól eltérő más hírközlési szolgáltató hálózatában üzemelő előfizetői hozzáféréssel rendelkezik, kivéve a Belföldi speciális hívást. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni. A belföldi előtétet (06) és a körzetszámot nem kell tárcsázni.

1.2.3 Szolgáltató hálózatán belüli helyi hívás (KTV)

A Szolgáltató kábeltelevíziós hálózatához tartozó két azonos földrajzi számozási körzetben bekapcsolt telefon előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató kábeltelevíziós hálózatának előfizetői között jöhet létre. A hívott előfizető eléréséhez belföldi előtétet (06), a körzetszámot és a 6 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni.

1.2.4 Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hívás (v-zóna)

Minden olyan belföldi hívás, amely a Szolgáltató vezetékes vagy kábeltelevíziós hálózatában üzemelő előfizetői hozzáférési pontról kezdeményeztek, és a Szolgáltató vezetékes vagy kábeltelevíziós hálózatában üzemelő másik előfizetői hozzáférési ponton végződik. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), a körzetszámot és a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni.

1.2.5 Helyközi hívás (I. díjzóna)

Azonos földrajzi számozási körzeten belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai között létrejött hívás, kivéve a Belföldi speciális hívást.

1.2.6 Helyközi (agglomerációs) hívás (II. díjzóna)

Budapesti előfizetői hozzáférési pont és Budapest vonzáskörzetébe (agglomeráció) tartozó településen üzemelő előfizetői hozzáférési pont közötti hívás, kivéve a Belföldi speciális hívást. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), a körzetszámot és a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni.

1.2.7 Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna)

Különböző földrajzi számozási területeken vezetékes vagy kábeltelevíziós hálózatban létesített előfizetői hozzáférési pontok között létrejött hívás, kivéve a Helyközi (agglomerációs) hívást (II. díjzóna) és a Belföldi speciális hívást. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), a körzetszámot és a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni.

1.2.8 Belföldi speciális hívás

Nyilvános helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújtó, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) Elnökének HF/25016-187/2012 számú határozatában nem azonosított, jelentős piaci erővel nem rendelkező hírközlési szolgáltató hálózatában létesített előfizetői hozzáférési pontra irányuló hívás, a hívás viszonylatától függetlenül. A hívott előfizető eléréséhez azonos körzeten belül a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot, más körzetbe történő hívás esetén a belföldi előtétet (06), a körzetszámot és a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni.

1.2.9 Mobil rádiótelefon hívás

Belföldi mobil rádiótelefon előfizető felé irányuló hívás. A hívott előfizető eléréséhez belföldi előtétet (06), a szolgáltatást kijelölő számot (SHS=20, 30, 31, 50, 60 vagy 70) és a 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni.

1.2.10 Nemzetközi hívás

- (1) Magyarország határain kívüli előfizetői hozzáférési pontra irányuló hívás, ill. minden olyan hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00) kell tárcsázni.
- (2) A nemzetközi hívások a hívott számtartományok (prefix) és a hozzá tartozó költségek alapján meghatározott díjzóna-besorolás szerint kerülnek számlázásra. A célországok és azon belül a hívásirányok besorolását a 2. számú melléklete tartalmazza.
- (3) A zónabesorolásban ugyanazon célország különböző irányai több eltérő zónába is tartozhatnak. Ahol az érintett (hívott fél hozzáférést biztosító, és a tranzit) szolgáltatók megkülönböztetik, a végződött nemzetközi hívásirányok lehetnek: vezetékes, mobil, speciális és prémium.

1.2.11 Segélykérő hívás

- (1) A Segélykérő telefonszámok:
 - a.) mentő (104),
 - b.) tűzoltó (105),
 - c.) rendőrség (107),
 - d.) európai egységes segélyhívószám (112).
- (2) A segélykérő hívások díjmentesek, korlátozott előfizetői hozzáférési pontról is kezdeményezhetők.

1.2.12 Telefonos kezelői szolgáltatások

- (1) A telefonszolgáltatók és az egyetemes szolgáltatók számára jogszabályban előírt, valamint a hagyományos kezelői szolgáltatásoknak a szolgáltató hálózatából történő elérését lehetővé tevő harmonizált rövid számok.
- (2) A telefonos kezelői szolgáltatások számai
 - a.) 190 Nemzetközi hívásbejelentő
 - b.) 191 Belföldi távolsági hívásbejelentő

- c.) 192 Táviratfeladás
- d.) 193 Kezelői ébresztés
- e.) 11811 Különleges Tudakozó
- f.) 11888 Belföldi Tudakozó
- g.) 11800 Egyetemes országos belföldi tudakozó
- h.) 11811 Nemzetközi Tudakozó

(3) A Szolgáltató által nyújtott kezelői szolgáltatások részletes leírása az 1.6 pontban található.

1.2.13 Speciális hívások (nemföldrajzi számok)

(1) A Szolgáltató – más Társzolgáltatókkal létrejött együttműködés keretében - lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy szolgáltatási területén létesített előfizetői hozzáférési pontokról elérhetőek legyenek az alábbi szolgáltatás- vagy hálózatkijelölő számmal (SHS) jelölt hívásirányok, amely nem földrajzi alapon elkülönülten kezelt szolgáltatáshoz vagy hálózathoz tartozó számozási tartományt határoznak meg.

(2) Az ANFT rendeletben foglaltak szerint az elért szolgáltatások lehetnek:

- a.) SHS=21 - Nomadikus telefonszolgáltatás
 - (i) olyan telefonszolgáltatás, amely a hívások kezdeményezése és fogadása céljából a szolgáltatást nyújtó hálózatok tetszőleges előfizetői hozzáférési pontján elérhető, azaz a szolgáltatáshoz való hozzáférés nincs egy adott előfizetői hozzáférési ponthoz rendelve, azonban a szolgáltatás igénybevétele közben az előfizetői hozzáférési pont nem változtatható.
 - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 21-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
 - (iii) A hívás díját a Szolgáltató a telefonhívás hossza alapján számlázza a 2.1. számú mellékletben (Díjszabás) meghatározott feltételekkel.
- b.) SHS=51 - Internet hozzáférési szolgáltatás
 - (i) olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi internetszolgáltatók telefonhálózaton keresztül történő elérését.
 - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 51-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű, az adott tarifa jellegét, a gerinchálózatot és szolgáltatót kijelölő számmal lehet kezdeményezni.
 - (iii) A hívás analóg telefonvonalon normál beszédkapcsolatként, ISDN telefonvonalon a konfigurációtól függően adathívásként épül fel, amelynek a hívott oldali végpontja egy internet szolgáltató behívó szervere.
 - (iv) Az internet hívás díját a Szolgáltató a behívószám felé létesített telefonhívás hossza alapján számlázza a 2.1. számú mellékletben (Díjszabás) meghatározott feltételekkel.
- c.) SHS=38 - Üzleti hálózatok
 - (i) Az előfizetők egy meghatározott csoportját - jellemzően egy céget, vagy egyéb szervezetet - kiszolgáló hálózat, amely az üzleti hálózat (Corporate Network) tagjainak elérését biztosítja a telefonhálózatból. Az üzleti hálózat összekapcsolja az adott szervezet magánhálózati és/vagy virtuális magánhálózati elemeit, ezen kívül lehetőséget biztosít az elektronikus hírközlő hálózat elérésére. Egy üzleti hálózat egyaránt tartalmazhat elektronikus hírközlési szolgáltatói és saját hálózati elemeket.
 - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 38-as szolgáltatáskijelölő és azt követően a 8 jegyű hívószámmal lehet kezdeményezni.
 - (iii) A hívás díját a Szolgáltató a telefonhívás hossza alapján számlázza a 2.1. számú mellékletben (Díjszabás) meghatározott feltételekkel.
- d.) SHS=80; 00800 - Díjmentes szolgáltatás (zöld szám hívás és egyetemes nemzetközi díjmentes szolgáltatás)
 - (i) Olyan szolgáltatás, amely a számhasználónak vagy az általa információt, tartalmat nyújtó szolgáltatásnak az elérését a hívó fél számára díjmentesen teszi lehetővé.
 - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 80-as szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
 - (iii) Az egyetemes nemzetközi díjmentes szolgáltatás igénybevételéhez a külföldi előtétet (00), 800-as országkódot és az azt követő hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
- e.) SHS=71 - Gépek közötti (M2M) kommunikáció
 - (i) az elektronikus hírközlő hálózaton olyan kommunikációt tesz lehetővé a végberendezések vagy alkalmazások között, ahol az információt legfeljebb csekély emberi beavatkozással továbbítják.
 - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 71-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 10 jegyű hívószámmal lehet kezdeményezni.

(iii) A számok használatának egyes alkalmazásokra vonatkozó feltételeit a Hatóság a kijelölési engedélyben határozza meg. A számokon adat- vagy hangkommunikáció, illetve üzenetküldés kizárólag a hatóság számmező kijelölési határozatában megadott jelleggel, illetve módon, az alkalmazáshoz tartozó végberendezések és alkalmazások között létesíthető.

(iv) A hívás díját a Szolgáltató a hívás hossza alapján számlázza a 2.1. számú mellékletben (Díjszabás) meghatározott feltételekkel.

(v) A szolgáltatás nyilvános telefonállomásról nem hívható.

f.) SHS=90 - Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)

(i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása – tekintettel a szolgáltatott tartalomra - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a 2.1. számú mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg.

(iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit az 1.8.1 pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefonállomásról nem hívható.

g.) SHS=90 - Emelt díjas felnőtt szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)

(i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz információt, felnőtt tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a 2.1. számú mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg.

(iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit az 1.8.1 pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefonállomásról nem hívható.

(v) Felnőtt tartalom: olyan tartalom, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, természetes ábrázolása.

h.) SHS=91 - Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)

(i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása – tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára – nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 91-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a 2.1. számú mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg. A hívó fél által fizetendő legmagasabb díja nem haladhatja meg a hatóság által – évente január 31-ig – a hatóság hivatalos lapjában és internetes honlapján közzétett díjat.

(iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit az 1.8.1 pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefonállomásról nem hívható.

1.2.14 Rövid számok

(1) A rövid szám legalább három-, legfeljebb hatjegyű nem-földrajzi szám, amelynek hívásával egy szolgáltatás érhető el. A rövid szám nemzetközi hálózathoz való hívhatóságára az Eht. 148. §-ban foglaltak irányadóak.

(2) Az ANFT rendeletben foglaltak szerint az elért szolgáltatások lehetnek:

a.) Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai

(i) Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű – az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni.

- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 116def formájú 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
- (iii) A Harmonizált közérdekű szolgáltatások hívása díjmentes.
- b.) Telefonszolgálatos számok
- (i) Az előfizetők meghatározott adatairól – az előfizető hozzájárulásától függően – felvilágosítást nyújtó tudakozó szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé.
- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 118de formájú 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia. Az elérhető szolgáltatások listáját és díjait a Díjszabás tartalmazza.
- (iii) A Szolgáltató tudakozó szolgáltatásai az 1.2.11 (2) bekezdésben leírt rövid hívószámokon is elérhetők, a szolgáltatások leírása, az igénybevétel feltételei az 1.6 pontban találhatóak.
- c.) Elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati számai
- (i) A hatóság által elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására nyilvántartásba vett elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálatának országos elérését teszik lehetővé.
- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 12de formájú 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
- (iii) A szolgáltatás hívása esetén a Díjszabás szerinti díjat kell az előfizetőnek megfizetni.
- d.) Adománygyűjtő számok
- (i) Rövid számok, amelyek elérése a hívás, illetve üzenetküldés díjából közcélú adományok eljuttatását teszi lehetővé a Díjszabásban felsorolt díjak szerint.
- (ii) A szolgáltatás típusai:
- Nemzeti Összefogás Vonala
A szolgáltatás igénybevételéhez a 1357 hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
A hívószám a Kormány által az Alaptörvény 53. cikke alapján kihirdetett veszélyhelyzet fennállása alatt a Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanácsról szóló 178/2013. (VI. 4.) Korm. rendeletben foglaltak szerint működik a Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanács által meghatározott időszakban. Ezen időszakon kívül a hívószám felfüggesztésre kerül. A felfüggesztés ideje alatt adománygyűjtés nem történik, a Szolgáltató a hívó előfizetőket tájékoztató hangbemondást helyez el.
 - Kiemelt adománygyűjtő számok:
A szolgáltatás igénybevételéhez a 135d formájú 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia. (d≠7)
A Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanács szervezeti tagjainak hívószámai a Kormány által az Alaptörvény 53. cikke alapján kihirdetett veszélyhelyzet fennállása alatt a Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanácsról szóló 178/2013. (VI. 4.) Korm. rendelet 5.§ (2) bekezdésében foglaltak alapján felfüggesztésre kerülhetnek. A felfüggesztés időtartama alatt adományozás kizárólag a 1357-es Nemzeti Összefogás Vonalán történhet. A felfüggesztés ideje alatt adománygyűjtés nem történik, a Szolgáltató a hívó előfizetőket tájékoztató hangbemondást helyez el.
 - Köz célú adománygyűjtő számok:
A szolgáltatás igénybevételéhez 136de formájú 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia
- (iii) Az Előfizető az adománygyűjtést közvetítő szervezet honlapján kaphat tájékoztatást, amely köteles közzétenni az adománygyűjtő számokon belül az egyes kódokhoz tartozó adománygyűjtő szervezet adatait és honlapjának elérhetőségét.
- (iv) A Szolgáltató hálózatából elérhető hívószámok listája, valamint a hívások díja a 2.1. számú mellékletben (Díjszabás) található.
- (v) A szolgáltatás elérését az Előfizető kérésére a Szolgáltató köteles díjmentesen letiltani.
- e.) Leleki segítő és támogató szolgáltatás számok
- (i) Az NMHH (hatóság) honlapján (www.nmhh.hu), valamint az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló törvény által létrehozott Civil Információs Portálon közzétett, működő státuszú lelki segítő és támogató szolgáltatást nyújtó szervezetek nyújtanak telefonos támogatást, biztosítva a hívók névtelenségét.
- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 137de formájú 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

- (iii) A Szolgáltató hálózatából elérhető hívószámok listája a 2.1. számú mellékletben (Díjszabás) található, a hívás az előfizetők számára díjmentes.
- f.) Díjmentes szolgáltatások országos elérése
- (i) Rövid számok, amelyek díjmentes szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé.
- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 14cd(e) formájú 4 vagy 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia, amelynek értéke:
Négyjegyű számok: 140d, 141d, 142d, 143d, 144d
Ötjegyű számok: 145de, 146de, 147de, 148de, 149de
- g.) Emelt díjas szolgáltatás rövid számok
- (i) A beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból meghatározott emelt díjas szolgáltatások elérését teszik lehetővé. A szolgáltatás igénybevételi díja és tartalma szerint a számokon emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás vagy emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás vagy emelt díjas felnőtt szolgáltatás érhető el.
- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 16cde(f) formájú 5 vagy 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia, amelynek értéke:
Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás: 160de, 161def
Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás: 164de, 165def
Emelt díjas felnőtt szolgáltatás: 168de, 169def
- (iii) Az emeltdíjas szolgáltatások leírását az 1.2.12 (3) pont g.) h. és i.) bekezdései tartalmazzák.
- (iv) A Szolgáltató hálózatából elérhető hívószámok listája, valamint a hívások díja a 2.1. számú mellékletben (Díjszabás) található.
- h.) Elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatához rendelt számok
- (i) Rövid számok, amelyek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások hálózaton belüli elérését teszik lehetővé, más hálózatokból nem hívható.
- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 17c(d)(e) formájú 3, 4 vagy 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
- i.) Közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatások számai
- (i) Rövid számok, amelyeken valamely nagyobb közösség, vagy az egész társadalom érdekét szolgáló támogató vagy tájékoztató jellegű szolgáltatások érhetők el.
- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 18c(d) formájú 3 vagy 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
- (iii) Az NMHH (hatóság) internetes honlapján (www.nmhh.hu) folyamatosan közzéteszi a kijelölhető számokat és a számokon elérhető szolgáltatásokat. A szolgáltatások bevezetése nem kötelező, de alkalmazásuk esetén a közzétett számok csak a megadott szolgáltatáshoz használhatók.

1.2.15 Hálózaton belüli nomadikus hívás

A Szolgáltató nomadikus telefonszolgáltatásának előfizetői közötti (21-es körzeten belüli) hívás. A hívást a belföldi előhívó (06), a 21-es szolgáltatás kijelölő számmal és a 7 jegyű hívószámmal lehet kezdeményezni.

1.2.16 Hálózaton kívüli nomadikus hívás

Más szolgáltató nomadikus telefonszolgáltatásának előfizetői felé irányuló hívás. A hívást a belföldi előhívóval (06), a 21-es szolgáltatás kijelölő számmal és a 7 jegyű telefonszámmal lehet kezdeményezni.

1.3 HÍVÁSIDŐSZAKOK, IDŐZÓNÁK

(1) A telefonszolgáltatások díjazása időzóna alapú. Amennyiben az előfizetői szerződésben rögzített díjcsomag feltételei másképp nem rendelik:

- a.) Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 7 és 18 óra között.
b.) Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 18 és 7 óra között, valamint szombaton, vasárnap és munka-szüneti napokon 0 és 24 óra között.

(2) A mobil internet szolgáltatás meghatározott díjcsomagjaiban az adatforgalom mérése időzóna alapú. A Forgalmi keret időzónánként használható fel.

- a.) Nappali időszak: minden nap 7 és 24 óra között.
b.) Éjszakai időszak: minden nap 0 és 7 óra között.

1.4 TELEFON KIEGÉSZÍTŐ (KÉNYELMI) SZOLGÁLTATÁSOK (DIGIFON)

(1) A kiegészítő szolgáltatások a telefon alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak. A digitális telefonközpontokon elérhető kiegészítő szolgáltatások igénybevétele az előfizetők számára választható, azokat igény szerint külön kell megrendelni vagy aktiválni.

(2) A kiegészítő szolgáltatásokat az előfizetők az előfizetői szerződéskötésre nyitva álló lehetőségek és vonatkozó szabályok szerint rendelhetik meg, módosíthatják vagy mondhatják le. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A Szolgáltató hálózatában üzemelő különböző telefonközpont-típusokban elérhető kiegészítő szolgáltatások köre eltérhet, a leírások az erre vonatkozó információt tartalmazzák. Az Előfizetőt kiszolgáló központtípusról az Előfizető az ügyfélszolgálatokon kérhet tájékoztatást.

(3) A kiegészítő szolgáltatásokat a digitális telefonközpontok analóg és ISDN2 vonallal rendelkező előfizetői rendelhetik meg. A kiegészítő szolgáltatások használata (bekapcsolás, programozás, aktiválás, deaktiválás, törlés, módosítás kikapcsolás stb.) nyomógombos (TONE üzemmódba állított) telefonkészülékkel történhet, valamint egyes funkciók aktiválásához rövid megszokítás (kb. 150 ms-ra (short) programozott „Flash” vagy „R”) gomb szükséges, továbbá, ha az igénybevétel műszaki feltételei teljesülnek.

(4) Az alapkészletbe tartozó kiegészítő szolgáltatások hozzárendelése a telefonvonal létesítésekor automatikusan megtörténik, amelyeket a Felhasználó aktiválhat pl.:

- a.) Hívásátírányítás (feltétel nélkül / nem felel esetén)
- b.) Ébresztő, figyelmeztető hívás
- c.) Hangposta (a Hívásátírányítás foglaltság és nem felel esetén funkció aktiválásával)

(5) Egyes kiegészítő szolgáltatások egyidejűleg nem vehetők igénybe.

(6) A kiegészítő szolgáltatások – az ébresztő/figyelmeztető hívás kivételével – a megrendelés és a Szolgáltató általi hozzárendelést követően vehetők igénybe. Az előfizetői aktiválás és deaktiválás feltétele, hogy a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást a megjelölt kapcsolási számhoz hozzárendelje.

(7) A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket a Felhasználó aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

a.) A szolgáltatás aktiválása annak "készenléti", működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást a készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig az nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az Előfizető annak lemondásáig jogosult.

b.) Az állandó üzemmódú szolgáltatások aktiválását a Szolgáltató végzi a megrendelés után, vagyis ezek a Felhasználótól külön aktiválást vagy működtetést nem igényelnek és a lemondásig folyamatosan igénybe vehetők.

c.) A félállandó üzemmódú szolgáltatások csak a megrendelés után, az előfizető által végzett aktiválás és deaktiválás között működnek. Aktivált állapotban működésük automatikus, külön beavatkozást nem igényel.

d.) A hívásonkénti üzemmódú szolgáltatásokat a Felhasználó hívásonként működteti, igényei szerint. Aktiválásukat a Szolgáltató végzi a megrendelés után.

(8) A kiegészítő szolgáltatások használata esetén az ÁSZF 2.1. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díj fizetendő.

(9) A kiegészítő szolgáltatások használata, működése VoIP központ esetén eltérhet az itt megadottól az alkalmazott végberendezés beállításaitól függően.

1.4.1 „Ne zavarj” szolgáltatás

(1) Előfizető, ha bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonszámára érkező hívásokat, időszakosan átirányíthatja azokat egy rögzített szövegű bemondást adó berendezésre.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Bemondott szöveg: „A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható.”

(4) Az átirányított hívás díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) a szövegbemondásra átirányított hívás az Előfizetőnek díjmentes.

(5) Használat:

- a.) Aktiválás: *26#
- b.) Deaktiválás: #26#

1.4.2 Hívásátírányítás feltétel nélkül

(1) Előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni a telefonszámára érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra. Aktív hívásátírányítás alatt a bejövő hívásokat a telefonközpont minden esetben a megadott telefonszámra irányítja át.

(2) Telefonközpont: AXE, EWSD, VoIP.

- (3) Az átirányított hívás díjazása:
- a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
 - az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjsomagjának megfelelő díjszabás szerint.
- (4) Használat:
- Aktiválás telefonszám megadásával: *21*telefonszám#
 - Deaktiválás (szám törlésével): #21#
 - Deaktiválás (szám megjegyzésével): #22#
 - aktiválás a tárolt számmal: *22#

1.4.3 Hívásátirányítás foglaltság esetén

- (1) Előfizető telefonszámának foglaltsága esetén átirányíthatja a hívásokat egy aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra.
- (2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.
- (3) Az átirányított hívás díjazása:
- a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
 - az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjsomagjának megfelelő díjszabás szerint.
- (4) A Hívásátirányítás foglaltság esetén nem működik együtt a Hívásvárakoztatás kiegészítő szolgáltatással, valamint alapbeállításként a Hangposta szolgáltatás kerül beállításra.
- (5) Használat:
- Aktiválás telefonszám megadásával: *67*telefonszám#
 - Deaktiválás (szám törlésével): #67#

1.4.4 Hívásátirányítás "nem felel" esetén

- (1) Előfizető azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra. Aktív átirányítás alatt a telefonközpont csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra, amelyeket a hívott Előfizető adott idő alatt nem válaszol meg (nem veszi fel a kézibeszélőt).
- (2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.
- (3) Az átirányított hívás díjazása:
- a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
 - az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjsomagjának megfelelő díjszabás szerint.
- (4) Alapbeállításként a Hangposta szolgáltatás hívószáma kerül beállításra.
- (5) Használat:
- Aktiválás telefonszám megadásával: *26*telefonszám#
 - Deaktiválás: #26#

1.4.5 "Párhuzamos csengetés" szolgáltatás

- (1) Előfizető beállíthatja, hogy a telefonszámára érkező hívások a kiegészítő szolgáltatás aktiválásakor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámon (vezetékes, vagy mobil) is kicsörögjenek. A beérkező hívás azon telefonszámon végződik, amelyik készüléket hamarabb felveszik.
- (2) Az igénybevétel feltételei: EWSD, VoIP.
- (3) Amennyiben az Előfizető telefonszámára beérkező hívást az aktiváláskor megadott másik (párhuzamosan megcsörgetett) telefonszámon veszik fel, úgy a hívás átirányításként viselkedik, a hívás díjazása:
- a hívó fél a párhuzamos csengetést megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
 - az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjsomagjának megfelelő díjszabás szerint.
- (4) Használat:
- Aktiválás telefonszám megadásával: *64*telefonszám#
 - Deaktiválás: #64#

1.4.6 Hívásvárakoztatás

- (1) Aktivált kiegészítő szolgáltatás esetén a beszélgetést folytató Felhasználó a hívás alatt hangjelzést kap arról, hogy egy másik hívó éppen hívja az ő telefonszámát.
- (2) a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:
- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést, a hívó fél csengetési visszhangot hall

b.) az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást a csengőhang megjelenése után.

c.) a fennálló beszélgetés bontása nélkül („Flash” vagy „R” gomb) fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva. A tartásba kapcsolt fél jelzőhangot hall.

(3) Felhasználónak fokozottan kell ügyelnie telefonhívásai bontására. Beszélgetés bontása után kb. 3-5 másodpercet szükséges várni a következő hívás kezdeményezésével, mivel a telefonkészülék bontáskapcsolójának egyszeri, gyors megnyomása a „Flash” vagy „R” gombbal azonos jelet küld a telefonközpontnak, és a rövid megszakítást a hívás tartásba helyezésének értelmezheti.

(4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

a.) FAX / adathívást a jelzőhang zavarja, adatátvitel idejére javasolt a Hívásvárakoztatást kikapcsolni.

b.) A Hívásvárakoztatás nem működik együtt a Hívásátírányítás foglaltság esetén és a Ne zavarj! kiegészítő szolgáltatással.

(5) Mindkét hívás díját, egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára a tartás állapot alatt is meg kell fizetni.

(6) Használat:

a.) Aktiválás: *43#

b.) Deaktiválás: #43#

c.) Váltás aktív hívások között: „Flash” + „1” vagy „2”

1.4.7 Három résztvevős konferencia

(1) Egy beszélgetést folytató Felhasználó a hívást fenntartva felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszolt a hívásra, a Felhasználó a „Flash” vagy „R” gomb és a kód beadásával a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben:

a.) tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két hívott fél között,

b.) közös beszédúttal konferenciabeszélgetést hozhat létre.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

(3) Felhasználónak fokozottan kell ügyelnie telefonhívásai bontására. Beszélgetés bontása után kb. 3-5 másodpercet szükséges várni a következő hívás kezdeményezésével, mivel a telefonkészülék bontáskapcsolójának egyszeri, gyors megnyomása a „Flash” vagy „R” gombbal azonos jelet küld a telefonközpontnak, így a rövid megszakítást konferencia beszélgetés kezdeményezéseként értelmezheti.

(4) Mindkét hívás díját egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára a tartás állapot alatt is meg kell fizetni.

(5) Használat:

a.) Váltás aktív hívások között: „Flash” + „1” vagy „2”

b.) Konferencia: „Flash” + „3”

1.4.8 Kezelői hívásfelajánlás letiltása

(1) A kiegészítő szolgáltatás az Előfizető foglaltsága esetén a kezelőszemélyzet hívásfelajánlásának lehetőségét zárja ki. A hívásfelajánlás beszélgetés alatt az un. bekopogó vagy titkossági hang megjelenésével ismerhető fel, és a jelzőhang zavarja a fennálló adat vagy Fax hívásokat.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

1.4.9 Híváskorlátozás jelszóval

(1) Előfizető a Szolgáltató által a rendelkezésére bocsátott titkos azonosító kód segítségével a telefonállomásáról kezdeményezhető hívásokat (a segélykérő, hibabejelentő számok kivételével) telefonkészülékének programozásával – az előre meghatározott korlátozás típusokból – tetszés szerint korlátozhassa, illetve a korlátozást megszüntethesse.

(2) A választható korlátozás típusok (kód) táblázata a „Híváskorlátozás – tartós” üzemeltetői szolgáltatás leírásában (1.7.2 pont) található.

(3) Az Előfizető jelszavának cseréjét külön díjazás ellenében kérheti. A jelszó elvesztése vagy illetéktelen személy által történő használata esetén az ebből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

(4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(5) Használat:

a.) Korlátozás megadása: *34*xxxx*kód#

b.) Korlátozás törlése: #34*xxxx*kód#

c.) Lekérdezés: *#34*kód#

(6) Az „xxxx” 4 jegyű jelszó az Ügyfélszolgálati Irodában adható meg.

1.4.10 Hívószám kijelzés szolgáltatás

(1) A Hívószám kijelzés szolgáltatás az Előfizető számára lehetővé teszi, hogy a beérkező hívás esetén a hívó telefonszámát megjelenítse.

(2) A Hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás az Előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a telefonközpont által az első csengetési szünetben küldött FSK jelek vételére és kijelzésre alkalmas telefonkészüléken vagy különálló kijelző berendezésen.

(3) A Szolgáltató csak azokat a hívószámokat küldi ki a hívott vonalára, amelyek kijelzését a hívó nem tiltotta le.

(4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(5) Azon előfizetők számára, akik DECT/SWING (rádiós előfizetői hozzáférés), vagy MUX-on (vonaltöbbszöröző) keresztül csatlakoznak a telefonközponthoz, a szolgáltatás nem nyújtható.

1.4.11 Hívószám (azonosító) kijelzés letiltása

(1) A Hívószám kijelzés letiltása szolgáltatás a hívást kezdeményező Felhasználó számára lehetővé teszi, hogy telefonszámát a hívott állomáson folyamatosan vagy hívásonként eseti alkalommal ne jelenjen meg.

(2) A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető írásbeli kérelme alapján:

a.) a hívó Felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója (telefonszáma) kijelzését a hívott készüléken,

b.) a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,

c.) a hívó Felhasználónak, hogy hívásonként – a b.) pontban szereplő állandó tiltás ellenére lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken,

d.) hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg

e.) a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó letiltotta az azonosítója kijelzését,

f.) a hívott előfizetőnek, hogy azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása) lásd: (3) bekezdés.

(3) A (2) bekezdés a.), d.), e.) pontjaiban meghatározott esetekben az Előfizető - amennyiben a végberendezése erre alkalmas – külön megrendelés nélkül, a telefonközpont programozásával, esetleg is elvégezheti a hívószám kijelzés letiltását.

(4) A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az Előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat – kérésére – a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezessen, hogy a hívó készüléken ne jelenjen meg olyan adat, amely

a.) arra a telefonszámmra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy

b.) annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

(5) Az azonosító kijelzésre vonatkozó, fenti bekezdésekben foglaltak teljesítésének feltétele, hogy az Előfizető erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tegyen és rendelkezzen a hívások letiltására alkalmas készülékkel.

(6) Az (1) bekezdés a.) és b.) pontjában meghatározott letiltás nem alkalmazható az állam működése, illetőleg a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények köréről szóló 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.

(7) A nyilvános állomások és a megbízott kezelésű nyilvános állomások esetén a hívószám-kijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.

(8) Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéskor a hívószám kijelzésre vonatkozó kérdésre az Előfizető nem nyilatkozik, úgy a telefonszáma alapbeállításként nem jelenik meg a hívott félnél.

(9) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(10) Használat:

a.) Hívószám kijelzésének letiltása egy hívás esetén: *31*hívószám
tárcsás telefonkészülékről: 130 és a hívószám

b.) Hívószám kijelzésének engedélyezése egy hívás esetén: #31*hívószám
tárcsás telefonkészülékről: 131 és a hívószám

1.5 ISDN KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

(1) Az ISDN kiegészítő szolgáltatások a telefon kiegészítő szolgáltatásokon felül, az ISDN alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek. A digitális telefonközpontok által nyújtott szolgáltatások igénybevétele az előfizetők számára választható, azokat igény szerint külön kell megrendelni vagy aktiválni.

(2) A kiegészítő szolgáltatásokat az előfizetők az előfizetői szerződéskötésre nyitva álló lehetőségek és vonatkozó szabályok szerint rendelhetik meg, módosíthatják vagy mondhatják le. A megrendelés határozott

időre vagy visszavonásig kérhető. A Szolgáltató hálózatában üzemelő különböző telefonközpont-típusokban elérhető kiegészítő szolgáltatások köre eltérhet, a leírás az erre vonatkozó információt tartalmazza. Az Előfizetőt kiszolgáló központtípusról az Előfizető az ügyfélszolgálatokon kérhet tájékoztatást.

(3) Az alapkészletbe tartozó kiegészítő szolgáltatások hozzárendelése az ISDN csatlakozás létesítésekor automatikusan megtörténik.

(4) Az ISDN kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket a Felhasználó aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

a.) A szolgáltatás aktiválása annak "készenléti", működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást a készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig az nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az Előfizető annak lemondásáig jogosult.

b.) Az állandó üzemmódú szolgáltatások aktiválását a Szolgáltató végzi a megrendelés után, vagyis ezek a Felhasználótól külön aktiválást vagy működtetést nem igényelnek és a lemondásig folyamatosan igénybe vehetők.

c.) A félállandó üzemmódú szolgáltatások csak a megrendelés után, az Előfizető által végzett aktiválás és deaktiválás között működnek. Aktivált állapotban működésük automatikus, külön beavatkozást nem igényel.

d.) A hívásonkénti üzemmódú szolgáltatásokat a Felhasználó hívásonként működteti, igényei szerint. Aktiválásukat a Szolgáltató végzi a megrendelés után.

1.5.1 Közvetlen beválasztás (DDI - Direct Dialling In)

(1) Ha az Előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor a szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a távbeszélő hálózatból közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák (vidéken hat-, Budapesten hétjegyű számmal).

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódú.

1.5.2 Többszörös előfizetői szám (MSN – Multiple Subscriber Number)

(1) Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más telefonszámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a telefonszámot.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódú.

1.5.3 Kapcsolt szám azonosítás (COLP – Connected Line Identification Presentation)

(1) A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke kijelje a ténylegesen kapcsolt telefonszámot, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátírányítás szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel. Ha a hívott fél a hívást átírányította egy másik előfizetői számra, a másik előfizető – ha jogosult a szolgáltatásra – megtilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

1.5.4 Kapcsoltszám- azonosítás letiltása (COLR – Connected Line Identification Restriction)

(1) Az Előfizető letilthatja hívószámának a hívó fél készülékén történő kijelzését.

(2) A szolgáltatás állandó és hívásonkénti üzemmódban is rendelkezésre áll.

1.5.5 Alácímzés (SUB – Sub-addressing)

(1) Az ISDN-címzésnek a telefonszámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 számjegyből és karakterből álló alcím is (max. 20 oktett). Ezt a hívó fél küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja. A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között, hívásonkénti üzemmódban vehető igénybe.

(2) Működtetése az alcím elküldésével történik, külön aktiválást nem igényel.

1.5.6 Csoportos vonalkeresés (LHT – Line Hunting)

(1) A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a Szolgáltató telefonközpontja PBX vonalcsoportot képezzen. A PBX vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal (Vezérszám) érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a telefonközpont a PBX vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

1.5.7 Hívástartás (HOLD – Call Hold)

(1) A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor a Felhasználónak lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggeszse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az

összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.

(2) A szolgáltatás hívásonkénti üzemmódú, vagyis az Felhasználónak jeleznie kell a telefonközpont felé, ha egy hívást tartásba kíván helyezni vagy visszavenni.

1.5.8 Végberendezés-hordozhatóság (TP – Terminal Portability)

(1) Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető hívás közben készülékét az S-buszról lecsatlakoztathassa, majd azt egy másik előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolva a hívást helyreállítsa. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

(2) A szolgáltatás csak ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

(3) Üzemmódja hívásonkénti, továbbá funkcionális protokollal vehető igénybe. A Felhasználónak jeleznie kell a telefonközpontnak a tartásba helyezést, illetve – a készülék újbóli csatlakoztatása után – a korábbi hívások helyreállításának szándékát.

1.5.9 Díjazási információk közlése hívás közben (AOC-D – Advice of Charge-Direct)

(1) Lehetővé teszi a Felhasználónak, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk tájékoztató jellegűek, nem alkalmasak arra, hogy a hívás díjszabás szerinti pontos díja megállapítható legyen.

(2) A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

(3) Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a telefonközpontnak.

1.5.10 Díjazási információk közlése hívásbontáskor (AOC-E – Advice of Charge-End)

(1) Lehetővé teszi a Felhasználónak, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás befejezésekor a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen.

(2) A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

(3) Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az Előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az Előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a telefonközpontnak.

1.5.11 Használók közötti üzenetovábbítás

(1) A szolgáltatás segítségével a hívó fél a hívás kezdeményezésekor és bontásakor legfeljebb 32 karakterből álló üzenetet küldhet a hívottnak, készüléke nyomógombjainak segítségével. Az üzenet akkor is megjelenik a hívott készülékén, ha az éppen foglalt. Ha a hívott nem fogadja a hívást, készüléke az üzenetet megjegyezheti, és később a hívó számával együtt kilistázhatja.

(2) A szolgáltatás nemcsak távbeszélő célokra használható, hanem pl. távfelügyeleti rendszereknél jogosultság-ellenőrzésre (ilyenkor az üzenet tartalma lehet jelszó is), vagy egy hívás automatikus megszakítására, ha az üzenet tartalma nagyobb prioritású hívást jelez (pl. kombinált adatátviteli/biztonsági rendszerekben az adatátvitel megszakítása a biztonsági ellenőrzés idejére).

(3) A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között működik és működtetése az üzenet elküldésével történik.

(4) Hívásonkénti üzemmódban működik.

1.6 KEZELŐI SZOLGÁLTATÁSOK

1.6.1 Tudakozó szolgáltatás

1.6.1.1 Belföldi Tudakozó

(1) Előfizetői vagy nyilvános telefonállomásról tudakozódní lehet arról, hogy:

a.) a névvel és címmel megjelölt természetes vagy jogi személy előfizető-e és állomásának mi a kapcsolási száma;

b.) a kapcsolási számmal megjelölt állomásnak ki az előfizetője és mi a címe;

c.) kapcsolási szám alapján az adott nyilvános telefonállomás mely címen található, illetve egy adott címen található nyilvános telefon állomás mely kapcsolási számon hívható.

(2) A szolgáltatás a belföldi tudakozó-szolgálat kijelölt hívószámán (11888) vehető igénybe.

(3) Egy hívás során legfeljebb négy tudakozódot lehet kérni.

(4) Az Előfizető nyilatkozata alapján titkos telefonvonal adatairól a tudakozó nem ad felvilágosítást.

(5) A szolgáltatás igénybevételeért az ÁSZF 2.1. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjat kell megfizetni.

1.6.1.2 Egyetemes országos belföldi tudakozó

- (1) A szolgáltatás 2014. szeptember 1-től vehető igénybe.
- (2) Előfizetői vagy nyilvános telefonállomásról tudakozódní lehet arról, hogy:
 - a.) a névvel és címmel megjelölt természetes vagy jogi személy előfizető-e és állomásának mi a kapcsolási száma;
 - b.) a kapcsolási számmal megjelölt állomásnak ki az előfizetője és mi a címe;
 - c.) kapcsolási szám alapján az adott nyilvános telefonállomás mely címen található, illetve egy adott címen található nyilvános telefon állomás mely kapcsolási számon hívható.
- (3) A szolgáltatás az egyetemes belföldi tudakozó-szolgálat kijelölt hívószámán (11800) vehető igénybe.
- (4) Egy hívás során legfeljebb négy tudakozódást lehet kérni.
- (5) Az Előfizető nyilatkozata alapján titkos telefonvonal adatairól a tudakozó nem ad felvilágosítást.
- (6) A szolgáltatás igénybevételéért az ÁSZF 2.1. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjat kell megfizetni.

1.6.1.3 Tudakozó gyorshívás

- (1) A tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondása után a tudakozó ügyfélnek lehetősége van arra, hogy akár egyetlen gombnyomással részére a Szolgáltató felhívja és kapcsolja a keresett számot. Sikeres kapcsolat esetén a szolgáltatás díja mellett a beszélgetésért a normál díjszabásnak megfelelő forgalmi díjat kell fizetni. Amennyiben több telefonszám után érdeklődik, az utolsó keresett szám kapcsolható a Gyorshívás segítségével.
- (2) A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot. A Gyorshívás szolgáltatással a Híváskorlátozás szolgáltatás által állandó módon letiltott hívásirányok is elérhetővé válnak.
- (3) Az igénybevétel feltételei:
 - a.) a szolgáltatás igénybevételére alkalmas nyomógombos előfizetői készülék (DTMF készülék, TONE üzemmódba kapcsolva),
 - b.) amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a Gyorshívásra vonatkozó szerződés érvényben van,
 - c.) a hívott előfizető telefonszámának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában,
 - d.) a hívó Előfizető telefonvonala nem lehet díjtartozás miatt korlátozva.
- (4) Az igénybevétel korlátai:
Nem kérhető a Gyorshívás, ha:
 - a.) a hívás nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás,
 - b.) a keresett telefonszám külföldi,
 - c.) az Előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán,
 - d.) a keresett telefonszám az előfizető nyilatkozata alapján titkos minősítésű,
 - e.) a keresett telefonszám 0680, 0681, 0690, 0691 kezdetű szám (zöld szám, emeltdíjas szám),
 - f.) az Előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) telefonszolgáltatást vesz igénybe.
- (5) A gyorshívás szolgáltatás igénybevételéért a tudakozódáson felül az ÁSZF 2.1. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjat kell megfizetni.

1.6.1.4 Nemzetközi Tudakozó

- (1) A nemzetközi tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi a telefonszáma.
- (2) A szolgáltatás a nemzetközi tudakozó-szolgálat hívószámán (11811) vehető igénybe.
- (3) A szolgáltatás igénybevételéért az ÁSZF 2.1. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjat kell megfizetni.

1.6.1.5 Különleges Tudakozó

- (1) A Különleges Tudakozó olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadás, ezáltal az Előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.
- (2) A Különleges Tudakozó szolgáltatással az alábbi információk érhetőek el:
 - a.) Közérdekű email és weboldalcímek,
 - b.) olyan széleskörű információk, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya információk, mozi- és színházműsor),

- c.) olyan egyedi információk, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben),
- d.) a hívó által megadott keresési szempont alapján, számbeli korlátozás nélkül lakossági apróhirdetések tartalma (pl.: ingatlan, gépjármű és álláshirdetések).

(2) A hívószámon bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalom hitelességéért és pontosságáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

(3) A szolgáltatás keretében az Előfizető kérésére külön díjazás ellenében a kikeresett információk (előfizető neve, címe, telefonszáma) e-mailen is elküldhetők.

(4) A szolgáltatás a Különleges Tudakozó hívószámán (11811) a Szolgáltató szolgáltatási területén (és bármely, a szolgáltatásra megállapodott társszolgáltató hálózatából) bármely telefon-állomásról, igénybe vehető.

(5) A szolgáltatás igénybevételéért az ÁSZF 2.1. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjat kell megfizetni.

1.6.1.6 Különleges Tudakozó gyorshívás

(1) A tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondása után a tudakozó ügyfélnek lehetősége van arra, hogy akár egyetlen gombnyomással részére a Szolgáltató felhívja és kapcsolja a keresett számot. Sikeres kapcsolás esetén a szolgáltatás díja mellett a beszélgetésért a normál díjszabásnak megfelelő forgalmi díjat kell fizetni. Amennyiben több telefonszám után érdeklődik, az utolsó keresett szám kapcsolható a Gyorshívás segítségével.

(2) A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot. A Gyorshívás szolgáltatással a Híváskorlátozás szolgáltatás által állandó módon letiltott hívásirányok is elérhetővé válnak.

(3) Az igénybevétel feltételei:

- a.) a szolgáltatás igénybevételére alkalmas nyomógombos előfizetői készülék (DTMF készülék, TONE üzemmódba kapcsolva),
- b.) amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a Gyorshívásra vonatkozó szerződés érvényben van,
- c.) a hívott előfizető telefonszámának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában,
- d.) a hívó Előfizető telefonvonala nem lehet díjtartozás miatt korlátozva.

(4) Az igénybevétel korlátai:

Nem kérhető a Gyorshívás, ha:

- a.) a hívás nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás,
- b.) a keresett telefonszám külföldi,
- c.) az Előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán,
- d.) a keresett telefonszám az előfizető nyilatkozata alapján titkos minősítésű,
- e.) a keresett telefonszám 0680, 0681, 0690, 0691 kezdetű szám (zöld szám, emeldíjas szám),
- f.) az Előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) telefonszolgáltatást vesz igénybe.

(5) A gyorshívás szolgáltatás igénybevételéért a tudakozódáson felül az ÁSZF 2.1. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjat kell megfizetni.

1.6.1.7 Hang kezdeményezésű SMS Tudakozó szolgáltatás

(1) A Belföldi Tudakozón (11888) és a Különleges Tudakozón (11811) a tudakozódó ügyfél számára külön díjazás ellenében a kért adatokat (előfizető neve, címe, telefonszáma) SMS útján automata küldi meg.

(2) A tudakozódást követően az automata felajánlja a kikeresett információk (előfizető neve, címe, telefonszáma) SMS-ben történő kiküldését

- a.) arra a számra, amelyről a tudakozódó ügyfél a hívást kezdeményezte, vagy választása szerint
- b.) a tudakozódó ügyfél által megadott telefonszámra.

(3) Az igénybevétel feltételei

- a.) Amennyiben a hívást kezdeményező nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között az SMS Tudakozóra vonatkozó szerződés érvényben van.
- b.) A hívó fél számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.
- c.) Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele során a hívószám-kijelzését letiltó ügyfél SMS-ben történő válaszadást igényel, akkor ezzel tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy hívószáma kijelzésre kerüljön és igényének teljesítése céljából a szolgáltató azt felhasználja.

d.) A tudakozódó ügyfél kifejezetten kéri vagy hozzájárul a tudakozói válasz SMS-ben történő fogadásához és az ügyfél tudomásul veszi, hogy e nyilatkozatát a szolgáltató rögzíti. Az ügyfél e nyilatkozata a tudakozó szolgáltatás keretében történő kéretlen SMS küldését kizárja.

e.) A tudakozói adatok más célszámra történő küldését az ügyfél abban az esetben kérheti, ha az adott célszám saját előfizetésében áll. Szolgáltató az ügyfél nyilatkozatában foglaltak valóság tartalmát nem köteles vizsgálni, azért kizárólag az SMS küldését igénylő ügyfél tartozik felelősséggel.

(4) Az igénybevétel korlátai

a.) Hívásonként maximum egy tudakozódás lehetséges.

b.) Nem vehető igénybe a szolgáltatás, ha

- (i) az előfizető szolgáltatója nem engedélyezi / nem rendelte meg ügyfeleinek a szolgáltatást,
- (ii) az Előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) telefonszolgáltatást vesz igénybe,
- (iii) a Különleges Tudakozó / Belföldi tudakozó hívását nyilvános állomásról kezdeményezték,
- (iv) az állomás műszaki vagy bármilyen okból tiltó listára került (pl. távhívásból kizárt alközpontok),
- (v) amennyiben az ügyfél előfizetői számán letiltotta az SMS fogadás szolgáltatást,
- (vi) az Előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán,
- (vii) a tudakozódó ügyfél nem rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jogosultsággal,
- (viii) a hívó nem földrajzi (zöld) számokról hívta a Belföldi tudakozót / Különleges Tudakozót.

(5) Egyéb korlát: Hibás alközponti vagy ISDN NT programozás esetén az SMS-t az ISDN vezérszámra kézbesíti a Szolgáltató.

(6) A küldött SMS díjazásra kerül, amelyet a SMS Tudakozó Szolgáltatást hívó Előfizető fizet meg az ÁSZF 2.1. számú mellékletben (Díjszabás) meghatározott díjtételek szerint.

1.6.2 Kezelői ébresztés

(1) Az Előfizető a 193 vagy a 11888 hívószámon, vagy írásban kérheti, hogy állomását a kezelő vagy a telefonközpont ébresztés / figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.

(2) Telefonon csak arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelynek felcsengését kérik.

(3) Az ébresztést kérő Előfizetőt Szolgáltató minden esetben azonosítja.

(4) A Szolgáltató a csengetést a kért időpontban teljesíti, amennyiben az az első alkalommal nem jár sikerrel (Előfizető nem veszi fel a kézibeszélőt), azt még kétszer megismétli. A szolgáltatást abban az esetben is teljesítettnek kell tekinteni, ha az Előfizető nem jelentkezik.

(5) A szolgáltatás igénybevételéért az ÁSZF 2.1. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjat kell megfizetni.

1.6.3 Country Direct

(1) A Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatása, amelyhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetői részére.

(2) A „Country Direct” közvetlen híváslehetőség Magyarországról külföldre a külföldi ország kezelőjén keresztül.

(3) A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

1.6.4 Kézi kapcsolások különszolgáltatásai

(1) A Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatása, amelyhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetői részére.

(2) A belföldi és nemzetközi kézi kapcsolású beszélgetések igénybevételekor kezelői különszolgáltatások is kérhetők.

a.) Személyhez szóló beszélgetés

b.) a hívott költségére kért beszélgetés (R-beszélgetés) (csak nemzetközi kézi kapcsoláshoz vehető igénybe)

c.) meghívással kért beszélgetés

d.) kezelői konferenciabeszélgetés

e.) időközlés, díjközlés

(3) A különszolgáltatásokat a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

1.6.5 Távirat szolgáltatás

(1) A Távirat szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatása, amelyhez a hozzáférést a Szolgáltató a 192-es hívószámon díjmentesen biztosítja az előfizetők részére.

(2) A távirat olyan, a feladó (küldő) által megfogalmazott, leírt vagy távközlési úton eljuttatott (leírt vagy bemondott) közlemény, amelyet azzal a megbízással ad át a megbízott szolgáltatónak, hogy azt a felvevőhelyről a rendeltetési helyre a lehető legrövidebb időn belül továbbítsa és a címzettnek a táviratfajta meghatározott időn belül kézbesítse. A közönséges magántáviratok 6 vagy 24 órás kézbesítési feltétellel adhatók fel.

(3) A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

(4) Az igénybe vett szolgáltatás díját a Magyar Telekom Nyrt. adatközlése alapján a Szolgáltató utólag számlázza ki. A Szolgáltatás díjait az ÁSZF 2.1 sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

1.7 EGYÉB ÜZEMELTETŐI SZOLGÁLTATÁSOK

(1) A Szolgáltató az alap és kiegészítő szolgáltatásokon túlmenően egyéb üzemeltetői szolgáltatásokat is nyújt. Ezek igénybevétele az előfizetők számára egyedileg választható, külön kell azokat megrendelni.

(2) A kiegészítő szolgáltatásokat az előfizetők az előfizetői szerződéskötésre nyitva álló lehetőségek és vonatkozó szabályok szerint rendelhetik meg, módosíthatják vagy mondhatják le. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

1.7.1 Tételes számlamelléklet (hívásrészletező)

(1) A Szolgáltató az Előfizető megrendelése alapján, az ÁSZF 2.1. számú mellékletében szereplő díj ellenében az Előfizető részére a használattól függő díjakat is tartalmazó (telefon forgalmi, internet adatforgalmi vagy eseti megrendelési) számla mellékleteként a kötelezően feltüntetendő adatoknál részletesebb listát biztosít.

(2) A számlamelléklet megrendelése történhet eseti vagy rendszeres jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig. A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.

(3) A Szolgáltató az Előfizető által fizetendő díjakat valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződtető szolgáltató, emelt díjas hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban tünteti fel. A hívásrészletező tartalmazza továbbá a telefon szolgáltatás úján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díját is.

(4) A hívásrészletező a következőket tartalmazza szolgáltatásonként és szolgáltatónkénti bontásban:

- a.) a hívott szám,
- b.) a hívás kezdő időpontja,
- c.) a hívás időtartama,
- d.) a hívásegység díja,
- e.) a hívás díja.

(5) Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén a hívásrészletezőnek hozzáférés típusonként a következőket kell tartalmaznia:

- a.) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja;
- b.) adatforgalom mennyisége, vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama;
- c.) egységnyi forgalom, vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj;
- d.) az adatforgalom díja.

(6) Átalánydíjas szolgáltatás esetében a (4) bekezdés d.) - e.) pontja és az (5) bekezdés c.)-d.) pontja helyett a Szolgáltató utalhat az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére is.

(7) A számlamellékletet a Szolgáltató az Előfizető megrendelése szerint, elektronikus levélben (email), adathordozón vagy nyomtatott formában adja ki. A Szolgáltató Az elektronikus számlamelléklet kiküldését az Előfizető által megadott email címre teljesíti.

(8) A Szolgáltató az emailben elküldött számlamelléklet esetében nem vállal felelősséget a Felhasználó(k) vagy az Előfizető személyes adatainak biztonságáért.

(9) Eseti hívásrészletező elkészítésének időtartama legfeljebb a megrendeléstől számított 15 nap, a rendszeres számlamellékletet a Szolgáltató a tárgyhavi számlával egyidőben küldi meg az Előfizető részére.

1.7.2 Híváskorlátozás – tartós

(1) A szolgáltatás igénybevételének időtartama a telefonvonalról kezdeményezhető hívástípusokat a Szolgáltató az Előfizető által megjelölt módon és célból korlátozza.

(2) A választható korlátozás típusok:

Kód	Leírás
01	Nemzetközi hívások letiltása
02	Nemzetközi és emelt díjas hívások letiltása
03	Nemzetközi, emelt díjas, adományvonalak, belföldi távhívás és mobilhívások letiltása (Hívható: 0621, 0640, 0651, 0680)

Kód	Leírás
04	Csak a segélykérő és egyéb ingyenes telefonszámok hívhatók
05	Nemzetközi, emelt díjas és adományvonal hívásának letiltása
06	Emelt díjas hívások letiltása
07	Emelt díjas és mobilhívások letiltása
08	Emelt díjas és adományvonal hívásának letiltása
09	Emelt díjas, mobil és adományvonal hívásának letiltása
10	Nemzetközi, emelt díjas, mobil és adományvonal hívásának letiltása
11	Nemzetközi, emelt díjas és mobilhívások letiltása

(3) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(4) A segélykérő és a hibabejelentésre irányuló hívás nem korlátozható.

1.7.3 Szöveges tájékoztatás számváltozásról

(1) Amennyiben az Előfizető telefonszáma az Előfizető kérésére megváltozik, legfeljebb 6 hónapra megrendelheti, hogy a korábbi számot hívókat a telefonközpont tájékoztassa a számváltozásról.

(2) A Szolgáltató által műszaki okok miatt kezdeményezett számváltozás esetén a tájékoztatás 6 hónapig díjmentesen kérhető.

(3) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

1.7.4 Indítójel díjszámláláshoz (Díjindító jel)

(1) A Szolgáltató díjindító jelet (12 kHz sávon kívüli jelzés) biztosít az Előfizető alközpontja, illetve a telefonkészülékénél elhelyezett díjszámláló berendezés számára, amely az alközpont, illetve a berendezés megfelelő programozása esetén lehetővé teszi a díjszámlálást. A díjindító jel a beszédkapcsolat felépülésekor – a hívott jelentkezésekor – kerül elküldésre.

(2) A díjszámláló berendezés beszerzése és felszerelése az Előfizető saját költségére történik, figyelembe véve, hogy a hálózathoz csak szabványos berendezés csatlakoztatható.

(3) A Díjszámláló berendezés tájékoztató jellegű, a Szolgáltató számlareklamáció esetén bizonyítási eszközként nem fogadja el.

(4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

(5) DECT/SWING, Wimax rádiós előfizetői hozzáféréseken, MUX (vonaltöbbszörösítő) esetén, valamint VoIP telefonszolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás nem biztosítható.

1.7.5 Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX)

(1) Lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több analóg telefonvonal összefogásával. A vonalcsoport tagjai egy közös kapcsolási számon (Vezérszám) érhetők el. A közös Vezérszámra érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad vonalra kapcsolja.

(2) A keresés módja kétféle lehet:

a.) soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik.

b.) elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az Előfizető megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.

(3) Az igénybevétel feltétele: AXE, EWSD, VoIP.

1.7.6 Áramkör és kapcsolási szám tartalékolása

(1) Az előfizetői berendezés létesítéséhez (üzemben tartásához) szükséges áramkört és/vagy kapcsolási számot a Szolgáltató az előfizető kérésére abban az esetben tartalékolja, amennyiben a berendezés felszerelését vagy áthelyezését (átalakítását, kicserélését) rajta kívül álló ok miatt három hónapon belül nem tudja elvégezni és a kérelmező a tartalékolási díj megfizetését vállalja.

(2) Az áramkör és/vagy a kapcsolási szám tartalékolását az Előfizető felmondással megszüntetheti.

A felmondási idő 15 nap. A beszedett díjat a Szolgáltató nem téríti vissza.

(3) A tartalékolás díja megegyezik az előfizető kérésére történő szünetelés díjával.

1.7.7 Üzleti konferencia szolgáltatás

(1) A szolgáltatás igénybevételével lehetőség nyílik arra, hogy a felhasználók a telefonhálózaton keresztül két, vagy legfeljebb 5 résztvevős konferenciabeszélgetést folytassanak. A szolgáltatás megrendelés vagy szerződéskötés nélkül, egyéni, és üzleti előfizetők részére egyaránt, esetenként, ráutaló magtartással vehető igénybe. A szolgáltatás igénybe vételéhez a felhasználók az Üzleti Konferencia telefonszámának tárcsázását követően, egy általuk előre meghatározott 5 számjegyű kóddal kapcsolódnak össze.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD

- a.) A szolgáltatásnak nincsenek területi és műszaki korlátai, azt igénybe veheti minden belföldi vezetékes- és mobiltelefon előfizető, valamint külföldi előfizetők egyaránt. A szolgáltatás igénybe vételéhez DTMF (tone) üzemmódú készülék szükséges.
- b.) Az ISDN előfizetők a 3.1 Khz-es audio szerviz használatával érhetik el a szolgáltatást.
- c.) A szolgáltatás a 63-as körzetben érhető el

(3) A szolgáltatás telefonszáma:

- a.) 06 63 363 363
- b.) külföldről +36 63 363 363

(3) A szolgáltatás díjazása a Felhasználó mindenkori díjcsomagja szerinti, a hívásviszonylatnak megfelelő tarifa alapján, a Felhasználó részére telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltató által kibocsátott számlán történik.

1.7.8 A hangposta szolgáltatás

(1) A Hangposta olyan kommunikációs eszköz, amely információáramlást tesz lehetővé a kommunikálni kívánó felek között, azok valós idejű összekapcsolása nélkül. A hangpostafiók az előfizetőhöz rendelt olyan számítástechnikai rendszer-felület, amely a távközlő hálózaton továbbított hangüzeneteket elektronikus úton tárolja, és visszajátssza azoknak, akik jogosultak az üzenetekhez való hozzáférésre.

(2) A hangposta szolgáltatás a Szolgáltató telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőinek telefonvonalára „kapcsolt” hangpostafiók révén nyújtott szolgáltatás.

(3) Az igénybevevő előfizető számára rendelkezésre álló szolgáltatási lehetőségeket részben a hangpostafiók Szolgáltató által beállított paraméterei, részben pedig az ügyfél által beállított paraméterek határozzák meg. Ezen paraméterek tekintetében a Használati Útmutató ad részletes információt.

(4) Üzenetjelzés: Amikor hangpostafiókba új üzenet érkezik, a helyi hurok átengedés (LLU) útján megvalósított telefonszolgáltatás kivételével a hangposta berendezés üzenetjelzést küld az Előfizetőnek. Az üzenetjelzés lehetséges változatairól a Használati Útmutató ad részletes tájékoztatást (pl. megváltott tárcsahang, alkalmas telefonkészüléken lámpajelzés vagy üzenetjelző piktogramm megjelenése). Az IP Vox Account, az IP Vox Microphone fővonal, valamint az analóg csatlakozású alközponti mellékek esetében nem garantált az üzenetjelzés funkció. Helyi hurok átengedés útján megvalósított telefonszolgáltatás előfizetői a hangposta rendszer felhívásával értesülhetnek az üzenethagyásról.

(5) A hangposta szolgáltatás tartalma:

- a.) Hangposta fiók kapacitása (fogadott üzenetek száma): 20 db
- b.) Egy üzenet maximális hossza: 120 mp
- c.) Új (meg nem hallgatott) üzenet: 14 nap
- d.) Meghallgatott üzenetek tárolásának időtartama: meghallgatástól számított 10 nap
- e.) Mentett hangposta üzenet: mentéstől számított 90 nap
- r.) Beállítása Helyhez kötött analóg (PSTN) vagy ISDN telefonszolgáltatás esetén: Hívásátírányítás Nem felel vagy Hívásátírányítás foglaltság esetére aktiválásával.
- g.) Beállítása alközponti mellék esetén: a Felhasználó állíthatja be a webes felhasználói felületen az általa kívánt esetekre és időzítésekkel.

(6) Lekérdezés:

- a.) Helyi elérés az Előfizető a saját telefonvonaláról a 06 80 911 717 hívószámon.
- b.) Távelérés más telefonkészülekről a 24, 25, 27, 28, 33, 57, 62, 63 és a 88-as körzeteken belül a 771-717 kapcsolási számon.
- c.) Távelérés más körzetekből, ill. más szolgáltató szolgáltatási területéről a 06 (24, 25, 27, 28, 33, 57, 62, 63 vagy 88) 771 717 hívásával.
- d.) Távelérés külföldről az adott országban érvényes nemzetközi előtét (pl. 00) 36 (24, 25, 27, 28, 33, 57, 62, 63 vagy 88) 771 717 hívásával.

A távelérés díjazása a Felhasználó mindenkori díjcsomagja szerinti, a hívásviszonylatnak megfelelő tarifa alapján, a Felhasználó részére telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltató által kibocsátott számlán történik.

(7) Az igénybevétel feltételei:

- a.) A hangposta szolgáltatás igénybevevője jogosult arra, hogy titkos kód használatával a hangpostafiókban lévő üzenetekhez hozzáférjen. A titkos kód alkalmazásával kapcsolatban részletes információt a Használati Útmutató tartalmaz. Amennyiben az ügyfél a titkos kód használatát harmadik személynek átengedi, akkor az ebből eredő esetleges károkért a Szolgáltatóval és harmadik személlyel szemben egyaránt felelősséggel tartozik.
- b.) A hangposta szolgáltatás használata függ az ügyfél által igénybe vett szolgáltatás típusától. A Szolgáltató ügyfelei részére díjmentes Használati Útmutatót biztosít. A Használati Útmutató személyesen átvehető az Ügyfélszolgálaton, vagy telefonon igényelhető.
- c.) A szolgáltatásnak a Használati Útmutatóban bemutatottaktól eltérő használatából eredő esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(8) Az igénybevétel feltétele:

- a.) Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.
b.) DTMF (tone) üzemmódba kapcsolt telefonkészülék.
- (9) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó jogviszony az alábbiak szerint jön létre:
- a.) A havdíjmentes szolgáltatás típusok igénybevétele esetén megrendelés alapján, a szolgáltatás műszaki indításának időpontjában.
b.) A szolgáltatást a Szolgáltató a helyhez kötött analóg (PSTN) vagy ISDN telefonszolgáltatást használó ügyfelek számára automatikusan is berendezheti, ekkor a Szolgáltató a szolgáltatás indításának időpontjáról az előfizetőt írásban értesíti. Ebben az esetben a hangposta szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszony az előfizető ráutaló magatartásával is létrejöhet.
c.) A Szolgáltató a szolgáltatás műszaki indítását a szolgáltatási jogviszony kezdeményezésétől számított 2 munkanapon belül vállalja.
- (10) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó jogviszony megszűnése:
- a) A szolgáltatás típusok igénybevétele esetén –a hangposta menürendszeren belül is biztosított - felmondás alapján, a szolgáltatás műszaki megszüntetésének időpontjában. A szolgáltatás bármely időpontban, indoklás nélkül felmondható.
b.) A Szolgáltató a hangposta szolgáltatás műszaki megszüntetését a szolgáltatási jogviszony megszűnésének kezdeményezésétől számított 2 munkanapon belül vállalja.
c.) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó szerződés a telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéstől függetlenül felmondható.
d.) Amennyiben a hangposta szolgáltatás igénybevevőjének az előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó szerződése bármely okból megszűnik, akkor az adott ponthoz kapcsolódó hangposta szolgáltatásra vonatkozó szerződése is megszűnik.
e.) Az Előfizető telefonállomásának átírása, illetve átminősítése esetében a hangposta szerződés megszűnik. A szolgáltatást az állomás új előfizetőjének, illetve új minősítésű előfizetőjének igény esetén újból meg kell rendelnie.
f.) A szolgáltatási szerződés megszűnésével az ügyfél hangpostafiókja műszakilag megszüntetésre kerül. A műszaki megszüntetés során esetlegesen elvesztett üzenetekkel kapcsolatosan a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- (11) Az alközponti mellékhez rendelt hangposta funkció kivételével a hangposta szolgáltatás a szolgáltatás 90 napot meghaladó igénybe nem vétele (ez idő alatt nem érkezik be üzenet, illetve a hangpostát az előfizető nem hívja) esetén a benne lévő hangposta üzenetekkel együtt törlődik. Az Előfizető a hangpostafiókra irányuló hívás során a hangposta menürendszerében díjmentesen újraaktiválva ismételt igénybe veheti a hangposta-szolgáltatást.

1.7.9 Egyedileg kijelölt, könnyen megjegyezhető szám (Szép szám)

- (1) A könnyen megjegyezhető számok olyan, önmagukban reklám értékű, előre kiválasztott telefonszámokat jelentenek, amelyek a hívó fél számára könnyen megjegyezhetőek, és amelyek használatáért az Előfizető külön díjat fizet.
- (2) Könnyen megjegyezhető számok (szép szám) típusai:
- a.) Gyémánt: Ez a hívószám tipikusan egyforma számjegyekből, egy számból és nullákból vagy két számjegyből áll.
b.) Platina: Tipikusan két vagy három számjegy periodikus, vagy szimmetrikus elrendezésével, vagy könnyen megjegyezhető számsorozattal (algoritmus) képezett hívószám.
c.) Arany: A fenti két kategóriába nem tartozó könnyen megjegyezhető szám.
d.) Ezüst: Az előfizető által - a fenti kategóriákba nem tartozó - kiválasztott szám.

A könnyen megjegyezhető számok típusai és az egyes kategóriákba tartozó szabad telefonszámok listája az Ügyfélszolgálati Irodában érhető el.

- (3) Az igénybevétel feltételei
- a.) Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP
b.) A könnyen megjegyezhető számok csak a Szolgáltató rendelkezésére álló számtartományokkal és számozási tervével összhangban kérhető.

1.7.10 Vezérszám beállítás

- (1) A kiegészítő szolgáltatás megrendelésével a Szolgáltató beállítja, hogy a PBX vonalcsoporthoz kapcsolt alközpont által kezdeményezett valamennyi hívás esetén - a hívószám kijelzésre vonatkozó aktuális beállításoktól függően – a vonal hívószáma vagy az ISDN alközpont mellékének közvetlen behívó száma helyett a PBX vonalcsoporthoz Vezérszáma kerül a hívott félnél kijelzésre, valamint minden kezdeményezett hívás a Vezérszámra kerül számlázásra.
- (2) Az igénybevétel feltétele: AXE, EWSD, VoIP.

1.7.11 Egyedi hangbemondás

- (1) Az Előfizető egyedi szövegű hangbemondásra irányíthatja a hívó felet.
- (2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.
- (3) Az egyedi hangbemondás üzemeltetéséért az ÁSZF 2.1. számú melléklete szerinti egyszeri beállítási díj fizetendő. A hívó fél a hívás helyétől és idejétől függő normál, nem emeltdíjas hívásdíjat fizet.
- (4) A hangbemondást az Előfizető biztosítja, amelyet „Wav, mono, 8KHz-es mintavételezés 16 bit-en kódolva” formátumban juttat el a Szolgáltatónak.
- (5) A bemondás optimális hossza: 15 másodperc, de nem több mint 30 másodperc.
- (6) A Szolgáltató jogosult a hangbemondás beállítását megtagadni, amennyiben az nem felel meg az általános erkölcsi értékeknek, a szabad véleménynyilvánítás törvényes kereteinek.

1.7.12 Egyedi forgalmi kimutatás

- (1) Az Előfizető saját előfizetésében lévő földrajzi telefonszámára vagy használatában lévő nem földrajzi hívószámaira (pl. Audiotex, Audiofix (SHS=90; 91), Adományvonal (13cd(e)), valamint Zöld szám (SHS=80)) forgalmi kimutatást kérhet.
- (2) Egy kimutatás hívószámokként kérhető legfeljebb 1 évre visszamenőleg és legfeljebb 3 hónap adatait tartalmazza. Amennyiben a megrendelés 3 hónapnál hosszabb időszakra szól, minden megkezdett 3 hónap külön kimutatásnak minősül.
- (3) A kimutatás tartalmazza a hívószámra érkezett hívások darabszámát, a hívásonkénti tartásidőt.
- (4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.
- (5) A forgalmi kimutatás megrendelése esetén minden megkezdett 3 hónapos időtartamra az ÁSZF 2.1. számú melléklete szerinti díj fizetendő.
- (6) A forgalmi kimutatást a Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig készíti el és az Előfizető által megadott email címre elektronikus úton küldi meg.
- (7) A kimutatás nem tartalmaz a hívó előfizető egyértelmű azonosítására alkalmas adatot (pl. kapcsolási szám), valamint a kimutatás a (2) bekezdés szerinti időszakon belül az adatok Szolgáltató általi lekérdezését megelőző napig tartalmazhatja a forgalmi adatokat. A forgalmi kimutatás folyamatos (rendszeres) megrendelésére nincs mód.

1.7.13 Hangfelvétel kiadása

- (1) Az Előfizető kérheti, hogy a Szolgáltató által a szerződéskötésről vagy ügyfélszolgálati hívásokról készített hangfelvételt a hívás tartalmának ellenőrzése érdekében kiadja.
- (2) A Szolgáltató a hangfelvételt az adatok védelme érdekében kizárólag a hangfelvételen közreműködő személy részére teszi hozzáférhetővé.
- (3) A Szolgáltató nem járul hozzá a hangfelvételnek a vonatkozó előfizetői szerződéssel nem összefüggő célból való felhasználására, pl. illetéktelen személyek részére történő közzétételére vagy megosztására sem egészében, sem részleteiben.
- (4) A hangfelvétel kiadása évente egy alkalommal díjmentes, azt követően az ÁSZF 2.1. számú melléklete szerinti díj fizetendő.

1.7.14 „Disaster recovery” hívásátirányítás szolgáltatás

- (1) Az Előfizető jogosult képviselője a Szolgáltató hibabejelentő szolgálatának felhívásával bármikor, legfeljebb 2 órás átfutási idővel kérheti valamely, meghibásodás vagy más okból elérhetetlené vált hívószámának, hívószám-tartományának átirányítását egy előre megadott belföldi vezetékes vagy mobiltelefonszámra (célszám).
- (2) Az átírányított hívások díját a hívószám és a célszám viszonylata alapján a telefonszolgáltatásra érvényes díjszabás szerint kell megfizetni.
- (3) A szolgáltatás megrendelésének feltétele, hogy legalább 5 munkanappal az első beállítást megelőzően a jogosult képviselő(k) adatai, az érintett hívószámok és célszámok a Szolgáltató rendelkezésére álljanak.
- (4) A szolgáltatás beállításának/törlésének menete:
 - a.) Előfizető megbízott képviselője a Szolgáltató hibabejelentő szolgálatának díjmentesen hívható 06 80 88 00 88 telefonszámán kérheti a beállítást vagy a törlést.
 - b.) A szolgáltatás adatai és a kérelmező jogosultsága minden esetben ellenőrzésre kerül.
 - c.) Ellenőrző hívás céljából a Szolgáltató haladéktalanul visszahívja a kérelmezőt és tájékoztatja az átírányítás beállításának / törlésének megkezdéséről
- (5) Az átírányítás beállítását vagy törlését követően a kérelmezőt a Szolgáltató visszahívja és értesíti.
- (6) A Szolgáltató nem vállal felelősséget az átírányítás átfutási ideje alatt elveszett hívásokból vagy a célszám elérhetetlenségéből, túlterheltségéből adódó esetleges károkért.
- (7) A szolgáltatás beállításáért hívószámokként az ÁSZF 2.1 sz. mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjat kell fizetni, az azt követő törlés díjmentes.

1.8 NYILVÁNOSAN ELÉRHETŐ TELEFONSZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN IGÉNYBE VEHETŐ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

1.8.1 Audiofix és Audiotex hívás, emeltdíjas szolgáltatások elérése

(1) A Szolgáltató együttműködési szerződést köt a tartalomszolgáltatókkal annak érdekében, hogy előfizetői az emeltdíjas szolgáltatásokat igénybe vehessék (elérhessék).

(2) Előfizetői szerződés megkötésekor, vagy annak módosításakor az előfizető nyilatkozik ezen szolgáltatások igénybevételéről vagy letiltásáról.

(2) Az emelt díjas szolgáltatásokat

- a.) az előfizető megrendelése alapján történő kizárás,
- b.) az új előfizető első számlájának befizetéséig történő kizárás
- c.) a belépési díj halasztott hatályú megfizetése, illetve
- d.) díjtartozás miatt történő korlátozás hiányában

a Szolgáltató valamennyi előfizetője elérheti és igénybe veheti.

(3) Az előfizetői szerződés megkötésekor és a szerződés fennállása alatt bármikor, a Szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli nyilatkozata alapján díjmentesen kizárja őt az emeltdíjas szolgáltatások igénybevételének lehetőségéből.

(4) Az emelt díjas szolgáltatás elérhető a Szolgáltató EDSZ Lebeszélhető kártyás szolgáltatásának igénybe vételével. Az előre fizetett szolgáltatás segítségével Előfizető az egyenlegének terhére, annak mértékéig kezdeményezhet Emelt díjas és Emelt díjas megkülönböztetett hívásokat az egyenleg érvényességéig.

(5) Az emelt díjas számtartományokat és a hozzá tartozó díjat az ÁSZF 2.1. számú melléklet 1.12.11 és 1.12.12 pontja tartalmazza.

(6) Az Audiofix és Audiotex hívások az elérni kívánt tartalomtól függően az 1.2.12 (2) f.) - h.) bekezdése szerint

- a.) Emelt díjas, díjkorlátmentes (SHS=90; 160de, 161def), Emelt díjas felnőtt szolgáltatás (SHS=90; 168de, 169def), vagy
- b.) Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (SHS=91; 164de, 165def) lehet.

(8) Az Audiofix szolgáltatás élő telefonos játékokban való részvételt vagy tartalomszolgáltatás igénybevételét biztosítja. A hívások jellemzően rövid időtartamúak (átlagosan fél perc), a tarifa hívásalapú, azonban amennyiben a hívás meghaladja az egy (1) percet, akkor az első perc leteltével az Előfizető felé a hívásdíjon felül a Díjszabásban meghatározott további hívástartási díj kerülhet kiszámlázásra.

(9) Az Audiotex hívásért fizetendő díj a hívás időtartamától függ, azonban az emeltdíjas díjkorlátos (SHS=91) hívás esetén a hívó fél által fizetendő legmagasabb díja nem haladhatja meg a hatóság által – évente január 31-ig – a hatóság hivatalos lapjában és internetes honlapján közzétett díjat.

(10) Az emeltdíjas szolgáltatást nyújtó tartalomszolgáltató köteles a hívás díját, ügyfélszolgálatának elérhetőségét a közönséggel, hallgatósággal, a lehetséges résztvevőkkel közölni.

(11) Minden hírközlési szolgáltató köteles a vele szerződéses jogviszonyban álló emelt díjas tartalomszolgáltatókról és szolgáltatásairól nyilvántartást vezetni. A nyilvántartást mindenki számára könnyen elérhető és kereshető módon internetes honlapján köteles elérhetővé tenni, valamint annak tartalmáról ügyfélszolgálatán felvilágosítást adni. A Szolgáltató nyilvántartása a Szolgáltató honlapján (www.invitech.hu) érhető el.

(12) A nyilvántartás minden egyes azonosító (hívószám) vonatkozásában naprakészen és teljes körűen, a valóságnak megfelelően tartalmazza a jogszabályban meghatározott adatokat minden azonosítóra külön-külön:

- a.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás megnevezését;
- b.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás rövid leírását;
- c.) amennyiben a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás révén elérhető tartalom felnőtt tartalomnak minősül, ennek feltüntetését;
- d.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás igénybevételének módját (hanghívás, fax, üzenetküldés);
- e.) annak megjelölését, hogy a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás folyamatosan elérhető-e. Nem folyamatosan elérhető szolgáltatások esetében, amennyiben a szolgáltatás:
 - ea) csak meghatározott időszakban érhető el, ennek az időszaknak a megjelölését,
 - eb) csak meghatározott eseményhez kapcsolódóan (így különösen lineáris mediaszolgáltatás útján közzétett valamely műsorszámhoz vagy műsorszámokhoz kapcsolódóan) érhető el, az esemény (műsorszám) megjelölését;
- f.) a Számhasználó által nyújtani kívánt szolgáltatás díjazása körében:
 - fa) a díj megfizetésének módját (indított emelt díjas hívással vagy küldött, illetve fogadott emelt díjas üzenetek útján),
 - fb) a díj felszámításának módját (hanghívásnál időszaki díj vagy hívásonkénti díj, üzenetküldésnél a küldött vagy a fogadott üzenetekért felszámított díj),

fc) a felszámított díj vagy díjak mértékét;

g.) amennyiben a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás fogadott emelt díjas üzenetek útján vehető igénybe, a szolgáltatás teljesítése során az igénybevevőnek küldött üzenetek maximális számát;

h.) amennyiben a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás visszatérően fizetendő időszaki díj ellenében vehető igénybe, meg kell jelölni az igénybevételi időszak hosszát, valamint azt, hogy annak lejárta után a szolgáltatás megrendelése automatikusan megújításra kerül-e;

i.) a szolgáltatást nyújtó tartalomszolgáltató megnevezését, címét, nyilvántartási számát, a nyilvántartást vezető szervezet megnevezését, honlapjának címét, valamint azon állam megjelölését, amelyben a számhasználó letelepedettnek minősül;

j.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyfélszolgálat elérhetőségét telefonon, postai és elektronikus úton is;

k.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás lemondásának módját, amennyiben ez az adott szolgáltatás vonatkozásában értelmezhető;

l.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatáshoz kapcsolódó magyar nyelvű általános szerződési feltételeket, valamint azt az internetcímet, amelyen ezek bárki számára elérhető módon közzétételre kerülnek.

(13) A Szolgáltató saját hálózatában díjmentesen hívható ügyfélszolgálaton keresztül biztosítja a hívó fél számára annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik, amelynek honlapján a nyilvántartás is elérhető.

1.8.2 Belföldi zöld szám szolgáltatás

1) A belföldi zöld szám szolgáltatás más előfizetők számára lehetővé teszi, hogy az Előfizetőt belföldről díjmentesen felhívhassák.

(2) A belföldi zöld szám hívás fogadásakor a szolgáltatás Előfizetője a szolgáltatás díjszabása szerinti végződtetési díjat fizeti.

A hívást belföldön kezdeményező előfizetőknek a hívás díjmentes. A belföldi zöld szám külföldről a Magyarországra irányuló nemzetközi hívásra vonatkozó díjon hívható.

(3) Az igénybevétel feltételei

a.) Digitális központ: AXE, EWSD.

b.) Korlátozás megjelölése nélkül a hívások elfogadása minden olyan földrajzi számozási körzetből és a mobil szolgáltatók hálózatából megtörténik, amelynek hírközlési szolgáltatójával a Szolgáltató együttműködési szerződéssel rendelkezik.

c.) A szolgáltatás megrendeléséhez az Előfizetőnek már rendelkeznie kell az általa becsült napi átlagos hívásmennyiség fogadásához elegendő számú telefonvonallal (célállomás).

(5) A szolgáltatáshoz kizárólag a 62-es és 63-as körzetekben rendelhető kiegészítő opciók és azok igénybevételének feltételei:

a.) Hívások fogadási idejének korlátozása

A belföldi zöld szám Előfizetője kérheti a hívások fogadási idejének korlátozását. Hívások fogadási ideje három alapsoporra korlátozható:

(i) munkanap

(ii) szabadnap (szombat)

(iii) munkaszüneti nap (vasárnap és ünnepnap)

Ha a hívott zöld számra a fenti opció berendezésre került, az alábbi szöveg-bemondás válaszol a hívónak: "A hívott szolgáltatás ebben az időszakban nem kapcsolható."

b.) Hívások területi korlátozása

A Belföldi zöld szám Előfizetője kérheti a hívások területi korlátozását. Meghatározhatja azon földrajzi számozási körzeteket, amelyekből hívásokat fogad.

Ha a hívott zöld számra a fenti opció berendezésre került, az alábbi szöveg-bemondás válaszol a hívónak: "A hívott szolgáltatás az ön körzetéből nem kapcsolható."

(6) Az Előfizető kérheti a zöld számra érkező hívások részletezését, amelyet a Szolgáltató az utolsó három számjegy letakarásával állít elő és ad át. Az átadott adatok tájékoztató jellegűek, azok dokumentációként nem használhatók fel.

(7) A Belföldi zöld szám előfizetője a Szolgáltatótól – kizárólag tájékoztatási jellegű – hívás-statisztikát kérhet. A statisztikai szolgáltatás nem része a szolgáltatás számlázási rendszerének, ezért a Szolgáltató nem garantálja, hogy a statisztikai gyűjtő rendszer minden esetben regisztrálja a célállomásra érkező valamennyi hívást. A szolgáltatás a megrendelését követő első hónapban teszt jelleggel üzemel, mely végén a Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy az Előfizető teljes forgalmának mekkora részét fedi le teljes biztonsággal a statisztikai gyűjtőrendszer. Az Előfizető az első hívásstatisztika kézhez vétele után megrendelheti, vagy a továbbiakban lemondhatja. Az első (teszt) hónap díjmentes. A színes szám hívás statisztika a számlával

nem vehető össze, reklamációs célokra nem használható fel. A statisztika kizárólag a központon kívülről érkező hívásokat tartalmazza.

(8) A szolgáltatást az Előfizető a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati pontjain rendelheti meg, a statisztikát a Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig készíti el.

(9) A szolgáltatás díjszabását az ÁSZF 2.1. számú melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

1.8.3 „Világszám” szolgáltatás

(1) A Világszám szolgáltatás igénybevételével nemzetközi hívások kezdeményezhetők. A végpontok közötti beszédkapcsolat a nemzetközi szakaszban kódolt (Voice over internet protocol - VoIP) adatátvitel útján jön létre.

(2) A végpontok közötti hangátvitel a nyílt internet hálózaton, védett adatátvitel formájában történik. A hangátvitel során minimum 50 ms átlagos késleltetési idő lép fel, továbbá 1%-nál nagyobb valószínűséggel adatcsomagok veszhetnek el, így a szolgáltatás a nemzetközi hívásoktól eltérő minőségi jellemzőkkel rendelkezik.

(3) A szolgáltatás igénybevételéhez a nemzetközi előtétet (00) helyett a „1700”-as rövid kódot, majd azt követően a nemzetközi hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(4) A szolgáltatás igénybevételével telefax és modemes alkalmazások hibamentes működéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(5) A Világszám hívások a hívott számtartományok (prefix) és a hozzá tartozó költségek alapján meghatározott díjzóna-besorolás szerint kerülnek számlázásra. A célszágok és azon belül a hívásirányok besorolását az ÁSZF 2.1. számú melléklete tartalmazza.

(6) A zónabesorolásban ugyanazon célszág különböző irányjai több eltérő zónába is tartozhatnak. Ahol az érintett (hívott fél hozzáférést biztosító, és a tranzit) szolgáltatók megkülönböztetik, a végződött nemzetközi hívásirányok lehetnek: vezetékes, mobil és speciális.

1.9 NYILVÁNOS TELEFONÁLLOMÁSOK

(1) A nyilvános telefonállomás a közterületen, közintézményben, illetőleg a közönség számára elérhető helyeken létesített olyan telefonállomás, amelyet meghatározott díj megfizetése ellenében bárki igénybe vehet.

(2) A nyilvános telefonállomás olyan telefonkészülék-típus, amely a készülék által elfogadott, a kihelyezett tájékoztatón felsorolt címletű magyar forint érték felhasználásával üzemel. A (nem segélykérő) hívás megkezdéséhez bedobható legkisebb összeg az 1 impulzus díja: 20Ft

1.9.1 A Szolgáltató kezelésében lévő nyilvános telefonállomás

(1) Meghatározás:

a.) Kültéri nyilvános telefonállomás: közterületeken vagy magántulajdonban lévő ingatlanokon az igénybevételnek megfelelő típusú telefonfülkébe szerelt nyilvános telefonállomás. Az állomás létesítése és helye, illetve készüléktípusának kiválasztása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

b.) Beltéri nyilvános távbeszélő állomás: forgalmas épületekben, közintézményekben létesített korlátozott hozzáférésű nyilvános telefonállomás. Korlátozott hozzáférés alatt az üzlet, intézmény hivatalos nyitvatartási idejét értjük. A készülék típusának és felszerelési helyének kiválasztása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

(2) Az igénybevétel feltételei:

a.) A Szolgáltató kezelésében levő nyilvános telefonállomást helyi, belföldi távolsági, mobil rádiótelefon és nemzetközi beszélgetésre lehet igénybe venni.

b.) A Távirat (192), az Emeltdíjas (SHS=90, SHS=91; 16cde(f)), és az Internet hozzáférési (SHS=51) szolgáltatások hívását a Szolgáltató ezen állomásokról nem engedélyezi.

c.) A segélyhívószámok (104, 105, 107, 112) illetve a hibabejelentő (1445) és az Ügyfélszolgálat (1443) hívása díjmentes, pénzérme bedobása nélkül is kezdeményezhető.

d.) A nyilvános telefonállomások visszahívhatók, az állomás kapcsolási száma a fülkében jól látható helyen fel van tüntetve.

e.) A nyilvános telefonállomás a Szolgáltató tulajdonában áll.

1.9.2 Megbízott kezelésében lévő nyilvános telefonállomás

(1) Kereskedelmi üzlethelyiségekben, intézményekben, a közönség számára elérhető helyeken létesített, korlátozott hozzáférésű, beltéri pénzermés nyilvános telefonállomás, melynek felügyeletét és kezelését a helyiség használója, vagy annak hozzájárulásával más látja el. Korlátozott hozzáférés alatt az üzlet, intézmény hivatalos nyitvatartási idejét értjük.

(2) A megbízott kezelésű nyilvános telefonállomás a számára helyet biztosító üzlethelyiség nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe.

1.10 ÜZLETI IP CENTER ALKÖZPONTI FUNKCIÓK

(1) Az alközponti funkciók kizárólag Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatásra kötött előfizetői szerződéssel vehetők igénybe. Az alközponti funkciók igénybevételének feltétele 2 vagy több alközponti mellék megrendelése.

(2) A Szolgáltatás kizárólag a Szolgáltatótól igénybe vett telefonkészülékkel (végberendezés) használható.

(3) A Szolgáltató az alközponti funkciók eléréséhez minden megrendelt mellékállomáshoz 1 db alap IP telefonkészüléket vagy felár ellenében Extra IP telefonkészüléket biztosít.

1.10.1 Webes (online) felhasználói felület (admin és mellék szintű szolgáltatások)

(1) Előfizető minden igényelt mellékéhez tartozik egy webes felhasználói felületet, ahol a Felhasználó elvégezheti a saját mellékére vonatkozó beállításokat, pl. Ne zavarj funkció ki- és bekapcsolása, hívásátírányítás, szelektív hívásirányítás, profilok ki- és bekapcsolása, saját adatok módosítása (mobil telefonszám, otthoni telefonszám megadása).

(2) A webes felület címe: <https://admin.ipcentrex.hu>.

(3) A kezdeti felhasználói azonosítókat (felhasználónév, jelszó) a Szolgáltató telepítés során adja át az Előfizetőnek, amit az admin jogú felhasználó bármikor megváltoztathat, valamint első belépéskor a rendszer kötelezően kéri a jelszóváltoztatást.

(4) A jelszó kezelése kizárólag az Előfizető felelőssége. A hozzáférési jogosultság idegen kézbe kerülése esetén keletkezett minden kár kizárólag az Előfizetőt terheli. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói beállítások hibájából eredő hívások nem teljesülése miatt, pl. szelektív híváskezelés rossz beállítása, nem megfelelő célszám alkalmazása stb. Az esetleges PC integráció során használt szoftverhez ugyanezek a felhasználónév és jelszó párosok használhatóak.

1.10.2 Teljes jogú felhasználó (admin)

(1) Az Előfizető egy darab teljes jogú adminisztrátor (admin) felhasználói hozzáférést kap. Az Előfizető ezen jogosultsági szinttel képes az alkalmazás valamennyi funkciójának kezelésére, beleértve a kiegészítő alközponti funkciókat is. Lehetősége van általában, nem kizárólagosan pl. a mellékek beállításait felülírni, beállítani azokat az egyedi szabályokat, amelyeket csak az admin felhasználó jogosult beállítani (egyedi híváskorlátozások helyi, távolsági, nemzetközi és emeldíjas hívásirányokra; Csoportokban való részvétel beállítása, soros csengetés esetén a mellékek sorának meghatározása és azok csengetési ideje; csoportok kezelése, azok beállításai, Távoli Nomadikus iroda jelszó változtatása; Mellékek egyedi jelszavának beállítása).

(2) A webes felület címe: <https://admin.ipcentrex.hu>.

(3) A kezdeti felhasználói azonosítókat (felhasználónév, jelszó) a Szolgáltató telepítés során adja át az Előfizetőnek, amit első belépéskor kötelezően meg kell változtatni.

(4) A jelszó kezelése kizárólag az Előfizető felelőssége. A hozzáférési jogosultság idegen kézbe kerülése esetén keletkezett minden kár kizárólag az Előfizetőt terheli. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói beállítások hibájából eredő hívások nem teljesülése miatt, pl. szelektív híváskezelés rossz beállítása, nem megfelelő célszám alkalmazása stb.

(5) Az Előfizető teljes jogú adminisztrátor (admin) felhasználója által elvégezhető, de a Szolgáltatótól megrendelt beállítási feladatok elvégzéséért vagy a megrendelt konfiguráció utólagos módosítása esetén az ÁSZF 2.1. számú mellékletében (Díjszabás) 6.6 pontjában meghatározott szakértői támogatás díját kell megfizetni.

(6) Az Előfizető megfelelő intézkedések előírásával és alkalmazásával köteles biztosítani, hogy a Teljes jogú felhasználó (admin) által kezelt személyes adatokhoz (hívás- és tevékenység-listák, nevek, telefonszámok, email címek, beállítások) való illetéktelen hozzáférést megakadályozza.

1.10.3 Beépített Telefonkönyv

(1) A funkció lehetővé teszi az Előfizetőnek, hogy az általa összeállított mellékek elérhetőségét telefonszámmal feltöltse, valamint azokat megjelenítse az szolgáltató által biztosított IP telefon eszközökön. A szolgáltatás nem elérhető az IP Account, az IP Microphone, az analóg mellékek esetében, illetve régebbi (SPA92x, Aastra 5xi és 31i) típusú IP telefonkészülékeken.

(2) A telefonkönyv szerkesztése és feltöltése az admin felhasználó felelőssége. A telefonkönyv feltöltési formátuma kötött. Csak a Szolgáltató által előre meghatározott formában és adatokkal fogadja el a rendszer. Az adatok helyességéért kizárólag előfizető felel. Az adatokat a Szolgáltató VoIP központja tárolja, amelyhez kizárólag az Előfizetőnek (admin felhasználó) van hozzáférése.

1.10.4 GSM adapter

(1) A funkció egy GSM alapú mobil rádiótelefon kapcsolatot biztosító adapter bérletét jelenti, amely önmagában nem tartalmaz hangátviteli szolgáltatást. A Előfizető köteles a funkció működéséhez szükséges mobiltelefon előfizetésre vonatkozó előfizetői jogviszonyt létesíteni és a hozzá tartozó SIM kártyát a

Szolgáltató rendelkezésére bocsájtani. A Szolgáltató által biztosított GSM adapter kizárólag az Előfizető által biztosított SIM kártyával használható.

(2) A funkció lehetőséget biztosít az Előfizető számára, hogy mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívásait az Előfizető a saját SIM kártyáján indítsa. A GSM adapter a Szolgáltató VoIP központjához csatlakozik. Egy időben annyi mobil hívást lehet a rendszerben az adapter felé küldeni, amennyi GSM adapter tartozik az Előfizetőhöz.

(3) Az Előfizető kiválaszthatja, hogy mindegyik, vagy kiválasztott mobil szolgáltató hívásait kívánja a GSM adapter felé irányítani.

(4) A SIM kártyához tartozó előfizetésért, az ahhoz kapcsolódó díjak megfizetéséért, valamint az előfizetői szerződésben foglaltak teljesítéséért az Előfizető felel. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a hívások GSM adapteren történő végződésére, valamint a GSM hálózatban keletkezett esetleges szolgáltatás kiesésekre.

(5) A Szolgáltató a beállítástól függetlenül saját hálózatán keresztül végződteti a mobil rádiótelefon hálózatba irányuló

a.) a GSM adapterek számát meghaladó egyidejű hívásokat,

b.) hívásokat, amennyiben bármilyen hiba miatt nem tudnak a GSM adapteren keresztül végződni.

(6) Az (5) pont szerinti hívások forgalmi díjait az Előfizető mobiltelefon szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésében szereplő díjszabás szerint a mobiltelefon szolgáltatónak fizeti meg a ténylegesen létrejött hívás irányának megfelelően.

(7) A Szolgáltató felelősséget vállal arra, hogy az Előfizető SIM kártyáján keresztül kizárólag az Előfizető által kezdeményezett hívásokat indít.

1.10.5 Csengetési csoport

(1) A funkció megrendelésével egy földrajzi előfizetői hívószámot (telefonszám) és egy kapcsolódó rövid hívószámot kap az Előfizető, amelyhez a fizikai mellékeket saját belátása szerint hozzárendelheti. A csengetési csoportban szereplő mellékeket az előfizető paraméterezheti, párhuzamos vagy soros csengetés mód szerint, a csengetési sorrend és az átkapcsolási idő tekintetében. A csengetési csoportba érkező nem fogadott hívások megjelennek az IP telefon kijelzőjén vagy a PC integráció kliensprogram, ill. a webes felhasználói felület listáiban.

(2) A funkció megrendelésekor a Szolgáltató rögzíti az igényt és az admin felhasználó adminisztrációs oldalán megjelenik a csengetési csoport a hozzá rendelt telefonszámmal. A csengetési csoportot, a mellékek berendezését, ill. a csengetési csoport paraméterezését az admin felhasználó határozza meg.

1.10.6 Hívásátvételi csoport

Az admin felhasználó önállóan is létrehozhat hívásátvételi csoportot külön telefonszám nélkül, illetve a Csengetési csoportokat paraméterezheti egyben hívásátvételi csoportnak is. A szolgáltatás nem elérhető az IP Account, az IP Microphone valamint analóg csatlakozáson üzemelő mellékek esetében, illetve régebbi Aastra 5xi és 31i típusú IP telefonkészülékeken.

1.10.7 Hangrögzítés

(1) A funkció mellékenkénti hangrögzítést tesz lehetővé. A hangrögzítés paraméterezésén belül beállítható, hogy kimenő és bejövő hívásokat együtt vagy külön-külön rögzítse a rendszer. Szolgáltató a hanganyag minőségi jellemzőiért, a hanganyag rögzítéséért nem vállal felelősséget.

(2) A Szolgáltató a rögzített hanganyagok tekintetében bármilyen egyéb felhasználhatóságára vonatkozó igazolást vagy tanúsítványt nem állít ki és azokkal kapcsolatban nem tud adatot vagy egyéb információt szolgáltatni.

(3) Az Előfizető kötelessége, hogy előzetesen megfelelő tartalmú tájékoztatást nyújtson a hangrögzítés tényéről az érintett Felhasználó(k) részére. A Szolgáltató a megfelelő tájékoztatás és hozzájárulás hiányából vagy visszavonásából eredő felelősség nem terheli.

(4) Szolgáltató az előfizető választása szerint a hanganyagokat egy központi tárhelyen helyezi el, amelyet az előfizető legalább heti rendszerességgel le kell töltsön saját tárhelyére vagy egy megadott email címre továbbítja. A központi tárhely korlátozott méretű, a szabad hely biztosításához a már lementett hanganyagokat le kell törölni. A tárhelyhez való hozzáférést szolgáltató biztosítja (Elérési út, felhasználónév és jelszó), annak kezelése az Előfizető felelőssége. Az emailben továbbított hanganyagot a Szolgáltató nem tárolja és nem vállal felelősséget, ha az Előfizetőhöz bármilyen okból nem érkezik meg és utólagos visszakeresésre nincs lehetőség.

(5) Amennyiben a tárhely megtelik, az azt követően keletkező hanganyagok nem kerülnek rögzítésre, elvesznek. A Szolgáltató nem felel a megtelt tárhely végett elveszett hanganyagokért.

(6) A tárhely méretét a Szolgáltató állítja be, 1 heti hangfelvétel tárolására alkalmas.

1.10.8 PC integráció

(1) A PC integrációt a Deverto Communicator szoftver teszi lehetővé, amelyet a Szolgáltató biztosít az Előfizető számára. A telepítés után a webes felhasználónév és jelszó segítségével léphet be a Felhasználó, majd ennek segítségével telefonhívásokat indíthat, illetve a webes felületnek megfelelő módon az érkező hívásokra vonatkozó beállításokat végezhet. A szoftver nem tartalmaz telefon funkciót, a hívásokat a mellékállomáson keresztül lehet lebonyolítani.

(2) A szoftver regisztrálja a Felhasználó által tárcsázott, nem fogadott és fogadott hívásokat, valamint beérkező hívásnál a számítógépen felugró kis ablakban jelzi a hívó fél hívószámát és hívás tényét. A szoftver által megjelenített hívásadatok tájékoztató jellegűek, nem vehető össze a számlázási adatokkal és nem képezhetik számlázási reklamációk alapját. A szoftver működéséhez internet elérés szükséges.

(3) A Communicator szoftvert a Szolgáltató biztosítja, amely letölthető az alközponti alkalmazás webes felhasználói felületéről. Microsoft Windows XP vagy ennél későbbi Windows operációs rendszereken működik a Felhasználó azonosítását követően. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a program az adott számítógépre nem telepíthető, vagy az adott konfigurációban nem működik.

(4) A Communicator szoftver külön megrendelhető opciói lehetőségét biztosítanak az IP Center felhasználók részére

a.) a csoporton belüli felhasználók jelenlét-információinak megjelenítésére,

b.) a csoporton belüli felhasználók közötti chat (csevegés) funkció elérésére.

c.) az Előfizető által használt Microsoft® Skype vállalati verzió (korábban Lync) © innovatív és összefogott felhasználói élményt nyújtó interaktív kommunikációs megoldással való integrációra. A szoftver telepítésekor a telepítő program felkínálja az integrációt megvalósító szoftvermodul telepítésének lehetőségét, amely a Skype vállalati verzió programba beépülve a mellék (IP telefonkészülék) segítségével elérhetővé teszi az adott csoporton belüli felhasználók közvetlen elérését a „ClickToDial” funkció segítségével, valamint megjeleníthetővé válik a Felhasználó mellékén kezdeményezett vagy fogadott hívások időpontja, időtartama. A szoftver színekkel jelöli az adott csoporton belüli felhasználók állapotát.

(5) A külön megrendelhető opciók használata díjfizetéshez kötött, amely mellékenként (felhasználónként) kerül felszámításra.

1.10.9 e-Fax

(1) A funkció segítségével az azt igénybevevő a Szolgáltató által a funkcióhoz biztosított földrajzi előfizetői hívószámra (telefonszám) érkező fax jellegű hívásokat fogadja, a beérkezett fax-ot az Előfizető által az előfizetői szerződésben megadott fogadó email címre továbbítja PDF formátumban.

(2) A funkcióhoz a Szolgáltató egy POP3/SMTP típusú küldő email postafiókot is biztosít, amelyet az e-Fax funkcióhoz rendelt telefonszámmal a rendszerben összerendeli. A küldő email címre érkező leveleket Szolgáltató kimenő fax-ként értékeli, és azt a megadott telefonszámra fax formájában továbbítja. A célállomás telefonszámának megadása a címzett mezőben történik a következő formátumban: telefonszám@fax.invitech.hu (telefonszám: 06, körzetszám, előfizetői hívószám). A rendszer a sikeres vagy sikertelen fax küldés visszaigazolását a küldő email címre továbbítja.

(3) Szolgáltató a fogadó email címre küldött üzenet vagy a fax megérkezésére vonatkozóan semmilyen felelősséget nem vállal.

1.10.10 Hangposta

(1) Az alközponti mellékekhez hangposta szolgáltatás rendelhető. A szolgáltatás részletes leírása jelen melléklet 1.7.8-es pontjában található, az alközponti mellékek tekintetében a következő kiegészítésekkel:

a.) A hangpostafiók távoli eléréshez használt titkos kódja a kezdeti beállításban azonos az alközponti szolgáltatásban használt titkos kóddal, azonban a felhasználó a két helyen használt titkos kódokat külön-külön beállíthatja így azok a későbbiek során eltérhetnek.

b.) A hangpostafiók törlése nem történik meg alközponti mellékeknél 90 napos nem használtság esetén sem.

c.) A hangposta üzenetek tárolásának időtartama:

ca.) Új (meg nem hallgatott) üzenet:	a hangposta fiók törléséig
cb.) Meghallgatott üzenet:	meghallgatástól számított 30 nap
cc.) Mentett üzenet:	mentéstől számított 30 nap

(2) A hangpostára történő hívásátírányítást a Szolgáltató nem állítja be automatikusan, azt a Felhasználónak kell a webes felhasználói felületen beállítania az általa kívánt esetekre és időzítésekkel.

1.10.11 Távoli Nomadikus Iroda

(1) Az alközponti alkalmazásban mellékenként igénybe vehető a Távoli Nomadikus Iroda funkció, amelynek segítségével a felhasználó be tud jelentkezni és elérheti saját mellékeit, valamint kimenő hívásokat

kezdeményezhet. A kimenő hívások kezdeményezéséhez a Szolgáltató helytől független nomadikus telefonszolgáltatáshoz rendelt 21-es körzetszámú hívószámot biztosít.

(2) A Szolgáltató a Távoli Nomadikus Iroda funkció megrendelése esetén a jogosultságot beállítja az admin webes felületen az adott mellékhez rendelve. Az Admin felhasználó adja meg a bejelentkezés jelszavát.

(3) A funkcióhoz tartozó felhasználónév és jelszó kezelése az Előfizető felelőssége és feladata. A Távoli nomadikus Iroda rendeltetésszerű használatáért az Előfizető felel, a felhasználói azonosítókkal kapcsolatos visszaélések tekintetében a felelősség kizárólag az Előfizetőt terheli, ide értve kifejezetten, de nem kizárólagosan a nem rendeltetésszerű használatból eredő hívásdíjak megfizetésére vonatkozó kötelezettségeket.

(4) A funkció bármely SIP alapú kliens programmal igénybe vehető, amennyiben a program képes csatlakozni a Szolgáltató VoIP központjához, és minden, a Szolgáltató által megadott adatot képes kezelni (Pl.: felhasználónév, jelszó, Auth. name, User name, jelszó). A funkció használatkor a mellékre érkező hívásokat a rendszer a távoli kapcsolatra is elküldi, azaz párhuzamosan csengeti a melléklet és a klienst is. Bármelyik helyen fogadható a beérkező hívás.

(5) A Távoli Nomadikus Iroda használata esetén a Helytől független nomadikus telefonszolgáltatásra vonatkozó műszaki paraméterekben foglaltakhoz képest magasabb, minimum 200 kbit/s folyamatos le- és feltöltési sebesség biztosítása szükséges. A beszédminőségre és elérhetőségre vonatkozóan, amennyiben nem teljesülnek a hozzáférésre vonatkozó műszaki feltételek, a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.10.12 IVR funkció

(1) A funkció megrendelésével egy földrajzi előfizetői hívószámot (telefonszám) és egy kapcsolódó rövid hívószámot kap az Előfizető, amelyen az Előfizető képes saját IVR (intelligens hang-vezérlés rendszer) hang menüt létrehozni. Amennyiben bárki felhívja az adott IVR telefonszámot, a funkció az Előfizető által az admin webes felületen feltöltött hanganyagokat bejátssza, illetve amennyiben a hívó fél Tone üzemmódú készülékekkel rendelkezik, abban az esetben a kiválasztott szám (menüpont) megnyomása esetén

a.) egy szintű menü esetén az Előfizető által megadott híváscsoportot vagy mellékletet kapcsol.

b.) többszintű menü esetén a kiválasztott szám (menüpont) megnyomása esetén az Előfizető által megadott további menüt, híváscsoportot vagy mellékletet kapcsol.

(2) Amennyiben egy számhoz (menüpont) nincs beállított menü, mellék vagy híváscsoport, abban az esetben az IVR a bejelentkező hanganyagot kezdi el lejátszani újra.

Szolgáltató a hanganyagok tartalmi elemeit nem vizsgálja, annak tulajdonságaiért kizárólag Előfizető felel.

(3) Az Előfizető által feltöltött hanganyag hangminőségért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(4) A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy az egy időben beérkező hívásokat az IVR rendszerben korlátozza maximum az Előfizető összes mellékének számára.

(4) Az IVR funkció használata esetén a 2.1. számú mellékletben (Díjszabás) feltüntetett díj fizetendő.

1.10.13 Extra IP telefonkészülék

A Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatáshoz elérhető standard IP telefonkészülékekhez képest extra képességekkel rendelkező telefonkészülék is igényelhető. Megrendelése esetén a Díjszabásban szereplő havi bérleti díjat kell megfizetni.

1.10.14 Partner mellék szolgáltatás

(1) A Partnert mellék egy olyan kihelyezett végpont, amit kizárólag az egy előfizetői szerződéshez tartozó csoport felhasználói érnek el és a készülékről is csak a csoport felhasználóit lehet felhívni.

(2) A Partner mellékhez nem kapcsolódik sem nomadikus, sem földrajzi telefonszám, csak egy virtuális azonosító, illetve egy belső mellékszám.

(3) A Partner mellék használatához legalább 100 kbit/s folyamatos le- és feltöltési sebességet elérő internet kapcsolat szükséges, amelyet az Előfizető biztosít. A Szolgáltató nem felelős, ha az internet kapcsolatra visszavezethető okokból, pl. tűzfal beállítások, QoS prioritizálás, a Partner mellék nem érhető el.

(4) A szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök cseréjét vagy javítását Szolgáltató kizárólag az Előfizető magyarországi telephelyén végzi el. A Szolgáltató telepítést nem vállal, a szükséges eszközöket a megfelelő konfigurációval az Előfizető magyarországi telephelyén adja át. A beüzemelés az Előfizető feladata.

1.10.15 Egyéni Logó minden készülékre

(1) Az Előfizető egy szerződés keretén belül egy logó grafikát átadhat Szolgáltatónak, annak érdekében, hogy azt Szolgáltató azt az arra alkalmas telefonkészülékeken megjelenítse, vagy kérheti a szolgáltatás alapértelmezett logójának letiltását.

(2) Az egyes készüléktípusokon belüli készülékek egyesével nem különböztethetők meg, Egyéni logó igénylése esetén minden készülék ugyanazt a logót jeleníti meg vagy egységesen logó nélkül működik. Az Egyéni Logó opció díját készüléktípusonként kell megfizetni.

(3) A szolgáltatás bevezetésekor egyéni logó megjelenítésére alkalmas készüléktípusok: SPA303, SPA502, SPA504, SPA508, SPA525G2. A logó grafika felbontását, formátumát a Szolgáltató a szerződéskötéskor adja meg.

1.10.16 PIN kód védelem szolgáltatás

(1) Az Előfizető kérhet PIN kód védelmet a saját csoportjára. Ebben az esetben minden készüléket az adminisztrátor és/vagy a felhasználó képes zárolni.

(2) A bekapcsolt védelem esetén a mellék felhasználója kizárólag (segélyhívást leszámítva) a PIN kód segítségével képes kimenő hívásokat kezdeményezni. A PIN kód megadása a hívott szám megadását követően történik egy IVR rendszer segítségével.

(2) A szolgáltatással a mellék felhasználója képes más készülékről is kimenő hívást kezdeményezni a kód segítségével úgy, hogy a felhasznált készülék a hívószám-kijelzési adatokat is átveszi a hívás időtartamára.

(3) A PIN kód használója köteles a PIN kód titkosságát megőrizni. A PIN kód illetéktelen felhasználó tudomására jutásából eredő károkért a Szolgáltató nem felelős.

1.10.17 Vezérszám beállítás

(1) A Vezérszám beállítás funkció megrendelésével lehetővé válik a hívószám-kijelzés beállítása úgy, hogy a rendszer nem a mellék telefonszámát küldi el a hívott fél felé, hanem az Adminisztrátor által meghatározott, úgynevezett vezérszámot.

(2) a Vezérszám beállítás funkciót az Adminisztrátor tudja ki- vagy bekapcsolni.

1.10.18 Videotelefon szolgáltatás

(1) A Szolgáltató által biztosított, videohívásra alkalmas készülék segítségével lehetőség van a csoporton belül videó hívásokat folytatni.

(2) A videó jel átviteléhez a normál hang- vagy faxhívásnál nagyobb adatátviteli sebesség szükséges, amit több telephely esetén a telephelyeket összekötő hálózatnak (internet elérések, saját hálózati szakaszok) az összeköttetés teljes viszonylatában biztosítania kell. A szükséges folyamatos le- és feltöltési sebesség hívásonként 500 kbit/s.

(3) Videohívás kizárólag egy csoporton belül lehetséges, más, videotelefonálást is lehetővé tevő hálózatok, szolgáltatások felé videohívás nem kezdeményezhető.

(4) Megrendelése esetén a készülék használatáért a Díjszabásban szereplő havi bérleti díjat kell megfizetni.

1.10.19 Virtuális mellék szolgáltatás

(1) A virtuális mellék szolgáltatással a csoporthoz tartozó, PIN kód védelemmel rendelkező (lezárt) IP Center mellékről a saját mellék rövid hívószáma és PIN kódja ismeretében hívás kezdeményezhető a saját mellék jogosultságainak megfelelően.

(2) A szolgáltatás kizárólag a PIN kód védelem szolgáltatás igénybevételével együtt érhető el.

(3) A hívás során a hívottnál a hívószám-kijelzésre vonatkozó beállításoknak megfelelően a felhasznált készülék (mellék) hívószáma kerül kijelzésre úgy, hogy a keletkezett forgalom a saját mellék forgalmi adatai között kerül rögzítésre.

1.10.20 IP Center mobil alkalmazás

(1) Az IP Center mobil alkalmazás Üzleti IP Center szolgáltatás megrendelése esetén használható.

(2) A Szolgáltató által fejlesztett és biztosított alkalmazás (szoftveres telefon kliens) az Előfizető mobil vagy helyhez kötött (pl. Wifi) internet hozzáféréseken keresztül csatlakozhat a Szolgáltató központi SIP-szerveréhez (Softswitch). Az IP Center mobil alkalmazás a legelterjedtebb mobiltelefon operációs rendszereken érhető el. Az aktuális verziók listáját a Szolgáltató a honlapján teszi közzé, amelyek az adott operációs rendszer letöltő központján keresztül telepíthetők.

(3) Az IP Center mobil alkalmazás regisztrációt követően használható, a hozzáférést biztosító felhasználónév és jelszó nem kerül az Előfizetőnek átadásra. Az IP Center mobil alkalmazás az alkalmazásba épített titkosított eljárás útján csatlakozik a Szolgáltató hálózatához. A regisztráció után a kliens működése csak az adott eszközön engedélyezett. Amennyiben Előfizető a regisztrált eszközt elhagyja, újratelepítésre került vagy elromlott, minden esetben új regisztráció szükséges. A telepítéshez, regisztráláshoz a Szolgáltató hibaügyelete nyújt támogatást.

(4) A Szolgáltató az Üzleti IP Center alközponti funkciók eléréséhez a webes felhasználói felületen biztosítja a regisztrációhoz szükséges adatokat:

a.) IP Center mobil alkalmazás aktuális verziója az operációs rendszere által támogatott programletöltő központ felhasználásával telepíthető;

b.) Az azonosításhoz szükséges telefonszám;

c.) Műszaki szolgáltatásazonosítót (rövid név: Műsz. szolg. ID), melyeket az útmutatóban jelzett módon kell megadni a regisztráció során.

(5) A Felhasználó feladata az elérést biztosító szoftver rendeltetésszerű használata, valamint az illetéktelen hozzáférés megakadályozása. Az illetéktelen hozzáférésekből eredő díjfizetés kötelezettség az Előfizetőt terheli. Az alkalmazás használata esetén mobil internet hozzáféréseken keletkező adatforgalom díja az Előfizetőt terheli.

(6) A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha az IP Center mobil alkalmazás aktuális verziója az adott mobiltelefonra nem telepíthető, vagy az adott konfigurációban nem működik. A szoftveres telefon klienssel igénybe vett Szolgáltatás beszédminősége függ az alkalmazott mobil vagy helyhez kötött internet elérés rendelkezésre álló sávszélességétől. Az internet hozzáférés sávszélességére vagy megszakadására visszavezethető minőségi panaszok esetén a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(7) Az IP Center mobil alkalmazás, mint szellemi termék a Szolgáltató tulajdona, az Előfizető, mint felhasználó kizárólag a Szolgáltató telefonszolgáltatásainak elérésére használhatja. Az Előfizető nem jogosult az alkalmazást harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni, a szoftvert visszafejteni, működését elemezni vagy funkcionalitását más célból felhasználni.

2. ADATÁTVITELI, VPN ÉS ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK

2.1 ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSOK

(1) Az adatátviteli (bérelt vonali) szolgáltatások a Szolgáltató, valamint a vele szerződésben lévő más hírközlési szolgáltatók (a továbbiakban „Társszolgáltató”) hálózatával lefedett végpontok közötti állandó vagy ideiglenes összeköttetés létrehozását, a Szolgáltató hálózatán elérhető adathálózati (VPN), internet és egyéb kiegészítő szolgáltatások elérését teszik lehetővé. A szolgáltatás a végponton elérhető hálózati technológiától függő előfizetői szakaszon keresztül valósul meg.

(2) Az adatátviteli (bérelt vonali) szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető által kívánt előfizetői hozzáférési pontokat összekötő, az Előfizető vagy Felhasználó által kívánt tulajdonságú, részére kizárólagos használatra átengedett áramkörökön, vagy virtuális áramkörszakaszokon nyújtja.

(3) A Szolgáltató az adatátviteli szolgáltatásokat, nem kizárólagosan, az alábbi előfizetői szakasz-típusokon nyújtja.

- a.) analóg bérelt vonal
- b.) felügyelt digitális bérelt vonal (nx64k),
- c.) Ethernet alapú bérelt vonal,
- d.) nem felügyelt, DSL alapú szimmetrikus vagy aszimmetrikus hozzáférés,
- e.) nem felügyelt, nyílt frekvenciás mikrohullámú hozzáférés,
- f.) Műholdas (V-Sat) hozzáférés,
- g.) közvetlen optikai vagy mikrohullámú elérés.

(4) A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózat végződött berendezést (végberendezés, CPE) a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi.

(5) A végberendezés átadásakor a Szolgáltató óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is - illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

(6) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(7) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

(8) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

(9) A Szolgáltató az analóg bérelt vonali szolgáltatást Magyarország területén, digitális bérelt vonali szolgáltatását nemzetközi viszonylatban is nyújtja.

(10) Az alapszolgáltatások (díjcsomagok) és kiegészítő szolgáltatások, egyéb adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatások díjait az ÁSZF 2.1. számú melléklete (Díjsszabás) tartalmazza.

2.1.1 Analóg bérelt vonali szolgáltatás

(1) A Szolgáltató szolgáltatási területén az Előfizető által meghatározott végpontok között 2 és 4 huzalos analóg bérelt összeköttetéseket biztosít, a végpontok között analóg, az átvitt frekvenciasávba eső jelek átvitelére alkalmas összeköttetést hoz létre. Az analóg bérelt vonali szolgáltatás lehet nem felügyelt vagy részben (Előfizetői végpontokhoz legközelebb eső multiplexerek között) felügyelt.

(2) Az analóg bérelt vonali szolgáltatáshoz felhasznált távközlő berendezések, hálózatok

a.) Hozzáférési szakasz: Analóg, rézkábel/PMP mikrohullámú rendszer.

b.) Sávszélesség: az átvitt frekvenciasáv két szélső frekvenciájának számszerű különbsége

c.) Végződtetés: kettő vagy négyhuzalos analóg bérelt vonal külön jelzéssel vagy nélkül

(3) Előfizetői hozzáférési pont

A biztosított áramkörök megfelelnek az ITU-T M.1020 ajánlásának, vagyis 300-3400 Hz-es sávhatárolt beszédsávi csatorna átviteli paramétereinek. Az Előfizetői-hozzáférési pont az Előfizetőnél felszerelt RJ11-es csatlakozó, amelyhez az összeköttetés (6P2C) 2 illetve (6P4C) 4 huzalja, illetve a PMP rendszer terminálja kapcsolódik.

(4) Az Előfizetői hozzáférési ponthoz az Előfizető bármilyen alkalmas, megfelelőségi jelöléssel rendelkező végberendezést csatlakoztathat.

2.1.2 Felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatás

(1) A felügyelt digitális bérelt vonali összeköttetés két végpontot összekötő digitális jelek átvitelére alkalmas adatátviteli út. A Szolgáltató felügyeleti rendszerrel támogatott digitális hírközlő hálózatán nyújtott szolgáltatás az Előfizető számára digitális n*64 kbit/s-os csatornákat (sebességeket) biztosít az Előfizető telephelyeinek összeköttetésére. A kívánt sebességű összeköttetéseket az Előfizető által megadott típusú interfészek között a Szolgáltató hozza létre a Társszolgáltató szolgáltatási területén lévő végpont esetén a Társszolgáltató bevonásával. Az átvitel protokoll- és felhasználás-független transzparens-átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, video és multimédia alkalmazásokhoz.

(2) A felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatáshoz felhasznált távközlő berendezések, hálózatok

a.) Hozzáférési szakasz: Optikai-, vagy rézkábel, mikrohullám

b.) Sávszélesség: az összeköttetés vonali (adatátviteli) sebessége a végponton felajánlott névleges sebesség

c.) Végződtetés: megfelelő interfésszel rendelkező végberendezés

(3) Előfizetői hozzáférési pont:

A végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze jelenti a felhasználó számára az előfizetői hozzáférési pontot, ami egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja.

Interfész típus	Választható adatátviteli sebesség [kbit/s]
ITU-T V.24-V.28 Szinkron	64
ITU-T V.24-V.28 Aszinkron	38.4
ITU-T X.21	64 .. 1 920
ITU-T V.36, V.37 (V.11/V.28)	160
ITU-T G.703/1 (Co-directional)	64
ITU-T G.703/6 (Transparent)	2 048
ITU-T G.703-G.704 (E1)	2 048 (max. effektív: 1 920)
ITU-T G.703/8 (Transparent)	34 368
ITU-T G.703/9 (Transparent)	139 234
ITU-T G703/12-G.707 (STM-1)	155 520

(4) Eltérő típusú interfészek között is létesíthető összeköttetés.

2.1.3 Ethernet alapú bérelt vonali szolgáltatás

(1) Az Ethernet alapú bérelt vonali szolgáltatás garantált sávszélességű, nagy sebességű adatátviteli szolgáltatás. A szolgáltatást az Szolgáltató közvetlen elérést lehetővé tevő hálózata által lefedett végpontokon nyújtja.

(2) A szolgáltatás pont-pont, vagy pont-multipont kapcsolat biztosítására képes transzparens módon.

(3) A Ethernet alapú szolgáltatáshoz felhasznált hírközlő berendezések, hálózatok

a.) Hozzáférési szakasz: Optikai-, vagy rézkábel, mikrohullám

b.) Sávszélesség: az összeköttetés vonali (adatátviteli) sebessége, a végponton felajánlott névleges sebesség

c.) Végződtetés: megfelelő interfésszel rendelkező végberendezés

(4) Előfizetői hozzáférési pont:

Szolgáltatás	Média	Sávszélesség
INTERNET	Optika/SDH	6 – 100 Mbit/s
VPN	Optika	6 – 100 Mbit/s

(5) Előfizetői hozzáférési ponton elérhető felhasználói sávszélességet a csatlakozás típusa, valamint az adatátvitel során alkalmazott protokoll beállítások (MTU méret stb.) befolyásolják.

(6) A Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pontra csatlakozó megrendelői hálózatból 40 MAC címről vagy IP címenként 1 db MAC címről érkező forgalmat engedélyez. A szabálynak nem megfelelő csomagok eldobásra kerülnek.

2.1.4 Adatközpontban létesített előfizetői hozzáférési pont (UNI; User Network Interface) szabályai

a.) Csatlakozás:

- (i) 10/100BASE-TX ports: RJ-45 connectors, 2-pair Category 5 UTP cabling
- (ii) 1000BASE-T RJ-45 connectors, 4-pair Category 5 UTP cabling

b.) Negotiation:

- (i) auto
- (ii) kézi, full duplex és sebesség – speciális kapcsolati esetek megkövetelik a kézi üzemmód használatát – dual home

c.) Auto-MDX: Automatikus kereszt kábel felismerés támogatott.

d.) Encapsulation:

- (i) access mód, az ethernet keret nem tartalmaz vlan azonosítót és layer 2 prioritás biteket (default üzemmód)
- (ii) trunk mód, dot1q - ethernet keret vlan id-t és layer 2 prioritás biteket tartalmaz. A vlan id kiosztást a Szolgáltató végzi. A prioritás bitek értéke nincs értelmezve.

e.) IP címek:

IP - layer 3- szinten a kapcsolódás HSRP technológiát alkalmazó routerhez történik. HSRP technológia járulékos konfigurációt A Megrendelő oldalon nem igényel, de csökkenti a subnet-enként felhasználható IP címek számát összességében ötlet - subnet; broadcast; gateway; hsrp1; hsrp2 címek. Az alábbi táblázat mutatja a szabadon felhasználható címeket a subnet-ek függvényében:

Subnet	Netmask	Szabad IP (db)
/30	255.255.255.252	nem használható
/29	255.255.255.248	3
/28	255.255.255.240	11
/27	255.255.255.224	27
/26	255.255.255.192	59
/25	255.255.255.128	123
/24	255.255.255.0	251

f.) MAC address: Maximálisan megengedett MAC címek száma, az IP cím tartomány függvényében:

- (i) /32 (1db /24-ből) – 5db
- (ii) /29 – 8db
- (iii) /28 – 16db
- (iv) /27 – 32db
- (v) /26 – 64db
- (vi) /25 – 128db
- (vii) /24 – 256db

Maximális MAC cím használat felett a port automatikus tiltás, error disable állapotba kerül.

g.) Nem valós forrás MAC címek használata:

Ethernet csomag, ahol a forrás MAC cím csak nulla vagy egy multicast érték. Maximálisan megengedett nem valós csomag sebessége 500 packet/s. Határérték feletti küldés esetén a port automatikus tiltás, error disable állapotba kerül.

h.) Broadcast level:

Ethernet csomag, ahol a cél MAC cím csupa 1-es (ffff.ffff.ffff). Maximálisan megengedhető broadcast csomagok aránya 1%, a port sebességéhez képest. Határérték feletti küldés esetén a port automatikus tiltás, error disable állapotba kerül.

j.) Spanning tree:

Spanning tree protokoll működése nem támogatott (kivéve L2 E-LINE szolgáltatás). BPDU csomag érkezése esetén a port automatikus tiltás, error disable állapotba kerül. Layer 2 hurok megelőzése miatt a port folyamatosan, másodpercenként BPDU csomagokat küld.

- j.) CDP (Cisco Discovery protocol):
Használata nem támogatott, kivéve L2 E-LINE szolgáltatást.
- k.) Virtuális MAC cím:
Unicast vagy multicast típusú ethernet csomag, ahol olyan cél MAC cím van használatban, amiről korábban még nem érkezett csomag, tehát a switch MAC táblájában nem található. Ezen típusú csomagok nem továbbítódnak, dobásra kerülnek.
- l.) IGMP snooping:
Layer 3 alapú szolgáltatások esetén – internet; L3VPN nem támogatott.
- m.) Automatikus tiltás állapot (error disable):
Az eszközt működtető szoftver automatikusan detektálja a port hibás működését és az interfész error disable azaz down állapotba kerül. Ez az állapot megegyezik egy nem csatlakoztatott interfész – kihúzott kábel – állapotával. Ezen állapot feloldása automatikusan nem történik meg, a Szolgáltató operátorának a beavatkozás szükséges.

2.2 VIRTUÁLIS MAGÁNHÁLÓZAT (VPN) SZOLGÁLTATÁS

- (1) A Szolgáltató integrált adatátvitelt megvalósító hírközlő hálózatán Előfizetői részére lehetővé teszi, hogy egy Előfizetőhöz tartozó felhasználói csoport a Szolgáltató hálózatának bizonyos részeit (szakaszait, szakaszainak kapacitását, kapcsolóeszközeit stb.) úgy használja, mintha az a saját, független nagykiterjedésű (WAN) hálózata, virtuális magánhálózata lenne.
- (2) Virtuális magánhálózat (VPN) a 2.1 pontban felsorolt adatátviteli alapszolgáltatások előfizetői szakaszaira építve alakítható ki.

2.2.1 IP alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (IP-VPN)

- (1) Az IP-VPN hálózat a felhasználói csoportok Extranet vagy Intranet hálózatának kialakítására is alkalmas.
- (2) Egy IP-VPN hálózaton belül egy felhasználói csoporton belüli végpontok között IP alapú adatkapcsolat létesül, és alapvetően bármely végpont bármely más végponttal forgalmazhat adatot.
- (3) Előfizető igénye szerint az egyes végpontok között irányítani, szűrni vagy akár tiltani lehet az adatforgalmat. A felhasználói csoporton belül ez által további csoportok (al-hálózatok) hozhatók létre (pl.: anyavállalat központja és leányvállalatai, illetve alvállalkozó csoportok szerint), s az egyes csoportokon belül, illetve csoportok között szabályozható a forgalom.
- (4) Az IP-VPN szolgáltatáshoz felhasznált hálózat és eszközök az alábbiak:
 - a.) a Szolgáltató hírközlő hálózata (gerinchálózat, Előfizetői szakaszok, hálózati végpontok)
 - b.) végberendezés
 - c.) Előfizetői hozzáférési pontok
 - d.) kapcsolt telefonhálózat Előfizetői hozzáférési pontjai
- (5) A végberendezések kiépített Előfizetői szakaszokon keresztül csatlakoznak a gerinchálózathoz. Egy hálózati végpontra kapcsolt végberendezés (CPE) egy vagy több Előfizetői hozzáférési pontot tartalmaz. A felhasználó a szolgáltatást az Előfizetői hozzáférési ponton keresztül veszi igénybe. A felhasználók tartalékolt útvonalon, a kapcsolt távbeszélő (ISDN) hálózat Előfizetői hozzáférési pontjain keresztül is elérhetik az IP-VPN hálózatot.
- (6) Az Előfizetői szerződés alapján megvalósított IP-VPN szolgáltatást az alábbiak jellemezzék:
 - a.) Előfizetői szakasz típusa, névleges adatátviteli sebessége
 - b.) Végberendezések száma, típusa
 - c.) Végpontok címe, típusa, portok száma, portok típusa
 - d.) Végponti szolgáltatások

2.2.2 IP Sec elérés

- (1) Az IP Sec szolgáltatás által az Előfizető az Internetet, mint hozzáférési közeget használva éri el a szolgáltató által biztosított VPN koncentrátort és ezen keresztül az előfizető IP VPN hálózatát.
- (2) A szolgáltatás biztosítja az Előfizető részére a szeparált, titkosított, mások számára nem elérhető hozzáférést.

2.2.3 Layer2-es Ethernet alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (L2VPN)

- (1) A szolgáltatás OSI Layer 2 szintű, Ethernet alapú virtuális magánhálózati szolgáltatást (L2VPN) nyújt Előfizető részére. A szolgáltatás a Szolgáltató, valamint társzolgáltatói Ethernet aggregációs- és MPLS gerinchálózatán valósul meg. A szolgáltatás az Előfizető által használt helyi hálózatok (LAN) összekapcsolására szolgál, pont-pont, pont-multipont vagy multipont-multipont konfigurációban. Az előfizetői végpontok zárt kommunikációja biztosított, a végpontok kizárólag egymással képesek kommunikálni. Az Előfizető Layer2 szinten kommunikálni képes végpontjai által alkotott virtuális hálózat az L2VPN hálózat.
- (2) Egy L2VPN hálózaton belül a végpontok között Layer2-es szintű Ethernet alapú adatforgalom folyik. A Szolgáltatásnak három alfaja kerül megkülönböztetésre a konfiguráció típusa szerint:

- a.) E-LINE típus: pont-pont konfiguráció
- b.) E-TREE típus: pont-multipont konfiguráció
- c.) E-LAN típus: multipont-multipont konfiguráció.

(3) A Layer2 Ethernet szolgáltatás hozzáférési pontokon, a Szolgáltató szolgáltatás részeként demarkációs hálózati végberendezést (switch) helyez ki, amihez Előfizető a helyi hálózat(ka)t Layer 3 CPE (router, PC) alkalmazásával csatlakozhat.

(4) Az előfizetői hozzáférési pont fizikailag a hálózat végződtető berendezésen jelenik meg. Az ügyfélnek a szolgáltatói végberendezés elhelyezését és tápellátását biztosítani kell, valamint a működési környezetet (0 - +50°C környezeti hőmérséklet; 5% - 95% relatív páratartalom; 230V AC / 20W).

(5) Szolgáltató által biztosított előfizetői interfészek:

Megnevezés	Interfész sebesség	Csatlakozó kábeltípus	Csatlakozó típus	Maximális kábel hossz [m]
10/100BaseTX	10/100 Mbit/s	Min. Cat5, 100Ω, UTP	RJ-45	100
1000Base-LX	1 Gbit/s	LWL (1310nm), SMF	Duplex LC	10 000
1000Base-SX	1 Gbit/s	SWL (850nm)	Duplex LC	300
1000BaseT	1 Gbit/s	Min. Cat5, 100Ω, UTP	RJ-45	100

1 Gbit/s sebességű interfészeket csak 100 Mbit/s-ot meghaladó sávszélesség esetén biztosítja a Szolgáltató. Előfizető külön kérésére, kisebb sávszélességre egyedi megoldásban és díjakkal rendelhetők.

10 Gbit/s sebességű interfészeket csak 1 Gbit/s-ot meghaladó sávszélesség esetén biztosítja a Szolgáltató. Előfizető külön kérésére, kisebb sávszélességre egyedi megoldásban és díjakkal rendelhetők.

(6) QoS szolgáltatás opciók:

A Szolgáltatás külön szolgáltatói QoS (Quality of Service) beállítások nélkül is alkalmas hang vagy multimédia tartalom továbbítására. Előfizető igénye szerint a Szolgáltató a QoS paraméter megfelelő beállításával biztosítja a prioritizált adatforgalom átvitelének elsőbbségét. A L2VPN QoS opció nem helyettesíti az ügyfél routerében beállítható (Layer 3) QoS konfigurációk meglétét!

(7) A QoS meghatározásának lényege, hogy az Előfizetői hozzáférési ponton elérhető adatátviteli sebességet az egyes adattípusok QoS osztályba sorolás útján megosztja több prioritási osztály között. A megosztás úgy történik, hogy a magasabb prioritási osztályokba tartozó forgalom számára az adott opcióban meghatározott %-ig biztosított az elsőbbségi átvitel, azaz az ilyen besorolással a portra érkező összesített adatforgalom, az adott opcióban megadott értéket meg nem haladó sebesség mértékéig nem torlódhat. A fenti beállítás azonban nem jelent sebességkorlátozást egyik adatforgalom típusra nézve sem, mert a QoS osztályozásban prioritizált és a prioritizálatlan adatforgalom, a másik teljes hiánya esetén kitöltheti a teljes adatátviteli sebességet.

(8) A Szolgáltató hálózatában több QoS osztályt is meghatározhat.

(9) Az adatforgalom tartalma alapján történő, magas vagy alacsony prioritási osztályba történő sorolása a portra érkező Ethernet keretek priority bit (P bit) értéke alapján történik. Mivel a 802.1p prioritás bit csak VLAN tag-gel ellátott Ethernet keretnél létezik, így a QoS alapú prioritizálás igénybevételéhez az előfizetőtől VLAN tag-gel ellátva (trónk-ként) kell érkeznie az adatforgalomnak.

(10) A tag-el el nem látott adatforgalom átvitele a legalacsonyabb prioritási osztályban történik. Az Előfizető alkalmazhat egy-vagy több előfizetői, azaz customer VLAN-t (C-VLAN) is. Az előfizetői forgalom számára a hálózatban egyetlen szolgáltatási VLAN (S-VLAN) kerül beállításra. A végpontok között a Layer 2 kontroll protokollok (pl. CDP, VTP, STP stb.) átvitelét a Szolgáltató támogatja.

2.2.4 MEF 2.0 Layer2-es Carrier Ethernet alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (L2VPN)

(1) A Szolgáltatás a Metro Ethernet Forum (MEF) Carrier Ethernet 2.0 (CE 2.0) ajánlásoknak megfelelő OSI Layer 2 szintű, Ethernet alapú virtuális magánhálózati szolgáltatást (L2VPN) nyújt Előfizető részére. A szolgáltatás a Szolgáltató Carrier Ethernet aggregációs- és MPLS gerinchálózatán valósul meg. A Szolgáltatást a Szolgáltató közvetlen elérést lehetővé tevő hírközlő hálózata által lefedett végpontokon nyújtja.

(2) Az Előfizető Layer2 (Ethernet) szinten kommunikálni képes végpontjai által alkotott virtuális hálózat az L2VPN hálózat. Az L2VPN hálózat zártsága biztosított, egy L2VPN hálózat végpontjai kizárólag egymással képesek kommunikálni. A Szolgáltatás az alábbi konfigurációkban érhető el:

- a.) E-LINE típus: pont-pont konfiguráció
- b.) E-TREE típus: pont-multipont konfiguráció
- c.) E-LAN típus: multipont-multipont konfiguráció.

(3) A Szolgáltatáshoz felhasznált hírközlő berendezések, hálózatok

- a.) Hozzáférési szakasz: Optikai-, vagy rézkábel, mikrohullám
- b.) Sávszélesség: a végponton felajánlott névleges OSI layer 2 adatátviteli sebesség
- c.) Végződtetés: megfelelő interfésszel rendelkező előfizetői végberendezés.

(4) Az Előfizetői hozzáférési pont a hálózat végződtető berendezés előfizetői interfésze (UNI interfész):

Megnevezés	Interfész sebesség	Csatlakozó kábeltípus	Csatlakozó típus	Maximális kábel hossz [m]
10/100BaseTX	10/100 Mbit/s	Min. Cat5, 100Ω, UTP	RJ-45	100
10G-LR	10 Gbit/s	LC/PC (1310nm), SMF	Duplex LC	10 000
10G-SR	10 Gbit/s	LC/PC (850nm)	Duplex LC	300
1000BaseT	1 Gbit/s	Min. Cat5, 100Ω, UTP	RJ-45	100

1 Gbit/s sebességű interfészeket csak 100 Mbit/s-ot meghaladó sávszélesség esetén biztosítja a Szolgáltató. Előfizető külön kérésére, kisebb sávszélességre egyedi megoldásban és díjakkal rendelhetők.

10 Gbit/s sebességű interfészeket csak 1 Gbit/s-ot meghaladó sávszélesség esetén biztosítja a Szolgáltató. Előfizető külön kérésére, kisebb sávszélességre egyedi megoldásban és díjakkal rendelhetők.

(5) A Szolgáltató a végponton hálózat végződtető berendezést (demarkációs switch) helyez el, amely által megvalósított Előfizetői hozzáférési pontra az Előfizető a helyi hálózato(ka)t Layer 3 végberendezés (CPE: router, PC) alkalmazásával csatlakoztathatja. Az Előfizető köteles biztosítani a hálózat végződtető berendezés elhelyezésére alkalmas helyet, a megfelelő működési környezetet (0 - +50oC környezeti hőmérséklet; 5% - 95% relatív páratartalom) és a berendezés tápellátását (230V AC / 20W).

(6) Az L2VPN szolgáltatás meglévő adatfolyamban VLAN-ként (EVPL), vagy az interfészen közvetlenül (EPL) kerül átadásra.

(7) A Szolgáltatás külön szolgáltatói QoS (Quality of Service) beállítások nélkül is alkalmas hang vagy multimédia tartalom továbbítására. Előfizető igénye szerint a Szolgáltató a QoS paraméter megfelelő beállításával biztosítja a priorizált adatforgalom átvitelének elsőbbségét. A L2VPN QoS opció nem helyettesíti az ügyfél routerében beállítható (Layer 3) QoS konfigurációk meglétét!

(8) A szolgáltatás a QoS meghatározásával az Előfizetői hozzáférési ponton dedikált sávszélességet biztosít a különböző típusú QoS osztályoknak.

(9) Az adatforgalom tartalma alapján történő, magas, közepes vagy alacsony prioritási osztályba történő sorolása a portra érkező Ethernet keretek priority bit (P bit) értéke alapján történik. Mivel a 802.1p prioritás bit csak VLAN tag-gel ellátott Ethernet keretnél létezik, így a QoS alapú priorizálás igénybevételéhez az Előfizetőtől VLAN tag-gel ellátva kell érkeznie az adatforgalomnak.

(10) A tag-el el nem látott adatforgalom átvitele a legalacsonyabb prioritási osztályban történik. Az Előfizető alkalmazhat egy- vagy több előfizetői (customer) VLAN-t (C-VLAN) is. Az előfizetői forgalom számára a hálózatban egyetlen szolgáltatási VLAN (S-VLAN) kerül beállításra. A végpontok között a Layer 2 kontroll protokollok (pl. CDP, STP, LLDP stb.) átvitelét a Szolgáltató támogatja.

2.3 ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK

(1) Az Adathálózati szolgáltatás keretén belül az Előfizetők végberendezései a Szolgáltató által megvalósított előfizetői hozzáférési pontra kapcsolódnak.

(2) Az adatátvitelt a hazai és nemzetközi adathálózatok és az Előfizetők között a Szolgáltató adatkapcsoló központjai, illetve azoknak az adathálózatokkal vagy a közcélú Internet hálózattal való kapcsolata valósítja meg.

(3) A Szolgáltató adatkapcsoló központjainak az adathálózatokkal való együttműködésére a Szolgáltató hálózati szerződéseket köt a Társszolgáltatókkal

(3) Az Adathálózati szolgáltatás keretében a Szolgáltató Előfizetői részére az alábbi távközlési alapszolgáltatásokat nyújtja:

a.) Előfizetői hozzáférési pont

A Szolgáltató által telepített, az Előfizető által használt adat-végberendezés nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze jelenti az Előfizető számára az előfizetői hozzáférési pontot. Ez alapesetben a pl. a hálózat végződtető berendezés (modem) megfelelő adat interfésze, amennyiben a szolgáltatás router-t is tartalmaz, akkor a router előfizetői hálózat felé értelmezett portja értendő.

b.) A felügyeleti rendszer

Az adatátviteli hálózat felügyeleti rendszerének részét képező hibajegy-kezelő rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A bejegyzések megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét, a hibaelhárítás módját és időtartamát.

(4) A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai:

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezze a Szolgáltatóval vagy más hírközlési szolgáltató által elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés alapján létesített előfizetői hozzáférési ponttal, illetve a szükséges végberendezésekkel. Ez alól kivételt képez a mikrohullámú Internet szolgáltatás.

(5) Az előfizetői hozzáférési pontról a Szolgáltató hírközlő hálózatának elérését lehetővé tevő előfizetői szakaszt Szolgáltató valósítja meg. Az előfizetői szakasz megvalósításában esetenként a Szolgáltatóval szerződésben lévő Társszolgáltatók is részt vehetnek.

(6) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

(7) Az Adathálózati szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból:

A Szolgáltató Adathálózati szolgáltatásai jelen Általános Szerződési Feltételek szerint csak a Szolgáltató területén és a vele az adott szolgáltatásra vonatkozó hálózati szerződéssel rendelkező Társszolgáltatók területére eső Előfizetői végpontokról vehetők igénybe.

(8) Ha a Szolgáltató szerződéseket köt társszolgáltatóval, az új hozzáféréseket a honlapon közleményben hozza nyilvánosságra.

2.3.1 Frame Relay

(1) A Frame Relay csomagkapcsolt adatátviteli alapszolgáltatás, amely adatkapcsolati szinten hoz létre egy vagy több adatcsatornát, amelyek a szolgáltatás folyamán fennmaradnak.

(2) Az adatcsatornák sebessége 64-től 1 920 kbit/s sebességtartományban 64 kbit/s lépésközönként megválasztható. Az adatsebesség határain belül további logikai csatornák, PVC-k alakíthatók ki, amelyekhez az alábbi minőségi paraméterek rendelhetők:

a.) CIR (Committed information rate) a Szolgáltató által garantált, minden körülmények között teljesített adatátviteli sebesség;

b.) EIR (Extended Information Rate) az a sáv szélesség, amellyel a CIR túlléphető;

3. ÉRTÉKNÖVELT ÜZEMELTETŐI SZOLGÁLTATÁSOK

3.1 SZAKÉRTŐI KONZULTÁCIÓ

(1) Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pontra vagy szolgáltatás átadási pontra csatlakozó hálózatának a szolgáltatás igénybe vételére való alkalmassá tétele érdekében igénybe veheti a Szolgáltató szakértőinek segítségét. A konzultációt a normál üzletmenet mellett a hibaelhárítási folyamat lezárását követően is kérheti az Előfizető, amennyiben a Felek a hibaelhárítás során minden kétséget kizárólag megállapították, hogy a hiba nem a Szolgáltatással összefüggésben a Szolgáltató hálózatában vagy neki felróható okból keletkezett.

(2) A Szakértői konzultációt kizárólag olyan esetekben lehet igénybe venni, ha a Szolgáltató az illetékességi körében részletes ajánlat formájában felajánlotta az Előfizető részére és az Előfizető jogosult képviselője kifejezetten megrendeli.

(3) A szolgáltatás a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati pontjain rendelhető meg. Ha a megrendelésre a hibaelhárítási folyamat lezárását követően kerül sor, az Előfizető vagy jogosult képviselője telefonon is megrendelheti a Hibabejelentő elérhetőségein.

(4) A Szakértői konzultáció díjait, sürgős esetben annak felárát az ÁSZF 2.1. számú melléklete tartalmazza, amely a Szolgáltató igazolt időráfordítása alapján megkezdett óránként kerül felszámításra. Amennyiben a konzultáció helyszíni kiszállással is jár, az óradíjon felül a kiszállási díjat is meg kell fizetni.

(5) A konzultáció díját akkor is meg kell fizetni, ha az az Előfizető hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt nem sikeres.

(6) A konzultáció során a Szolgáltató felelőssége kizárólag az ajánlatban meghatározott tevékenységre terjed ki. A Szolgáltató a konzultáció során tudomására jutott személyes vagy üzleti adatokat titkosan kezeli.

3.2 MUNKAI DÖN TÚLI MUNKAVÉGZÉS

(1) Az Előfizető kérheti, hogy a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítését vagy a szolgáltatás nyújtása során megrendelt üzemeltetői szolgáltatásokat a normál munkaidőn túl, a végrehajtást megelőzően legalább 14 nappal egyeztetett módon és időpontban hajtsa végre.

(2) Munkaidő: munkanapokon 8-18 óra között.

(3) A munkaidőn túli munkavégzés munkanapon vagy munkaszüneti és ünnepnapon érvényes díját az ÁSZF 2.1. számú melléklete (Díjszabás) tartalmazza, amely a Szolgáltató igazolt időráfordítása alapján a Szakértői konzultáció óradíja alapján, megkezdett óránként kerül felszámításra. A díjat az egyszeri létesítési vagy a megrendelt üzemeltetői szolgáltatás díján felül (ha van) kell megfizetni.

(4) A szolgáltatás a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati pontjain rendelhető meg.

(5) A munkaidőn túli munkavégzés díját akkor is meg kell fizetni, ha

a.) a munkavégzés munkaidőben kezdődött, de az Előfizető érdekkörébe tartozó okból elhúzódott, a munkaidőn túli időszakra vonatkozóan, vagy ha

b.) az Előfizető hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt a megrendelt szolgáltatás nem végezhető el.

3.3 TARTALÉK ELÉRÉS (BACK-UP), REDUNDÁNS KIÉPÍTÉS

(1) Az igénybe vett adatátviteli szolgáltatás rendelkezésre állásának növelése érdekében egyedi műszaki felmérés alapján lehetőség van ugyanazon végpontra eltérő nyomvonalon, azonos vagy eltérő technológián megvalósuló fő és tartalék előfizetői szakaszt (elérés) is kiépíteni. A Szolgáltató a tartalék elérés kiépítésével nem csak két alapszolgáltatást nyújt egymástól függetlenül, hanem egy megfelelő végberendezés telepítésével a fő elérést összekapcsolja a tartalék eléréssel és így építi ki az előfizetői hozzáférési pontot. A fő elérés meghibásodása esetén az átkapcsolást a végberendezés automatikusan elvégzi, ezáltal az előfizetői hozzáférési pont a fő elérés meghibásodása esetén is elérhető marad.

(2) A tartalék elérés fajtái:

a.) Backup ISDN (kapcsolt vonali) hozzáférés

A tartalék elérés a kapcsolt telefonhálózaton keresztül ISDN adatkapcsolaton jön létre.

b.) Backup ADSL/VDSL/FTTH/WIFI/V-SAT hozzáférés

A tartalék elérés normál rendelkezésre állású ADSL/VDSL/FTTH/WIFI/V-SAT technológiával kiépített, aszimmetrikus adatátviteli sebességű adatkapcsolaton keresztül jön létre.

c.) Backup mobilinternet

A tartalék elérés normál rendelkezésre állású mobilinternet hozzáféréseken keresztül jön létre.

d.) Bérelt vonal

A tartalék elérés magas rendelkezésre állású, szimmetrikus adatátviteli sebességű adatkapcsolaton keresztül jön létre.

(3) Az Előfizető megrendelése esetén egyedi műszaki felmérés alapján lehetőség van ugyanazon végpontra redundáns módon, eltérő nyomvonalon megvalósuló két független alapszolgáltatást is kiépíteni. A Szolgáltató a lehetőségekhez mérten a karbantartásokkal összefüggő szüneteléseket külön időszakra ütemezi.

3.4 SZOLGÁLTATÁS MONITOROZÓ RENDSZER

(1) A Szolgáltatás Monitorozó Rendszer a Metro Ethernet Forum (MEF) Carrier Ethernet 2.0 (CE 2.0) ajánlásainak megfelelő Carrier Ethernet alapú L2VPN szolgáltatások végpontjainak folyamatos, webes felületen online követhető ellenőrzését teszi lehetővé.

(2) A Szolgáltatás Monitorozó Rendszer az Előfizető vagy a Felhasználó bejelentkezése után érhető el a <https://monitoring.invitech.hu> oldalon.

(3) A felhasználói azonosítókat (felhasználónév, jelszó) a Szolgáltató hozza létre és juttatja el az Előfizető kapcsolattartója számára. Az átadást követően a felhasználói azonosítók titkosságának megőrzése az Előfizető felelőssége.

(4) A Szolgáltatás Monitorozó rendszer által mért technikai SLA paraméter a Szolgáltatás műszaki rendelkezésre állását mutatja, a Szolgáltatás kiépítéséhez használt eszközök és a végpontok közötti kapcsolat működőképességét jelzi. A technikai SLA nem terjed ki az Előfizetőnek vagy egyéb külső tényezőnek a Szolgáltatás megfelelőségre gyakorolt hatására, ezért a technikai SLA alapján Előfizető nem támaszthat kötbérigényt a Szolgáltatóval szemben. Az Előfizetőt a Szolgáltatás hibás teljesítéséből eredően csak abban az esetben illeti meg kötbér, ha a hibát az ÁSZF 6. fejezetében írtak szerint bejelentette.

(5) Az alapszintű paraméterek monitorozása minden Carrier Ethernet alapú L2VPN szolgáltatás esetében díjmentesen rendelkezésre áll, bővített paraméterlista esetén a kiegészítő szolgáltatás igénybevételéért az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott díjat kell fizetni.

3.5 ADATRÖGZÍTÉS AZ ELŐFIZETŐ SZÁMLAKEZELŐ RENDSZERÉBEN

(1) A Szolgáltató az Előfizető megrendelése alapján vállalja, hogy az általa kibocsátott számla adatait az Előfizető számlakezelő rendszerében a számla keltét követően 5 munkanapon belül rögzíti.

(2) Az Előfizető köteles a Szolgáltató rendelkezésre bocsátani a számlakezelő rendszerének használatát leíró magyar nyelvű dokumentációt, valamint biztosítani a belépéshez szükséges felhasználói adatokat és adatbiztonsági feltételeket.

(3) A Szolgáltató nem felel azért, ha a rögzítés a számlakezelő rendszer hibája, elérhetetlensége, vagy bármely más, a Szolgáltatónak nem felróható okból késik, vagy meghiúsul.

(4) Az Előfizető díjfizetésre vonatkozó kötelezettségei vonatkozásában számviteli bizonylatként a Szolgáltató által kibocsátott számla szolgál. Az adatrögzítés során a számla eredeti képi formáját megőrző másolata kerül becsatolásra.

(5) A szolgáltatás igénybevétele esetén az ÁSZF 2.1 sz. mellékletében (Díjszabás) rögzített díjat kell megfizetni.

4. INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) A Szolgáltatás a Szolgáltató adatközpontjához megvalósuló adatkapcsolatot, szükség szerinti azonosítást, valamint más adathálózatokhoz vagy az Internet hálózathoz (belföldi és külföldi internet-kicserélő központokhoz, ill. internet alapú szolgáltatásokhoz) való csatlakozást valósít meg. A Szolgáltató által nyújtott internet szolgáltatás un. "best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztülhaladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel érik el a célállomást. A Szolgáltató minőségi osztályok (QoS) vagy adattípusok (VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) szerinti megkülönböztetést nem alkalmaz. Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.2 pont (3) bekezdése alapján a jelen melléklet 4.3.3 pont (2) bekezdésben leírtak szerinti titkosítatlan email küldési protokoll (SMTP) forgalmát a jelen melléklet 4.3.3 pont (3) - (5) bekezdéseiben foglalt feltételek szerint a Szolgáltató korlátozza.
- (2) A Szolgáltató Szolgáltatásának más adathálózatokkal vagy az Internet hálózattal való kapcsolatát a társszolgáltatókkal kötött hálózati szerződések biztosítják.
- (3) A Szolgáltatás igénybe vehető minden olyan előfizetői hozzáférési pontról, ahonnan megfelelő adatkapcsolat létesíthető a Szolgáltató hálózatához.
- (4) A Szolgáltatás igénybevétele időben nem korlátozott, azonban a Szolgáltató által a jelen ÁSZF alapján nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások nyújtásának szükségszerű feltétele harmadik személyek, különösen az áramszolgáltatók és más közművek által nyújtott szolgáltatások Szolgáltató általi igénybe vétele. Ezen szolgáltatások a Szolgáltató befolyási körén kívül esnek, ezért a Szolgáltató nem garantálja a Szolgáltatások folyamatos szünetmentességét. Ebből következően a Szolgáltatások korlátozottan alkalmasak olyan tevékenységek végzésére, amelyek folyamatos szünetmentességet igényelnek, pl. vagyonsbiztonsági vagy biztonsági-felügyeleti tevékenységekre.
- (5) A Szolgáltató a Szolgáltatásához tartozó felhasználói azonosítót kezdeti jelszóval védi, amelyet az Előfizető jogosult saját jelszavára megváltoztatni. Amennyiben az Előfizető a jelszót nem változtatja meg, annak minden következménye az Előfizetőt terheli.
- (6) Az Előfizető által használt végberendezésnek meg kell felelnie a nemzetközi (ITU-T) ajánlásoknak. Ennek segítségével érhetik el az Előfizetők a Szolgáltató által biztosított előfizetői hozzáférési pont(ka)t.
- (7) A Szolgáltatás átfogó felügyeletére kiépített hálózat menedzsment rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A riasztások megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét.
- (8) Az Előfizetői hozzáférési pont az a csatlakozási pont vagy végpont, amelyen az előfizetői végberendezés fizikai és logikai szempontból csatlakozik a Szolgáltató hírközlő hálózathoz vagy annak részéhez azért, hogy a hálózati funkciók és a hálózaton nyújtott szolgáltatások igénybe vehetővé váljanak az Előfizető számára. Az internet szolgáltatások háztartáson vagy telephelyen kívüli megosztása nem engedélyezett.
- (9) Kínált (maximális) sávszélesség: Az Előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa [Mbit/s].
- (10) A normális körülmények között rendelkezésre álló sebesség: Az előfizetői hozzáférési pontokon rendelkezésre álló tényleges le- és feltöltési sebesség a kínált sávszélességtől technológiai okokból elmaradhat az előfizetői hálózat műszaki jellemzői, pl. a Szolgáltatótól való távolság miatt és folyamatos vagy rendszeresen ismétlődő eltérés tapasztalható, de nem lehet kevesebb, mint a Garantált (minimális) le- és feltöltési sebesség.
- (11) Garantált (minimális) le- és feltöltési sebesség: az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2§ (1) 6. pontja szerint, az előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség [Mbit/s]. Amennyiben az Előfizető esetében a Szolgáltató hálózatán fennálló ok miatt a Garantált sebesség igazolhatóan nem teljesül, a szolgáltatás alulteljesítettnek tekinthető a nem teljesítés igazolt időtartamára. A mérés leírása a 4.1.3 pontban található.
- (12) Le- és feltöltés iránya:
Feltöltés: az Előfizetőtől a Szolgáltató felé irányuló adatátvitel.
Letöltés: a Szolgáltatótól az Előfizető felé irányuló adatátvitel.
- (13) A Szolgáltató jogosult az internet-hozzáférési szolgáltatást telefon vagy más alapszolgáltatással összevontan, egy csomagként nyújtani.
- (14) A Szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatosan felmerülő egyszeri és havi díjat, a kiegészítő szolgáltatások díjait, valamint a díjcsomagokban foglalt kedvezményes kiegészítő szolgáltatások felsorolását az ÁSZF 2.1 számú melléklete (Díjcsomag) tartalmazza.
- (15) Az összevontan szolgáltatás csomagként értékesített telefonszolgáltatás forgalmi díjait az ÁSZF 2.2 számú melléklete (Díjcsomag) tartalmazza.

- (16) Az összevont szolgáltatások együtt, egy szolgáltatáscsomagként kezelendők, különösen áthelyezés, átírás, módosítás vagy felmondás tekintetében.
- (17) Az előfizetői csomagokban igénybe vehető alap és kiegészítő szolgáltatások körét, az internet-hozzáférési szolgáltatás sebességét, valamint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit az Egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.
- (18) A Szolgáltató jogosult arra, hogy előfizetői csomagstruktúráját felülvizsgálja, új előfizetői csomagokat vezessen be, illetve meglévő előfizetői csomagjait az Eht. 132. §. (2) bekezdésében írott okok fennállása esetén, az irányadó eljárási rend szerint módosítsa.
- (19) A Szolgáltatás az ÁSZF-ben meghatározottak szerint szüneteltethető.
- (20) Az összevontan értékesített szolgáltatáscsomag-elemek csak együttesen szüneteltethetők.
- (21) A végberendezés átadásakor a Szolgáltató óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is - illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.
- (22) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.
- (23) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.
- (24) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V/AC tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.
- (25) Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont és az igénybevétel helye közötti, nem a Szolgáltató által üzemeltetett hálózati szakasz (pl. Előfizető saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő belső kábelezés, Wifi hálózat, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve előfizetői végberendezés (számítógép, router stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Amennyiben az említett hálózatrész, vagy eszközök valamely jellemzője, hibája miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, nem nyújtható vagy nem vehető igénybe, nem jelenti az előfizetői szerződés Szolgáltató általi hibás teljesítését (ÁSZF 6.4.1 (2) bekezdés).
- (25) Szolgáltató kizárja a felelősségét és nem minősül hibás teljesítésnek, ha az előfizetői hozzáférési ponton az internet hálózat elérhető, azonban egyes IP címek, alhálózatok, weboldalak átmenetileg vagy állandó jelleggel a Szolgáltatótól független okok miatt nem érhetőek el. Ebben az esetben a Szolgáltató a bejelentés alapján megkísérli az elérhetetlenség okát felderíteni és az elhárításában lehetőségeihez mérten közreműködik.

4.1 HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS

4.1.1 Helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések

- (1) Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás az előfizetői mobilitást és nomád használatot nem nyújtó szélessávú, 128 kbit/s sebességet meghaladó Internet hozzáférés.
- (2) A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózat végződtető berendezést (ADSL modem, elválasztó szűrő, optikai végberendezés - ONT, Wimax beltéri egység) a Szolgáltató hálózatában a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezik. Társszolgáltató ADSL hálózatában létesített szolgáltatás esetén a hálózat végződtető berendezés (ADSL modem, elválasztó szűrő) az Előfizető vagy a Társszolgáltató tulajdona.
- (3) A Magyar Telekom Nyrt. mint társszolgáltató ADSL hálózatában létesített internet-hozzáférési szolgáltatások esetében az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tényleges sebessége tesztserveren ellenőrizhető. A mérés leírása a 4.1.3 pontban található.
- (4) A hirdetésekben megjelenő le- és feltöltési sebesség a Szolgáltató által az Előfizető részére az Előfizetői hozzáférési pontokon az adott díjcsomagra jellemző Garantált (minimális) le- és feltöltési sebesség vagy a Kínált (maximális) sávszélesség lehet [Mbit/s].

4.1.2 Internet szolgáltatás telefonhálózaton keresztül történő elérése

A Szolgáltató a kapcsolt vonali internet szolgáltatás nyújtását 2016. december 1-jétől megszüntette, ezt követően a behívószámok (díjcsomagok esetén: 06 51 690 690; nyílt internet esetén: 06 51 690 069) nem érhetőek el.

4.1.3 ADSL internet-hozzáférési szolgáltatások

- (1) Az ADSL alapú alapsomagok szélessávú internet hozzáférést nyújtanak az Előfizető számára.
- (2) A Szolgáltatás a Szolgáltató ADSL/VDSL hálózatára, és a Szolgáltató azon Társszolgáltatóinak előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társszolgáltatók az előfizetőiknek telefonszolgáltatást, telefonszolgáltatás nélküli ADSL hozzáférést, vagy Vonal-üzembentartási Szolgáltatást nyújtanak sodrott érpáron, és amely Társszolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi ADSL Szolgáltatás igénybevételére hálózati szerződést kötött. Az ADSL hozzáférés elnevezés a továbbiakban összefoglalóan jelenti az ADSL, ADSL2+, VDSL technológiákat. Ahol a Szolgáltató vagy a Társszolgáltató terület specifikus szolgáltatást nyújt, külön jelölésre kerül.
- (3) A Szolgáltatás azokon az előfizetői hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak. Az igénybevétel további feltétele, hogy telefonszolgáltatás mellett igénybe vett egyéb Szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési ponton élő telefonszolgáltatás nem áll korlátozás vagy szüneteltetés alatt. Az ADSL kapcsolat aktuális sebessége többek között függ a Szolgáltató által beállított maximális sáv szélességtől, ill. a Szolgáltató adatközpontjától mért fizikai távolságtól, annak forgalmi és műszaki jellemzőitől, az Előfizető által látogatott honlap kapacitásától és annak válaszidejétől valamint a használt átviteli protokolltól. Az ADSL kapcsolat kb. 2 km-en belül érheti el a maximális teljesítményét. Az ADSL alapú szolgáltatás maximális hatótávolsága kb. 5 km, amely távolság felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető. A VDSL alapú kapcsolat kb. 500 m-en belül érheti el a maximális teljesítményét, e felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető.
- (4) Az ADSL alapú Szolgáltatás egy olyan digitális átvitel-technikai megoldáson alapul, amely a meglévő, hírközlő Előfizetői hálózat sodrott rézvezetékét felhasználva a hagyományos telefonszolgáltatás által használt beszédsáv felett másodlagos kihasználásként nagysebességű, de aszimmetrikus (letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít.
- (5) A hagyományos alapsávi analóg (POTS) típusú vagy digitális ISDN2 szolgáltatások zavarása nélkül vehető igénybe a Szolgáltató ADSL alapú nagysebességű Internet elérés Szolgáltatása, mert a használt ADSL átvitel-technikai rendszer az adatátviteli csatorna biztosítására mind az Előfizetői oldalon, mind pedig hálózati oldalon hozzáférésként egy-egy leválasztó szűrőt alkalmaz.
- (6) Amennyiben az azonos előfizetői hozzáférési ponton Előfizető a több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.
- (7) Az ADSL alapú Internet hozzáféréseken történő bejelentkezéshez (PPPoE) az Előfizetői szerződésben rögzített felhasználónevet és jelszót kell használni.
- (8) Amennyiben az azonos előfizetői hozzáférési ponton az Előfizető az ADSL internet szolgáltatás mellett a Szolgáltató Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási (IPTV) szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti IPTV szolgáltatást is igénybe vesz, az ADSL internet és az IPTV szolgáltatás egyidejű használata esetén – a szolgáltatás műszaki sajátosságaiból eredően – előfordulhat, hogy az egyes szolgáltatások minősége a rögzített paramétereikhez képest alacsonyabb, ám ez az átmeneti minőségromlás a garantált sebesség-értékeket nem érinti.
- (9) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez. A Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pontra csatlakozó előfizetői hálózatból IP címenként 1 db MAC címről érkező forgalmat engedélyez. A szabálynak nem megfelelő csomagok eldobásra kerülnek.
- (10) Előfizetői hozzáférési pont:
Az előfizetői hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is. A Társszolgáltató hálózatában létesített előfizetői hozzáférési pont a leválasztó szűrő ADSL modem oldali kimenete (RJ-11 csatlakozón megjelenő modulációs jellel).

Interfész típus
Ethernet 10/100Base-T(X)
USB 1.1, USB 2.0
RJ-11 (leválasztó szűrő)

- (11) Tényleges sebesség mérése a Szolgáltató hálózatában:
Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság szelessav.net oldalán elérhető letöltési sebességmérő használatával ellenőrizheti az internet szolgáltatás aktuális sebességét. Javasolt a mérés befejeztével az ADSL modem újraindítása (ki- bekapcsolása) után egy újabb mérést elvégezni.
- (12) Tényleges sebesség mérése Magyar Telekom Nyrt. hálózatában:
Az Előfizetői dedikált tesztszerver használatával ellenőrizheti a társszolgáltató hálózatában létesített internet szolgáltatás sebességét.

Javasolt a mérés befejeztével az ADSL modem újraindítása (ki- bekapcsolása) után egy újabb mérést elvégezni.

- a.) Bejelentkezés az ADSL teszt hálózatba (az előfizetői szerződés Internet Adatlap függelékén szereplő azonosítók helyett) felhasználónév: adsl@test jelszó: test
- b.) A sebességmérő alkalmazás elindítása böngészőben: <http://192.168.9.1>
 - (i) Főoldal -> TESZT
 - (ii) File méret beállítása (nagyobb file méret = nagyobb mérési pontosság)
- c.) A mérés során fontos, hogy a felhasználó
 - (i) várja meg a letöltést, ne szakítsa meg a mérést
 - (ii) méréskor kapott azonosítót jegyezze meg, azzal tud a későbbiekben a mérésre hivatkozni (pl. hibabejelentéskor)

4.1.3.1 Üzleti Internet szolgáltatás - ADSL

A Szolgáltató saját hálózatán belül létesített előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Üzleti Internet - ADSL							
	4M	8M	12M	16M	24M	32M	48M	64M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	4,00 / 0,25	8,00 / 0,50	12,00 / 0,60	16,00 / 0,90	24,00 / 3,00	32,00 / 6,00	48,00 / 7,00	64,00 / 7,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,80 / 0,16	2,00 / 0,25	2,50 / 0,25	5,50 / 0,50	8,00 / 1,00	12,00 / 1,50	18,00 / 2,00	24,00 / 2,00

A 12 és 16M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására.

A 24, 32M, 48M és 64M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. Az áthelyezés, csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

Kizárólag meglévő előfizetői szerződéssel, vagy új szerződéskötés esetén szerződésmódosítás¹ útján igénybe vehető szolgáltatások:

	Üzleti Internet - ADSL							
	1M	2M	5M	10M	15M	18M	25M	50M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 0,12	2,00 / 0,19	5,00 / 0,50	10,00 / 0,50	15,00 / 0,90	16,00 / 0,90	25,00 / 5,00	50,00 / 7,50
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,30 / 0,06	0,50 / 0,09	1,00 / 0,19	3,00 / 0,25	5,00 / 0,50	6,50 / 0,64	10,00 / 1,00	20,00 / 2,00

¹ A szerződésmódosítást a Szolgáltató akkor ajánlja fel, ha az adott előfizetői hozzáférési ponton a 4M, 8M, 12M, 18M, 32M, 48M és 64M szolgáltatás az előfizetői hálózat műszaki paraméterei alapján nem, vagy csak kapacitás-veszteséggel nyújthatók.

A 10M, 15M, 18M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására.

A 25M, 50M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. Az áthelyezés, csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

4.1.3.2 Üzleti Internet szolgáltatás – ADSL – Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén

A Szolgáltató a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán belül létesített előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Üzleti Internet - ADSL					
	5M	10M	15M	20M	25M	30M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	5,00 / 0,50	10,00 / 0,50	15,00 / 0,90	20,00 / 1,00	25,00 / 5,00	30,00 / 5,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 0,19	3,00 / 0,25	5,00 / 0,50	10,00 / 0,50	4,00 / 1,00	20,00 / 1,00

A 10M és 15M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társzolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. Az áthelyezés, csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

A 20M, 25M és 30M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társszolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. Az áthelyezés, csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak. A végberendezés (VDSL modem) a Társszolgáltató tulajdona.

Kizárólag meglévő előfizetői szerződéssel, vagy új szerződéskötés esetén szerződésmódosítás¹ útján igénybe vehető szolgáltatások:

	Üzleti Internet - ADSL				
	1M	2M	4M	8M	18M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,28 / 0,12	2,00 / 0,19	4,00 / 0,25	8,00 / 0,50	18,00 / 0,90
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,16 / 0,06	0,19 / 0,06	0,25 / 0,09	0,48 / 0,19	1,00 / 0,32

¹ A szerződésmódosítást a Szolgáltató akkor ajánlja fel, ha az adott előfizetői hozzáférési ponton az 5M, 10M, 15M és 25M szolgáltatás az előfizetői hálózat műszaki paraméterei alapján nem, vagy csak kapacitásvesztéssel nyújthatók.

A 10M, 15M és 18M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társszolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. Az áthelyezés, csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

4.1.3.3 Üzleti Internet szolgáltatás – ADSL – UPC Magyarország Kft. szolgáltatási területén

A Szolgáltató a UPC Magyarország Kft. hálózatán belül létesített előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Üzleti Internet - ADSL			
	1M	2M	8M	12M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 0,25	2,50 / 0,50	8,00 / 0,75	12,00 / 1,50
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,30 / 0,10	0,80 / 0,20	2,50 / 0,25	4,00 / 0,50

A 12M és 18M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társszolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. Az áthelyezés, csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

4.1.3.4 Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet Szolgáltatás

(1) A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás olyan előfizetői szolgáltatás, amely alapján az Előfizető az általa meghatározott előfizetői hozzáférési ponton, meghatározott minőségben az előfizetői szakaszon adathálózati szolgáltatást vehet igénybe és amelynek díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

(2) A Szolgáltató hálózatában telefonszolgáltatás nélküli internet elérés a Vonal-üzembentartási szolgáltatásra és az internet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződések egyidejű fennállásával vagy a kiegészítő havidíj megfizetésével lehetséges.

4.1.4 Társszolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott ADSL internet-hozzáférési szolgáltatás

(1) A jelen pont alapján nyújtott szolgáltatás a kötelezett szolgáltató (Társszolgáltató) által Szolgáltató részére átengedett előfizetői hurkon, Szolgáltató által nyújtott adathálózati (Internet) szolgáltatás, amelyen az Előfizetők a helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton keresztül adathálózati (Internet) szolgáltatást vehetnek igénybe a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.

(2) A helyi hurok átengedésével a Szolgáltató által az Előfizetők részére nyújtott adathálózati internet szolgáltatás előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatásnak minősül, az tovább nem értékesíthető és arra az itt nem szabályozott kérdések tekintetében jelen ÁSZF egyéb fejezeteinek rendelkezései vonatkoznak.

(3) Az előfizetői szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az Előfizető a Társszolgáltató rendelkezéseinek és a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelő, szerződéskötésre irányuló nyilatkozatot adjon, igénybejelentést tegyen, vagy a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevételére irányuló előszerződést kössön, amit a Társszolgáltatóhoz történő eljuttatás céljából a Szolgáltató rendelkezésére bocsát.

(4) Az Egyedi előfizetői szerződést a Szolgáltató a Szolgáltató általi aláírásig igénybejelentésként kezeli. A szerződéses jogviszony az Egyedi előfizetői szerződés nyomtatvány az Előfizető és a Szolgáltató aláírásával, mint előszerződés lép hatályba. Az előfizetői szerződés az előszerződés alapján létesített előfizetői hozzáférési pont létesítése (a helyi hurok átengedés vagy, a számhordozás és helyi hurok átengedés) napján lép hatályba.

(5) Az előszerződés Előfizetőnek felróható megszűnése esetén a Szolgáltató igazoltan felmerült költségeit, valamint az eredeti állapot visszaállításának költségeit az Előfizető köteles viselni.

(6) A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az adott Előfizetőnek a hurokátengedésre kötelezett Társzolgáltatóval hatályban lévő, telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződése legyen.

(7) A szolgáltatás igénybevételének akadálya, ha az előfizető a Társzolgáltatóval megkötött előfizetői szerződése tekintetében, illetve, ha az Előfizető a Szolgáltatóval szemben egyéb előfizetői szerződéses jogviszonyából származó lejárt díjhátralékot halmozott fel.

(8) A Szolgáltató az Egyedi előfizetői szerződés létrejöttét követő 15 napon belül köteles az előfizetői hozzáférési pontot létesíteni. Nem minősül a Szolgáltató késedelmes teljesítésének:

- a.) ha az adott előfizető tekintetében a helyi hurok átengedési szerződésben meghatározott műszaki akadály áll fenn,
- b.) ha az előfizető a megrendeléskor olyan adatokat adott meg, amelyek nem egyeznek meg az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójánál nyilvántartott adatokkal.
- c.) ha az előfizető a szolgáltatóval egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja,
- d.) ha a felek az előfizetői hozzáférési pont létesítésére a 15 napnál hosszabb határidőben állapotodnak meg,
- e.) ha a Társzolgáltató a szolgáltatás biztosításának technikai hátterét ennél hosszabb határidővel vállalja,
- f.) ha a Társzolgáltató a műszaki feltételeket nem tudja biztosítani,
- g.) ha (különösen a Társzolgáltató érdekkörébe tartozó) a Szolgáltatónak fel nem róható okból késik a hozzáférés kiépítése.

(9) A Szolgáltatónak a hurokátengedéssel megvalósuló szolgáltatások tekintetében nincs szerződéskötési kötelezettsége, az előfizetői szerződés megkötését bármikor jogosult megtagadni, különösen, ha nyilvántartása szerint az Előfizetőnek telefon, vagy Internet szolgáltatással kapcsolatos számlatartozása van, vagy korábban igénybe vett szolgáltatását a Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt szüntette meg. A Szolgáltató abban az esetben is megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, ha a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket az Előfizető vagy a Társzolgáltató nem tudja biztosítani. A szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak, a Szolgáltatónak nem kötelezettsége az Eht. 117. § bekezdésében foglalt terjedelemben és minőségben biztosítani a szolgáltatás nyújtását.

(10) A Szolgáltató a Szolgáltatást csak azokon a meghatározott Társzolgáltatói hozzáférési pontokon nyújtja, melyekre vonatkozóan a Társzolgáltatóval az Eht.-ban és külön jogszabályban meghatározottak szerint helyi hurok átengedési szerződést kötött, és a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek adottak. Az előfizetői hozzáférési pont Előfizető által kezdeményezett áthelyezése is csak a fentiekben meghatározott, a szolgáltatással lefedett területekre lehetséges.

(11) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

(12) A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Üzleti Internet - LLU					
	1M	4M	5M	8M	10M	15M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 0,12	4,00 / 0,25	5,00 / 0,50	8,00 / 0,50	10,00 / 0,50	15,00 / 0,90
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,16 / 0,06	0,25 / 0,06	1,00 / 0,19	0,48 / 0,19	3,00 / 0,25	5,00 / 0,50

Kizárólag meglévő előfizetői szerződéssel, vagy új szerződéskötés esetén szerződésmódosítás¹ útján igénybe vehető szolgáltatások:

	Üzleti Internet - LLU		
	1M	4M	8M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 0,12	4,00 / 0,25	8,00 / 0,50
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,16/ 0,06	0,25 / 0,09	0,48 / 0,19

¹ A szerződésmódosítást a Szolgáltató akkor ajánlja fel, ha az adott előfizetői hozzáférési ponton az 5M, 10M és 15M szolgáltatás az előfizetői hálózat műszaki paramétereinek alapján nem, vagy csak kapacitásvesztéssel nyújthatók.

4.1.5 Mikrohullámú internet-hozzáférési szolgáltatások

(1) A mikrohullámú rádiós elérésű alapsomagok szélessávú vezeték nélküli, helyhez kötött internet hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizető számára.

(2) A mikrohullámú internet szolgáltatást olyan előfizetői hozzáférési pontokon vehetők igénybe, amelyek megfelelő távolságra helyezkednek el a helyi rádiós hozzáférési ponton telepített, hálózatba kötött mikrohullámú bázisállomástól (Access Point).

(3) A rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek mellett kb. 1,5-3 km, de ezt befolyásolják a domborzati viszonyok, a bázisállomás és az előfizetői terminál helyzete, továbbá külső zavarok stb. Az átviteli rendszer a maximális teljesítményét a nyílt frekvenciás szolgáltatás (WNET, WDSL, WIFI) esetén kb. 1 km hatótávolságig tudja biztosítani ideális, közvetlen rálátás esetén. A rádiós rendszer AP és SU egységek között közvetlen, akadálymentes rálátásnak kell lennie a szolgáltatás megvalósításához. Minden esetben előzetes felmérés szükséges a telepítés lehetőségének tisztázásához. Ezen felmérés alapján határozható meg a telepíthetőség és az adott körülmények között elérhető sebesség.

(4) A mikrohullámú internet szolgáltatás használatához szükséges eszközök közül az SU (Subscriber Unit - előfizetői hálózat-végződtető egység) az Előfizetőnél kerül letelepítésére. Az SU a rádiós végberendezéseket telepítő Szolgáltató tulajdona. Az SU (beltéri és kültéri egység együtt) részére szükséges helyről, valamint az SU folyamatos és zavartalan működéséhez szükséges szünetmentes 230V-os táplálásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia. A Szolgáltató szünetmentes táplálást nem biztosít.

(5) A mikrohullámú Internet Szolgáltatás alapesetben az Előfizető részére dinamikus IP cím kiosztást biztosít.

4.1.5.1 Mikrohullámú, nyílt frekvenciás internet-hozzáférési szolgáltatás (WNET, WDSL)

(1) A WNET, WDSL Szolgáltatás azokon az előfizetői hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

(2) A WNET 512k, 1M, és a WDSL Szolgáltatás kizárólag a 32, 66, 68, 89, 95 földrajzi számozási körzetekben azokon előfizetői hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

(3) A mikrohullámú internet szolgáltatás egy olyan digitális rádiós átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a 2,4 vagy 5,4 GHz-es szabad-felhasználású frekvenciasávban nagysebességű, aszimmetrikus ((letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít. Az információ átviteléhez az átvitel-technikai rendszeren belül IP alapú technológiát használ.

(4) A mikrohullámú Internet szolgáltatás hagyományos alapsávi analóg (PSTN) típusú, DECT rádiós hozzáférésű hálózaton megvalósított telefonszolgáltatás zavarása nélkül és attól függetlenül vehető igénybe.

(5) A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi mikrohullámú Internet szolgáltatást nyújtja:

	WNET	WNET / WDSL	WNET / WDSL
	384	512k	1M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,32 / 0,04	0,50 / 0,90	1,00 / 0,12
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,06 / 0,04	0,06 / 0,05	0,12 / 0,06

4.1.5.2 Mikrohullámú, nyílt frekvenciás internet-hozzáférési szolgáltatás (WIFI) - korábbi DunaWeb szolgáltatási területén

(1) A Szolgáltatás azokon előfizetői hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak, vagy egyedi műszaki vizsgálatok alapján a rendszer kiépíthető.

(2) A Szolgáltató Vác, Nagymaros, Boldog, Erdőkövesd, Hort, Kengyel, Markaz, Mátraderecske, Nagyoroszi, Pacsa, Tófej, Pétervására, Rózsaszentmárton, Szajol, Tiszafüred, Tiszatenyő, Verpelét, Visonta

településeken kiépített rendszerrel rendelkezik. A Szolgáltató az igénybe vehető sebességet a helyszíni felmérés eredményének ismeretében határozza meg.

(3) A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi mikrohullámú Internet szolgáltatást nyújtja (2012.02.01-től)

	Üzleti Internet - WiFi						
	512k	1M	2M	3M	4M	6M	8M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,50 / 0,09	1,00 / 0,12	2,00 / 0,25	3,00 / 0,50	4,00 / 0,50	6,00 / 1,00	8,00 / 2,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,06 / 0,03	0,12 / 0,03	0,19 / 0,03	0,25 / 0,03	0,32 / 0,03	0,38 / 0,06	0,50 / 0,06

4.1.5.3 Mikrohullámú, nyílt frekvenciás internet-hozzáférési szolgáltatás (WiFi)

(1) A Szolgáltatás azokon előfizetői hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak, vagy egyedi műszaki vizsgálatok alapján a rendszer kiépíthető.

(2) A Szolgáltató a szolgáltatás elérhetőségét helyszíni felmérés eredményének ismeretében határozza meg.

(3) A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi mikrohullámú Internet szolgáltatást nyújtja (2015.05.01-től)

	Üzleti Internet - WiFi		
	12M	16M	24M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	12,00 / 6,00	16,00 / 8,00	24,00 / 12,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	2,00 / 1,00	2,00 / 1,50	2,00 / 2,00

(4) A Szolgáltatás 1 db Fix IP címet tartalmaz.

4.1.6 Kábeltelevíziós hálózati internet-hozzáférési szolgáltatás

(1) Az kábeltelevíziós hálózat alapú alapsomagok szélessávú internet hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizető számára. Az Előfizetői szolgáltatási-hozzáférési pont az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (kábelmodem) kerül kiépítésre. A Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás a DOCSIS 3.0 technológiával ellátott kábelhálózaton érhető el.

(2) Az Előfizető (felhasználó) DHCP és TCP/IP protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatán keresztül. Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez. Amennyiben az azonos előfizetői hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

(3) Az előfizetői hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is.

Interfész típus: Ethernet 10/100Base-T(X)

(2) A végberendezést vagy az elosztó eszközt a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is - illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használattal járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

(3) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(4) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő

esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

(5) Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség.

(6) Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont utáni, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész (CAT5 UTP kábelezés, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve hálózati eszköz (számítógép, router, Wifi stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat, vagy eszköz műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.1.6.1 Üzleti kábel internet szolgáltatás

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Üzleti Kábel Internet				
	8M	12M	16M	24M	32M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	8,00 / 1,00	12,00 / 1,20	16,00 / 1,40	24,00 / 2,00	32,00 / 2,80
Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	0,50 / 0,20	1,00 / 0,40	1,50 / 0,45	2,50 / 0,60	3,00 / 0,80
	48M	64M	82M	124M	
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	48,00 / 4,20	64,00 / 6,80	82,00 / 8,20	124,00 / 9,60	
Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	4,50 / 1,00	6,00 / 1,20	7,50 / 1,50	11,00 / 2,00	

(5) Szolgáltatási terület:

Alcsútdoboz	Hajdúböszörmény – Boda ³	Patvarc
Bácsalmás	Hortobágy ³	Pécs/ Vasas Somogy
Baja ²	Téglás ³	Pilisvörösvár
Balassagyarmat	Hajdúvid ³	Pilisszentiván
Balkány	Hercegszántó ²	Polgár
Balmazújváros	Heves	Püspökladány
Báránd	Hévíz	Sajóörös
Barcs	Jánoshalma	Sajószöged
Bátmonostor ²	Kaba	Sellye
Berettyóújfalu	Kalocsa	Siklós
Bodmér	Karcag ⁴	Siófok
Borsodnádasd	Kecskemét	Sükösd ²
Cegléd	Kisújszállás	Szabadbattyán
Csátalja ²	Kozármisleny	Szár
Dávod ²	Lánycsók	Szentlőrinc
Debrecen ¹	Mány	Szigetvár
Debrecen-Ondód ³	Martfű	Tabajd
Debrecen-Kismacs ³	Mélykút	Tardos
Érsekcsanád ²	Mérk	Tiszaújváros
Etyek	Mezőkövesd	Tószeg
Fehérgyarmat	Mikepércs	Törökszentmiklós ⁴
Felcsút	Nádudvar	Újbarok
Fonyód	Nagybaracska ²	Vállaj
Füzesabony	Nyíradony	Vaskút ²
Gyermely	Nyírbátor ⁴	Vértesszőlős
Hajdúbagos	Órhalom	Villány
Hajdúszoboszló	Pallag ¹	Zalaszentgrót
Hajdúböszörmény ⁴	Nyírcsászári	Hajdúböszörmény – Vid ³
Kántorjánosi	Apagy	Nyírgyulaj
Ófehértó	Laskod	Besenyőd
Anarcs	Nyírkarász	Levelek
Gyulaháza	Nyírtét	Nyírájkó

4.1.6.2 Üzleti kábel internet szolgáltatás – Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Üzleti Kábel Internet					
	10M	20M	30M	50M	120M	250M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	10,00 / 0,50	20,00 / 1,00	30,00 / 5,00	50,00 / 5,00	120,00 / 10,00	250,00 / 15,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	1,00 / 0,20	10,00 / 0,50	10,00 / 1,00	15,00 / 1,00	15,00 / 2,00	20,00 / 4,00

4.1.7 Bérelt vonali internet-hozzáférési szolgáltatás

(1) A bérelt vonali internet-hozzáférési szolgáltatás szélessávú, le- és feltöltés irányban azonos sebességű internet hozzáférést nyújt az Előfizető számára. Az Előfizetői hozzáférési pontot megvalósító végberendezés (NT és router) felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatáson keresztül csatlakozik a Szolgáltató adatközpontjához.

(2) Előfizetői hozzáférési pont:

Az Előfizetői hozzáférési pontot megvalósító router a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is. Az interfész típusa az Egyedi előfizetői szerződésben adható meg. A bérelt vonali internet szolgáltatás 4 db Fix IP címet tartalmaz, amelyből az Előfizető számára 1 db használható fel.

(3) Szolgáltató által biztosított előfizetői interfészek:

Megnevezés	Interfész sebesség	Csatlakozó kábeltípus	Csatlakozó típus	Maximális kábel hossz [m]
10/100BaseTX	10/100 Mbit/s	Min. Cat5, 100Ω, UTP	RJ-45	100
1000Base-LX	1 Gbit/s	LWL (1310nm), SMF	Duplex LC	10 000
1000Base-SX	1 Gbit/s	SWL (850nm)	Duplex LC	300
1000BaseT	1 Gbit/s	Min. Cat5, 100Ω, UTP	RJ-45	100

1 Gbit/s sebességű interfészeket csak 100 Mbit/s-ot meghaladó sávszélesség esetén biztosítja a Szolgáltató. Előfizető külön kérésére, kisebb sávszélességre egyedi megoldásban és díjakkal rendelhetők.

10 Gbit/s sebességű interfészeket csak 1 Gbit/s-ot meghaladó sávszélesség esetén biztosítja a Szolgáltató. Előfizető külön kérésére, kisebb sávszélességre egyedi megoldásban és díjakkal rendelhetők.

(4) A végberendezést (NT és router) a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi.

(5) Kínált sávszélesség: a szerződés szerinti sávszélesség, a kiépített bérelt vonali hozzáférés adatátviteli (vonali) sebességének legfeljebb 85%-a.

(6) Garantált sebesség: a bérelt vonali hozzáférés jellegéből adódóan megegyezik a kínált sebességgel.

4.1.8 NetPartner Internet MLL ISDN backup

A bérelt vonali internet szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás, amely kerülőutas (backup) Internet hozzáférést biztosít ISDN2 telefonvonalon a bérelt vonali hálózat meghibásodása esetén 64 vagy 128 kbit/s (2db B-csatorna) sebességgel. Az adatforgalom vezérlését a végberendezés (router) végzi el.

4.1.9 FTTH (GPON) internet-hozzáférési szolgáltatás

(1) Az FTTH alapú internet hozzáférési alapsomagok szélessávú internet hozzáférést biztosítanak az Előfizető számára. Az Előfizetői hozzáférési pont a legújabb GPON optikai technológia (optika a lakásig; Fiber-to-the-home, FTTH) alkalmazásával és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (ONT) vagy a központi elosztó berendezéstől CAT5 UTP kábelezéssel és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (IAD- integrated access device) kerül kiépítésre. Az Előfizető (felhasználó) FTTH típusú összeköttetésen keresztül PPPoE (Point to point protocol over IP) protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatán keresztül. Amennyiben az azonos Előfizetői hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

(2) Az FTTH Internet hozzáférése történő bejelentkezéshez (PPPoE) a Szolgáltató által megadott felhasználónevet és jelszót kell használni.

(3) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

(4) Az Előfizetői hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is.

Interfész típus: Ethernet 10/100/1000Base-T(X)

(5) A végberendezést vagy az elosztó eszközt a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania.

(6) Az Előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség az ÁSZF rendelkezései szerint.

4.1.9.1 Üzleti internet szolgáltatás - FTTH

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Üzleti internet szolgáltatás - FTTH							
	8M	16M	24M	32M	48M	64M	82M	124M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	8,00 / 3,00	16,00 / 6,00	24,00 / 8,00	32,00 / 12,00	48,00 / 18,00	64,00 / 24,00	82,00 / 32,00	124,00 / 48,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	3,50 / 1,50	8,00 / 3,00	12,00 / 4,00	16,00 / 6,00	24,00 / 9,00	32,00 / 12,00	41,00 / 16,00	62,00 / 24,00

Kizárólag meglévő előfizetői szerződéssel igénybe vehető szolgáltatások:

	Üzleti internet szolgáltatás - FTTH			
	5M	15M	25M	50M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	5,00 / 2,00	15,00 / 5,00	25,00 / 10,00	50,00 / 20,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	2,50 / 1,00	7,50 / 2,50	12,50 / 5,00	25,00 / 10,00

4.1.9.2 Üzleti internet szolgáltatás – FTTH – Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Üzleti internet szolgáltatás - FTTH							
	10M	20M	30M	50M	100M	120M	250M	1G
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	10,00 / 0,50	20,00 / 1,00	30,00 / 5,00	50,00 / 25,00	100,00 / 1,00	120,00 / 50,00	250,00 / 15,00	1000,00 / 200,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 0,20	10,00 / 0,50	20,00 / 1,00	30,00 / 12,50	50,00 / 1,00	50,00 / 25,00	20,00 / 4,00	300,00 / 50,00

4.1.10 Nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet-hozzáférési szolgáltatások

(1) A nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet szolgáltatás szélessávú, le- és feltöltés irányban azonos sebességű internet hozzáférést biztosít az Előfizető számára. A szolgáltatás az Invitech Szolgáltatási Területén belül érhető el, a Szolgáltató által lefolytatott műszaki felmérés alapján, amely olyan digitális átvitel-technikai megoldáson alapul, amely a rézvezetékes előfizetői hálózat 1, 2 vagy 4 db sodrott rézérpárt felhasználva, vagy az FTTH (GPON) optikai előfizetői hálózatban nagysebességű adatátvitelt tesz lehetővé. Az Előfizetői hozzáférési pont az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (modem, ONT), vagy a központi elosztó berendezéstől CAT5 UTP kábelezéssel kerül kiépítésre. Az Előfizető (felhasználó) PPPoE (Point to point protocol over IP) protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatán keresztül.

(2) A bejelentkezéshez (PPPoE) a Szolgáltató által megadott felhasználónevet és jelszót kell használni.

(3) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

(4) Előfizetői hozzáférési pont: Az előfizetői hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is. A szolgáltatás azokon az előfizetői hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak. Interfész típus: Ethernet 10/100/1000Base-T(X)

(5) A végberendezést a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania.

(6) Az Előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - a műszaki felmérés során megállapított díj megfizetése mellett nyílik lehetőség.

4.1.10.1 Nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet szolgáltatás rézvezetékes előfizetői hálózatban

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet			
	1M	2M	4M	8M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 1,00	2,00 / 2,00	4,00 / 4,00	8,00 / 8,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 1,00	2,00 / 2,00	4,00 / 4,00	8,00 / 8,00

4.1.10.2 Nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet szolgáltatás FTTH (GPON) előfizetői hálózatban

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet			
	10M	30M	60M	100M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	10,00 / 10,00	30,00 / 30,00	60,00 / 60,00	100,00 / 100,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	5,00 / 5,00	15,00 / 15,00	30,00 / 30,00	50,00 / 50,00

4.1.11 Vendég WiFi internet

(1) A vezeték nélküli helyi hálózaton nyújtott internet-hozzáférési szolgáltatás a besugárzási területen belül szabadon elérhető, nyílt (publikus) internet elérést biztosít. A szolgáltatás alkalmi jelleggel lehetővé teszi a szolgáltatás megosztását, hogy az Előfizető munkatársai, ügyfelei, vendégei (a továbbiakban együttesen: Vendég) saját eszközeikkel csatlakozzanak a vezeték nélküli hálózathoz és az internethez.

(2) A Szolgáltató az Előfizető Vendégeivel semmilyen jogviszonyban nem áll, közvetlenül az Előfizető Vendégei felé Szolgáltató felelősséggel nem tartozik, a Vendég WiFi internet szolgáltatás használatát az Előfizető saját felelősségére engedi át Vendégeinek, az Előfizető tartozik kizárólagos és teljes körű – jogi és anyagi - felelősséggel Vendégei irányába. Az Előfizető továbbá kizárólagos és teljes körű – jogi és anyagi - felelősséggel tartozik Vendégei tevékenységéért a Szolgáltató irányába, továbbá függetlenül attól, hogy a Szolgáltatást ténylegesen az Előfizető veszi igénybe vagy harmadik személy, a szolgáltatás díját minden esetben az Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

(3) A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Vendég WiFi internet használata során továbbított tartalmakért.

(4) A vezeték nélküli helyi hálózat a Szolgáltató által lefolytatott műszaki felmérés alapján kerül kiépítésre az Előfizető által meghatározott felszerelési helyen. A szolgáltatás tartalmazza a nyílt frekvenciasávban üzemelő, IEEE802.11 (WiFi) szabványú bázisállomás (Access point), valamint az Előfizető igénye alapján a használatot szabályozó egyéb berendezések telepítését, üzemeltetését, valamint az ezt kiszolgáló internet-hozzáférési szolgáltatást.

(5) A szolgáltatás igénybe vételéhez WiFi képes végberendezés (pl. mobiltelefon, laptop) szükséges.

(6) A vezeték nélküli helyi hálózat lehet

- Publikus nyílt hálózat, amelyhez bárki csatlakozhat mindenféle korlátozás nélkül, az Előfizető döntése szerint a felhasználási feltételek elfogadásához köthető (landing page);
- Publikus zárt hálózat: a hálózathoz egy kód ismeretében lehet csatlakozni;
- Kereskedelmi HotSpot szolgáltatás: a vezeték nélküli hálózathoz díjfizetés ellenében lehet csatlakozni;
- Privát hálózat: az Előfizető hálózat saját felhasználására alkalmas, amelyet egy titkos jelszó véd, ahhoz csak a jelszó ismeretében lehet csatlakozni.

Egy helyszínen több vezeték nélküli helyi hálózat (SSID) is kialakítható, a fenti lehetőségek keverésével is.

(7) A kapcsolódáskor a kapcsolat idejére véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezéshez, amely best-effort jellegű, a felhasználók között elosztott, NAT (hálózati címfordítás) és alapszintű tűzfal funkciót alkalmazó internet elérést biztosít. A végberendezések által a vezeték nélküli helyi hálózaton belül folytatott kommunikáció nem titkosított, valamint a szolgáltatás nem biztosítja a csatlakozó végberendezések védelmét (pl. vírusvédelem).

(8) A szolgáltatás által biztosított internet elérésen keresztül folytatható kommunikációt a Szolgáltató az Előfizető által megadott módon jogosult szabályozni. A szolgáltatás kifejezetten, de nem kizárólagosan webböngészésre, email küldésre és fogadásra, közösségi oldalak elérésére, valamint chat alkalmazások elérésére, távmunka VPN használatára alkalmas.

(9) A virtuális Előfizetői hozzáférési pont a hálózati azonosító (SSID) kiválasztásával és a felhasználónév/ jelszó megadásával vagy/és a használati feltételek elfogadásával jön létre a kapcsolat idejére.

(10) A szolgáltatás nem tartalmazza a végberendezés biztosítását.

(11) A szolgáltatás díjszabása az alkalmazott műszaki megoldástól függően kerül megállapításra, a fizetendő díjakat az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

(12) A Szolgáltató által kínált sávszélesség 0,00 Mbit/s.
A Szolgáltató által garantált le- és feltöltési sebesség 0,00 Mbit/s.

4.2 MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS

4.2.1 A Szolgáltatás meghatározása

(1) A Szolgáltató által Előfizetők részére saját márkanév alatt nyújtott olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, ahol a mobilinternet szolgáltatás mobil hálózatát a Telenor Magyarország Zrt. biztosítja a Szolgáltatóval kötött együttműködési megállapodás alapján. A Mobil Internet Szolgáltatást az Előfizetők jelen ÁSZF 2.1. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjakon és az ott meghatározott Mobil Internet díjcsomagokra történő előfizetés keretében vehetik igénybe. A Mobil Internet Szolgáltatás az Előfizetők részére kizárólag Magyarország területén belül, a Telenor Magyarország Zrt. besugárzási területén érhető el. Az aktuális GPRS/EDGE/UMTS (3G)/HSDPA/HSPA+ lefedettségi térképet a Szolgáltató az ÁSZF 3. sz. mellékletében és a honlapján (invitech.hu) teszi elérhetővé.

(2) A Szolgáltatónál barangolás (roaming) szolgáltatás nem vehető igénybe.

(3) A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

Üzleti Mobil Internet	7M (2GB)	10M (4GB)	20M (9GB)	30M (20GB)
Forgalmi keret	2 GB	4 GB	9 GB	20 GB
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	7,00	10,00	20,00	30,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,00	2,00	2,00	5,00
Maximális le- és feltöltési sebesség a Forgalmi keret elérése után (kbit/s) ¹	32/32	32/32	256/128	256/128
	60 M (24GB)	150M (50GB)	150M	
Forgalmi keret	24 GB	50 GB	Korlátlan	
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	60,00	150,00	150,00	
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5,00	5,00	5,00	
Maximális le- és feltöltési sebesség a Forgalmi keret elérése után (kbit/s) ¹	32/32	32/32	-	

¹ A Forgalmi kereten felüli túlhasználat díjmentes, a Szolgáltató a hozzáférés maximális sebességét a táblázatban szereplő értékre állítja be a következő naptári hónap első napjáig.

(4) A Szolgáltató által garantált le- és feltöltési sebesség 2G, 3G, HSPA technológia esetén: 0,00 Mbit/s.

(5) Az Üzleti mobil internet szolgáltatás HSDPA és HSPA+ szabványt támogató eszközzel vehető igénybe.

(6) A becsült maximális sebesség egy névleges érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. Az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

(7) A hirdetésekben megjelenő le- és feltöltési sebesség a Szolgáltató által garantált (minimális) le- és feltöltési sebesség vagy a táblázatban megadott Maximális le- és feltöltési sebesség lehet [Mbit/s].

(8) Az Előfizető felel a mobil eszközre csatlakozó előfizetői végberendezés (számítógép, router stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Amennyiben az említett eszközök valamely jellemzője, hibája miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, nem nyújtható vagy nem vehető igénybe, nem jelenti az előfizetői szerződés a Szolgáltató általi hibás teljesítését (ÁSZF 6.4.1 (2) bekezdés).

4.2.2 Fogalmak

(1) Besugárzási terület: Mindazon terület, ahol a Szolgáltatás a Telenor Magyarország Zrt. mobil hálózatával való együttműködés alapján igénybe vehető. E terület nagyságáról a szükség szerint megújított és nyilvánosságra hozott lefedettségi térkép ad felvilágosítást, amely tartalmazza a jelenlegi és a tervezett lefedettséget is.

(2) Kültéri lefedettség: Mindazon terület, ahol az Előfizető a Szolgáltatást épületeken kívül képes igénybe venni. Ez megegyezik a besugárzási területtel. E területen is lehetnek olyan épületek, ahol a szolgáltatás épületen belül is elérhető.

(3) Beltéri lefedettség: Mindazon terület, ahol az Előfizető épületek belsejében is képes a Szolgáltatást igénybe venni. A becsült beltéri ellátottság a legalsó, de még a felszín feletti épületrészekre vonatkozik. Az épületek felépítése és a használt építőanyagok nagyban befolyásolják a vételi jelszintet, ezért az előrejelzések egy átlagos struktúrát feltételezve készülnek.

(4) Csomagkapcsolt adatátvitel: Olyan hálózati architektúra, amelyben az adatok különálló, de önmagukban elemi egységet képező blokkokban, csomagokban kerülnek továbbításra. A csomagkapcsolt architektúra lehetővé teszi a hálózati kommunikációs eszközök és csatornák időben megosztott használatát több egység között, mert – a vonalkapcsolt megoldásokkal szemben – kizárólag a csomag továbbításának idejére igényli a közvetítők kisajátítását. Ebből adódóan a számlázás az átvitt adatmennyiség alapján történik.

(5) Mobil Internet díjcsomagok: A GPRS/EDGE/UMTS (3G)/HSDPA/HSPA+ alapú Mobil Internet díjcsomagok igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így

Web-oldalakat böngésszen, illetve e-mail üzeneteket küldjön és fogadjon. A Mobil Internet díjcsomagok nem adnak lehetőséget SMS küldésére és fogadására, valamint nem alkalmasak mobil hálózati hanghívás kezdeményezésére, illetve fogadására.

(6) Forgalmi keret: A havidíjban foglalt díjmentes adatmennyiség. Az adatmennyiség az előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltött adatmennyiségek összege, a mérés 10 kbyte-os alapegységekben történik. A havidíjban foglalt adatmennyiségen felüli túlhasználat esetén fizetendő adatforgalmi díj a tárgyhónapban összesített, le- és feltöltött adatforgalom alapján, megkezdett MByte-os egységekben történik, átalánydíjas (Control, Control Plusz) mobilinternet szolgáltatás esetén a szolgáltatás elérhető maximális sebessége a vonatkozó időzónában a Díjszabásban feltüntetett értékre módosul az adott naptári hónap végéig. Amennyiben a szolgáltatás nem az adott naptári hónap első napján kerül aktiválásra, abban az esetben az első törthónapra vonatkozóan a havidíjban foglalt adatmennyiség időarányos része felhasználható.

4.2.3 SIM-kártya

(1) Az Előfizető hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó kártya. Az integrált áramkört tartalmazó SIM-kártya a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt. tulajdonát képezi azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.

(2) A Szolgáltató az Előfizető hálózati azonosítására szolgáló adatokat tartalmazó „Telenor” vagy „Pannon” márkajelzéssel ellátott SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

(3) A SIM-kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű rádiótelefon-készülékkel/végberendezéssel használható. Külföldi használat a helyi szabályoknak és előírásoknak megfelelő készülékkel lehetséges. A Szolgáltató fenntartja a jogot az e pontban meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózatról történő kizárására.

(4) SIM-kártya/Mobil Internet Szolgáltatás aktiválása: Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató - a felek eltérő megállapodása hiányában - az érvényes előfizetői szerződés létrejöttétől számított maximum 5 napon belül vállalja a SIM-kártya, illetve a Mobil Internet Szolgáltatás aktiválását az Előfizető részére.

(5) SIM-kártya csere: A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén vagy amennyiben a SIM-kártya programhibás, díjmentesen kicseréli. A meghibásodott kártya nem képes feljelentkezni a Szolgáltató hálózatára, esetleg a készülék sem érzékeli. A Szolgáltató a SIM-kártya cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja. Az Előfizető a SIM-kártya cserét személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti.

(6) A SIM-kártya Előfizetőnek felróható vagy egyébként az Előfizető érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetészerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót díjmentes javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

(7) SIM-kártya pótlás: A SIM-kártya elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és egyben kérni a Szolgáltatás szüneteltetését. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a SIM-kártya megkerüléséig, illetve az újabb SIM-kártya aktiválásáig. Amennyiben az Előfizető SIM-kártyáját jogtalanul eltulajdonították, az eltulajdonítás haladéktalan bejelentését követően a Szolgáltató az adott SIM-kártyát a hálózatról kikapcsolja.

Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – jelen ÁSZF 2.1. számú „Szolgáltatások díjai” mellékletében meghatározott külön díj megfizetése ellenében (SIM-kártya pótlás díja) –, új SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Díjtartozás esetén SIM-kártya pótlására csak a tartozás rendezését követően van lehetőség. A Szolgáltató a SIM-kártya pótlását az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

(8) Amennyiben az Előfizető a SIM-kártyát rádiós fővonali interfészen keresztül kapcsolódó távközlő végberendezésben használja, köteles azt a Szolgáltatónak bejelenteni.

4.2.4 Mobileszköz

(1) Az Előfizető mobilhálózatra való kapcsolódását, illetve a Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő USB vagy ExpressCard/34 csatoló felületű, GSM rádiós elven működő végberendezés (modem). A mobileszköz az előfizetői szerződésben foglaltak szerint az Előfizető vagy 2011.január 1-jeután kötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató tulajdonában van. A mobileszköz a legelterjedtebb asztali operációs rendszereket futtató személyi számítógéppel (PC) használható (Linux, Microsoft Windows XP -7, Mac OS-X). A konkrét kompatibilitási adatok eszközfüggők.

(2) A Szolgáltató igény esetén az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű végberendezést biztosít az előfizetői részére, amely a megfelelő SIM-kártyával együtt alkalmas a szolgáltatás igénybe vételére. Az Előfizető az előfizetői jogviszony megszűnése esetén a

Szolgáltató tulajdonú mobilkészüléket és a SIM-kártyát köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a Szolgáltató részére visszajuttatni.

(3) A Szolgáltató fenntartja a jogot a hibás vagy lopott készülékek hálózatról történő kizárására.

(4) Mobilkészülék csere: A Szolgáltató az Előfizető tulajdonában lévő mobilkészülék a jótállási feltételekben meghatározott szabályok szerint javítja vagy cseréli. A Szolgáltató tulajdonú mobilkészüléket az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén, vagy amennyiben a mobilkészülék programhibás, díjmentesen kicseréli. A Szolgáltató a mobilkészülék cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja. Az Előfizető a cserét személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti.

(5) A mobilkészülék Előfizetőnek felróható vagy egyébként az Előfizető érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót díjmentes javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

(6) A Szolgáltató jogosult a Díjszabásban meghatározott mobilkészülék csere díját, kiszállítás esetén ezen felül a kiszállítás díját az Előfizetőnek felszámítani.

(7) Mobilkészülék pótlás: A Szolgáltató tulajdonában lévő mobilkészülék elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és egyben kérni a Szolgáltatás szüneteltetését. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a mobilkészülék megkerüléséig, illetve az újabb mobilkészülék kiszállításáig, illetve a SIM-kártya aktiválásáig.

Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – jelen ÁSZF 2.1. számú „Szolgáltatások díjai” mellékletében meghatározott külön díj megfizetése ellenében (Mobilkészülék pótlás díja) –, új mobilkészülék bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Díjtartozás esetén mobilkészülék pótlására csak a tartozás rendezését követően van lehetőség. A Szolgáltató a mobilkészülék pótlását az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

A mobilkészülék kiszállítás esetén a Szolgáltató a kiszállítás díját az Előfizetőnek felszámítja.

4.2.5 Barangolás (roaming) mobilinternet hálózatok között

(1) A barangolás mobilinternet-szolgáltatók között létrejött megállapodások alapján a szolgáltatások kölcsönös igénybevételét jelenti a másik fél hálózatában. Az Európai Közösségen belüli barangolási szolgáltatásokra a 717/2007 EK rendelet szabályai vonatkoznak.

(2) A Szolgáltatónál barangolás (roaming) szolgáltatás nem vehető igénybe.

4.2.6 Aktív kapcsolat megszakítása

(1) A Szolgáltató a hálózati erőforrások optimális felhasználása, az online egyenleginformáció és SMS tájékoztatás helyes működése érdekében a fennálló kapcsolatot ideiglenesen megszakítja, amennyiben egy folyamatos kapcsolat (session) alatt az összesített adatforgalom eléri a 4 GB-ot (4096 kB). A megszakítást követően az Előfizető új kapcsolatot (session) indíthat.

(2) A Szolgáltató a fennálló kapcsolatot ideiglenesen megszakítja a számlázási ciklus utolsó napján 24 órakor. A megszakítást követően az Előfizető új kapcsolatot (session) indíthat.

4.3 KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

4.3.1 Domain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás

(1) A domain név regisztrációt az Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződéssel és a regisztrációs adatlap megfelelő kitöltésével. A Domain név regisztráció (delegálás) és fenntartás (képviselő) szolgáltatás teljesítésekor a Szolgáltató a mindenkor domain regisztrációs szabályzatnak megfelelően jár el. A szabályzat elérhető az Internet szolgáltatók tanácsa által üzemeltetett www.nic.hu honlapon.

(2) A delegált domain üzemeltetéséhez (a d.) pontban felsorolt Belföldi aldomain regisztráció és fenntartás kivételével) az Előfizetőnek rendelkeznie kell a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját, vagy a Szolgáltató Domain név szerver (DNS) szolgáltatása keretén belül biztosított Master és/vagy Slave név szerverekkel, ill. egyéb technikai feltételekkel.

(3) A delegálás feltétele a Szolgáltató által biztosított, megfelelően kitöltött és aláírt igénylőlap, amelyet a Szolgáltatóhoz kell benyújtani.

(4) A Domain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás típusai:

a.) belföldi domain név pl. (www.)domainnév.hu

A belföldi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .hu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését, valamint a képviselőt foglalja magában.

b.) Nemzetközi domain név pl. (www.)domainnév.com

A Nemzetközi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a .com; .org; .net .biz; .info felettes domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését, valamint a képviselőt foglalja magában.

c.) Európai Unió domain név pl. (www.)domainnév.eu

Az Európai Unió domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .eu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését, valamint a képviselőt foglalja magában.

d.) Belföldi aldomain név: pl. domainnév.invitel.hu

A szolgáltatás értékesítése 2010. november 1-től megszűnt, az üzemelő aldomain-ek a domainnév.invitelweb.hu címen érhetőek el.

(5) A Belföldi aldomain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás az invitel.hu domain alá való bejegyzést foglalja magában. Az aldomain üzemeltetéséhez nem szükséges a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját Master és/vagy Slave név szerverek megléte, azokat a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

4.3.2 Domain név karbantartás (DNS) szolgáltatás

(1) A szolgáltatás a saját domain üzemeltetés feltételeként meghatározott Master vagy/és Slave név szerverek (DNS) üzemeltetését, valamint a domain adatainak karbantartását foglalja magában, amelyet a Szolgáltató az Előfizető megbízása alapján teljesít.

(2) A szolgáltatást az Előfizető kezdeményezheti a 4.3.1 pontban szereplő adatlap megfelelő kitöltésével és a Szolgáltatóhoz történő benyújtásával.

4.3.3 Email szolgáltatás

(1) Az Interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető email címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépen található levelezőprogram POP3 protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található Webmail elérésen keresztül is elérhetőek.

(2) Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.2 pontjában leírt kéretlen levélküldés (SPAM) elleni védelem érdekében a Szolgáltató internet szolgáltatását igénybe vevő Előfizetők a nem titkosított SMTP protokollal (25-ös port) kizárólag a Szolgáltató SMTP szerverén keresztül küldhetnek elektronikuslevelet (e-mail).

(3) A Szolgáltató SMTP szervere a hálózat védelme érdekében nem továbbítja a 25MB nyers méretet meghaladó (csatolásokkal együtt, fejléc nélkül) email üzeneteket.

(4) Az email szolgáltatás az Előfizető és a Szolgáltató közötti egyéb megállapodás hiányában az alábbi feltételekkel vehető igénybe:

a.) a Szolgáltató a postafiók tartalmát nem módosítja (nem módosíthatja), kivéve a küldött vagy beérkező levelek továbbítását.

b.) Az Előfizető köteles a bejelentkezési adatokat (jelszót) titkosan kezelni, azt más számára nem teheti hozzáférhetővé. A Szolgáltató nem felel a megfelelő bejelentkezés után a postafiók tartalmán a felhasználó által elvégzett módosításokért, törlésekért.

c.) A postafiókból törölt levelek visszaállítására nincs mód.

d.) A Szolgáltató csak a szerverére megérkező levelek feldolgozását tudja elvégezni, a továbbításban részt vevő egyéb hálózati elemekre, szerverekre nincs hatással, azokról információval nem rendelkezik. Az esetleges email hibakeresés/elhárítás folyamatban a feladó és annak szolgáltatója adhat felvilágosítást a levél elküldésével kapcsolatban.

e.) A Szolgáltató saját hálózata és ügyfelei védelmében mind a bejövő (érkező), mind a kimenő (küldött) leveleket szűrheti/blokkolhatja bizonyos központi, ügyfél szinten nem befolyásolható szempontok szerint, amelyek konkrét pontos technikai paraméterei állandóan, akár napi szinten változhatnak. A szűrés a normál email küldést, fogadást nem érinti.

f.) A ki nem szűrt leveleket a Szolgáltató megkísérli továbbítani/fogadni, azonban az email küldésére garancia sem sikerességben sem továbbítási időben nem adható, az email működéséből fakadó okok miatt. Sikertelen kézbesítésről az Előfizető értesítést kaphat a mail szervertől függően, de ez nem garantálható.

(5) A felhasználónév és jelszó megadási szabályai:

a.) a felhasználónév minimális hossza három (3), maximális hossza tizennégy (14) karakter

b.) a felhasználónév az angol ABC kisbetűiből és arab számokból állhat továbbá tartalmazhat kötőjelet és pontot, azonban két (vagy több) ilyen karakter nem állhat egymás mellett, illetve nem lehet első vagy utolsó karakter. Egyéb speciális karakterek használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter, illetve nagybetű) nem megengedett.

c.) a jelszó minimális hossza hat (6), maximális hossza tíz (10) karakter

d.) a jelszónak tartalmaznia kell legalább egy kis és egy nagybetűt, valamint egy számjegyet

e.) a jelszó a fentiekén kívül tartalmazhat speciális karaktereket: vessző (,), pont (.), aláhúzás (_), kötőjel (-), per (/), százalékjel (%), csillag (*), plusz (+), kettőspont (:), pontosvessző (:)

f.) más karakter használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter) nem megengedett

g.) a jelszó nem tartalmazhatja a felhasználónevet illetve a felhasználónévben nem szerepelhet a jelszó.

(6) A Szolgáltató internet-hozzáférési szolgáltatási csomagok részeként díjmentesen legfeljebb az ÁSZF-ben feltüntetett, vagy az Előfizetői szerződésben rögzített számú e-mail postafiókot biztosít az Előfizető részére. Az Előfizető további e-mail postafiókokat igényelhet a Szolgáltatótól díjfizetés ellenében.

(7) A Szolgáltató jogosult azon díjmentes postafiók szolgáltatásokat törölni, amelynek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető legalább tizenkét hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató a törlést megelőzően a törlésre kerülő postafiókra küldött e-mailben vagy levélben történő értesítéssel tájékoztatja az érintett Előfizetőt a törlésről. Az e-mailben értesítést a törlést legalább 30 nappal megelőzően küldi meg a Szolgáltató. Amennyiben az Előfizető a használaton kívüli e-mail postafiók törlését követő 30 napon belül jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató továbbra is biztosítja Előfizető részére annak használatát. A 30 nap elteltével a postafiókban tárolt levelek visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek. A 30 napon túl érkező előfizetői igények esetén a Szolgáltató továbbra is biztosít ingyenes e-mail postafiók használatot az Előfizető részére, azonban a korábbi felhasználónév foglaltsága esetén azt nem biztosítja Előfizető részére. A Szolgáltató nem felel az Előfizetőnek a tizenkét hónapig megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséből okozott károkért.

4.3.4 Csoportos e-mail szolgáltatás

Az ügyfél által meghatározott domain címre beérkező leveleket a Szolgáltató továbbítja az ügyfél levelező rendszerébe. A leveleket a Szolgáltató nem tárolja.

4.3.5 Mail Relay szolgáltatás

A szolgáltatást igénybe vevő Előfizető rendelkezik saját levelező (pl. SMTP) szerverrel, és az bármely okból képtelen a beérkező leveleket fogadni, akkor a Szolgáltató által üzemeltetett Mail Relay kiszolgáló fogadja és ideiglenesen tárolja őket. A probléma megszűnése után a tárolt üzeneteket automatikusan eljuttatja az ügyfél levelező szerverére. Amennyiben a Szolgáltató szervere 4 napon belül nem tudja az ügyfél leveleit az ügyfél levelező szerverének továbbítani, a leveleket a Szolgáltató a feladóknak visszaküldi.

4.3.6 Web tárterület bérlet szolgáltatás

(1) A Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltató által biztosított szerveren különféle dokumentumokat helyezhet el, amelyeket az Internetre kapcsolt számítógépek HTTP (HyperText Transfer Protocol) protokollon keresztül érhetnek el* a <http://invitelweb.hu/felhasználónév> vagy a 4.3.1 pontban szereplő saját domain név alatt. A Szolgáltató a dokumentumok tárolásához szükséges tárhelyet, a dokumentumok HTTP protokollon való elérhetőségét, valamint a dokumentumok Előfizető általi elhelyezéséhez szükséges FTP (File Transfer Protocol) elérést biztosítja az [ftp.invitel.hu](ftp://invitel.hu) címen, ahol az internet csatlakozáshoz tartozó felhasználónév és jelszó megadásával lehet belépni. A szerveren aktív tartalmak (PHP, Perl, MySQL stb.) elhelyezése nem lehetséges, ill. az FTP hozzáférés átengedése vagy más célból való megosztása nem engedélyezett.

(2) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tárhelyen elhelyezett dokumentumok tartalmáért, de az Internet szolgáltatók tanácsa weblapján (www.iszt.hu) elérhető Internet használati irányelveknek meg nem felelő dokumentumokat szükség esetén eltávolíthatja.

* A tartalom elérése a 2009. február 01. előtt az Invitech ICT Services Kft. és jogelődjei, valamint a 2011. október 1-jén beolvadó FiberNet, DunaWeb és Donet-Info által nyújtott szolgáltatás esetén ettől eltérő lehet.

4.3.7 Fix IP cím szolgáltatás

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Internet használat során az Előfizető végberendezéséhez (pl. számítógép vagy router) egy konkrét IP cím vagy címtartomány hozzárendelésre kerül a Szolgáltató által felügyelt tartományból. Az IP cím vagy címtartomány a kapcsolat szünetelésekor sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

4.3.8 Szolgáltatás megtagadás (DDoS) támadás elleni védelem kiegészítő szolgáltatások

Az internetre kapcsolt informatikai rendszereket érő „szolgáltatás megtagadás” (DoS, Denial of Service) és „elosztott szolgáltatás megtagadás” (DDoS, Distributed Denial of Service) támadások elleni védelmi rendszer a Szolgáltató hálózatán kívülről az Előfizető felé érkező külső internet forgalmat monitorozza, és megrendelés esetén mintavételezés alapján megszüri az esetleges támadástól, miközben a legitim forgalom a támadások ideje alatt is zavartalanul haladhat. A Szolgáltató a hálózatán belül érzékelt támadó forrást azonosítja, és az ÁSZF 5.1.6 pontjában foglaltak szerint felfüggeszti. Csak Fix IP címmel rendelkező bérelt vonali internet vagy Üzleti internet előfizetéshez rendelhető. A Szolgáltatás díját az ÁSZF 2.1. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

4.3.8.1 DDoS monitoring szolgáltatás

A szolgáltatást igénybevevő Előfizető szolgáltatásához rendelt IP cím(ek) forgalmát a Szolgáltató monitorozza és mintavételezés útján detektálja a sávszélességet felemészítő vagy kapcsolat alapú DDoS támadásokat, amelyről heti rendszerességgel riportot készít. A Szolgáltató a riportot a következő hét első napján az Előfizető által megadott email címre küldi el. A DDoS monitoring szolgáltatás nem tartalmaz beavatkozási lehetőséget, a Szolgáltató a DDoS védelmi szolgáltatás megrendelése esetén képes a támadás kivédésére.

4.3.8.2 Automatikus DDoS védelem szolgáltatás - Layer4 szintű támadásig

Az Előfizető szolgáltatásához rendelt IP cím(ek) forgalmát a Szolgáltató monitorozza és mintavételezés útján detektálja a Layer3 (IP) vagy Layer4 (TCP/UDP) szintű DDoS támadásokat. Támadás észlelése esetén automatikusan, 5 percen belül bekapcsol a védelem. A forgalom időszakosan áthalad egy, a Szolgáltató hálózatán belül elhelyezett központi szűrő rendszeren (Scrubbing center). A központi szűrő rendszer az Előfizető felé érkező külső forgalmat teljes mértékben megszüri és a támadó forgalmat blokkolja. Amennyiben a monitorozás nem érzékel támadást, de az Előfizető alkalmazás szintű (Layer7) támadást valószínűsít, az Előfizető az előfizetői szerződésben megadott weboldalon, vagy a Szolgáltató személyzete közreműködésével manuálisan aktiválhatja a védelmet. A Szolgáltató a forgalmat megfelelő ideig, általában 6-24 óra időtartamra a központi szűrő rendszeren keresztül irányítja. A központi szűrő rendszer által megszürt támadó forgalom az előfizetői szolgáltatás sávszélességét nem csökkenti. Amennyiben havonta 15 alkalommal sor került a védelem manuális aktiválására, a Szolgáltatás a felek külön jognyilatkozata nélkül a 4.3.8.3 pontban leírt Automatikus DDoS védelem szolgáltatás - Layer7 szintű támadásig szolgáltatásra változik, az Előfizető az átváltást követő hónaptól az annak megfelelő havidíjat köteles megfizetni.

4.3.8.3 Automatikus DDoS védelem szolgáltatás - Layer7 szintű támadásig

Az Előfizető szolgáltatásához rendelt IP cím(ek) forgalma folyamatosan áthalad a központi szűrő rendszeren, amely az Előfizető felé érkező külső forgalmat teljes mértékben megszüri, és a Layer3 (IP), Layer4 (TCP/UDP) vagy Layer7 (alkalmazás) szintű támadó forgalmat blokkolja. A központi szűrő rendszer által megszürt támadó forgalom az előfizetői szolgáltatás sávszélességét nem csökkenti.

4.3.8.4 DDoSTOP - eseti védelmi szolgáltatás - Layer7 szintű támadásig

Az Előfizető eseti jelleggel telefonon vagy emailben megrendelheti a szolgáltatásához rendelt IP cím(ek) forgalmának 24 óra időtartamra történő szűrését. A Szolgáltató a védelmet a megrendeléstől számított 1 órán belül állítja be. A beállított védelem időtartama alatt az internet forgalom folyamatosan áthalad a központi szűrő rendszeren, amely az Előfizető felé érkező külső forgalmat teljes mértékben megszüri, és a Layer3 (IP), Layer4 (TCP/UDP) vagy Layer7 (alkalmazás) szintű támadó forgalmat blokkolja. A központi szűrő rendszer által megszürt támadó forgalom az előfizetői szolgáltatás sávszélességét nem csökkenti. A 24 óra elteltével az Előfizető emailben kap tájékoztatást a forgalmi adatokról.

4.4 VONAL-ÜZEMBENTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS

(1) A Vonal-üzembentartási szolgáltatás ráépülő adatátviteli vagy egyéb (pl. telefon) szolgáltatás nélküli, kiskereskedelmi hálózat-hozzáférési szolgáltatás. A szolgáltatás az előfizetői szakasz meghatározott minőségű üzemben tartását tartalmazza az Előfizető által meghatározott előfizetői hozzáférési pontig.

(2) A Szolgáltató üzemben tartja a távközlési hálózat előfizetői szakaszát, és ahhoz hozzáférést biztosít az Előfizető számára a célból, hogy azon az Előfizető olyan adatátviteli vagy egyéb, nem telefon-szolgáltatást vegyen igénybe (pl. ADSL, távfelügyelet), amelyek nem tartalmazzák, de műszakilag feltételezik az Előfizetői Szakasz üzemképességének fenntartását.

(3) A Vonal-üzembentartási szolgáltatás díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

(4) A Szolgáltató a Vonal-üzembentartási szolgáltatását kizárólag az Invitech Szolgáltatási Területen belül létesíthető előfizetői hozzáférési pontokon nyújtja. A Vonal-üzembentartási szolgáltatás nem vehető igénybe egyidejűleg fennálló telefon előfizetés esetén. A Szolgáltatót a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli szerződéskötési kötelezettség.