



IT OUTSOURCING – ZÖKKENŐMENTES MŰKÖDÉS

Az informatikai üzemeltetés korszerű, hatékony és megbízható módja az üzleti folyamatok mentén szervezett, **beruházás nélküli, havidíjas IT outsourcing**. Az Invitech Solutions sokrétű tapasztalatait kihasználva, nemzetközi standardoknak megfelelő, személyre szabott megoldást kínál.

- Egységes szemléletű, **professzionális informatikai üzemeltetés és support**.
- Felhasználók támogatása, alkalmazások, desktop és mobil eszközök, printerek, szerverek, alközpontok, call center, contact center, hálózatok üzemeltetése.
- **Kiszervezhető a teljes informatikai eszközpark**, az alvállalkozói szerződések, az üzemeltetői személyzet, illetve a teljes üzemeltetési tevékenység.
- Kiváltható a speciális szaktudású alkalmazottak, rendszergazdák alkalmazása, képzése.
- A felszabadult vállalat erőforrások a fő üzleti tevékenységekre, projektekre fordíthatók.
- Nem jelent problémát a helyettesítés szabadságolások, betegségek idején.

STABIL INFORMATIKAI
HÁTTÉR, TERVEZHETŐ HAVI
KÖLTSÉGEK

AZ IT RENDSZEREK HIBÁJA,
LEÁLLÁSA BEVÉTELKIESÉST
OKOZHAT.



A SZOLGÁLTATÁS ELŐNYEI

- beruházás helyett **tervezhető havidíj**
- egykapus belépési pont
- **állandó rendelkezésre állás**
- szabályozott, sztenderdek (ITIL) szerinti működés
- **mérhető, transzparens**, dokumentált szolgáltatás
- egységesített szolgáltatási szintek
- prioritásoknak megfelelő ügykezelés
- egységesített biztonsági szabályok
- folyamatos szolgáltatásfejlesztési szemlélet
- **informatikai tudásbázis**
- idegen nyelvű támogatás és VIP support
- a projektekre **extra erőforrások** vehetők igénybe **akár időszakosan**

MIÉRT AZ INVITECH SOLUTIONS?

- Közel két évtizedes tapasztalattal rendelkezünk az integrált informatikai és telekommunikációs szolgáltatások terén.
- Komplex, testre szabható, költséghatékony megoldásokkal támogatjuk közel 6 ezer üzleti partnerünket.
- Ügyfeleink között a távközlési- és hírközlési vállalatok szinte minden típusa megtalálható ugyanúgy, mint egészségügyi intézmények, pénzügyi intézetek, energetikai vállalatok vagy éppen légitársaságok.
- Az Invitech Solutions tapasztalatára, munkatársaink szakértelmére, a legmodernebb technológiákra és integrált szolgáltatási portfóliónkra támaszkodva bármely ügyfelünknek optimális, testreszabott, egyedi megoldásokat nyújtunk.
- Ügyfél-elégedettségen / SLA értékeken mért, megfelelő jogkörrel rendelkező, dedikált szolgáltatásmenedzsert biztosítunk az azonnali beavatkozások, magas szintű eskalációk és kapcsolattartás céljából.

Az IT feladatok elvonhatják a fókuszot és az erőforrásokat a fő üzleti tevékenységről. Az üzemeltetés és support kiszervezése hatékonyabbá és gazdaságosabbá teszi a működést.

KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSAINK:

- Felhő megoldások
- Szerver megoldások
- Adatközponti megoldások
- IT tanácsadás