

Az INVITEL Távközlési Zrt. Helyhez kötött hálózat fizikai infrastruktúrájához való nagykereskedelmi hozzáférés és közeli bitfolyam hozzáférés szolgáltatásaihoz kapcsolódó minőségi jellemzők értékei 2020. I.n. évre

Minőségi jellemzők	Számítás módja	Számítás alapjául szolgáló adatok forrása	Szolgáltatások	Nagykereskedelmi szolgáltatás mért értékek		Kiskereskedelmi szolgáltatás mért értékek	
A szolgáltatás létesítésének időtartama [nap]	A szolgáltatásra vonatkozó jogosulti ajánlattétel kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult létesítések.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.1)	Nem volt igény		14 nap	
			Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.2)	Nem volt igény		13 nap	
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás (INRUO Törzsszöveg 4.1.3)	Nem volt igény		11 nap	
Hibaelhárítási idő [%]	A Kötelezett Szolgáltató által 24, illetve 72 órán belül elhárított hibák és a Kötelezett Szolgáltatónak a Jogosult Szolgáltató által bejelentett valós hibák aránya az adott szolgáltatás vonatkozásában.	A nyilvántartási rendszerekből a bejelentett valós hibák és az adott időszakban elhárított hibák.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.1)	0-24 óra:	100,00%	0-24 óra:	100,00%
				0-72 óra:	100,00%	0-72 óra:	100,00%
			Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.2)	0-24 óra:	né	0-24 óra:	100,00%
				0-72 óra:		0-72 óra:	100,00%
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás (INRUO Törzsszöveg 4.1.3)	24 órán túl:	né	24 órán túl:	8,66%
	72 órán túl:	72 órán túl:	2,16%				
Szolgáltatás éves rendelkezésre állása [%]	A rendelkezésre állás értéke az adott szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időnek a naptári évre vonatkoztatott aránya. A használhatósági időbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban a szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időszak adatai.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.1)	100%		99,98%	
			Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.2)	né		100%	
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás (INRUO Törzsszöveg 4.1.3)	né		99,97%	

* Jogosult szolgáltatók által kért időpontok alapján történt ütemezett létesítésekkel együtt.