

A hatékony ügyfélkezelés előnyei



—o Ügyfélszolgálat hatékonyan

A contact center költséghatékony, monitorozható, komplex ügyfélszolgálati megoldás, amellyel sokoldalúan végezhető az ügyfelek telekommunikációs kiszolgálása, és hatékonyan valósíthatóak meg a telemarketing célok.

- o Számos média csatorna (hang, chat, fax, e-mail, sms) áll rendelkezésre.
- o Kiegyenlíthetők a csúcsidőszakok, csökkenthető az elvesztett hívások száma.
- o A hívások osztályozhatóak, lezárhatóak, újraütemezhetőek, megjegyzéssel elláthatóak.
- o Különböző hívás-forgatókönyvek készíthetőek.

- o Az egyedi azonosítóval ellátott, több évig tárolt hívások könnyen visszahallgathatóak.
- o Supervisor menedzselheti az ügyintézőket és belehallgathat a hívásokba.
- o Tréner mód a kevesebb tapasztalattal rendelkező kollégák támogatására.
- o Statisztikák a már lezajlott és a valós idejű hívásokról is.
- o Integrálhatóság külső ERP vagy CRM rendszerekkel.



Több csatornás ügyfélkezelés (hang, chat, fax, e-mail, sms) Avaya Sapphire.



Az ügyfélszolgálat és telemarketing technikai támogatása komplex megoldást kíván.

— Szakértői kompetenciák

- Tervezés és tanácsadás
- Üzembe helyezés
- Oktatás
- Rendszer támogatás és karbantartás

Opcionális szolgáltatások

- Tömeges SMS szolgáltatás
- Tömeges Hírlevél szolgáltatás
- Hangszolgáltatások



További információkért látogassa meg weboldalunkat.



— Miért az Invitech?

- Közel két évtizedes tapasztalattal rendelkezünk az integrált informatikai és telekommunikációs szolgáltatások terén.
- Ügyfeink között a távközlési- és hírközlési vállalatok szinte minden típusa megtalálható ugyanúgy, mint egészségügyi intézmények, pénzügyintézetek, energetikai vállalatok vagy éppen légitársaságok.
- Az Invitech tapasztalatára, munkatársaink szakértelmére, a legmodernebb technológiákra és integrált szolgáltatási portfóliónkra támaszkodva bármely ügyfelünknek optimális, testreszabott, egyedi megoldásokat nyújtunk.
- Kérésére csatlakozni tudunk az Önök CRM vagy ERP rendszeréhez is, így garantálva a még hatékonyabb munkavégzést.
- Igény esetén teljes támogatást biztosítunk a programozástól kezdve, a távfelügyeleten át, a 7/24-es magas rendelkezésre állás biztosításáig.

