

9. SZ. MELLÉKLET

ALAPSZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK ELŐSEGÍTÉSE CÉLJÁBÓL NYÚJTOTT FELHORDÓ HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA ÉS IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

1. A Felhordó Hálózati Szolgáltatások leírása

1.1. A Felhordó Hálózati Szolgáltatások típusai

A Jogosult Szolgáltató a Felhordó Hálózati Szolgáltatások alábbi típusai közül választhat:

- 1.1.1. Kábelhely Megosztás,
- 1.1.2. Sötétszál átengedés vagy,
- 1.1.3. Átviteli kapacitás biztosítása

A Felhordó Hálózati Szolgáltatások a jelen DIGIRUO Törzsszöveg 4.1. pontjában megajánlott Alapszolgáltatásokhoz – kivéve az Országos Bitfolyam Hozzáférést – kapcsolódó szolgáltatásként vehetők igénybe a jelen DIGIRUO feltételei alapján a Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén, meghatározott pontok között, kivéve, ha a Szolgáltatás nyújtása objektív műszaki okok miatt nem lehetséges.

A Kötelezett Szolgáltató az e pontban meghatározott Felhordó Hálózati Szolgáltatások közül a Jogosult Szolgáltató által az igénybejelentésében megjelölt Felhordó Hálózati Szolgáltatást nyújtja, amennyiben ez az adott hálózati szakaszon nem ütközik objektív műszaki akadályokba. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató által választott Felhordó Hálózati Szolgáltatás nyújtása objektív műszaki okok miatt nem megvalósítható, a Kötelezett Szolgáltató erről tájékoztatja a Jogosult Szolgáltatót. A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli igénye esetén megvizsgálja, hogy a Jogosult Szolgáltató által meghatározott pontok között másik Felhordó Hálózati Szolgáltatással, vagy a Felhordó Hálózati Szolgáltatások valamely kombinációjával megvalósítható-e az összeköttetés és a vizsgálat eredményéről a Jogosult Szolgáltatót tájékoztatni.

1.2. Felhordó Hálózati Szolgáltatások lehetséges hálózati szakaszai, igénybevételének térbeli korlátja

A Felhordó Hálózati Szolgáltatásokat a Kötelezett Szolgáltató az alábbi hálózati szakaszok valamelyikére kiterjedően nyújtja:

- 1.2.1. a kapcsolódó Alapszolgáltatás nagykereskedelmi hozzáférési pontja és a Kötelezett Szolgáltató adott földrajzi területet ellátó központja (Hozzáférési Aggregációs Pontja) között, ha a nagykereskedelmi hozzáférési pont a Kötelezett Szolgáltató hozzáférési hálózatának valamely köztes pontján helyezkedik el és a központban (Hozzáférési Aggregációs Pontban) a Jogosult Szolgáltató helymegosztással rendelkezik, vagy ott Helymegosztást igényel vagy,
- 1.2.2. a kapcsolódó Alapszolgáltatás nagykereskedelmi hozzáférési pontja és a Kötelezett Szolgáltató hálózatának legfeljebb 25 km távolságban lévő, a Jogosult Szolgáltató által meghatározott pontja között, ha a nagykereskedelmi hozzáférési pont a Kötelezett

Szolgáltató hozzáférési hálózatának valamely köztes pontján helyezkedik el, a 25 km-es távolságot a Kötelezett Szolgáltató hálózatának az adott pontig vezető legrövidebb felhasználható nyomvonala alapján számítva vagy,

- 1.2.3. a Kötelezett Szolgáltató központja (Hozzáférési Aggregációs Pontja) és a Kötelezett Szolgáltató hálózatának legfeljebb 25 km távolságban lévő, a Jogosult Szolgáltató által meghatározott pontja között, ha a központban (Hozzáférési Aggregációs Pontban) a Jogosult Szolgáltató helymegosztással rendelkezik, vagy ott Helymegosztást igényel, a távolságot a Kötelezett Szolgáltató hálózatának az adott pontig vezető legrövidebb felhasználható nyomvonala alapján számítva.

1.3. Szolgáltatások részletes leírása

1.3.1. Kábelhely Megosztás

A Kábelhely Megosztás keretében a szolgáltatást nyújtó Kötelezett Szolgáltató a tulajdonában lévő kábelhely infrastruktúra meghatározott szakaszain előzetes Jogosult Szolgáltató általi felhordó hálózatra vonatkozó igénybejelentés alapján biztosítja a szolgáltatást igénybevevő Jogosult Szolgáltató elektronikus hírközlő kábeleinek elhelyezését és azoknak a szolgáltatást igénybevevő Jogosult Szolgáltató általi használatát egy erre vonatkozó - jelen DIGIRUO 13. sz. mellékletében foglalt mintaszerződés alapján megkötött - Egyedi Hálózati Szerződés (Egyedi Hálózati Szerződés Felhordó Hálózati Szolgáltatások Igénybevételére) alapján. A kábelhely megosztás leírása a jelen DIGIRUO 8. mellékletének 1. pontja tartalmazza.

1.3.2. Sötétszál átengedés

Sötétszál Átengedés szolgáltatás keretében a Kötelezett Szolgáltató a tulajdonában lévő, vagy a DIGIRUO Törzsszöveg 4. pont első bekezdése alapján a DIGIRUO szerinti szolgáltatásnyújtás körébe tartozó Sötétszál használatát előzetes Jogosult Szolgáltató általi felhordó hálózatra vonatkozó igénybejelentés alapján átengedi a Jogosult Szolgáltató számára, továbbá az átengedett Sötétszál üzemképes állapotát folyamatosan fenntartja a Felek között a DIGIRUO 13. sz. mellékletében foglalt mintaszerződés alapján létrejött Egyedi Hálózati Szerződés (Egyedi Hálózati Szerződés Felhordó Hálózati Szolgáltatások Igénybevételére) alapján.

1.3.3. Átviteli kapacitás biztosítás

Átviteli kapacitás biztosítása keretében a Kötelezett Szolgáltató a tulajdonában lévő, vagy a DIGIRUO Törzsszöveg 4. pont első bekezdése alapján a DIGIRUO szerinti szolgáltatásnyújtás körébe tartozó elektronikus hírközlési hálózat adott kapacitását vagy annak egy részét adott végpontok között rendelkezésre bocsátja előzetes Jogosult Szolgáltató általi felhordó hálózatra vonatkozó igénybejelentés alapján a Jogosult Szolgáltató számára, továbbá annak üzemképes állapotát folyamatosan fenntartja a Felek között a DIGIRUO 13. sz. mellékletében foglalt mintaszerződés alapján létrejött Egyedi Hálózati Szerződés (Egyedi Hálózati Szerződés Felhordó Hálózati Szolgáltatások Igénybevételére) alapján.

- a) A szolgáltatás egy 1 Gbit/s, vagy 10 Gbit/s kapacitású pont – pont Ethernet virtuális kapcsolatot (IEEE 802.3z, vagy IEEE 802.3ae) biztosít a szolgáltatás végpontjai között.
- b) A Kötelezett Szolgáltató az összeköttetés mindkét végpontján demarkációs switchet alkalmaz.
- c) Amennyiben a demarkációs CPE (switch) a Jogosult szolgáltató létesítményében kerül elhelyezésre a Jogosult Szolgáltatónak biztosítania kell

- ennek elhelyezését és tápellátását, valamint a működési környezetet (0 - +50 Co környezeti hőmérséklet; 5% - 95% relatív páratartalom; 230V AC / 20W).
- d) Az IP hálózati szinten (L3) történő konfigurálás a Jogosult Szolgáltatás hatásköre.
 - e) Kötelezett Szolgáltató a szolgáltatást a demarkációs switchek között üzemelteti, felügyeli Ethernet CFM (Connectivity Fault Management) protokoll segítségével.

1.4. A felhordó hálózati szolgáltatásokat kapcsolatos kiegészítő szolgáltatások

1.4.1. Hozzáférési link helymegosztáshoz

A Felhordó hálózati sötétszál átengedés, valamint a Felhordó hálózati átviteli kapacitás biztosítása szolgáltatások esetében a Kötelezett Szolgáltató a Hozzáférési link helymegosztáshoz kiegészítő szolgáltatás keretében biztosítja a felhordó hálózati szolgáltatás Jogosult Szolgáltató felőli végpontja, valamint a Helymegosztási egység közötti, optikai kábellel és a kapcsolódó rendezőmodulokkal kialakított összeköttetést.

A Felhordó hálózati sötétszál átengedése az átengedés helyszínétől függően megvalósulhat az 1.4.3. pontban leírt Kábel átadása hozzáférési link nélkül szolgáltatással is.

A felhordó hálózati szolgáltatásokhoz kapcsolódó Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatást 12 optikai szálas egységekben biztosítja a Kötelezett Szolgáltató.

A Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatás további jellemzőinek leírását a 4. melléklet 1.7. pontja tartalmazza.

A különböző felhordó hálózati szolgáltatások (sötétszál átengedés, átviteli kapacitás biztosítása) esetében a kapcsolódó hozzáférési link szolgáltatások kialakítása nem tér el.

1.4.2. Hozzáférési link távoli hozzáféréshez

A Felhordó hálózati sötétszál átengedés, valamint a Felhordó hálózati átviteli kapacitás biztosítása szolgáltatások esetében a Kötelezett Szolgáltató a Hozzáférési link távoli hozzáférés kiegészítő szolgáltatás keretében biztosítja a felhordó hálózati szolgáltatás Jogosult Szolgáltató felőli végpontja, valamint a Távoli hozzáférési helyszín közötti, optikai kábellel és a kapcsolódó rendezőmodulokkal kialakított összeköttetést.

A Felhordó hálózati sötétszál átengedése az átengedés helyszínétől függően megvalósulhat az 1.4.3. pontban leírt Kábel átadása hozzáférési link nélkül szolgáltatással is.

A felhordó hálózati szolgáltatásokhoz kapcsolódó Hozzáférési link távoli hozzáféréshez szolgáltatást 12 optikai szálas egységekben biztosítja a Kötelezett Szolgáltató.

A Hozzáférési link távoli hozzáféréshez szolgáltatás további jellemzőinek leírását a 4. melléklet 2.2. pontja tartalmazza.

A különböző felhordó hálózati szolgáltatások (sötétszál átengedés, átviteli kapacitás biztosítása) esetében a kapcsolódó hozzáférési link szolgáltatások kialakítása nem tér el.

1.4.3. Kábel átadása hozzáférési link nélkül

A Kábel Átadása Hozzáférési Link Nélkül szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató a Felhordó hálózati sötétszál átengedés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásként nyújtja, amennyiben az átengedés helyszínének adottságai miatt a sötétszál átengedése nem hozzáférési link alkalmazásával valósul meg.

A Kábel Átadása Hozzáférési Link Nélkül szolgáltatás keretében a Kötelezett Szolgáltató – ha ez szükséges – leválasztja az átengedés tárgyát képező optikai szálát a meglévő csatlakozási pontjáról és az optikai szál végződését átadja a Jogosult Szolgáltatónak, a Jogosult Szolgáltató – helymegosztás, vagy távoli hozzáférés keretében elhelyezett – eszközhöz való csatlakoztatás céljából, az ehhez szükséges tartalék hosszal. A szolgáltatásnak nem része az optikai szál csatlakoztatása a Jogosult Szolgáltató eszközhöz, ezt a Jogosult Szolgáltató végzi el.

A Kábel átadása hozzáférési link nélkül kiegészítő szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató legkésőbb az Egyedi Hálózati Szerződés tárgyát képező Sötétszál átengedés létesítésének időpontjáig elvégzi.

1.4.4. Sötétszál átengedés helyszíni megvalósíthatósági vizsgálat kiegészítő szolgáltatás

A sötétszál átengedés helyszíni megvalósíthatósági vizsgálata keretében a Kötelezett Szolgáltató megállapítja, hogy van-e olyan műszaki körülmény, amely miatt a sötétszál átengedése nem lehetséges. A vizsgálat magában foglalja annak megállapítását, hogy a Jogosult Szolgáltató igénybejelentésében meghatározott végpontok között a szükséges sötétszál rendelkezésre áll-e, illetve egyéb műszaki körülmény akadályozza-e az átengedés megvalósíthatóságát.

Egyéb feltételek: A Kötelezett Szolgáltató – a Jogosult Szolgáltató erre irányuló kérése esetén – köteles lehetővé tenni a Jogosult Szolgáltató számára a helyszíni vizsgálaton való részvételt.

2. A Felhordó Hálózati Szolgáltatások igénybevételének általános feltételei

A Felhordó Hálózati Szolgáltatások igénybevételére irányuló Egyedi Hálózati Szerződés megkötésének nem előfeltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató és a Kötelezett Szolgáltató között a DIGIRUO-ban megajánlott valamely Alapszolgáltatás igénybevétele tárgyában Egyedi Hálózati Szerződés vagy Hálózati Keretszerződés legyen hatályban.

A Kötelezett Szolgáltató által nyújtott Felhordó Hálózati Szolgáltatások keretében a Jogosult Szolgáltatóval megosztott vagy a Jogosult Szolgáltató részére átengedett infrastruktúra (kábelhely vagy sötétszál) a Kötelezett Szolgáltató kizárólagos tulajdonát, vagy – sötétszál átengedés esetében – a DIGIRUO Törzsszöveg 4. pontjának első bekezdése szerinti hálózat részét képezi, e tekintetben a Jogosult Szolgáltatót az Egyedi Hálózati Szerződésben foglaltakon túl további rendelkezési jog nem illeti meg.

A Felhordó Hálózati Szolgáltatásokat kiszolgáló hírközlési összeköttetések (átviteli utak) az Előfizetői Hozzáférési Pont felőli végpontjukon a jelen DIGIRUO Alapszolgáltatásainak nyújtásához a Kötelezett Szolgáltató hálózatához, a Jogosult Szolgáltató hálózata felőli végpontjukon pedig a Jogosult Szolgáltató hálózatához kapcsolódnak. Az ehhez szükséges hálózati összeköttetések kialakítását a Kötelezett Szolgáltató köteles lehetővé tenni, illetve az összeköttetések kialakításában a szükséges mértékben közreműködni.

3. Felelősségi határok

A Felek által a DIGIRUO alapján nyújtott és igénybevett Felhordó Hálózati Szolgáltatásokra vonatkozó felelősségét a DIGIRUO törzsszöveg 5.7. pontja szabályozza.

- 3.1. A Kábelhely Megosztással, valamint Sötétszál Átengedéssel megvalósított Felhordó Hálózati Szolgáltatás esetében a felelősségi határokkal kapcsolatos további szabályokat a DIGIRUO 8. sz. melléklet 7. pontja tartalmazza, azzal, hogy a szabályok Sötétszál Átengedés esetében az igénybe vett kábelhely helyett az igénybe vett sötétszállra vonatkoznak.
- 3.2. Az Átviteli kapacitás biztosításával megvalósított Felhordó Hálózati Szolgáltatás esetében a Kötelezett Szolgáltató felelősségi határa:

- A jelen melléklet 2.2.1. pontja szerinti esetben az 1.2.3. b) pont szerinti demarkációs switchek Jogosult Szolgáltató oldali csatlakozási pontja.
- A jelen melléklet 2.2.2. vagy 2.2.3. pontja szerinti esetben Jogosult Szolgáltató felelőssége a jelen melléklet 1.2.3. c) pontjában szereplő követelmények teljesítése, továbbá a Kötelezett Szolgáltató hálózata és a saját létesítményében a jelen melléklet 1.2.3. c) pontjában szereplő eszköz közötti optikai átviteli út biztosítása és üzemeltetése. Kötelezett Szolgáltató felügyeli, üzemelteti a saját hálózatához tartozó aktív és passzív hálózati elemeket, beleértve a jelen melléklet 1.2.3. c) pontjában szereplő demarkációs switchet is.

4. Teljesítménymutatók és kötbér fizetésére vonatkozó feltételek

A szolgáltatásra vállalt minőségi szintekre és a vállalt minőségi szintek be nem tartása esetén a kötbér fizetésére vonatkozó feltételeket a DIGIRUO 16. sz. melléklete tartalmazza.

5. A nyomvonal megváltoztatása

Az 1.1.1. és az 1.1.2. pont alatti szolgáltatások esetén az érintett nyomvonal megváltoztatásának feltételei megegyeznek a jelen DIGIRUO 8. sz. melléklet 5. pontjában szabályozott feltételekkel, azzal, hogy a feltételek Sötétszál Átengedés esetében az igénybe vett kábelhely helyett az igénybe vett sötétszálra vonatkoznak.

6. A Felhordó Hálózati Szolgáltatások szüneteltetése

A Kötelezett Szolgáltató elháríthatatlan külső ok vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetén szüneteltetheti a Szolgáltatást.

Ha bármely Szolgáltatás szüneteltetésére - más műszaki megoldás hiányában, az Jogosult Szolgáltató előzetes értesítése mellett - a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása vagy más a Szolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenység elvégzése céljából kerül sor, ez alkalmanként 8 órát nem haladhatja meg. Ilyen esetben a Kötelezett Szolgáltató köteles a szüneteltetés időpontjáról az Jogosult Szolgáltatót legalább 8 (nyolc) nappal előbb írásban értesíteni. A Kötelezett Szolgáltató érdekkörében felmerülő szüneteltetés és mindkét fél érdekkörén kívül eső ok miatt bekövetkező szünetelés időtartamára az Jogosult Szolgáltatót díjfizetési kötelezettség nem terheli.

7. A Felhordó Hálózati Kábelhely Megosztás egyéb feltételei

A Felhordó Hálózati Kábelhely Megosztás további feltételeit jelen DIGIRUO 8.sz. melléklet 3. és 8. pontjai tartalmazzák.