

13. SZ. MELLÉKLET

MINTASZERZŐDÉSEK

2. sz. függelék

ÁTENGEDÉSI HÁLÓZATI KERETSZERZŐDÉS RÉZ ÉRPÁRAS HELYI HUOK VAGY ALHUOK ÁTENGEDÉS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Amely létrejött egyrészről az

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (1134 Budapest, Váci út 35.), mint Kötelezett Szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**), másrészről a

Cégnév:.....

Székhely:.....

Cégjegyzékszám:.....

Adószám:.....

Bankszámlaszám:.....

Cégjegyzésre jogosult képviselő(k):.....

mint Jogosult Szolgáltató (továbbiakban: **Partner**) között a mai napon az alábbi feltételek szerint:

Előzmények

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke (a továbbiakban: „**NMHH Elnöke**”) PC/17915-65/2017 (a továbbiakban „**3a piachatózat**”) és a PC/17920-67/2017. (továbbiakban „**3b piachatózat**”) számú – az NMHH Elnöke HF/44-10/2011. és HF/56-12/2011. számú határozataiban kiírt kötelezettségeket módosító – határozataiban (a továbbiakban együttesen: „**JPE határozatok**”) foglaltak alapján, a határozatokban előírt kötelezettségekre tekintettel az NMHH Elnöke jóváhagyta a Kötelezett Szolgáltató helyhez kötött hálózatában helyi, illetve központi hozzáféréssel elérhető nagykereskedelmi szolgáltatásaihoz kapcsolódó referencia ajánlatát. Az Invitel 2023. január 1-i hatállyal beolvadás útján egyesült a DIGI-vel, melynek következtében a DIGI az Invitel jogutódjaként működik (a továbbiakban a referencia ajánlat törzsszövege és mellékletei együttesen: „**DIGIRUO**”). A Partner, mint Jogosult Szolgáltató a DIGIRUO-ban meghatározott feltételek teljesülése esetén igénybe veheti a Szolgáltató által a DIGIRUO-ban megajánlott nagykereskedelmi szolgáltatást.

1.) A Szerződés célja

Jelen Szerződés célja: a jelen szerződés és az annak hatálya alatt létrejött Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződés alapján a Partner részére

a.) elektronikus hírközlési szolgáltatások, mint előfizetői szolgáltatások Partner által a vele szerződött előfizetők részére vagy

b.) elektronikus hírközlési szolgáltatások, mint nagykereskedelmi szolgáltatások Partner által a vele szerződött Előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltató részére történő nyújtása érdekében

a DIGIRUO-ban foglalt feltételek szerint a Kötelezett Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatához hozzáférést biztosítani.

2.) A Szerződés tárgya

Jelen Szerződés tárgya a Partner által meghatározott földrajzi terület és ezen belül meghatározott Hálózat Hozzáférési Pont(ok) vonatkozásában a Partner által benyújtott Hálózati Keretszerződés megkötésére irányuló igénybejelentés alapján egy vagy több Réz Érpáras Helyi Hurokhoz vagy Alhurokhoz való hozzáférés biztosítása céljából a jelen Szerződésben, a jelen Szerződés alapján létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések megkötésével, teljesítésével, módosításával és megszűnésével kapcsolatos általános feltételek rögzítése a DIGIRUO-ban foglalt feltételek alapján. A Partner által jelen Hálózati Keretszerződés és az annak hatálya alatt létrejött Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések alapján a Szolgáltatótól igénybe venni kívánt Hálózati Szolgáltatások az alábbiak:

.....

A Hálózati Szolgáltatások leírását, azok igénybevételevel kapcsolatos eljárási szabályokat a DIGIRUO 3.A. számú melléklete tartalmazza.

A Partner berendezéseinek elhelyezésére a Kötelezett Szolgáltató által jelen Szerződés alapján biztosított feltételeket a DIGIRUO 4.számú melléklete tartalmazza

A Szolgáltató által jelen Szerződés és az annak hatálya alatt létrejött Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések alapján nyújtott Hálózati Szolgáltatásokra vonatkozó minőségi paramétereket a DIGIRUO 16. számú melléklete tartalmazza

3.) A Szerződés hatálybalépése és időtartama

3.1. Jelen Szerződés a DIGIRUO Törzsszöveg 11.3.1. pontjában írtak szerint lép hatályba.

3.2. A Felek jelen Szerződést [határozatlan vagy határozott] időre kötik. A határozott idejű szerződés lejáratának napja:.....

4.) A Szerződés területi hatálya (hozzáférési pontok)

A Partner igényének megfelelően jelen Szerződés az alábbi földrajzi terület(ek)re és ezen belül meghatározott alábbi Hálózat Hozzáférési Pont(ok)ra terjed ki:

.....

Jelen Szerződés alapján a Réz Érpáras Helyi Hurokhoz vagy Alhurokhoz való hozzáférés pontjait számozási területek szerinti bontásban a DIGIRUO 2. számú melléklete tartalmazza.

5.) A Réz Érpáras Helyi Hurok és Réz Érpáras Helyi Alhurok Átengedés általános feltételei

A Réz Érpáras Helyi Hurok és Réz Érpáras Helyi Alhurok Átengedés általános feltételeit a DIGIRUO, különösen annak 3.A számú melléklete tartalmazza.

A Partner tudomásul veszi a DIGIRUO-ban a hatályos jogszabályokkal és kötelező szabványokkal összhangban specifikált műszaki jellemzőket.

Partner szavatolja, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges eszközei, valamint a Hurokátengedés megvalósítási módja megfelel a DIGIRUO-ban megadott műszaki és környezeti követelményeknek, feltételeknek.

Felek kölcsönösen szavatolják felhasznált eszközeik szerződés szerinti működését.

6.) A Szolgáltatások díja, a hálózatok működtetésével kapcsolatosan felmerülő közös költségek viselésének módja, mértéke

A jelen Szerződés hatálya alatt létrejött Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződés alapján igénybe vett Hálózati Szolgáltatások – a DIGIRUO-ban, különösen annak 11. sz. mellékletében található rendelkezések alapján, illetve az ott rögzített díjaknak megfelelően kialakított – ellenértékét a Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések rögzítik. A Bankgarancia nyújtásának szabályait a DIGIRUO 11. sz. melléklete, illetve a Törzsszöveg 6.5. pontja tartalmazza.

7.) Számlázás és elszámolás rendje

A számlázás és elszámolás rendjét a DIGIRUO 11. számú melléklete szabályozza.

8.) A hálózatok működőképességének fenntartása

Felek kölcsönösen kijelentik, hogy a folyamatos üzemben tartás érdekében olyan, saját hálózatuk működését felügyelő rendszert működtetnek, amely a Szolgáltatásokban jelentkező üzemzavart haladéktalanul jelzi.

A hálózatok működőképességének körébe a működés biztonsága, a hálózatok egységének fenntartása és a szolgáltatások zavartalan együttműködése tartozik, mellyel kapcsolatos rendelkezéseket különösen a DIGIRUO 3.C. számú melléklete tartalmazza.

9.) A Felek együttműködése

9.1. A Felek együttműködésével kapcsolatos szabályokat a DIGIRUO, különösen a Törzsszöveg 5.1.3. pontja tartalmazza.

9.2. Hibabejelentés, Hibajavítás

9.2.1. Hibabejelentő elérhetősége:

A Szolgáltató a hibák bejelentésének lehetőségére folyamatosan üzemelő hibafelvételi szolgálatot biztosít az alábbi elérhetőségeken:

e-mail: hibabejelento@dig.hu

Telefon: 06 1 707-1818

Megjegyzés: Telefonon történt hibabejelentés esetén a bejelentést írásban is meg kell erősíteni

9.2.2. Hibabejelentés tartalmi követelménye:

A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- a Partner értesítési címét vagy más azonosítóját, hívószámát;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hibával érintett bérlemény/szolgáltatás azonosításához szükséges adatot (pl. szerződésszám, viszonylat, kapacitás);

A Szolgáltató a hibabejelentést a Partner részére írásban visszaigazolja, és nyilvántartásba veszi. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell a Partner értesítési címét, a hívószámot vagy más azonosítót, a hibajelenség leírását, a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra), a hiba okát, a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), a Partner értesítésének módját és időpontját. A Szolgáltató a hibabejelentést követően a hibajegy számát (a hiba felvételének sorszámát) közli a Partnerrel.

9.2.3. Hiba visszaadása

A Szolgáltató a hibaelhárítás után – a hiba okának megjelölésével - a hiba elhárításáról írásban értesíti a Partnert. Amennyiben a Partner a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer vagy a Szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató feladatkörében vagy a Szolgáltatónak felróható egyéb okból adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos igazolt költségeket a Partner számla alapján köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

9.2.4. A Felek a hibakezeléssel kapcsolatos értesítéseiket – a fenti 9.2.1. pontban megjelölt módokon kívül - a Szolgáltató által üzemeltetett elektronikus információs felületen keresztül is elküldhetik egymás részére.

10.) A Szolgáltatás nyújtása során az adatvédelmi követelmények teljesítése, titoktartás

Az adatvédelem vonatkozásában a Felek együttműködésének szabályait különösen a DIGIRUO Törzsszöveg 5.2. és 5.3. pontja tartalmazza.

11.) A harmadik személyeknek nyújtott szolgáltatásokért való felelősség

Jelen Szerződés alapján a Szolgáltató a Partnerrel áll jogviszonyban.

A Partner által saját nevében vagy a Partnerrel szerződött Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tekintetében az Előfizetővel szemben a szolgáltatás nyújtója a

Partner vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató és e szolgáltatásért az Előfizető felé a Partner vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató felel.

A Partner által saját nevében az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató részére nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatás tekintetében az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltatóval szemben a szolgáltatás nyújtója a Partner és e szolgáltatásért az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató felé a Partner felel.

Az Előfizető és az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató magatartásáért, tevékenységéért a Partner a Szolgáltatóval szemben úgy felel, mintha maga járt volna el.

Az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés részét képező általános szerződési feltételekben a szolgáltatás minőségéért (hibás teljesítés) az Előfizetővel szemben az a szolgáltató felel, aki az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás nyújtására az Előfizetővel szerződést kötött.

A jelen Szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat a Partner saját nevében, de más javára veszi igénybe, melyet közvetített szolgáltatásként – részben vagy egészben – továbbértékesít saját Előfizetői és/vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató, mint a Partner szerződéses partnere részére.

A Szolgáltató a hálózatán továbbított adatok tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

12.) Interfészek megjelölése

A Szolgáltató interfészei az alábbiak:

.....

A Partner interfészei az alábbiak:

.....

13.) A Partner konkrét Réz Érpáras Helyi Hurok vagy Alhurok Átengedésére vonatkozó egyedi igényeivel kapcsolatos eljárási szabályok

A jelen Szerződés időbeli és területi hatálya alatt a Partner a konkrét Réz Érpáras Helyi Hurok vagy Alhurok Átengedésére vonatkozó egyedi igényét a DIGIRUO Törzsszöveg 9. pontjában írtak szerint nyújthatja be.

A Partner egyedi igényeit a Szolgáltató megvizsgálja és azok teljesíthetősége esetén a Felek Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződést kötnek.

14.) Kiegészítő szolgáltatások igénybe vétele

A Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a DIGIRUO 3.A. sz. Mellékletben meghatározott kiegészítő szolgáltatások igénybe vétele kapcsán a Felek, a kiegészítő szolgáltatás típusától függően vagy a jelen Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződésben vagy más, az adott kiegészítő szolgáltatás tárgyában kötendő Egyedi Hálózati Szerződésben állapodhatnak meg.

15.) Számhordozás

A számhordozás során követendő eljárás szabályait különösen a DIGIRUO Törzsszöveg 17. pontja tartalmazza.

16.) Vállalt minőségi szint (SLA) és a kötbér fizetésére vonatkozó feltételek

A szolgáltatásra vállalt minőségi szintekre és a vállalt minőségi szintek be nem tartása esetén a kötbér fizetésére vonatkozó feltételeket a DIGIRUO 16. sz. melléklete tartalmazza.

17.) Adatváltozás bejelentése

A Felek adatváltozással kapcsolatos együttműködését a DIGIRUO Törzsszöveg 6.2. pontja szabályozza.

18.) A Szerződés módosítása

A jelen Szerződés módosításának szabályait a DIGIRUO Törzsszöveg 12. pontja tartalmazza.

19.) A Szerződés megszűnése

19.1. A jelen Szerződés megszűnésének szabályait a DIGIRUO Törzsszöveg 13. pontja tartalmazza.

19.2. A Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti az Átengedési Hálózati Keretszerződés hatályát.

20.) A Szolgáltatóváltás és a Szolgáltatásváltás részletes szabályai

A szabályokat a DIGIRUO 15. számú melléklete tartalmazza.

21.) Jogviták rendezése

A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésből eredő és azzal kapcsolatosan közöttük felmerülő valamennyi vitás kérdést egymás között tárgyalás és békés megegyezés útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben a vitás kérdések rendezése ilyen módon ésszerű, de a vita tárgyára vonatkozó első írásos értesítést követő legalább 60 napos időtartamon belül nem történik meg, úgy a jelen Szerződésből eredő jogviták rendezésére vonatkozó hatályos Eht. rendelkezéseket kell alkalmazni.

22.) Egyéb rendelkezések

22.1. Értesítések

Jelen Szerződés alapján a Felek egymás részére jogkövetkezményeket magával vonó értesítést, közlést, tájékoztatást, felszólítást kizárólag írásbeli formában (e-mail, fax, ajánlott tértivevényes levél) küldhetnek a jelen Szerződés 4. számú mellékletében szereplő kapcsolattartási címekre. A kapcsolattartási pontban bekövetkezett változásokat Felek a jelen Szerződés 4. számú mellékletének írásbeli módosításával és annak egymáshoz történő módosított, szignált példányának megküldésével rendezik.

Jelen Szerződés nyelve a magyar. Minden, a jelen Szerződéssel kapcsolatos értesítés és dokumentum nyelve magyar.

22.2. Vis major

A vis major olyan, a Felek akaratától, cselekedeteitől és személyétől függetlenül bekövetkező, előre nem látható, elháríthatatlan cselekmény (pl: háború, felkelés, sztrájk, természeti katasztrófa vagy más elháríthatatlan szükséghelyzet), amely számottevő módon akadályozza, vagy lehetetlenné teszi a vállalt szolgáltatás teljesítését.

A vis major körülmények mentesítik a Feleket a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a vis major esemény az érintett Feleket gátolja szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében az alatt az idő alatt, ameddig a szóban forgó esemény fennáll.

A Felek megállapodnak abban, hogy az ilyen körülményekről egymást haladéktalanul írásban értesítik, és a vis major következményeinek elhárításával kapcsolatosan a Polgári Törvénykönyv megfelelő szabályai szerint egymással együttműködve járnak el. Felek egyetértenek abban, hogy a vis major körülmény önmagában nem mentesíti a bejelentő Felet a Megállapodás szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek – különösen díjfizetés - alól, amely a vis major körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak

23.) Záró rendelkezések

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató hatályos DIGIRUO rendelkezéseit és a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket, valamint a Feleknek a fenti rendelkezésekkel összeegyeztethető egyéb megállapodását kell alkalmazni.

Partner kijelenti, hogy a DIGIRUO-ban foglalt rendelkezéseket ismeri és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A DIGIRUO és a jelen Szerződés mellékletei a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A jelen Hálózati Keretszerződésben és az ennek keretében megkötendő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződésekben alkalmazott fogalmakat és azok definícióját, valamint a rövidítések értelmezését (feloldását) a DIGIRUO és különösen annak 1. sz. Melléklete tartalmazza.

Jelen Szerződést a Felek példányban magyar nyelven kötik meg.

Jelen Szerződést a Felek - cégjegyzésre jogosult képviselőik útján - mint az akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

Keltezés, cégszerű aláírás

Mellékletek:

1.sz. melléklet - Műszaki melléklet

2.sz. melléklet - Kapcsolattartók

KERETSZERZŐDÉSHEZ TARTOZÓ EGYEDI HÁLÓZATI SZERZŐDÉS MINTASZERZŐDÉS

Amely létrejött a **DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.**, mint **Szolgáltató** és a, mint **Partner** között az alábbi feltételek szerint:

1.) A jelen Egyedi Szerződés alapján a Partner részére a Szolgáltató által átengedett Réz Érpáras Helyi Hurokra vonatkozó adatok:

.....

2.) A jelen Egyedi Szerződés alapján a Partner által a Szolgáltatótól igénybevett szolgáltatások:

.....

3.) A jelen Egyedi Szerződés teljesítésének ütemezése:

.....

4.) A jelen Egyedi Szerződés hatálybalépése és időtartama:

4.1. Jelen Egyedi Szerződés a DIGIRUO Törzsszöveg 11.3.1. pontjában írtak szerint lép hatályba.

4.2. A Felek jelen Egyedi Szerződést határozott vagy határozatlan időre kötik. A határozott idejű szerződés lejáratának napja:.....

5.) A jelen Egyedi Szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások díjai és a bankgarancia:

5.1. Díjak:.....

5.2. Partner köteles bankgaranciát nyújtani a jelen Egyedi Szerződés alapján igénybevett Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. Szolgáltató a bankgarancia mértékét a DIGIRUO alapján a Partner által igénybevett egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a Partner által nyújtandó bankgaranciákkal összevontan kezeli. A bankgarancia egyéb feltételeit a DIGIRUO Törzsszöveg 6.5. pontja tartalmazza.

6.) Jelen Egyedi Szerződés megszűnése

A jelen Szerződés megszűnésének szabályait a DIGIRUO Törzsszöveg 13. pontja tartalmazza.

7.) Záró rendelkezések

A jelen Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató hatályos DIGIRUO rendelkezéseit és a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket, valamint a Feleknek a fenti rendelkezésekkel összeegyeztethető egyéb megállapodását kell alkalmazni.

A jelen Egyedi Szerződés és a Hálózati Keretszerződés rendelkezéseinek ellentmondása esetén az értelmezés során az alábbi prioritási sorrend alapján kell eljárni:

- a) Átengedési Hálózati Keretszerződés törzsszövege
- b) Átengedési Hálózati Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Szerződés szövege
- c) Átengedési Hálózati Keretszerződés egyéb mellékletei
- d) Átengedési Hálózati Keretszerződés függelékei

Partner kijelenti, hogy a DIGIRUO-ban foglalt rendelkezéseket ismeri és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A DIGIRUO a jelen Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Jelen Egyedi Szerződést a Felek - cégjegyzésre jogosult képviselőik útján - mint az akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

Keltezés, cégszerű aláírás