

Adatkezelési tájékoztató

A jelen tájékoztatóban tesszük közzé Invitech ICT Infrastructure Kft. által folytatott adatkezelési tevékenységekre vonatkozó, az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) 13-14. cikkei szerinti tájékoztatást.

1.) AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő: **Invitech ICT Infrastructure Kft.** (a továbbiakban: **Invitech Infrastructure** vagy **mi**)

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

E-mail cím: ict_infra@invitech.hu

Levelezési cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Adatvédelmi tisztviselő: **ARB Privacy Kft.**

E-mail címe: dpo-infra@invitech.hu

Levelezési cím: 2041 Budaörs, Pf. 1444

2.) AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSÁNAK SZABÁLYAI

Hogyan gyakorolhatók az érintetti jogok az adatkezeléssel összefüggésben?

Az érintettek a GDPR által biztosított jogokat bármikor érvényesíthetik, az Invitech Infrastructure vagy az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeinek valamelyikén keresztül – szóban, írásban vagy elektronikus úton – benyújtott kérelemben.

Mire jogosít a hozzáféréshez való jog?

Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy az Invitech Infrastructure kezeli személyes adatait. Az érintettnek bármikor joga és lehetősége van megismerni, hogy róla az Invitech Infrastructure milyen adatokat és milyen körülmények között tart nyilván, valamint kérheti személyes adatai másolatát is. A személyes adatok másolata a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése ingyenes.

Milyen speciális szabályok irányadóak a hang- és képfelvételek megismerésére?

Az érintett jogosult az Invitech Infrastructure ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetéséről készült hangfelvételhez vagy az Invitech Infrastructure adatközponti telephelyén biztonsági megfigyelés céljából készült képfelvételhez hozzáférni. A hangfelvétel visszahallgatását az Invitech Infrastructure külön kérésre az adatközponti telephelyen készült kép- és hangfelvétel megtekintését a helyszínen biztosítja.

Mit jelent a személyes adatok helyesbítése?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy hiányos személyes adatok kiegészítését. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, az Invitech Infrastructure korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti. A helyesbítéshez való jog gyakorlása a bejelentéshez csatolt fényképek kapcsán nem eredményezheti a képfelvételen szereplő adatok torzítását, valóságnak nem megfelelő adatok kezelését.

Mikor gyakorolható a törléshez való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben azokra az Invitech Infrastructure-nek a továbbiakban már nincs szüksége, vagy ha az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének

jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az Invitech Infrastructure megszünteti az adatok kezelését és törli / anonimizálja azokat.

Mit jelent az adatkezelés korlátozásához való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben aggodalma merül fel az adatkezelés jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett azok zárolását kéri, vagy ha az Invitech Infrastructure-nek a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Továbbá, ha az érintett a tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. A korlátozás ideje alatt az Invitech Infrastructure a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A zárolás feloldására csak kivételes, a GDPR-ban meghatározott esetekben kerülhet sor, amelyről az Invitech Infrastructure az érintettet előzetesen tájékoztatja.

Hogyan érvényesíthető a tiltakozáshoz való jog?

Az érintett tiltakozhat, amennyiben a személyes adatai kezelésére a jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alapján kerül sor. Ebben az esetben meg kell jelölnie a kérelemben, hogy milyen, a saját helyzetével kapcsolatos okból kerül sor a joggyakorlásra. Az Invitech Infrastructure az így rendelkezésre bocsátott adatok alapján – dokumentált módon – megvizsgálja, hogy fennáll-e olyan jogos indok, ideértve a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez fűződő érdeket is, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Amennyiben ilyen indok nem áll fenn, az Invitech Infrastructure megszünteti az adatkezelést és az addig kezelt személyes adatokat törli / anonimizálja. Ellenkező esetben, az adatkezelés folytatódni fog.

Mit jelent a hozzájárulás visszavonása?

Az érintett bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét, ugyanakkor az Invitech Infrastructure a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli / anonimizálja azokat.

Miként van lehetőség joggyakorlásra az érintett halála után?

Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban / teljes bizonyító erejű magánokiratban az Invitech Infrastructure-nél tett nyilatkozattal meghatalmazott. Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott / mostoha- / nevelt gyermek, örökbefogadó- / mostoha- / nevelőszülő, testvér) is gyakorolhatja.

A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolni. Ezt követően e személyt az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

3.) JOGORVOSLAT

Amennyiben az Invitech Infrastructure nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezelte az érintettek személyes adatait, esetleg, ha a joggyakorlásra irányuló kérelemnek nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, az érintett jogosult panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz az alábbi

elérhetőségeken:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Telefon: 06 30 683 5969, 06 30 549 6838, 06 1 391 1400

Telefax: 06 1 391 1410

4.) PARTNEREK ÉS VÉGFELHASZNÁLÓK VONATKOZÁSÁBAN MEGVALÓSÍTOTT ADATKEZELÉSEK

A nagykereskedelmi partnereink, társszolgáltatók és azok szerződött ügyfelei (végfelhasználók) ügyfeleink vonatkozásában az alábbi adatkezelési tevékenységeket végezzük.

Milyen adatok kezelésére kerül sor a szerződéskötéssel kapcsolatban?

Az Invitech Infrastructure a szolgáltatásait a partnerekkel megkötött nagykereskedelmi vagy hálózati szerződések és azok hatály alá tartozó egyedi szolgáltatási szerződések alapján nyújtja. A nagykereskedelmi vagy hálózati szerződés megkötése céljából a jogi személy nevében eljáró személy egy aláírási címpéldány rendelkezésére bocsátásával köteles igazolni a képviselési és aláírási jogosultságát. Az így kapott adatokat az Invitech Infrastructure a nagykereskedelmi vagy hálózati szerződéssel közösen tartja nyilván. Az adatkezelésre a nagykereskedelmi vagy hálózati szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] érvényesítése alapján kerül sor. Az így kezelt adatokat elektronikus hírközlési szolgáltatások esetén a nagykereskedelmi vagy hálózati szerződés megszűnését követő **2 évig** [az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: **Eht.**) 88. § (7) bekezdés szerinti megőrzési idő], egyéb szolgáltatás esetén a szolgáltatási szerződés megszűnését követő **5 évig** [a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:22. § (1) bekezdése szerinti elévülési idő] kezeljük és tároljuk.

Hogyan történik a kapcsolattartás a partnerekkel?

A nagykereskedelmi vagy hálózati szerződés tartalma alatt kölcsönösen tájékoztatjuk ügyfeleinket a szolgáltatással vagy az egyedi szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos tényekről, körülményekről. Ennek során a partner képviselője által megadott kapcsolattartóként megadott személyekkel kommunikálunk, amelyhez rögzítjük és felhasználjuk az érintettre vonatkozó információk (név, munkahely, beosztás, jogosultság, telefonszám, e-mail cím). Az adatkezelésre a nagykereskedelmi vagy hálózati szerződés és a hatálya alá tartozó egyedi szolgáltatási szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] érvényesítése alapján kerül sor. Az Invitech Infrastructure az adatokat a nagykereskedelmi vagy hálózati szerződés megszűnéséig kezeli.

Milyen adatkezelést végzünk az ügyfélszolgálati tevékenység keretében?

A partnereinknek lehetőségük van a szolgáltatással vagy az egyedi szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos ügyeik intézésére. Az Invitech Infrastructure a partnerünk képviselőjének, a partner vagy a végfelhasználó kapcsolattartóként megjelölt személy azonosításhoz és a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat az ügyfélkiszolgálás céljából az egyedi szolgáltatási szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] érvényesítése alapján kezeli. Az így felhasznált adatokat elektronikus hírközlési szolgáltatások esetén **2 évig** [az Eht. 88. § (7) bekezdés szerinti megőrzési idő], egyéb szolgáltatás esetén **5 évig** [a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti elévülési idő] kezeljük és tároljuk.

Milyen adatkezelést végzünk hibaelhárítás keretében?

Amennyiben a partnerünk számára a szolgáltatással kapcsolatos hibák feltárása, okainak azonosítása és a hibák kijavítása céljából szükséges, a partnerünk képviselőjének, a partner vagy a végfelhasználó kapcsolattartóként

megjelölt személy azonosításhoz és a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat kezeli. Erre elektronikus hírközlési szolgáltatások esetén a hibaelhárítással kapcsolatos jogi kötelezettségünk teljesítése [Eht. 141. § (1) bekezdés és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], egyéb szolgáltatás esetén pedig a szolgáltatási szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] érvényesítése alapján kerül sor. Az így felhasznált adatokat elektronikus hírközlési szolgáltatások esetén 2 évig [az Eht. 88. § (7) bekezdés szerinti megőrzési idő], egyéb szolgáltatás esetén **5 évig** [a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti elévülési idő] kezeljük és tároljuk.

Hogyan történik a panaszkezelés?

A partnereink által a velünk szemben előterjesztett, a szolgáltatásainkkal kapcsolatban tett panaszok vonatkozásában jegyzőkönyvet veszünk fel, amely – többek között – tartalmazza az ügyfél képviselőjének vagy a kapcsolattartóként megjelölt személy azonosításhoz és a kapcsolattartáshoz szükséges adatait. Az adatkezelés célja a panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a partner személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az általunk a panasszal kapcsolatban adott tájékoztatás dokumentálása. Az adatok kezelésének jogalapjaként a szolgáltatásaink megfelelő minőségének biztosításához fűződő jogos érdekünk [a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] érvényesítése szolgál. A szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ **1 évig** őrizzük meg.

Sor kerül-e hangfelvétel készítésére a telefonos ügyfélszolgálat keretében?

Az Invitech Infrastructure ügyfélszolgálati tevékenysége során, hiba-és panaszbejelentéssel kapcsolatosan a telefonos kommunikáció alkalmával hangfelvételt rögzít a partnerek vagy végfelhasználók nevében eljáró személyek vonatkozásában. Az adatok kezelésének jogalapjaként a szolgáltatásaink megfelelő minőségének biztosításához fűződő jogos érdekünk [a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] érvényesítése szolgál. Az Invitech Infrastructure a személyes adatokat tartalmazó felvételeket a rögzítéstől számított **1 évig** [az Eszr. 4. § (5) bekezdése szerinti megőrzési idő] kezeli és tárolja.

Milyen adatkezelés történik a számlázás keretében?

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos számlák ügyfeleink részére történő eljuttatása céljából nem kezel személyes adatokat. A számlákkal kapcsolatos adminisztráció érdekében végzett adatkezelés során az Invitech Infrastructure a partnerünk képviselőjének vagy a kapcsolattartóként megjelölt személy azonosításhoz szükséges adatait használja fel. Az adatkezelésre a nagykereskedelmi vagy hálózati szerződés és az egyedi szolgáltatási szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekünk [a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] érvényesítése alapján kerül sor. Az így felhasznált adatokat elektronikus hírközlési szolgáltatások esetén **2 évig** [az Eht. 88. § (7) bekezdés szerinti megőrzési idő], egyéb szolgáltatás esetén **5 évig** [a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti elévülési idő] kezeljük és tároljuk.

Milyen megőrzési kötelezettség áll fenn a számviteli szabályok alapján?

A számvitelről szóló rendelkezések alapján fennálló jogi kötelezettségünk értelmében az Invitech Infrastructure köteles a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is, olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni [a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Számvtv.**) 169. § (2) bekezdése és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja]. E kötelezettség **8 évig** [a Számvtv. 169. § (2) bekezdése szerinti megőrzési kötelezettség] áll fenn.

5.) MARKETING ADATKEZELÉSEK

Az Invitech Infrastructure a szolgáltatásainak értékesítésének vagy más módon történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben különböző marketing tevékenységeket nem végez.

6.) HATÓSÁGI ADATSZOLGÁLTATÁSOK

Az Invitech Infrastructure elektronikus hírközlési szolgáltatóként és elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetőjeként is köteles bizonyos személyes adatok megőrzésére és – kérelemre – továbbítani a törvény szerint arra jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat részére.

Milyen kötelezettség terheli a Invitech Infrastructure-t a bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzéssel (hatósági adatszolgáltatásokkal) összefüggésben?

Az Invitech Infrastructure egyes adatkérésre jogosult szervek – bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat – részére, feladataik ellátásának biztosítása céljából történő adatszolgáltatás teljesítése érdekében megőrzi az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos, annak nyújtásával összefüggésben meghatározott adatokat. Erre az adatmegőrzésre vonatkozó jogi kötelezettségünk [az Eht. 159/A. § és a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pont] teljesítése alapján kerül sor. Az adatokat az Invitech Infrastructure differenciált módon, az előfizetői szerződés megszűnését, illetőleg az adatok keletkezését követő **1** vagy – bizonyos, törvényben meghatározott adatkörök esetén – **fél évig** [az Eht. 159/A. § (3) bekezdése szerinti megőrzési idő] köteles megőrizni.

6.) VAGYONVÉDELMI CÉLÚ ADATKEZELÉSEK

Milyen adatkezelést folytatunk a kamerák üzemeltetésével kapcsolatban?

Az Invitech Infrastructure az általa üzemeltetett adatközpontokban a vagyonvédelem, a személyi biztonság, valamint az auditált információbiztonsági megfelelőségi szint fenntartása, valamint a partnerek és a végfelhasználók felé tett létesítménybiztonsági vállalások teljesítése céljából elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltet. Az ennek keretében az érintett vonatkozásában rögzített személyes adatok kezelésének jogalapja a tulajdon védelméhez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] érvényesítése. A kezelt személyes adatokat – felhasználás hiányában – **30 napig** tároljuk és kezeljük.

Hogyan ellenőrizzük a beléptetést?

Az Invitech Infrastructure az általa üzemeltetett adatközpontokban a vagyonvédelem, a személyi biztonság, valamint az auditált információbiztonsági megfelelőségi szint fenntartása, valamint a partnerek és a végfelhasználók felé tett létesítménybiztonsági vállalások teljesítése céljából ellenőrzi a területre belépő személyek belépési jogosultságát a partner vagy a végfelhasználó által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat (név, munkahely neve, személyazonosító okmány száma, jogosultsági szint) rögzítjük és a beléptetés ellenőrzésében részt vevő vagyonőr számára hozzáférhetővé tesszük. A vagyonőr a belépéskor felszólítja az érintettet a személyazonosságát igazoló igazolványának bemutatására, amelynek adatait összeveti a korábban rögzített információkkal. Egyezés esetén lehetővé teszi az érintett számára a belépést, ellenkező esetben megtagadja azt. Az említett adatok kezelésének jogalapja a tulajdon védelméhez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] érvényesítése. A beléptetési jogosultság ellenőrzéséhez szükséges információkat legfeljebb az adott egyedi szolgáltatási szerződés megszűnéséig, a belépés kapcsán rögzített adatokat pedig – felhasználás hiányában – **30 napig** kezeljük és tároljuk.

7.) CÍMZETTEK

Az Invitech Infrastructure az érintettekre vonatkozó személyes adatokat harmadik személyek, más szolgáltatók, szervek vagy szervezetek csak akkor teszi hozzáférhetővé, amennyiben azt törvényes cél szükségessé teszi, és ha ahhoz az Invitech Infrastructure megfelelő joggal rendelkezik.

Milyen hatóságok részére továbbíthatunk adatokat?

Az Invitech Infrastructure az érintett személyes adatait az alábbiakban meghatározott címzettek részére csak

akkor teszi hozzáférhetővé, ha ezt számára az elektronikus hírközlési jogszabályokban rögzített adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése egyértelműen szükségessé teszi:

- a) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint a nemzetbiztonsági szolgálat,
- b) Magyar Nemzeti Bank,
- c) Gazdasági Versenyhivatal,
- d) a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg a partner-tájékoztatását végző szervezetek,
- e) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek,
- f) Központi Statisztikai Hivatal,
- g) szabálysértési hatóság,
- h) felügyeleti szervek.

Milyen más személyek részére továbbíthatunk adatokat?

Az Invitech Infrastructure személyes adatokat továbbíthat – többek között – az alábbi címzettek részére:

- ajánlatadás, műszaki megvalósítás tervezése és ügymeneti kezelés céljából továbbíthatjuk az ajánlatkérés során rendelkezésre bocsátott kapcsolattartói adatokat a 4iG Csoport más tagvállalatai, így különösen a 4iG Nyrt., az „ANTENNA HUNGÁRIA” Zrt., az AH Média Kereskedelmi Zrt., az AH Infrastruktúra Zrt., a One Magyarország Zrt., a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft., D-Infrastruktúra Távközlési Kft., az Invitech ICT Services Kft. és az InviTechnocom Kft. részére.

Milyen adatfeldolgozókat vesz igénybe az Invitech Infrastructure?

Az alábbi adatfeldolgozók az Invitech Infrastructure-rel kötött szerződés alapján, az Invitech Infrastructure nevében és javára végzik az egyes adatkezelésekkel összefüggő tevékenységüket:

- a) az O365 szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Microsoft Ireland,
- b) az informatikai szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban a 4iG Nyrt.