

Nagykereskedelmi Információs Felület - VODRUO

Felhasználói kézikönyv v1.0

I. A dokumentum célja

A Felhasználói kézikönyv a Vodafone Nagykereskedelmi Információs Felületének kezeléséhez nyújt információt a VODRUO hatálya alá tartozó szolgáltatásokkal összefüggésben.

II. Nagykereskedelmi Információs Felület elérése

A VODRUO alá tartozó szolgáltatások kapcsán hatályos szerződéssel rendelkező Jogosult Szolgáltatók részére Vodafone megküldi a bejelentkezéshez szükséges információkat: az egyedi elérési útvonalat, felhasználó nevet és jelszót.

III. A Nagykereskedelmi Információs Felület megjelenése, szerkezete

Nagykereskedelmi Információs Felület - VODRUO

A Vodafone Magyarország Zrt (a továbbiakban: Vodafone) – mint a UPC Magyarország Kft. jogutódja - a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke PC/17915-64/2017. (a továbbiakban: 3(a). piaci határozat) és PC/17920-64/2017. (a továbbiakban: (3(b). piaci határozat) sz. határozata (a továbbiakban együtt: Határozatok) értelmében a VODRUO hatálya alatt nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan Nagykereskedelmi Információs Felület-et üzemeltet Jogosult szolgáltatók részére.

Jogosult szolgáltatók a felülethez való hozzáférési igényüket a RUO.hu@one.hu email címen jelezhetik.

1. Elektronikus kapcsolattartás

A Vodafone biztosítja Jogosult Szolgáltatók számára az elektronikus kapcsolattartás lehetőségét a Jogosult Szolgáltatók ajánlatát megelőző együttműködés, valamint a hálózati szerződés megkötésével, módosításával, teljesítésével és megszűnésével kapcsolatos együttműködés során, továbbá az előfizetői hozzáférési ponton telepített hálózat végződött berendezések (végberendezések) üzembe helyezése és hibakezelése során.

Jogosult szolgáltatók a felülethez való hozzáférési igényüket a RUO.hu@one.hu email címen jelezhetik.

Dokumentumtár

Igénybejelentési adatlapok

[11-A-1_Réz érpáras helyi hurok.docx \(DOCX - 0,1 MB\)](#)

[11-A-2_FTTN RfG előfizetői szakasz.docx \(DOCX - 0,1 MB\)](#)

[11-A-3_Közeli bitfolyam.docx \(DOCX - 0,1 MB\)](#)

[11-A-4_Országos bitfolyam.docx \(DOCX - 0,1 MB\)](#)

[11-B_Kábelhely megosztás.docx \(DOCX - 0,1 MB\)](#)

[11-C_Felhordó hálózat.docx \(DOCX - 0,1 MB\)](#)

[11-D_Helymegosztás.docx \(DOCX - 0,1 MB\)](#)

[13_Szolgáltatásváltás-áthelyezés.docx \(DOCX - 0,1 MB\)](#)

Jogosult Szolgáltatók a felületen elhelyezett az igényelt szolgáltatáshoz kapcsolódó Igénybejelentési dokumentum kitöltését követően a megadott email címre megküldve tudják

jelezni hozzáférési igényüket. A Vodafone a dokumentum beérkezéséről visszajelzést küld Jogosult Szolgáltató részére és azt a VODRUO-ban foglaltakkal összhangban kezeli.

Szerződéses dokumentumok

[14-1_Keret_mintaszerződés.docx \(DOCX - 0,1 MB\)](#)

[14-2_Keret-egyesi_mintaszerződés.docx \(DOCX - 0,1 MB\)](#)

[14-3_Egyedi_mintaszerződés.docx \(DOCX - 0,1 MB\)](#)

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően Keret- és Egyedi szerződés megkötése szükséges, amelyeket a dokumentumtárból letöltve tud Jogosult Szolgáltató kitölteni és a megadott elérhetőségen Vodafone részére megküldeni. A hiánytalan kitöltést és a kétoldalú aláírást követően van lehetőség a szolgáltatások igénybevételére.

Berendezésekkel kapcsolatos követelmények

[19_Berendezések.docx \(DOCX - 0,1 MB\)](#)

A Berendezésekkel kapcsolatos követelmények és az aktuálisan csatlakoztatható végberendezések a VODRUO-ban foglalt szolgáltatások kapcsán nyújtanak információt Jogosult Szolgáltatók részére.

2. Működést támogató rendszerekben található információkhoz való hozzáférés

A Vodafone hozzáférést biztosít a Jogosult szolgáltató számára a működést támogató rendszereiben található azon információkhoz, amelyek a Jogosult Szolgáltató számára a nagykereskedelmi szolgáltatás létesíthetőségének megítéléséhez, a megrendeléséhez, valamint a hibakezeléshez szükségesek.

A Vodafone az információkhoz való hozzáférés biztosítása érdekében a Jogosult Szolgáltatók számára az információk elérését biztosító elektronikus információs hozzáférési felületet biztosít:

2.1 Szolgáltatásokkal kapcsolatos információk

A Vodafone a VODRUO 5, 6, 7, 8. pontjaiban meghatározott szolgáltatásokkal kapcsolatban a következő információkhoz biztosít hozzáférést:

- A szolgáltatás létesíthetőségével és a megrendeléssel kapcsolatban, adott előfizetői hozzáférési pont, vagy földrajzi cím vonatkozásában:
 - Hálózat típusa,
 - Alkalmazott átviteli technológia,
 - Valamennyi elérhető nagykereskedelmi szolgáltatás megnevezése,
 - Az elérhető nagykereskedelmi szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges időbeli korlátozások:
 - elérhetőség záró dátuma,
 - megszüntetés oka,
 - megszüntetést követően elérhető nagykereskedelmi szolgáltatások.
 - Nem fizikai hozzáférési szolgáltatások esetén az elérhető legmagasabb sávszélességek (névleges, garantált le- és feltöltési sebességek),

- Az adott előfizetői hozzáférési pont vonatkozásában az információs hozzáférési felület kialakítását követően elvégzett alkalmassági, megvalósíthatósági vizsgálatok időpontja és eredménye.

Dokumentumtár

A <https://www.invitech.hu/v-halozat> URL címen a 4.4. pontban a **"Hálózati lefedettség"** gombra kattintva a kiskereskedelmi előfizetők részére biztosított feltételekkel egyező módon biztosítjuk Jogosult Szolgáltatók részére a cím szerinti hálózati lefedettség információk elérését.

Az alábbi táblázat alapján megállapítható, hogy a 29-es számozási körzet VODRUO hatálya alá tartozó településein milyen nagykereskedelmi hozzáférési szolgáltatások elérése biztosított:

VODRUO hatálya alá tartozó települések: [VODRUO – Települések \(XLSX - 0,1 MB\)](#)

VODRUO hatálya alá tartozó szolgáltatások: [VODRUO – szolgáltatások \(XLSX - 0,1 MB\)](#)

A VODRUO hatálya alá tartozó települések és az igényelhető szolgáltatások vonatkozásában biztosít Vodafone információt Jogosult Szolgáltatók részére, a kiskereskedelmi előfizetők részére biztosított feltételekkel egyező módon. A teljes szolgáltatási területre vonatkozó információk közül a 29-es számozási körzetre vonatkozó részek leválasztását a Településeket tartalmazó lista segíti. A szolgáltatások egymáshoz rendelésével egyértelmű információt kapnak Jogosult Szolgáltatók az aktuálisan igénybe vett szolgáltatások kapcsán. Az igénybejelentést az erre kialakított elektronikus elérhetőségeinken keresztül fogadjuk.

2.2 Hibakezeléssel kapcsolatos információk

A Jogosult Szolgáltató által igénybe vett hozzáférési szolgáltatás felhasználásával nyújtott előfizetői szolgáltatás folytonosságát, vagy minőségét érintő, a Vodafone hálózatában felmerülő hibával, illetve karbantartással kapcsolatos információk, így különösen a szolgáltatás kimaradás, vagy minőségromlás bekövetkezésének okával, időpontjával, valamint megszűnésének várható időpontjával kapcsolatos információk olyan részletezettségben, ahogyan az a Vodafone saját kiskereskedelmi üzletága számára hozzáférhető.

Dokumentumtár

[VODRUO – Hibakezelés \(XLSX - 0,1 MB\)](#)

A Vodafone 24 órás műszaki ügyeletet biztosít Jogosult Szolgáltatók részére, ahol az esetlegesen felmerülő műszaki hibák mielőbbi megoldását biztosítja a VODRUO-ban foglaltakkal összhangban.

2.3 Elektronikus információs felülettel kapcsolatos információk

Az elektronikus információs hozzáférési felület üzemszünete esetén a Vodafone elektronikus formában, késedelem nélkül tájékoztatja felülethez hozzáférési jogosultsággal rendelkező Jogosult Szolgáltatót a felület üzemszünetének kezdetéről és várható befejeződéséről, valamint annak tényleges befejeződéséről. Tervezett üzemszünet – a szolgáltatás előre tervezett karbantartás, felújítás, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenység elvégzése céljából történő szüneteltetése – esetén a Vodafone legalább 7 nappal korábban értesíti a felülethez

hozzáférési jogosultsággal rendelkező Jogosult Szolgáltatót a felület üzemszünetének kezdetéről és várható befejeződéséről, valamint befejeződéskor annak tényleges befejezéséről. A Vodafone a tervezett üzemszünetet este 8 és reggel 8 közé időzíti.

Jogosult szolgáltatók a felülethez való hozzáférési igényüket a RUO.hu@one.hu email címen jelezhetik.

A Vodafone a Nagykereskedelmi Információs Felülettel kapcsolatos üzemszünet és karbantartások esetén értesíti Jogosult Szolgáltatókat a VODRUO-ban foglaltakkal összhangban.

3. Tájékoztatás szolgáltatás kiesés, minőségromlás, üzemszünet esetén

A Vodafone a Jogosult Szolgáltatókat elektronikus formában tájékoztatja a Vodafone hálózatában várható, vagy bekövetkezett, a Jogosult Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatásokat érintő szolgáltatáskieséssel, vagy minőségromlással kapcsolatban. A tájékoztatást a Vodafone a saját kiskereskedelmi üzletágának tájékoztatásával egy időben valósítja meg és ennek keretében mindazokat, a szolgáltatáskiesés, vagy minőségromlás okával, kezdő és befejező időpontjával kapcsolatos információkat átadja, amelyeket a saját kiskereskedelmi üzletága számára átad.

A <https://www.invitech.hu/v-halozat> URL címen a 4.6. pontban a **"Karbantartások"** gombra kattintva a kiskereskedelmi előfizetők részére biztosított módon, azzal egyező időben tájékoztatjuk Jogosult Szolgáltatókat a várható karbantartásokról és szolgáltatás kiesésekről.

A kimutatás a Vodafone teljes vezetékes szolgáltatási területére vonatkozik, amelyből az alábbi táblázat segítségével megállapítható, hogy a 29-es számozási körzet VODRUO hatálya alá tartozó települései milyen mértékben érintettek.

VODRUO hatálya alá tartozó települések:

[VODRUO – Települések \(XLSX - 0,1 MB\)](#)

Jogosult szolgáltatók a felülethez való hozzáférési igényüket a RUO.hu@one.hu email címen jelezhetik.

A Vodafone a kiskereskedelmi előfizetők részére biztosítottal azonos módon értesíti Jogosult Szolgáltatókat a várható karbantartások és szolgáltatás kiesésekről. A teljes szolgáltatási területre vonatkozó információk közül a 29-es számozási körzetre vonatkozó részek leválasztását a Településeket tartalmazó lista segíti.

IV. Általános információk

Vodafone a Nagykereskedelmi Információs Felülettel kapcsolatos kérdések és észrevételek kapcsán a RUO.hu@one.hu elektronikus elérhetőséget biztosítja Jogosult Szolgáltatók részére.