

V-HÁLÓZAT TÁVKÖZLÉSI ZRT.

ÜZLETI PARTNERI ETIKAI KÓDEX

IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

Megnevezés
ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata
Polgári és Politikai Jogok Nemzetközi Egyezségokmánya
2000. évi LXIX. törvény a foglalkoztatás alsó korhatáráról
2001. évi XXVII. törvény a gyermekmunka legrosszabb formáinak betiltásáról és felszámolására irányuló azonnali lépésekről
2000. évi XLVIII. törvény a kényszer- vagy kötelező munkáról
1976. évi 8. törvényerejű rendelet
2016. évi CLII. törvény a higanyról szóló Minamata Egyezmény kihirdetéséről
2008. évi V. törvény a környezetben tartósan megmaradó szerves szennyező anyagokról szóló Stockholmi Egyezmény kihirdetéséről
2020. december 16-i (EU) 2021/277 felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelet
2019. június 20-i (EU) 2019/1021 európai parlamenti és tanácsi rendelet
101/1996. (VII. 12.) Korm. rendelet a veszélyes hulladékok országhatárokat átlépő szállításának ellenőrzéséről és ártalmatlanításáról
2020. október 19-i (EU) 2020/2174 felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelet
2006. június 14-i 1013/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet
1907/2006/EK rendelet (REACH-rendelet)
2011/65/EU irányelv (RoHS-irányelv)

Tartalom

1. Üzleti partnerekre vonatkozó alapvető követelmények	3
1.1 Emberi jogok tiszteletben tartása és etikus foglalkoztatás	3
1.2 Egészség- és környezetvédelem	5
1.3 Esélyegyenlőség, egyenlő bánásmód és hátrányos megkülönböztetés tilalma	7
1.4 Emberi méltóság, kölcsönös tisztelet	7
1.5 Tisztességes kereskedelem és verseny	7
1.6 Közvetítők és tanácsadók igénybevétele	7
1.7 Jó hírnév védelme	8
1.8 Szankciós politika, export- és importszabályozásnak történő megfelelés	8
1.9 Korruptió és megvesztegetés	8
1.10 Csalás és pénzmosás elleni küzdelem	9
1.11 Belföldi kereskedelem és piacmanipuláció	9
1.12 Valós nyilvántartások, beszámolók és az üzleti folyamatok integritása, adószabályoknak való megfelelés	10
1.13 Kapcsolattartás a hatóságokkal	10
1.14 Összeférhetetlenség elkerülése	10
1.15 A vállalati vagyon védelme	10
1.16 Üzleti titok és szellemi tulajdon védelme	11
1.17 ADATVÉDELEM ÉS InformációBIZTONSÁG	11
1.18 Minőségi követelmények / üzleti partneri kötelezettségek	12
2. Üzleti partnerek kötelezettségei a szerződés teljesítése tekintetében	12
2.1 Üzleti partnerek kötelezettségei Saját közvetlen és közvetett üzleti partnerei tekintetében	13
2.2 Üzleti partnerek Tájékoztatási kötelezettsége	13
2.3 Üzleti partnerek Ellenőrzése	14
2.4 Üzleti partnerek általános együttműködési kötelezettsége	14
2.5 Panasztételi mechanizmus	14
2.6 Jogi következmények az üzleti partner által elkövetett kötelezettségszegések esetén	15

1. ÜZLETI PARTNEREKRE VONATKOZÓ ALAPVETŐ KÖVETELMÉNYEK

A V-Hálózat Távközlési Zrt. (a továbbiakban: „**Vállalatunk**” vagy „**mi**”) üzleti működésének és sikerének alapját az ambiciózus célkitűzések, a kiemelkedő teljesítmény és a minden körülmények között tisztességes üzleti magatartás képezi a jogszabályok, belső szabályzatok, illetve a szakmai és etikai szabályok betartása mellett. Üzleti partnereinktől is elvárjuk, hogy csatlakozzanak ehhez az elköteleződéshez, és ismerjék meg, illetve kövessék az általunk vallott etikai és megfelelőségi elveket, és alkalmazzák ezeket saját értékláncukban.

Üzleti partnereink alatt értendő valamennyi, velünk munkaviszonyon kívüli egyéb szerződéses jogviszonyban álló gazdálkodó szervezet és természetes személy, így különösen, de nem kizárólag a beszállítók, alvállalkozók, disztribútorok, közvetítők, képviselők, vevők, ügyfelek és közös vállalati partnerek, valamint más személyek, akik Vállalatunkkal áruszállításra vagy szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződéses viszonyban állnak.

Jelen Üzleti Partneri Etikai Kódex tartalmazza azokat az elvárásokat, amelyeket az Etikai és Üzleti Magatartási Kódexben meghatározott elvekből eredően a partnereinkkel szemben érvényre kíván juttatni. Üzleti partnereinkkel szemben elvárás, hogy szervezetük méretével, összetettségével és kockázati kitettségükkel arányos intézkedéseket tegyenek az etikus működés és megfelelőség biztosítása érdekében. Elvárjuk partnereinktől, hogy amennyiben a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódex sérelmével kapcsolatos információról szereznek tudomást, úgy erről, valamint ezen gyanú alapján lefolytatott belső eljárás (önellenőrzés) eredményéről késedelem nélkül tájékoztassanak bennünket az általunk erre a célra kialakított Etikai és Compliance Vonalon.

1.1 EMBERI JOGOK TISZTELETBEN TARTÁSA ÉS ETIKUS FOGLALKOZTATÁS

Minden üzleti partnerünkől elvárjuk valamennyi érintett emberi jogainak tiszteletben tartását, így valamennyi partnerünk köteles tartózkodni az emberi jogokat sértő üzleti gyakorlattól, valamint kellő körültekintéssel kell eljárnia az üzleti döntések meghozatala során, különös tekintettel arra, hogy azok milyen hatással lehetnek emberi jogok érvényesülésre. E tekintetben kiemelten fontosnak tartjuk az egyes alapvető nemzetközi egyezményekben foglalt emberi jogok és alapvető értékek tiszteletben tartását, így különösen az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatában, valamint a Polgári és Politikai Jogok Nemzetközi Egyezségokmányában rögzített jogokat.

Az emberi jogok védelme tekintetében kiemelt figyelmet kell fordítani:

- a kényszermunka, a rabszolgaság, az emberkereskedelem, az adósrabszolgaság, a szolgaság, az illegális foglalkoztatás és a feketemunka tilalmára;
- a gyermekmunka tilalmára, beleértve a gyermekprostitúciót és a gyermekpornográfiát, a gyermekek tiltott tevékenységeire (pl. kábítószer-kereskedelem) vagy ártalmas munkákra való felhasználását;
- az emberi méltóságot sértő, vagy megalázó, lealacsonyító bánásmód tilalmára;
- az egyenlő bánásmód követelményének és a diszkrimináció tilalmára;
- az egyesülési szabadság és kollektív szerződésekhez való jog figyelmen kívül hagyásának tilalmára;
- a konfliktusövezetből származó ásványkincsekről szóló 2017/821 EU rendelet betartása az OECD iránymutatások II. melléklete szerint.

Üzleti partnereinktől elvárt, hogy tisztességes foglalkoztatási gyakorlatot folytassanak és a munkakapcsolatokban a rendeltetésszerű joggyakorlás elve szerint működjenek. Nem tűrjük a kényszer-, és gyermekmunka semmilyen formáját, sem az etikátlan foglalkoztatás egyéb formáit, így például a bérek és törvényes juttatások visszatartását, a betegszabadság vagy a pihenőidő megtagadását, vagy az alternatív foglalkoztatási formákkal való visszaélést.

Üzleti partnereinknek kiemelt figyelmet kell fordítaniuk:

- a foglalkoztatásban és munkaviszonyban történő megkülönböztetés tilalmára (pl. egyenlőtlen munkabér, díjazás tilalmára);
- a tisztességes munkabér visszatartásának tilalmára, ideértve az alkalmazandó minimálbér követelményét;
- az uralomgyakorlás vagy az elnyomás egyéb formáinak tilalmára a munkahelyi környezetben, mint például a szélsőséges gazdasági vagy szexuális kizsákmányolás és megalázás.

Az alapvető emberi jogi és foglalkoztatással összefüggő értékek védelme és tilalmak tiszteletben tartása érdekében az alábbiakban felsorolt egyezmények és védett értékek érvényre juttatását várjuk el:

- A gyermekek foglalkoztatásának tilalma azon életkor alatt, amelyben a munkavégzés helyén érvényes jogrend szerint a tankötelezettség megszűnik, azzal a kikötéssel, hogy a foglalkoztatási korhatár nem lehet kevesebb 15 évnél; a Nemzetközi Munkaügyi Szervezetnek a foglalkoztatás alsó korhatárától szóló, 1973. június 26-án elfogadott egyezményének 2. cikkével összhangban (Magyarország kihirdette 2000. évi LXIX. törvénnyel.);
- A gyermekmunka legrosszabb formáinak tilalma a 18 év alatti gyermekek esetében; ez magában foglalja a Nemzetközi Munkaügyi Szervezetnek a gyermekmunka legrosszabb formáinak tilalmáról és a gyermekmunka felszámolására irányuló azonnali intézkedésekről szóló, 1999. június 17-i, 182. számú egyezményének 3. cikkét (Magyarország kihirdette 2001. évi XXVII. törvénnyel):
 - a rabszolgaság vagy a rabszolgasághoz hasonló gyakorlatok minden formája, mint például a gyermekek eladása és a gyermekkereskedelem, az adósrabszolgaság és szolgaság, valamint a kényszermunka vagy kötelező munka, beleértve a gyermekek kényszersorozását vagy kötelező toborzását fegyveres összetűzésekben való bevetés céljára;
 - gyermek rábírása, közvetítése vagy felajánlása prostitúcióra, pornográfia előállítására vagy pornográf előadásokra;
 - gyermek rábírása, közvetítése vagy felajánlása tiltott tevékenységekre, különösen kábítószer előállítására és kereskedelmére;
 - olyan munka, amely jellegénél vagy a munkavégzés körülményeinél fogva valószínűleg károsíthatja a gyermekek egészségét, biztonságát vagy erkölcsét.
- Emberek kényszermunkára való alkalmazásának tilalma; ide tartozik minden olyan munka vagy szolgáltatás, amelyet büntetéssel fenyegetve követelnek meg egy személytől, és amelyre nem önként bocsátotta magát rendelkezésre, hanem például adósrabszolgaság vagy emberkereskedelem következtében; nem tartoznak a kényszermunka körébe azok a munkák vagy szolgáltatások, amelyek összeegyeztethetők a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet 1930. június 28-i, 29. számú, a kényszermunkáról vagy kötelező munkáról szóló egyezményének (Magyarország kihirdette 2000. évi XLVIII. törvénnyel) 2. cikke (2) bekezdésével, vagy a Polgári és Politikai Jogokról szóló 1966. december 19-i nemzetközi Egyezségokmány 8. cikke (3) bekezdése c) pont szerinti 2. és 3. pontjával (Magyarország kihirdette a 1976. évi 8. törvényerejű rendelettel).

1.2 EGÉSZSÉG- ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM

Üzleti partnereinktől elvárjuk a személyi sérülések, a környezeti károk és veszélyek megelőzése, az egészségügyi, biztonsági és környezetvédelmi kockázatok csökkentését. Tevékenységüket mindig a vonatkozó munka- és környezetvédelmi szabályok betartásával, és úgy kötelesek végezni, hogy az a lehető legkisebb környezetterhelés mellett a lehető legkisebb egészségügyi és munkabiztonsági kockázattal járjon.

Zéró toleranciát hirdetünk a droghasználattal és az alkoholfogyasztással szemben, így a munkavégzési helyeinken az üzleti partnerek munkavállalói és egyéb közreműködői számára is tilos a drogok használata, valamint alkohol, kábítószer és más tudatmódosító anyag hatása alatti munkavégzés.

Az egészség védelme tekintetében elvárjuk üzleti partnereinktől:

- a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági kötelezettségek figyelmen kívül hagyásának tilalmát, beleértve a megfelelő irányítási folyamatok biztosítását, ha ez munkahelyi balesetek vagy munkával kapcsolatos egészségkárosodás kockázatát idézi elő, különösen azáltal, hogy:
 - nyilvánvalóan nem kielégítőek a biztonsági előírások a munkavégzési hely, a munkahely és a munkaeszközök biztosítása és karbantartása során;
 - a kémiai, fizikai vagy biológiai anyagoknak való kitettség elkerülését szolgáló megfelelő védőintézkedések hiányoznak;
 - a túlzott fizikai és szellemi kimerültség megelőzését szolgáló intézkedések hiányoznak, különösen a munkaidők és a pihenőidőszakok nem megfelelő munkaszervezése révén; vagy
 - a munkavállalók nem kielégítő képzése és oktatása.

A környezet védelme tekintetében továbbá elvárjuk üzleti partnereinktől:

- A talaj káros átalakítása, a vízszennyezés, a levegőszennyezés, a káros zajkibocsátás és a túlzott vízfogyasztás tilalmának érvényesítését, amely
 - jelentősen rontja az élelmiszerek megőrzésének és előállításának természetes alapjait;
 - megakadályozza valaki számára a biztonságok ivóvízhez való hozzáférést;
 - megnehezíti vagy tönkreteszi valaki számára a higiéniai létesítményekhez való hozzáférést;
 - károsítja valaki egészségét.
- A higanyról szóló 2013. október 10-i Minamata Egyezmény (Magyarország a 2016. évi CLII. törvénnyel hirdette ki) szerinti:
 - higanytartalmú termékek gyártásának tilalmát a Minamata Egyezmény 4. cikkének (1) bekezdése és A. mellékletének I. része szerint;
 - a higany és higanyvegyületek gyártási folyamatokban történő felhasználásának tilalmát a Minamata Egyezmény 5. cikkének (2) bekezdésében és B. mellékletének I. részében meghatározottak szerint, az adott termékekre és folyamatokra az egyezményben meghatározott kivonási időponttól kezdődően;
 - a higanyhulladékok Minamata Egyezmény 11. cikke (3) bekezdésében lefektetett rendelkezésekkel ellentétes kezelésének tilalmát.
- A környezetben tartósan megmaradó szerves szennyező anyagokról szóló 2001. május 23-i Stockholmi Egyezmény 3. cikke (1) bekezdésének a) pontja és A. melléklete szerinti vegyi anyagok gyártásának és felhasználásának tilalmát (Magyarország kihirdette a 2008. évi V. törvénnyel) (POP-egyezmény), a 2020. december 16-i (EU) 2021/277 felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelettel (HL L 62., 2021.2.23., 1-3. o.) módosított, a környezetben tartósan megmaradó szerves szennyező

anyagokról szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1021 európai parlamenti és tanácsi rendelet (HL L 169., 2019.5.26., 45-77. o.) szerinti módosításokkal.

- A hulladékok nem környezetbarát kezelésének, gyűjtésének, tárolásának és ártalmatlanításának tilalmát a POP-egyezmény 6. cikke (1) bekezdése d) pontjának i. és ii. alpontja értelmében az alkalmazandó joghatóságban hatályos szabályozásokkal összhangban.
- A veszélyes hulladékok kivitelének tilalmát a veszélyes hulladékok országhatárokat átlépő szállításának ellenőrzéséről és ártalmatlanításáról szóló 1989. március 22-i Bázeli Egyezmény (Magyarország kihirdette a 101/1996. (VII. 12.) Korm. rendelettel) (Bázeli Egyezmény) 1. cikke 1. bekezdésének értelmében valamint „egyéb hulladékok” ugyanezen Egyezmény 1. cikke 2. bekezdésének értelmében, a legutóbb a 2020. október 19-i (EU) 2020/2174 felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelettel (HL L 433., 2020.12.22., 11–19. o.) módosított, a hulladékszállításról szóló 2006. június 14-i 1013/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet (HL L 190., 2006.7.12., 1-98. o.) (1013/2006/EK rendelet) értelmében;
 - egy az Egyezményt aláíró olyan országba, amely megtiltotta az ilyen veszélyes és egyéb hulladékok behozatalát (a Bázeli Egyezmény 4. cikke (1) bekezdésének b) pontja);
 - a Bázeli Egyezmény 2. cikkének (11) bekezdése szerinti olyan importáló államba, amely nem adta írásbeli hozzájárulását az adott behozatalhoz, ha az importáló állam nem tiltotta meg az adott veszélyes hulladék behozatalát (a Bázeli Egyezmény 4. cikke (1) bekezdésének c) pontja);
 - a Bázeli Egyezményben nem részes országba (a Bázeli Egyezmény 4. cikkének (5) bekezdése);
 - egy importáló államba, ha az ilyen veszélyes hulladékot vagy egyéb hulladékot az adott államban vagy máshol nem környezetbarát módon kezelik (a Bázeli Egyezmény 4. cikke (8) bekezdésének első mondata).
- A veszélyes hulladékoknak a Bázeli Egyezmény VII. mellékletében felsorolt országokból a VII. mellékletben nem szereplő országokba történő kivitelének tilalmát (a Bázeli Egyezmény 4A. cikke, az 1013/2006/EK rendelet 36. cikke).
 - A Bázeli Egyezményben nem részes országból származó veszélyes hulladékok és egyéb hulladékok behozatalának tilalmát (a Bázeli Egyezmény 4. cikkének (5) bekezdése).
- az éghajlat, a biológiai sokféleség, az erdőirtásmentes ellátási láncok és a víz/vízminőség védelmét;
- az alkalmazandó nemzeti környezetvédelmi törvényeknek, rendeleteknek és előírásoknak való megfelelést;
- a lehető leghatékonyabb környezetvédelmi követelmények biztosítását a termelésben, a környezeti terhelések folyamatos csökkentését, energiagazdálkodási rendszerek alkalmazását és az energiahatékonyság biztosítását;
- a piaci szegmensük vonatkozó környezetvédelmi előírásainak való megfelelést az értéklánc mentén, az általuk gyártott, valamint szolgáltatott valamennyi termék esetében, beleértve az összes felhasznált anyagot;
- az 1907/2006/EK rendelet (REACH-rendelet) és a 2011/65/EU irányelv (RoHS-irányelv) rendelkezéseinek való megfelelést. Ez magában foglalja az olyan vegyi anyagok, veszélyes anyagok és egyéb anyagok azonosítását, amelyek a környezetbe kerülve kockázatot jelentenek, valamint a szállításuk, tárolásuk, felhasználásuk vagy újra felhasználásuk és ártalmatlanításuk megtervezését a környezetet és a munkavállalókat fenyegető veszélyek elkerülése érdekében.

1.3 ESÉLYEGYENLŐSÉG, EGYENLŐ BÁNÁSMÓD ÉS HÁTRÁNYOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS TILALMA

Elköteleztük magunkat, hogy mindenkinek egyenlő esélyeket biztosítsunk, és valamennyi üzleti partnerünkötől elvárjuk, hogy az esélyegyenlőség elve mentén az alkalmazandó jogszabályok szerint mindenkit egyenlő bánásmódban részesítsen. Minden partnerünkötől elvárjuk, hogy tartózkodjon minden olyan magatartástól, intézkedéstől, feltételtől, mulasztástól, utasítástól vagy gyakorlattól, amely (közvetlen vagy közvetett) hátrányos megkülönböztetést vagy jogellenes elkülönítést valósítana meg, például a nemzeti vagy etnikai származás, társadalmi helyzet, egészségi állapot, fogyatékoság, szexuális irányultság, kor, nem, politikai vélemény, vallás vagy világnézet alapján.

1.4 EMBERI MÉLTÓSÁG, KÖLCSÖNÖS TISZTELET

Üzleti partnereinktől elvárjuk a kölcsönös bizalmon alapuló munkakörnyezet megteremtését, ahol mindenkit megbecsülnek, és mindenki emberi méltóságát tiszteletben tartják. Elvárjuk, hogy üzleti partnereink biztosítsák a kölcsönös tisztelet követelményeinek megfelelő kommunikációt mind a szóbeli, mind pedig az írásbeli kapcsolattartás során.

A szexuális zaklatást, a rágalmazást és a becsületsértést az emberi méltóság különösen súlyos megsértésének tekintjük. Üzleti partnereinknek és képviselőiknek tartózkodniuk kell a zaklatás minden formájától, így különösen nem tanúsíthatnak megfélemlítő, ellenséges, megalázó, megszégyenítő magatartást vagy az ilyen környezet kialakítására alkalmas magatartást.

1.5 TISZTESSÉGES KERESKEDELEM ÉS VERSENY

Elköteleztük magunkat a tisztességes piaci magatartás mellett, így elvárjuk üzleti partnereinktől is, hogy tevékenységeiket a tisztességes verseny normáinak megfelelően, a vonatkozó jogszabályok betűjének és szellemének megfelelően végezzék. Különösen elvárjuk, hogy partnereink tisztességtelen módon ne szerezzenek meg, használjanak fel, és mással jogosulatlanul ne közöljenek vagy hozzanak nyilvánosságra mások üzleti működésére vonatkozó információt, illetve, hogy sem a Vállalatunk tagjaival, sem mással ne kössenek olyan megállapodást, illetőleg ne tanúsítsanak olyan összehangolt magatartást, valamint az ilyen magatartás látszatát is kerülgék, amelynek célja a verseny korlátozása, megakadályozása vagy torzítása.

Továbbá azon üzleti partnereinktől, akik fogyasztók számára nyújtanak szolgáltatásokat, elvárjuk, hogy a rájuk vonatkozó valamennyi fogyasztóvédelmi rendelkezésnek megfelelő magatartást tanúsítsanak, a tevékenységüket ezen fogyasztóvédelmi szabályok szellemének és elveinek megfelelően folytassák és a fogyasztók jogait és érdekeit minden esetben tiszteletbe tartásuk, azok megsértésétől vagy veszélyeztetésétől mindig tartózkodjanak.

Elvárjuk, hogy üzleti partnereink az alkalmazandó jogszabályi követelményeket, valamint a tisztességes és szabad verseny szabályait tartsák tiszteletben a közbeszerzési pályázatokon való részvétel során is.

1.6 KÖZVETÍTŐK ÉS TANÁCSADÓK IGÉNYBEVÉTELE

Elvárjuk üzleti partnereinktől, hogy közvetítőket és tanácsadókat csak a hatályos nemzeti joggal összhangban vegyenek igénybe. A közvetítők, illetve tanácsadók részére kifizetett díjazás csak a ténylegesen nyújtott közvetítői tanácsadói szolgáltatásokért adható, és annak arányosnak kell lennie a nyújtott szolgáltatással.

1.7 JÓ HÍRNÉV VÉDELME

Üzleti partnereinktől elvárt, hogy a felek közötti üzleti kapcsolat fennállása alatt, illetve annak megszűnése után is jó hírnevünket megvédjék. Üzleti partnereink tehát sem a gazdasági tevékenységükkel összefüggésben, sem azon kívül, sem nyilvánosság előtt, sem szűk körben nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amely akár közvetlenül, akár közvetve alkalmas a jó hírnevünk megsértésére vagy annak veszélyeztetésére. Az üzleti partnerek így különösen kötelesek a véleménynyilvánításhoz való jogukat oly módon korlátozni, hogy az semmilyen körülmények között se vezessen jó hírnevünknek sérelméhez.

Valamennyi üzleti partnerünktől elvárjuk, hogy a jelen fejezetben rögzített követelményeket az üzleti partner valamennyi munkavállalójával, illetve vele szerződéses jogviszonyban álló egyéb harmadik személlyel (pl.: alvállalkozó, üzleti partner, beszállító) betartassa.

1.8 SZANKCIÓS POLITIKA, EXPORT- ÉS IMPORTSZABÁLYOZÁSNAK TÖRTÉNŐ MEGFELELÉS

A szankciók, import- és exporttilalmak olyan, adott országokkal, területekkel, természetes személyekkel, csoportokkal vagy szervezetekkel szemben érvényesített kereskedelmi korlátozások, melyek célja a nemzetközi béke és biztonság fenntartása vagy helyreállítása, az emberi jogok, a demokrácia és jogállamiság biztosítása. Az ilyen szankciók olyan jogi előírások, melyek tiltják, vagy korlátozzák áruk, pénzeszközök, szolgáltatások, technológiai megoldások, vagy információk értékesítését, vásárlását, átadását vagy hozzáférhetővé tételét.

Elköteleztük magunk a nemzeti és nemzetközi szankciók tiszteletben tartása mellett, és ezt elvárjuk üzleti partnereinktől is. Valamennyi üzleti partnerünkkel szemben elvárás, hogy betartsa az alkalmazandó import- és exportszabályozási rendelkezéseket, szankciókat, embargókat, rendeleteket, kormányzati utasításokat és irányelveket és kellő körültekintéssel járjon el a harmadik felekkel történő szerződéskötés során, valamint, hogy a tudomásunkra hozzon minden olyan információt, amely alapján egy ügylet tárgya, a teljesítés helye, áru vagy szolgáltatás továbbításának iránya, termék vagy szolgáltatás jellege, egy ügylet elszámolásának pénzneme, a résztvevő felek (beleértve az alkalmazott közvetítőket és pénzügyi szolgáltatókat) vagy bármely egyéb körülmény miatt szankciók megsértésnek kockázata a velünk fennálló üzleti kapcsolattal összefüggésben felmerül.

1.9 KORRUPCIÓ ÉS MEGVESZTEGETÉS

Vállalatunk a korrupció semmilyen formáját nem tűri (beleértve a vesztegetést, a hivatalos személyeknek adott csúszópénzt, a visszaosztást, a zsarolást, a befolyással üzérkedést, a hatalommal való visszaélést személyes előnyszerzés céljából, a befolyásolási szándékkal biztosított jogtalan előnyöket és ajándékokat, a tisztségviselőknek vagy más, üzleti kapcsolatban álló személyeknek juttatott elfogadhatatlan adományokat, megvesztegetési és kenőpénzeket vagy más jogellenes kifizetéseket, így gyorsító kifizetéseket) sem a verseny (magán) szférában, sem az állami, vagy önkormányzati szektor (közsféra) területén tevékenységet végzők tekintetében, és ezt elvárjuk üzleti partnereinktől is.

Fontosnak tarjuk kiemelni, hogy jelen Üzleti Partneri Etikai Kódex vonatkozásában elvárt magatartás nem csak büntetőjogi értelemben vett korrupciós bűncselekményeket öleli fel, hanem valamennyi olyan cselekményt is, amely bármilyen jogtalan előny felajánlása, nyújtása, kérése, elfogadása útján, az alkalmazandó jogszabályok megsértésével valósul meg és amely arra ösztönöz, befolyásol valakit, hogy kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban valahogy eljárjon vagy tartózkodjon attól, hogy eljárjon.

Üzleti partnereinktől elvárjuk, hogy ezen követelmények betartására és ellenőrzésére lehetőleg olyan megfelelő belső eljárásokat vezessenek be és alakítsanak ki, amelyek lehetővé teszik a korrupcióval és megvesztegetés észlelését és megakadályozását.

Szigorúan tiltjuk a nevünkben, képviseletünkben vagy bármely módon az érdekünkben eljáró valamennyi személy számára, hogy jogtalan előnyt ajánljon fel, adjon, kérjen, fogadjon el vagy vegyen át. A tőlünk származó kifizetéseket, illetve eszközöket az üzleti partnerek semmilyen formában sem használhatják fel jogtalan befolyásolás céljára. Vállalatunk még abban az esetben is így jár el, és ezt várja el üzleti partnereitől, ha emiatt a versenyhátrányba kerülünk vagy üzleti lehetőségtől esünk el.

A partnereink kiválasztása során átláthatóan és jogtalan befolyásolástól mentesen járunk el, ezért az üzleti partnereinktől elvárt, hogy a velünk fennálló kapcsolataikban – különös tekintettel az üzleti ajándékozás és meghívások során – ezen elveknek megfelelően járjanak el, és tartózkodjanak minden olyan magatartástól, amely a jogtalan befolyásolásnak akár csak a látszatát is keltheti.

1.10 CSALÁS ÉS PÉNZMOSÁS ELLENI KÜZDELEM

Üzleti partnereinktől elvárt, hogy jóhiszeműen, a vonatkozó szabályoknak és előírásoknak megfelelően járjanak el, valamint támogassák a csalás elleni küzdelmet, illetve ne tűrjenek csalárd üzleti gyakorlatokat. Elvárjuk továbbá, hogy soha ne vegyenek részt bűncselekményeket támogató, illetve azokból származó vagyon felhasználását, illetve eredetének elfedését vagy terrorizmus finanszírozását célzó üzletben, tartssák be és alkalmazzák a rájuk vonatkozó pénzmosás elleni szabályokat. Valamennyi üzleti partnerünktől elvárjuk, hogy szervezetük méretével, a rendelkezésükre álló erőforrásokkal és kockázati kitettségükkel arányos, ésszerű és megfelelő intézkedéseket tegyenek az üzleti partnereik azonosítása és feddhetetlenségük felmérése érdekében.

1.11 BENNFENTES KERESKEDELEM ÉS PIACMANIPULÁCIÓ

A V-Hálózat Távközlési Zrt. a 4iG Csoport többségi tulajdonában álló tagvállalata, ezért az üzleti partnereink kötelesek bizalmasan kezelni és óvni a 4iG Csoport vonatkozásában bennfentesnek minősülő információkat, továbbá kötelesek betartani a bennfentes kereskedelem tilalmával és megelőzésével összefüggő előírásokat, így nem használhatnak fel jogellenesen bennfentes információt, jogosulatlanul nem tehetnek közzé és nem oszthatnak meg bennfentes információt illetéktelen személlyel. Üzleti partnereink nem terjeszthetnek hamis piaci információt, kétes eredetű vagy tartalmú információt, amely hatással lehet pénzügyi eszközökre, így különösen a 4iG Nyrt. által kibocsátott értékpapírokra.

A „bennfentes információ” minden olyan információ, ami nyilvánosan nem hozzáférhető és lényeges, közvetlenül vagy közvetett módon kapcsolódik a 4iG Csoporthoz vagy más nyilvános értékpapír kereskedelemben érintett vállalathoz, vagy ezek értékpapírjaihoz, mely nyilvánosságra kerülésével minden valószínűség szerint jelentős hatást gyakorolna a pénzügyi eszközök árfolyamának alakulására.

A „pénzügyi eszközök” közé tartoznak többek között az átruházható értékpapírok, a pénzpiaci eszközök, az opciók, a határidős ügyletek, a csereügyletek és a határidős kamatláb-megállapodások.

A „piacmanipuláció” bármely értékpapírra vagy annak kibocsátójára vonatkozó valótlan információ terjesztése vagy továbbítása azért, hogy az értékpapír árfolyamát, piaci megítélését anyagi haszonszerzés céljából befolyásolják.

1.12 VALÓS NYILVÁNTARTÁSOK, BESZÁMOLÓK ÉS AZ ÜZLETI FOLYAMATOK INTEGRITÁSA, ADÓSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉS

A pénzügyi- és nem pénzügyi nyilvántartások és jelentések integritása alapvető fontosságú a jó döntéshozatalhoz és az üzleti partnerek között fennálló bizalom fenntartásához, ezért üzleti partnereink kötelesek becsületesen, pontosan és tárgyilagosan vezetni a pénzügyi (számviteli) és nem pénzügyi nyilvántartásait és elkészíteni a jelentéseiket, beszámolóikat, valamint törvényes, etikus és a gazdálkodásról valós képet mutató számviteli gyakorlatot folytatni. A nyilvántartások meghamisítása vagy a tények hamis színben történő feltüntetése nem lehet sem indokolható, sem elfogadható.

Elvárjuk továbbá üzleti partnereinktől, hogy betartsák a vonatkozó számviteli és adójogi kötelezettségeket, valamint megfeleljenek a vonatkozó vámszabályoknak is („adómorál”), ennek megfelelően a rájuk vonatkozó adókat és közterheket előírászerűen megfizessék és ezeket megfelelően nyilvántartsák.

Üzleti partnereinknek emellett biztosítaniuk kell az átláthatóságot számunkra, hogy meg tudjunk győződni tulajdonosi szerkezetük, bejegyzéseik, jóváhagyásaik és engedélyeik valóságáról és helytállóságáról.

1.13 KAPCSOLATTARTÁS A HATÓSÁGOKKAL

Üzleti partnereinktől elvárjuk, hogy tevékenységük során az alkalmazandó jogszabályi előírások betartásával tartsanak kapcsolatot a kormányokkal, hatóságokkal és közintézményekkel és az üzleti partnerek tevékenységének tisztességes jellegéhez semmilyen kétség se merülhessen fel.

1.14 ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG ELKERÜLÉSE

Üzleti partnereinktől elvárás, hogy elkerüljenek minden olyan helyzetet, amely a velünk szemben fennálló megállapodás vagy üzleti kapcsolat teljesítésével vagy fenntartásával összefüggésben, összeférhetetlenséget eredményezhet, annak látszatát keltheti vagy a jogos gazdasági érdekeinket bármely egyéb módon veszélyeztetheti.

Üzleti partnereinktől elvárjuk, hogy különös körültekintéssel járjanak el mikor munkavállalóinkkal vagy egyéb harmadik személlyel kívánnak olyan jogviszonyt létesíteni, amely a jogszerű gazdasági érdekeinket veszélyeztetheti, összeférhetetlenséget eredményezhet vagy az üzleti döntések befolyásolásának látszatát keltheti.

Összeférhetetlenséget eredményezhet jellemzően, de nem kizárólag a V-Hálózat Távközlési Zrt. munkavállalóinak munkavégzésre irányuló bármilyen jogviszonyban történő további foglalkoztatása (kivéve a 4iG Csoporttal kötött megállapodáson alapuló kettős foglalkoztatást), valamint – a nyilvánosan forgalmazott részvénytulajdon megszerzését kivéve – az üzleti partner vállalatában befektetésnek, részesedésnek vagy üzletrésznek valamely munkavállalónk általi megszerzése. Partnereinktől elvárt, hogy elkerüljenek, valamint felfedjenek minden olyan helyzetet, amely a Vállalatunkban betöltött valamely pozícióval összefüggésben összeférhetetlenséget eredményez, vagy annak látszatát keltheti.

1.15 A VÁLLALATI VAGYON VÉDELME

Üzleti partnereinknek felelősséget kell vállalniuk azon eszközeink és erőforrásainak épségéért, rendelkezésszerű, gazdaságos és hatékony használatáért, melyet rájuk bízunk, illetve amelyekhez hozzáféréssel rendelkeznek, és kötelesek az eszközeinket és erőforrásainkat kizárólag jogszerű és jóváhagyott üzleti célokra használni.

1.16 ÜZLETI TITOK ÉS SZELLEMI TULAJDON VÉDELME

Üzleti partnereink a tevékenységük során tudomására jutott, a V-Hálózat Távközlési Zrt.-re – továbbá a 4iG Csoportra és többi tagvállalataira vonatkozóan is –, valamint harmadik felekre, kereskedelmi kapcsolatainkra, ügyleteinkre, működésünkre, pénzügyi helyzetünkre, beruházásainkra, tárgyalásainkra, gazdasági eredményességünkre és terveinkre, üzletkörünkre, üzletfeleinkre, ügyfélkörünkre, szállítóinkra, az ezekhez kapcsolódó dokumentációkra, adathordozókra, valamint a tevékenységünk során létrehozott és összegyűjtött megoldásokra, tényekre, adatokra, ismeretekre, ötletekre, elképzelésekre és egyéb információkra vonatkozó adatokat és értesítéseket kötelesek üzleti titokként kezelni és megőrizni, azokat az erre jogosult által meghatározott személyek körén kívül, saját vagy harmadik fél érdekében nem használhatják fel, nem adhatják át, nem tehetik közzé, illetve hozzáférhetővé.

Az üzleti partnerek ezen túlmenően sem közölhetnek illetéktelen személlyel olyan információt, amely a velünk fennálló kapcsolatuk és tevékenységük ellátásával összefüggésben jutott tudomásukra, és amelynek közlése ránk vagy harmadik felekre hátrányos következménnyel járna, vagy amelyet bizalmasnak minősítettünk, illetve amelynek bizalmas voltát az üzleti partnernek fel kellett ismernie.

Mivel az információ, az adatok és a tudás kritikus fontosságú vagyonelemek, minden üzleti partner felelős a közöttünk fennálló üzleti kapcsolat során létrehozott, módosított, átadott, megosztott, tárolt vagy használt adatok bizalmas jellegének és sértetlenségének védelméért, ezek tényleges helyétől és megjelenési formájától függetlenül (elektronikus, papír-alapú, egyéb formátum stb.).

Valamennyi üzleti partnerünktől elvárt, hogy a közöttünk fennálló üzleti kapcsolat, szerződés megszűnése után az üzleti partner a szerződés teljesítésével összefüggésben tudomására jutott bizalmas információt, üzleti titkokat a felek megállapodása szerint haladéktalanul megsemmisítse, vagy azokat számunkra visszaszolgáltassa.

Tiszteljük mások munkáját és mások szellemi tulajdonhoz fűződő jogait, és ugyanezt várjuk el partnereinktől is. A Vállalatunknál kifejlesztett, értékes, bizalmas ötletek, stratégiák és más jellegű üzleti adatok vállalati tulajdont képeznek, és bizonyos esetekben szellemi alkotásként jogi védelem alatt állnak. Szellemi tulajdon például a találmányok, a know-how, a szabadalmak, a védjegyek, az ipari formatervezési jogok, a szerzői jogok, a domain-nevek, tudományos és műszaki tudás, valamint minden egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog. Üzleti partnereink kötelesek tiszteletben tartani minden szellemi tulajdont és az azokhoz fűződő jogokat, valamint elvárjuk, hogy a megfelelő plagizálás elleni védelmet szolgáló folyamatokat alakítsanak ki, annak érdekében, hogy a hamisított vagy kalóz anyagok felhasználási kockázata minimalizálható legyen. A megbízásunkból, valamint az erőforrásaink felhasználásával létrehozott vagy beszerzett szellemi tulajdon vonatkozásában kötött megállapodásokat mindenki köteles maradéktalanul betartani.

1.17 ADATVÉDELEM ÉS INFORMÁCIÓBIZTONSÁG

Üzleti partnereinknek tiszteletben kell tartaniuk mások magánszféráját, és felelősek a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok betartásáért; így különösen, de nem kizárólag csak a jogszerű célból, a szükséges személyes adatokat csak az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig gyűjthetik és kezelhetik; továbbá adatkezelésükről a vonatkozó jogszabályokban előírt tájékoztatást kell adniuk az érintetteknek. Valamennyi üzleti partnerünktől elvárjuk, hogy a személyes adatok kezelésével összefüggésben, velünk kötött szerződésben foglaltak szerint járjon el. Üzleti partnereinknek megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tenniük az adatok bizalmasságának, sértetlenségének és a jogosultak számára való rendelkezésre állásnak biztosítására.

Elvárjuk, hogy üzleti partnereink megfelelő információbiztonsági intézkedéseket alkalmazzanak, melybe a kiberbiztonsági tudatosság növelését célzó programok is beleértendőek. Ennek megfelelően:

- Minden, a tulajdonunkban vagy használatunkban álló informatikai infrastruktúra kezelése, használata és működése által érintett felhasználó köteles rendszeresen részt venni az információbiztonsági tudatosság elmélyítését szolgáló képzésen, melyen való részvételt a saját munkavállalói, alvállalkozói és megbízottjai vonatkozásában kötelesek biztosítani;
- Üzleti partnereink kötelesek biztosítani, hogy kizárólag azonosított és megfelelő jogosultságokkal rendelkező felhasználók rendelkezzenek hozzáféréssel az információs infrastruktúrához a „szükséges ismeret” elvének érvényesítése mellett.

Az általunk biztosított informatikai eszközök vonatkozásában fenntartjuk a jogot, hogy azok működését és használatát felügyeljük és ellenőrizzük.

1.18 MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK / ÜZLETI PARTNERI KÖTELEZETTSÉGEK

Mindenkor törekszünk arra, hogy szolgáltatásaink, az általunk forgalmazott termékek, saját termékeink fejlesztése és szállítása megfeleljen a legszigorúbb minőségi előírásoknak. Minden tevékenységünket a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásoknak és saját, szigorú, belső minőségi követelményeinknek megfelelően végezzük, és ugyanezt várjuk el üzleti partnereinktől is. Üzleti partnereinknek az elérhető legmagasabb szintű minőséget és termék-, illetve szolgáltatásbiztonságot kell nyújtaniuk, amely a termék vagy szolgáltatás meghatározása alapján elvárható. Időben kell teljesíteniük vállalt kötelezettségeiket, a termékeikről és szolgáltatásaikról valós, megbízható, pontos és egyértelmű információt kell biztosítaniuk valamennyi üzletfelük számára.

2. ÜZLETI PARTNEREK KÖTELEZETTSÉGEI A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE TEKINTETÉBEN

Az üzleti partnerek vállalják, hogy tevékenységük során betartják a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódexben meghatározott normákat. Ebbe beleértendő valamennyi tevékenység bel- és külföldön, különösen a nyersanyagok kitermelésétől a leszállításáig, vagy az egyéb szolgáltatások nyújtásáig tartó összes folyamat.

Rendszeres és eseti kockázatelemzéseket végezhetünk a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódexben foglalt elvárások teljesülése tekintetében. Amennyiben olyan kockázatokot észlelünk, amely miatt további elvárások merülhetnek fel, erről írásban tájékoztatjuk üzleti partnereinket. Az üzleti partnereinknek az írásbeli értesítés kézhezvételétől számított észszerű időn belül teljesíteniük kell ezeket a további elvárásokat és rendszerint egy éven belül bizonyítaniuk kell azok teljesítését.

Ez a követelmény abban az esetben is teljesítendő, amennyiben a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódexet szükség szerint módosítjuk / kiigazítjuk abból a célból, hogy az ellátási láncban belül biztosan megteremtse a megfelelő védelmi szintet. A módosítás / kiigazítás különösen akkor szükséges, ha ez az alkalmazandó jogszabályi követelményeknek való megfeleléshez szükséges, vagy ha jogszabályban előírt kockázatelemzésből származó új megállapítások vagy értékelések alapján megállapítottuk a megfelelő kiigazítás szükségességét.

2.1 ÜZLETI PARTNEREK KÖTELEZETTSÉGEI SAJÁT KÖZVETLEN ÉS KÖZVETETT ÜZLETI PARTNEREI TEKINTETÉBEN

Az üzleti partner a következő intézkedéseket vállalja felénk a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódexben foglaltak saját ellátási láncába való beépítése és továbbadása tekintetében, különösen a saját üzleti partnereivel szemben.

Az üzleti partner köteles a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódexben szabályozott követelményeket az ellátási lánc mentén beépíteni és továbbadni az érintett szerződéses partnereinek. Ez azt jelenti, hogy:

- a) az üzleti partner a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódexre alapozza a saját üzleti partnereivel való üzleti kapcsolatait, és egyértelműen kötelezi őket azok betartására;
- b) az üzleti partner továbbá törekszik arra, hogy a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódexben foglaltaknak való megfelelést a lehető legnagyobb mértékben biztosítsa – pl. a saját üzleti partnereivel kötött megállapodással a normák továbbadásáról – a közvetett üzleti partnerek esetében is;
- c) az üzleti partner a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódexben foglaltaknak megfelelően szükségszerűen rendszeres és eseti kockázatelemzésekkel (megváltozott kockázati helyzet esetén, pl. a saját beszállítóit, üzleti partnereit érintő megváltozott politikai viszonyok esetén) azonosítja az ellátási lánc belüli kockázatokat, és megfelelő intézkedéseket hoz az ilyen kockázatoknak vagy a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódex esetleges megsértésének elkerülése vagy megszüntetése érdekében. Ez különösen azt jelenti, hogy az üzleti partner jogsértés gyanúja esetén és a fokozott kockázatú ellátási láncok védelme érdekében haladéktalanul tájékoztat bennünket az azonosított jogsértésekről és kockázatokról, valamint a megtett intézkedésekről, és velünk közösen intézkedéseket határoz meg annak érdekében, hogy a védett értékek esetleges sérelmét okozó kockázatokat haladéktalanul és tartósan kiküszöböljék az ellátási lánc mentén; és hogy
- d) az üzleti partner, ahol és amennyire szükséges, olyan ellenőrzési és tájékoztatási jogokról állapodik meg a saját üzleti partnereivel, amelyek lehetővé teszik számára, hogy megfelelően és hatékonyan ellenőrizze a közvetlen üzleti partnerek fenti kötelezettségnek való megfelelését.

2.2 ÜZLETI PARTNEREK TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

Az üzleti partner eseti jelleggel és/vagy a kérésünkre, egyébként pedig kétfévente kérés nélkül írásban tájékoztat bennünket a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódex szerinti kötelezettségeinek az előző jelentési időszakban történt teljesítéséről.

A beszállító köteles bennünket írásban tájékoztatni minden jelentős eseményről, különösen a jogsértésekről, a megalapozott gyanúról és a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódex betartásával kapcsolatos nehézségekről az ellátási láncban, közvetlenül azután, hogy az a tudomására jutott. Ezt megteheti közvetlenül az illetékes kapcsolattartó felé, vagy akár nyíltan, akár névtelenül a V-Hálózat Távközlési Zrt. által önállóan működtetett Etikai és Compliance Vonalon, vagy a 4iG Csoport Etikai és Compliance bejelentési vonalán keresztül is. A bejelentés során biztosítani kell az üzleti partner jogos érdekeit, valamint a munkavállalók jogainak tiszteltetését, különösen az adatvédelem és az üzleti titkok védelmét. Ez vonatkozik az üzleti partner által igénybe vett harmadik felek (pl. beszállítók vagy alvállalkozók) által elkövetett jogsértésekre is.

Kérésre az üzleti partner köteles haladéktalanul írásban megadni minden olyan szükséges információt, amelyet észszerűen igénylünk vagy jogosan követelünk annak érdekében, hogy ellenőrizzük a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódexnek való megfelelést az ellátási lánc mentén, valamint a beszállító ebből eredő kötelezettségeinek teljesítését. Ebben az összefüggésben kellően figyelembe vesszük a beszállító jogos üzleti érdekeit, valamint az adatvédelmi szempontokat.

2.3 ÜZLETI PARTNEREK ELLENŐRZÉSE

Ha és amennyiben indokolt, ellenőrizhetjük, hogy az üzleti partner betartja-e a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódexből fakadó kötelezettségeit. Az ellenőrzésre sor kerülhet személyesen, vagy pedig az általunk kiküldött kérdőívek megválaszolása, valamint tanúsítványok bemutatása útján.

A személyes ellenőrzést az üzleti partner szokásos munkaidejében kell elvégezni, és azt a Vállalatunk a hatékony ellenőrzés érdekében nem köteles előre bejelenteni.

Az üzleti partner a személyes ellenőrzés során köteles számunkra hozzáférést biztosítani az ellenőrzés szempontjából lényeges valamennyi nyilvántartáshoz, üzleti területhez és helyiséghez, és az ellenőrzés során köteles a legjobb tudása szerint együttműködni velünk. A személyes ellenőrzés keretében kötelesek vagyunk megfelelően figyelembe venni a szállító jogos üzleti érdekeit, valamint az adatvédelmi szempontokat. Kötelesek vagyunk továbbá a jogszabályi rendelkezések keretein belül a személyes ellenőrzés tárgyát és eredményeit harmadik személyekkel szemben titokban tartani.

Az ellenőrzést kérdőív alapján, környezeti, társadalmi és irányítási (Environmental, Social and Governance, vagy ESG) kritériumok, kérdéssorok felállításával és elemzésével is elvégezhetjük. Az üzleti partnernek lehetősége van arra, hogy megfelelőséget igazoló, harmadik féltől származó tanúsítványok (pl. ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, vagy ESG minősítő cég által kiállított tanúsítvány) bemutatásával teljesítse az audit-követelményeinket.

Jogosultak vagyunk arra, hogy a személyes vagy a kérdőíves ellenőrzést harmadik féllel végeztessük el, és ennek során kötelesek vagyunk megvédeni az üzleti partner jogos üzleti érdekeit, valamint biztosítani kell az adatvédelmi szempontokat, például a harmadik féllel kötött megfelelő titoktartási megállapodások révén.

2.4 ÜZLETI PARTNEREK ÁLTALÁNOS EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉGE

Az üzleti partner vállalja, hogy együttműködik velünk a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódexben foglalt elvárások megsértésének kiküszöbölése érdekében és biztosítja ezen elvárások betartására vonatkozó kötelezettségének teljesítését a saját üzletágában, valamint azok lehető legteljesebb betartását a saját ellátási láncában a kellő gondosság gyakorlása mellett.

Kérésünkre az üzleti partner eseti jelleggel megfelelő létszámú és összetételű munkavállalói csoporttal részt vesz Vállalatunk vagy külső, harmadik fél által nyújtott, az üzleti partner számára ingyenes, és a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódex megsértésének megelőzését szolgáló képzéseken.

2.5 PANASZTÉTELI MECHANIZMUS

Az üzleti partner köteles tevékeny szerepet vállalni a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódexben foglalt előírások megsértése gyanújának tisztázásában, és e tekintetben fenntartás nélkül együttműködni velünk. Fenntartjuk a jogot, hogy a vonatkozó tényállásról tájékoztatást kérjünk, amennyiben a gyanú szerint a szabályok nem teljesülnek (pl. kedvezőtlen sajtótudósítások esetén).

Az üzleti partner köteles a Vállalatunk saját üzletágával vagy ellátási láncával kapcsolatos, a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódex szabályainak és normáinak harmadik fél, a Vállalatunk vagy képviselője általi megsértését – szükség esetén akár névtelenül is – jelenteni felénk a V-Hálózat Távközlési Zrt. Etikai és Compliance Vonalon, e-mailben: compliance-infra@one.com; interneten: www.invitech.hu/v-halozat, valamint

postai úton: **V-Hálózat Zrt. 1519 Budapest, Pf. 543** címen (címeztként a „**V-Hálózat Távközlési Zrt. Compliance Officer**”-t szükséges feltüntetni). Az üzleti partner a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódex megsértésével kapcsolatos bejelentést a fent hivatkozott elérhetőségeken túl a 4iG Csoport Etikai és Compliance Vonalán keresztül is megteheti.

Az üzleti partner köteles tájékoztatni saját munkavállalóit és saját közvetlen partnereit a Vállalatunk panaszméchanizmusának elérhetőségéről és anonim használhatóságáról, és arra kérni őket, hogy az ellátási lánc mentén adják tovább ezt az információt.

Az üzleti partner vállalja, hogy az ilyen bejelentések feldolgozásával kapcsolatban nem hoz hátrányos intézkedéseket vagy fegyelmi intézkedéseket a bejelentővel szemben.

2.6 JOGI KÖVETKEZMÉNYEK AZ ÜZLETI PARTNER ÁLTAL ELKÖVETETT KÖTELEZETTSÉGSZEGÉSEK ESETÉN

Ha az üzleti partner megszegi a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódex szerinti kötelezettségeit, vagy ha ilyen kötelezettségszegés küszöbén áll, azonnal megfelelő javító intézkedéseket kell tenni a kötelezettségek betartásának biztosítása, a kötelezettségszegés megelőzése vagy megszüntetése, illetve a kötelezettségszegés mértékének mérséklése érdekében.

A lehetőségekhez mérten először lehetőséget adunk az üzleti partnernek arra, hogy velünk közösen haladéktalanul készítsen egy kötelező érvényű ütemtervet a kötelezettségszegés vagy a kockázat elhárítására, megszüntetésére vagy minimalizálására.

Ha egy ilyen ütemterv összeállítása nyilvánvalóan alkalmatlan a kötelezettségszegés vagy a kockázat elhárítására, megszüntetésére vagy minimalizálására, vagy ha az üzleti partner nem készíti el haladéktalanul az ilyen ütemtervet, vagy ha az ütemterv végrehajtása sikertelen, felfüggeszthetjük az üzleti kapcsolatot mindaddig, amíg az üzleti partner a kötelezettségszegést meg nem szünteti.

Mindkét félnek joga van arra, hogy a szerződéses jogviszonyt alapos okból azonnali hatállyal felmondja, ha a felmondó féltől észszerűen nem várható el a szerződéses jogviszony folytatása a következő rendes felmondási időpontig. Vállalatunk szempontjából különösen akkor áll fenn alapos ok, ha:

- a) az üzleti partner megszegi a jelen megállapodás szerinti kötelezettségeit, vagy az üzleti partner általi kötelezettségszegés küszöbön áll; és
a felszólításunk és a kötelezettségek teljesítésére adott észszerű határidő lejárta ellenére az üzleti partner nem tesz észszerű javító intézkedéseket a kötelezettségszegés megakadályozása vagy megszüntetése, illetve a jogsértés mértékének minimalizálása érdekében; és
a kötelezettségszegés vagy jogsértés jelentős mértékű, vagy jelentős számú esetet érint;
- b) az üzleti partner felszólításunk és az észszerű határidő lejárta ellenére sem működik együtt az ütemterv elkészítésében, vagy véglegesen megtagadja az együttműködést;
- c) felszólításunk és az észszerű határidő lejárta ellenére az üzleti partner neki felróható módon nem hajtja végre az ütemterv lényeges előírásait, vagy véglegesen megtagadja az együttműködést;
- d) az üzleti partner által elkövetett kötelezettségszegések jelentősége miatt a Vállalatunk számára észszerűtlen a szerződéses kapcsolat folytatása; az észszerűtlenség fennállhat különösen az ismételt vagy szándékos elkövetés miatt, a kötelezettségszegések jelentősége vagy nagy száma miatt.

miatt, valamint abból is adódhat, hogy az üzleti partner közvetlen vagy közvetett alvállalkozóinál kötelezettségszegéseket követnek el, és azokat észszerű határidőn belül nem szüntetik meg.

A kártérítési jogon túlmenően az üzleti partner köteles mentesíteni Vállalatunkat minden olyan következmény alól, amely a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódex neki felróható megsértéséből ered, különösen a bírságok, büntetések és harmadik felek vagy hatóságok követeléseinek tekintetében.