

A V-HÁLÓZAT TÁVKÖZLÉSI ZRT. ETIKAI ÉS COMPLIANCE BEJELENTÉssel ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Tartalom

1. Bevezetés	1
2. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő megnevezése, elérhetőségi adatai	1
3. Az érintetti jogok gyakorlásának szabályai	1
4. Jogorvoslat	2
5. Etikai és compliance bejelentés	3
6. Címzettek	4

1. Bevezetés

A V-Hálózat Távközlési Zrt. (a továbbiakban: „V-Infra”) az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezéseinek megfelelően az alábbiak szerint nyújt tájékoztatást az etikai és compliance bejelentéssel kapcsolatos személyes kezeléséről, az érintetti jogok gyakorlásáról, továbbá a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.

2. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő megnevezése, elérhetőségi adatai

Név	V-Hálózat Távközlési Zrt.
Székhely	1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
Postacím	1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
E-mail	v-infra@4ig.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	dpo-vinfra@one.hu
Adatvédelmi tisztviselő postacíme	1112 Budapest, Boldizsár utca 2.1013

3. Az érintetti jogok gyakorlásának szabályai

Hogyan gyakorolhatók az érintetti jogok az adatkezeléssel összefüggésben?

Az érintettek a GDPR által biztosított jogokat bármikor érvényesíthetik, a V-Infra elérhetőségeinek valamelyikén keresztül – szóban, írásban vagy elektronikus úton – benyújtott kérelemben.

Mire jogosít a hozzáféréshez való jog?

Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy a V-Infra kezeli személyes adatait. Az érintettnek bármikor joga és lehetősége van megismerni, hogy róla a V-Infra milyen adatokat és milyen körülmények között tart nyilván, valamint kérheti személyes adatai másolatát is. A személyes adatok másolata a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése ingyenes.

Mit jelent a személyes adatok helyesbítése?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy hiányos személyes adatok kiegészítését. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, a V-Infra korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti. A helyesbítéshez való jog gyakorlása a bejelentéshez csatolt fényképek kapcsán nem eredményezheti a képfelvételen szereplő adatok torzítását, valóságnak nem megfelelő adatok kezelését. Nem alkalmazható ugyanis a helyesbítéshez való jog olyan személyes adatok vonatkozásában, amelyeket az érintett – biológiai vagy fizikai – jellegzetességeinek megfigyelése, mérése révén rögzítettek (pl. képmás). Az érintett ezért a fényképének kezelésére vonatkozó adatkezeléssel összefüggésben kizárólag technikai jellegű kiegészítő információk helyesbítését kérheti.

Mikor gyakorolható a törléshez való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben azokra a V-Infrának a továbbiakban már nincs szüksége, vagy ha az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, a V-Infra megszünteti az adatok kezelését és törli / anonimizálja azokat.

Mit jelent az adatkezelés korlátozásához való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben aggodalma merül fel az adatkezelés jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett azok zárolását kéri, vagy ha a V-Infrának a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. A korlátozás ideje alatt a V-Infra a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A zárolás feloldására csak kivételes, a GDPR-ban meghatározott esetekben kerülhet sor, amelyről a V-Infra az érintettet előzetesen tájékoztatja.

Hogyan gyakorolható a tiltakozáshoz való jog az adatkezeléssel összefüggésben?

Az érintettek bármikor tiltakozhatnak személyes adataik etikai bizottsági eljárás lefolytatása érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben a V-Infra zárolja a személyes adatokat arra az időtartamra, ami lehetővé teszi, annak megállapítását, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely az adatkezelés folytatását teszi szükségessé (ilyen eset például az, amikor az az adatkezelő érdekei élveznek az érintett érdekeivel, jogaival vagy szabadságaival szemben, vagy amikor az adatok felhasználása jogi igények előterjesztése, az érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges). Ilyen indokok hiányában a V-Infra megszünteti az adatkezelést és az adatokat törli / anonimizálja.

4. Jogorvoslat

Amennyiben a V-Infra nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezelte az érintettek személyes adatait, esetleg, ha a joggyakorlásra irányuló kérelemnek nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, az érintett jogosult panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz az alábbi elérhetőségeken:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400
Telefax	+36 (1) 391-1410

5. Etikai és compliance bejelentés

Hogyan kezeli a V-Infra a személyes adatokat a bejelentések fogadásával és kivizsgálásával kapcsolatban?

AV-Infra a vonatkozó törvényi kötelezettségek alapján visszaélés-bejelentési rendszert köteles üzemeltetni. A V-Infra az általa működtetett ún. Etikai és Compliance Vonalon keresztül a bejelentőre, illetve a bejelentő által megadott, a bejelentésben érintett személyre vonatkozó (név, e-mail cím, bejelentés tartalma, valamint a bejelentés kivizsgálásához szükséges egyéb információk) személyes adatok rendelkezésre bocsátására van lehetőség.

A V-Infra az Etikai és Compliance Vonalon keresztül rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a feltételezeten jogszabálysértő, vagy az általa kiadott kódexekbe és szabályzatokba ütköző magatartásokra vonatkozó bejelentések fogadása és kivizsgálása céljából, valamint a visszaélések orvoslásához szükséges intézkedések megtétele és a bejelentő ezzel kapcsolatos tájékoztatása érdekében kezeli. Az adatkezelés jogalapja a V-Infrára vonatkozó, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. („Panasztv.”) 18-29. §-ai szerinti jogi kötelezettség teljesítése [az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja].

A V-Infra a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a vizsgálatban közreműködő megfelelőségi tisztviselő (Compliance Officer) által kezdeményezett intézkedések (Etikai Bizottság eljárása, fegyelmi eljárás, jogi eljárás) jogerős lezárásáig kezeli. Amennyiben a bejelentés megalapozatlan vagy ha a vizsgálat mellőzésére kerül sor, a V-Infra a személyes adatokat a bejelentés megtételétől számított 60 napig kezeli, azt követően pedig törölni fogja.

Milyen adatkezelést folytat az Etikai Bizottság?

Amennyiben a megfelelőségi tisztviselő (ún. „Compliance Officer”) a bejelentés kivizsgálása során úgy dönt, hogy az Etikai Bizottság eljárását kezdeményezi, akkor a bejelentő által az Etikai és Compliance Vonalon keresztül a V-Infra rendelkezésére bocsátott személyes adatok az Etikai Bizottság eljárásának legfolytatása és a feltételezett normasértés orvoslása érdekében szükséges intézkedések megtétele céljából kerülnek felhasználásra. Az adatkezelés jogalapja a V-Infra jogait és jóhírnevét sértő, jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések felderítéséhez és kivizsgálásához, valamint az esetleges jogkövetkezmények meghozatalához fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. A V-Infra eljárással kapcsolatos személyes adatokat az Etikai Bizottság döntése alapján hozandó intézkedések végrehajtásáig, fegyelmi eljárás lefolytatásáig vagy jogi eljárás jogerős lezárásáig kezeli.

Milyen esetben továbbít adatokat a V-Infra a hatóságok részére?

Amennyiben a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt a V-Infrával, és amellyel kapcsolatban bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merült fel, a V-Infra a bejelentéssel kapcsolatos személyes adatokat átadja a büntető vagy szabálysértési eljárás lefolytatására illetékességgel és hatáskörrel rendelkező szerv részére. Továbbá, ha valószínűsíthető, hogy a bejelentés másnak jogellenesen kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, akkor a V-Infra az adott személy kérelmére átadja a bejelentéssel kapcsolatos személyes adatokat. Az adatok továbbítására a V-Infra vonatkozó, a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény és A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény szerinti jogi kötelezettség teljesítése alapján kerül sor [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

6. Címzettek

Kik férhetnek hozzá a bejelentéssel kapcsolatos személyes adatokhoz?

A V-Infra a személyes adatokat a visszaélés-bejelentési rendszer keretében bizalmasan kezeli, a V-Infra munkatársai azokhoz kizárólag a „szükséges ismeret” elve alapján férhetnek hozzá. Ennek megfelelően a személyes adatokhoz elsődlegesen egy erre a célja kijelölt, e feladatkörében nem utasítható, független és pártatlan megfelelőségi tisztviselő (ún. „Compliance Officer”) férhet hozzá. A megfelelőségi tisztviselő (ún. „Compliance Officer”) a V-Infra más munkavállalójával csak annyiban oszthatja meg a személyes adatokat, amennyiben az a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges. Emellett pedig – szükség esetén – a független és pártatlan, hét tagú Etikai Bizottság is megismerheti a bejelentéssel kapcsolatos információkat.

Milyen adatfeldolgozókat vesz igénybe a V-Infra a visszaélésbejelentési-rendszer működtetésével kapcsolatban?

A V-Infra az e-mail levelezőrendszer (Office 365) szolgáltatójaként a Microsoft Ireland Ltd.-t (South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall And Leopardstown, Dublin, D18 P521, Írország) veszi igénybe.

Történik-e adattovábbítás harmadik országba?

Előfordulhat, hogy az Office 365 levelezőrendszer szolgáltatója, a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó, által személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, a leányvállalatai vagy további adatfeldolgozói működnek. Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor. A Microsoft Corporation szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti [listán](#), amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.