
A V-HÁLÓZAT TÁVKÖZLÉSI ZRT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Tartalom

1. Bevezetés.....	2
2. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő megnevezése, elérhetőségi adatai	2
3. Az érintetti jogok gyakorlásának szabályai	2
4. Jogorvoslat.....	3
5. Adatkezelések.....	4
6. Címzettek.....	4

1. Bevezetés

A V-Hálózat Távközlési Zrt. (a továbbiakban: V-Hálózat) az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseinek megfelelően az alábbiak szerint nyújt tájékoztatást az általa folytatott adatkezelési tevékenységekre vonatkozóan, ideértve az érintetti jogok gyakorlását, továbbá a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségeket.

2. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő megnevezése, elérhetőségi adatai

Név	V-Hálózat Távközlési Zrt.
Székhely	1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
Postacím	1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
E-mail	v-infra@4ig.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	dpo-vinfra@one.hu
Adatvédelmi tisztviselő postacíme	1112 Budapest, Boldizsár utca 2.1013

3. Az érintetti jogok gyakorlásának szabályai

Hogyan gyakorolhatók az érintetti jogok?

Az érintettek a GDPR által biztosított jogokat bármikor érvényesíthetik, a V-Infra elérhetőségeinek valamelyikén keresztül – szóban, írásban vagy elektronikus úton – benyújtott kérelemben.

Mire jogosít a hozzáféréshez való jog?

Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy a V-Infra kezeli személyes adatait. Az érintettnek bármikor joga és lehetősége van megismerni, hogy róla a szolgáltató milyen adatokat és milyen körülmények között tart nyilván, valamint kérheti személyes adatai másolatát is. A személyes adatok másolata a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése ingyenes.

Mit jelent a személyes adatok helyesbítése?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy hiányos személyes adatok kiegészítését. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, az adatkezelő korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.

Mikor gyakorolható a törléshez való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben azokra a V-Infrának a továbbiakban már nincs szüksége, vagy ha az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, a V-Infra megszünteti az adatok kezelését és törli / anonimizálja azokat.

Mit jelent az adatkezelés korlátozásához való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben aggodalma merül fel az adatkezelés kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett azok zárolását kéri, vagy ha a V-Infrának a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. A korlátozás ideje alatt a V-Infra a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A zárolás feloldására csak kivételes, a GDPR-ban meghatározott esetekben kerülhet sor, amelyről a V-Infra az érintettet előzetesen tájékoztatja.

Milyen esetei vannak a tiltakozáshoz való jognak?

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekén alapul. Ebben az esetben a V-Infra zárolja a személyes adatokat arra az időtartamra, ami lehetővé teszi annak megállapítását, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely az adatkezelés folytatását teszi szükségessé (ilyen eset például az, amikor az az adatkezelő érdekei, jogai vagy szabadságai elsőbbséget élveznek, vagy amikor az adatok felhasználása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges). Ilyen indokok hiányában a V-Infra az adatkezelő megszünteti az adatkezelést és az adatokat törli / anonimizálja.

Miként van lehetőség joggyakorlásra az érintett halála után?

Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban / teljes bizonyító erejű magánokiratban a V-Infránál tett nyilatkozattal meghatalmazott. Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott / mostoha- / nevelt gyermek, örökbefogadó- / mostoha- / nevelőszülő, testvér) is gyakorolhatja.

A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolni. Ezt követően e személyt az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

4. Jogorvoslat

Amennyiben a V-Infra nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezelte az érintett személyes adatait, esetleg, ha a joggyakorlásra irányuló kérelemnek nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, az érintett jogosult panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz az alábbi elérhetőségeken:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
------------	---

Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400
Telefax	+36 (1) 391-1410

5. Adatkezelések

A V-Infra miként kezel a céges partnerek képviselőinek személyes adatait?

A V-Infra a vele szerződő partnerek képviselőinek, illetve az egyéni vállalkozó szerződéses adatait az adott szerződés megkötése céljából kezeli. Az adatkezelésre a V-Infra szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] érvényesítése, egyéni vállalkozó esetén pedig a szerződés megkötése és teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] alapján kerül sor. Az így kezelt adatokat a V-Infra a szerződés megszűnését követő 5 évig [a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. § (1) bekezdése szerinti elévülési idő] kezeli és tárolja.

Hogyan történik a kapcsolattartás a céges partnerekkel?

A V-Infra és a partner a jogviszony tartama alatt kölcsönösen tájékoztatják egymást a szerződéssel kapcsolatos tényekről, körülményekről. Ennek során a V-Infra a partner képviselője által megadott kapcsolattartóként megadott személyekkel kommunikál, amelyhez rögzíti és felhasználja az érintettre vonatkozó információkat (név, munkahely, beosztás, jogosultság, telefonszám, e-mail cím). Az adatkezelésre a V-Infra szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] érvényesítése, egyéni vállalkozó esetén pedig a szerződés megkötése és teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] alapján kerül sor. A V-Infra az adatokat a szerződés megszűnéséig kezeli.

Milyen megőrzési kötelezettség áll fenn a számviteli szabályok alapján?

A számvitelről szóló rendelkezések alapján fennálló jogi kötelezettségünk értelmében a V-Infra köteles a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is, olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni [a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számvtv.) 169. § (2) bekezdése és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja]. E kötelezettség 8 évig [a Számvtv. 169. § (2) bekezdése szerinti megőrzési kötelezettség] áll fenn.

6. Címzettek

Milyen adatfeldolgozók vesznek részt az adatkezelésben?

Az alábbi adatfeldolgozók a V-Infrával kötött szerződés alapján, a V-Infra nevében és javára végzik az egyes adatkezelésekkel összefüggő tevékenységüket:

- a) az O365 szolgáltatással kapcsolatban a Microsoft Ireland Ltd.;
- b) a kiszervezett jogi, beszerzési szolgáltatásokkal kapcsolatban a 4iG Nyrt.

Történik-e adattovábbítás harmadik országba?

Előfordulhat, hogy az Office 365 levelezőrendszer szolgáltatója, a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó, által személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, a leányvállalatai vagy további adatfeldolgozói működnek. Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor. A Microsoft Corporation szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi

Keretrendszer szerinti [listán](#), amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.