



— Hatékonyság a telekommunikációban

Az alközpont egy olyan eszköz, amelynek segítségével a meglévő telefonvonalak kapacitása koncentrálható, majd alközponti mellékek között szétsztható.

- A telekommunikációs infrastruktúrát – az ügyfél igényei alapján – biztosíthatja egy **akár helyben, akár a szolgáltató adatközpontjában telepített és üzemeltetett dedikált berendezés, vagy akár egy felhő alapú infrastruktúra.**
- A dedikált eszköznek, és szolgáltatásnak, valamint a funkcionális készletnek köszönhetően a megoldás illeszkedik az ügyfél egyedi igényeihez és elvárásához.

AVAYA EdgeSM
Sapphire

AVAYA SAPPHIRE PARTNER

— Szolgáltatási komponensek

- Teljes körű üzemeltetés-támogatási szolgáltatás.
- Igényfelmérés, konzultáció.
- Eszközök szállítása, telepítése.
- Hálózati eszközök alap szintű konfigurálása.
- Fővonalai interfészek bekötése.
- Rendszer programozása.
- Végkészülékek felszerelése, kliens szoftverek telepítése.
- Végfelhasználói oktatások.



Helyben telepített és üzemeltetett megoldásoktól a hosztolt, felhő alapú megoldásokig.



Alközpont nélkül a különálló telefonvonalak fenntartása jelentősen költségesebb.



A munkatársak csoportmunkáját támogató megoldás, amely független a munkavégzés helyétől.

— Szolgáltatás előnyei

- **Dedikált**, az Ügyfelek üzleti igényeire szabott megoldások és szolgáltatások.
- **Teljes körű**, az igények alapján megvalósított funkcionális készlet (alap és extra alközponti funkciók, mobil integráció megoldások).
- Integrációs lehetőség egységes kommunikációs (Unified Communications), contact center, illetve CRM/ERP rendszerekhez.
- Egyedi fejlesztések lehetősége.
- Testre szabott kereskedelmi modellek az egyszeri díjas konstrukciótól a havidíjas megoldásokig.
- Igény esetén teljes körű üzemeltetési és támogatási háttér biztosítása.
- **Szakértői támogatás** és konzultáció lehetősége: akár 7x24 órás, az üzemeltetéshez dedikált Help Desk és operátori csapat rendelkezésre állásával.
- **Testre szabott**, az igényekhez igazodó reakcióidők és SLA-k.

— Miért az Invitech?

- Közel két évtizedes tapasztalattal rendelkezünk az integrált informatikai és telekommunikációs szolgáltatások terén.
- Komplex, testre szabható, költséghatékony megoldásokkal támogatjuk közel 6 ezer üzleti partnerünket.
- Ügyfeleink között a távközlési- és hírközlési vállalatok szinte minden típusa megtalálható ugyanúgy, mint egészségügyi intézmények, pénzügyi intézetek, energetikai vállalatok vagy éppen légitársaságok.
- Az Invitech tapasztalatára, munkatársaink szakértelmére, a legmodernebb technológiákra és integrált szolgáltatási portfóliónkra támaszkodva bármely ügyfelünknek optimális, testreszabott, egyedi megoldásokat nyújtunk.

Opcionális szolgáltatások

- Unified Communication
- Contact Center
- Call Center



További információért látogassa meg weboldalunkat.

