

Kedves Ügyfelünk!

Örömmel értesítjük, hogy meglévő aktív **virtuális szerver és virtuális pool szolgáltatásainak** kapacitás bővítését ezután az **Ügyfélportálunkon**, a <https://ugyfelportal.invitech.hu/> honlapon keresztül is **kezdeményezheti**. Az ily módon leadott bővítési kéréseket, **gyorsított folyamatban** haladéktalanul, de legfeljebb **3 munkanapon** belül teljesítjük (amennyiben az megfelel az alább részletezett megrendelés feltételeinek).

Az igényleadás folyamata

Az adott virtuális szerver szolgáltatásnál található **„Bővítést kérek” gombra kattintva** megjelenő űrlap kitöltésével adhatók meg, hogy a szolgáltatás egyes paramétereit (processzor, memória, disk) milyen mértékben kívánja bővíteni.

A bővítés megvalósulásáról email értesítést küldünk. Ez várhatóan hamarabb megérkezik, mint ahogy a portálon megjelenik a módosítás. Amíg ezt az értesítő emailt nem kapja meg, semmiképpen ne kezdeményezzen újabb módosítást.

Díjszabás és számlázás*:

Komponens	Egységár (Ft/hó)	Maximum rendelhető mennyiség
Virtuális szerver CPU bővítés (vCPU/db)	4 000	4
Virtual Pool (VMware) CPU bővítés (vCPU/db)	4 000	8
Virtuális szerver RAM bővítés (/GB)	2 500	16
Virtual Pool (VMware) RAM bővítés (/GB)	2 500	32
Economic tier storage bővítés (/GB)	12	1 000
Balanced tier storage (HDD) bővítés (/GB)	40	1 000
High performance tier storage (SSD) bővítés (/GB)	70	1 000
SSD bővítés (/GB)	90	500
HDD bővítés (/GB)	30	1 000
SAS bővítés (/GB)	30	1 000
NLSAS bővítés (/GB)	12	1 000
SATA bővítés (/GB)	12	1 000

Az ügyfélportálon keresztül megrendelésenként a fenti táblázatban szereplő áron (illetve egyedi megállapodás esetén az ügyfélnek a portálon megjelenő bővítési egységáron), és mennyiségi korlátig lehet bővítést kérni azzal a kitételrel, hogy csökkentés, vagy 15 napon belül újabb bővítés az Ügyfélportálon nem kezdeményezhető

A módosított konfiguráció tárgyhavi díjkülönbözetét a táblázatban megadott egységárak alapján **a soron következő számlában érvényesítjük**. Virtuális pool esetében a RAM bővítés storage (tárhely) bővítéssel is jár a RAM bővítés mértékének megfelelően. A storage bővítés

*Érvényes: visszavonásig.

esetén az adott virtuális szerverre korábban esetlegesen megrendelt Veeam alapú mentés kiegészítő szolgáltatás (ha van ilyen aktív szolgáltatás) díját a megnövekedett tárterülettel arányosan módosítjuk. Amennyiben a módosítás SPLA konstrukcióban értékesített Microsoft szoftvert futtató virtuális gépet érint, az hatással lehet az új konfigurációt lefedéséhez szükséges SPLA licenzek számára is.

A kapacitásbővítés feltételei:

Az Ügyfélportálon keresztül megrendelt kapacitásbővítés az alap virtuális szerver szolgáltatás során elfogadott szerződéses feltételeket (különös tekintettel a hűségidőre) nem változtatja.

A virtuális szerver az adott architektúrára (VMware, HyperV, Virtual Pool) az alábbiak szerint meghatározott maximális virtuális szerver kapacitás mértékéig bővíthető:

	Hyper-V virtuális szerver esetén:	VMware virtuális szerver esetén:	VMware Pool virtualizáció esetén:
Processzor (CPU):	8 vCPU	8 vCPU	32 vCPU
Memória (RAM):	32 GByte	64 GByte	192 GByte
Háttértároló (HDD):	5 TByte	5 TByte	5 TByte

A szolgáltatással kapcsolatban további információért keressen bennünket bizalommal:

E-mail: kapcsolat@invitech.hu

Telefon: 06 80 82 00 82