



ÜGYFÉLSZOLGÁLAT TEAMS ALAPOKON

TriSys IT Solutions



Certified for
Microsoft Teams

 invitech

—o Üzleti igény:



„Telefonos ügyfélszolgálati rendszerünket olyan modern, felhőalapú megoldással szeretnénk volna kialakítani, amely platform szerves része mindennapi üzleti működésünknek. Így esett a választásunk a Microsoft Teams és Teams Connect nyújtotta szolgáltatásokra, amelyet jelenleg Magyarországon egyedül az Invitech biztosít szolgáltatás alapú, komplex megoldásként.”

Mészáros Etele, a TriSys IT Solutions Kft. társtulajdonosa

A TriSys IT Solutions Kft. jelentős kompetenciákkal rendelkezik Microsoft termékek bevezetése, üzemeltetése és oktatása területén. Ügyfélkörében számos közép- és nagyvállalat egyaránt megtalálható.

—o Megoldás:

A vállalkozás számára fontos volt telefonos ügyfélszolgálatának modernizációja kapcsán, hogy helyi infrastruktúra-beruházás nélkül, felhőalapú szolgáltatásként igénybe vehető távközlési megoldást találjon. Mivel a Trisys számára a Teams platform kínálta lehetőségek már ismertek voltak, kézenfekvő megoldásnak tűnt a rendszer telefonos funkciókkal való kibővítése. A cég igényeire szabott Invitech-szolgáltatáscsomag része egy könnyen megjegyezhető vezetékes telefonszám, egy korlátlan hívásokat biztosító díjcsomag, illetve a Teams Connect szolgáltatás, amely biztosítja az Office 365 előfizetés integrációját a nyilvános telefonhálózattal.



—o Előnyök:

Az Invitech által biztosított szolgáltatás garantálja a cég számára, hogy:

- mindig elérhető legyen bármilyen eszközön (PC-n, tableten, mobilon, vagy asztali telefonkészüléken),
- tervezhető legyen telefonszámlája a fix díjas korlátlan díjcsomag segítségével,
- megszabaduljon a fizikai eszközök amortizációjától
- és kihasználja a mindig a legmodernebb funkciókat kínáló Teams platform előnyeit.

Magyarországon elsőként az Invitech kínálja a Microsoft Teams-et egységes infokommunikációs szolgáltatásként. Az ún. Direct Routing megoldás révén az Invitech ügyfelei egy kézből juthatnak hozzá a felhőalapú csoportmunka előnyeit biztosító alkalmazáshoz és a Microsoft Teams hatékony használatához nélkülözhetetlen telekommunikációs infrastruktúrához. A megoldással megvalósul az Office 365 és a publikus telefónia integrációja, a **felhőből közvetlenül és költséghatékonyan lesznek elérhetőek a telefonhívások a vezetékes és mobil hálózatok felé** egyaránt.

