

MINŐSÉGPOLITIKA

Milyen egy jó partner? Megbízható, korrekt, figyel rám, érti a problémámat, tudja, mire van szükségem. Minden partner ezt mondja magáról, hiszen ez a „partnerség lényege”. A partnerség fogalma azonban számunkra többet jelent kedves és figyelmes gesztusoknál, önmagukban jól csengő kifejezéseknél, hiszen mindez mit sem ér, ha nincs mögötte valódi, partnereink számára releváns tartalom.

Jelen minőségpolitika az alábbi tagvállalatokra terjed ki:

Invitech Megoldások Zrt.

Invitech Központi Szolgáltatások Zrt.

InviTechnocom Kft. melyek működésének alappillérei a következők:

1. Megbízhatóság

Felelősség és együttműködés. Biztos és helyes választás, kiváló minőségű szolgáltatások, mely által támogatjuk ügyfeleink minél hatékonyabb üzletmenetét. A legmodernebb technológiák segítségével minőségi szolgáltatást nyújtunk üzleti ügyfeleink, valamint a társaságcsoporthoz tartozó felhasználók részére. Ügyfélkiszolgálásunkban a gyors és hiteles tájékoztatásra törekszünk. Szolgáltatásaink színvonalát folyamatosan fejlesztjük összhangban a vevői elvárásokkal és a piaci tendenciákkal.

2. Szakértelem, kompetencia

Naprakész technológiai háttérrel, optimális ügyfélkiszolgálást, ezáltal minőségi szolgáltatást biztosítunk képzett műszaki szakembergárdánkkal és felkészült értékesítői csapatunkkal. Egyénre szabott, készséges ügyfélkiszolgálást nyújtunk előfizetőinknek személyesen, telefonon és online.

Hitelességünk növeléséhez és megbízhatóságunk bizonyításához üzleti folyamatainkat az ISO:9001 Minőségirányítási, valamint az AQAP 2110 Katonai Minőségirányítási Normatíva követelményei szerint, folyamatosan fejlesztjük, valamint független auditorral évenként tanúsítatjuk. A cégcsoport vezetése és munkatársai elkötelezettek az üzleti folyamatok és az irányítási rendszerek folyamatos fejlesztése, valamint munkavállalóink folyamatos képzése iránt, hogy ügyfeleinknek a lehető legmagasabb színvonalú, az egyedi igényekhez és elvárásokhoz alkalmazkodó szolgáltatást tudjunk nyújtani. A hatékony működés érdekében a társaságcsoporthoz tartozó üzleti és támogató folyamatokat összehangoljuk, a transzparens, csoportszintű működésből eredő üzleti értékeket közvetítjük ügyfeleink, szállítóink és egyéb partnereink felé.

A megfelelő szolgáltatások biztosítása érdekében rendszeresen monitorozzuk a minőségirányítási rendszer szempontjából lényeges külső és belső érdekelt felek elvárásait. Gondoskodunk a folyamatok és a szolgáltatások eredményes, hatékony és gazdaságos működtetéséhez szükséges emberi, technikai és pénzügyi erőforrások rendelkezésre állásáról. Megtervezzük és folyamatosan fejlesztjük azon folyamatainkat, amelyek a szolgáltatási követelmények teljesítéséhez szükségesek. A folyamatok megfelelő működéséhez szükséges infrastrukturális háttérrel biztosítjuk.

3. Rugalmasság

Alkalmazkodunk a különböző igényekhez, körülményekhez. Hatékonyság, rugalmasság, az egyedi ügyféligenyek minél jobb kiszolgálása, dedikált ügyfélkapcsolat és gyors reagálás jellemez minket üzleti területen. Belső ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatásainkkal támogatjuk a hatékony üzletmenetet.

4. Partnerség

„Ismerjük és értjük ügyfeleink üzleti folyamatait, céljait, a piacot.” Valódi partnerként a nyíltság, elkötelezettség, megbízhatóság, etikus üzleti magatartás, őszinte kommunikáció


jellemez minket ügyfeinkkel való kapcsolattartásunk során. Ismerjük a piacot és ügyfeink igényét, melyekhez a legmesszebbmenőkig alkalmazkodunk. Szolgáltatásainkat ügyfeink igényei alapján fejlesztjük. Működésünkben figyelembe vesszük a környezetvédelem, a fenntartható fejlődés, az adatvédelem és a társadalmi elvárások normáit.

5. Megoldókészség

Mindig a legjobb megoldásra törekszünk: Optimális, egyszerű, áttekinthető szolgáltatások, személyre szabott ajánlatok. Nem elégszünk meg az átlagossal, valódi megoldást kívánunk nyújtani ügyfeink igényeire szabva.

Minden kérésre és igényre a legjobb, leggyorsabb megoldást nyújtjuk.

Budaörs, 2018. július 10.



Dr. Fazekas Balázs
Jogi és szabályozási igazgató
Invitech Megoldások Zrt