



Több, mint **38 000 eszközt** üzemeltetünk



Több, mint **13 000 végfelhasználót** támogatunk



Magyarország 10 pontjáról üzemeltetünk **közel 800 ügyfél telephelyet**



79 szakértő munkatársunk foglalkozik csak végfelhasználói szolgáltatások nyújtásával

— Informatikai ügyfélszolgálat hatékonyan

Előfordul, hogy csak jelentős késéssel tudnak reagálni a végfelhasználók megkereséseire, esetleg támogatás nélkül maradnak az üzleti területek, ami bizalmatlanságot kelt az IT csoport munkájával szemben? Ez akár létfontosságú üzleti folyamatok megállásához is vezethet.

Beruházás nélkül, havidíjas fizetési konstrukcióban igénybe vehető megoldásunkkal elkerülheti a fenti eseteket.

— Kiszervezett IT Ügyfélszolgálati megoldásunkkal

- egykapus ügykezeléssel központosíthatja az IT-csoporthoz érkező megkereséseket.
- megszabadulhat az IT-telco alvállalkozók kezelésének nehézségeitől.
- Üzleti igény szerint (5x8 vagy 7x24) rendelkezésre álló ügyfélszolgálat a végfelhasználók támogatása minden fontos időszakban biztosított.

- IT szakértőit tehermentsítheti, hogy ők csak az üzletileg legfontosabb feladatokkal foglalkozhassanak.
- csökkentheti az elveszett hívások és nem kezelt bejelentések miatti problémák számát.
- javíthatja a végfelhasználói elégedettséget.

— Irodai informatikai rendszerek teljeskörű támogatása

Csökkentse az irodai informatikai rendszerek üzemeltetésével járó költségeket és szabaduljon meg a kockázatoktól! Az Invitech megoldása teljeskörűen tartalmazza **a szakértői tanácsadást, a szükséges PC-, notebook- és vékonykliens eszközök beszerzését, konfigurációját, a szükséges szoftverkönyezet telepítését,** és ezek mindenkori és folyamatos támogatását. Így biztonságban tudhatja irodájának teljes informatikai rendszerét!

— Teljeskörű irodai informatikai támogatásunkkal

- egységes rendszerben, szakértői kézben üzemelhet a teljes irodai informatikai rendszerhalmaz.
- biztosíthatja az üzletmenet folytonosságához szükséges alkalmazások és eszközök (PC, notebook, vékonykliens, mobil eszközök, nyomtatók) meglétét és ezek üzemképességét.
- megszabadulhat a munkaerőpiaci kihívásoktól és a saját szolgáltatásnyújtási modellel járó kockázatoktól.
- csökkentheti működési költségeit (OPEX) és a szolgáltatás birtoklásának valós költségét (TCO).
- megoldott az eszközök raktározása és felmerülő igények szerinti logisztikai kiszolgálása.

Opcionális szolgáltatások

- **Smarthand szolgáltatás:** eseti mérnöki munkavégzés
- **IT szolgáltatás menedzsment rendszer** és dedikált szakértői támogatás
- **Másodlagos DR iroda:** osztott és dedikált is.

— Miért az Invitech?

- Közel két évtizedes tapasztalattal rendelkezünk az integrált informatikai és telekommunikációs szolgáltatások terén.
- Legjobb gyakorlat (ITIL) szerinti, szabályozott (ISO 20000) működést biztosítunk.
- Naprakész és folyamatosan bővülő tudásbázissal biztosítjuk, hogy a mindenkori üzleti igények szerint szolgáljunk.
- Transzparens működést és elszámolást biztosítunk.
- Szakértő, képzett kollégák segítik tevékenységünket.
- Rögzített havidíjjal kiszámíthatóbbá válnak IT kiadásai.



További információért látogassa meg weboldalunkat.

