

Adatkezelési tájékoztató

A jelen tájékoztatóban tesszük közzé az ügyfélkapcsolaton kívüli esetleges érintettekre vonatkozó, így honlapunk használatával, karrier- és ügyfélportálunkkal, marketing tevékenységeinkkel és rendezvényeinkkel, ügyfélszolgálatunk működésével, a nyilvános tereinkbe belépéssel, és szerződéses partnereink kapcsolattartó adataival kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozó feltételeinket. Az ügyfeleinkre vonatkozó adatkezelési feltételeket az ÁSZF-ünk tartalmazza. Az itt és az ÁSZF-ben nem szereplő esetleges eseti adatkezelések feltételeiről az adott adatkezeléshez kapcsolódó tájékoztató ad iránymutatást.

1.) AZ INVITECH ADATAI

Adatkezelő: Invitech ICT Services Kft. (továbbiakban: **mi** vagy **Invitech**)

Székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4.

Adószám: 25836965-2-44

Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-190552

Ügyfélszolgálat e-mail címe: vip@invitech.hu

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 80 82 00 82

2.) ADATKEZELÉSEINK (ÜGYFÉLKAPCSOLATON KÍVÜL)

2.1 Honlapunkkal kapcsolatos adatkezelés: Honlapunk kezdőlapja bárki által látogatható. Honlapunkon beépülő programok (sütik, cookiek) segítségével információkat gyűjtünk látogatóink látogatási preferenciáiról: Arra törekszünk, hogy a kereskedelmi kampányaink és kereskedelmi ajánlataink megfeleljenek ügyfelei tényleges fogyasztási szokásainak, érdeklődésének. Ennek érdekében a honlapon tett látogatásáról és az ott folytatott munkamenetről, valamint más honlapok meglátogatásáról adatokat gyűjtünk. Az így begyűjtött adatokat elemezzük, és azokból a honlap látogatóira – akik között azonosított, regisztrált felhasználók is lehetnek – vonatkozó következtetéseket vonunk le a szolgáltatás igénybevételi szokások,

érdeklődési kör tekintetében. Ennek célja, hogy az Ügyfelek érdeklődését, preferenciáit előre jelezzük, és ennek alapján termékeinket és szolgáltatásainkat úgy fejlesszük tovább, ahogyan az Ügyfelek elvárásainak legjobban megfeleljenek. Az általunk használt sütikről a felugró ablakban olvasható bővebb tájékoztatás és ugyanott tehetők meg az igényelt adatvédelmi beállítások.

2.2 Ügyfélportál: Honlapunkon keresztül elérhető ügyfélportálunk belépési illetve regisztrációs oldala. Az ügyfélportálra történő regisztrációra meglévő ügyfeleink van lehetőségük. Az ügyfélportál lehetőséget biztosít a számlák, szerződések megtekintésére, letöltésére, befizetések ellenőrzésére, egyedi ajánlatok elfogadására, folyamatban lévő létesítéseket nyomon követésére, hibabejelentések tételére, az Invitech karbantartási időpontjairól tájékozódására, az előzetesen megadott adatok módosítására, és hívásrészletező kérésére. A regisztráció során az alábbi adatokat kell megadni: felhasználónév, jelszó, ügyfél cég/ intézmény neve, adószáma, szerződéses folyószámlaszáma, kapcsolattartó neve; beosztása, mobilszáma, e-mail címe. Az adatokat az ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a regisztráció inaktívvá válását követő legfeljebb 1 évig kezeljük. Az ügyfeleinkre vonatkozó adatvédelmi feltételeket egyebekben az ÁSZF-ünk tartalmazza.

2.3 Karrierportál: A honlapon keresztül elérhető karrierportálunk belépési illetve regisztrációs oldala. A karrierportálon megadott személyes adatok kezelésére a karrierportálra történő regisztrációs folyamat során olvasható – és a regisztráció véglegesítése érdekében kötelezően elfogadandó – adatvédelmi tájékoztató vonatkozik.

2.4 Marketing tevékenységeink: Az Invitech közvetlen üzletszerzési tevékenységet és hírlevélküldést is végez, hogy szolgáltatásaival kapcsolatos ajánlatokról, promóciókról, előfizetői akciókról tájékoztatást adjon, illetve híreket, edukációs tartalmakat osszon meg, és blogbejegyzéseire a figyelmet felhívja. Az ezek alapját képező kapcsolattartói listán kezeljük a kapcsolattartással megbízott személyek neve, emailcíme, telefonszáma, általuk képviselt cég, beosztás adatokat, valamint tároljuk, hogy a kapcsolattartó hírlevél és közvetlen üzletszerzési megkeresés céljára mely csatornákon engedi illetve tiltja a megkeresést. A kapcsolattartói lista forrásai: (1) Az ügyfél szerződéskötéskor adott kapcsolattartói adatszolgáltatása. Ügyfeleink felelőssége, hogy megfelelő jogcímmel rendelkezzenek az érintettek kapcsolattartói adatainak átadására. (2) Az Invitech saját szervezésű rendezvényein, vagy amikor az Invitech mások által szervezett rendezvényeken kiállítóként jelenik meg, az érdeklődőkről azok önkéntes adatszolgáltatása alapján szintén gyűjt adatokat, a fentiekkel azonos adatkategóriákban. (3) Továbbá az Invitech – a fenti adatkategóriákat érintve – céges kapcsolattartói adatbázisokat is vásárol, kizárólag olyan harmadik személyektől, amelyek az adatok

gyűjtésének jogszerűségét és az Invitech céljaira történő felhasználhatóságát felénk garantálják. A személyes adatok kezelése a GDPR által meghatározott körben és a jelen Tájékoztatóban foglalt garanciák mellett jellemzően az Invitech jogszerű érdekén vagy – amennyiben a kapcsolatfelvétel közvetlen jellege ezt lehetővé tette – az érintett közvetlen önkéntes hozzájárulásán alapul. Az adatkezelés időtartama az Invitech adatgyűjtéssel érintett üzleti tevékenysége fenntartásának tartama, azzal, hogy bármely érintett bárikor kérheti a listáról való törlését vagy a kapcsolattartási módok korlátozását, illetve az Invitech időről időre a megadott kapcsolattartási elérhetőségekre küldött megkereséssel adattisztítási kampányokat folytat le.

2.5 Ügyfélszolgálat: Telefonos ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvétel esetén kezeljük a név, képviselt cég, beosztás, telefonszám, e-mail cím adatokat, valamint az ügyfélszolgálatos kollégák teljesítményének minőségellenőrzése céljából hangfelvételt készítünk. Ezen felül panasz esetén jegyzőkönyvet veszünk fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza: név, képviselt cég, beosztás, panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma; panasz egyedi azonosítószáma. Hibabejelentés esetén kezeljük az ügyfél neve; értesítési címe vagy más azonosítója; hibajelenség leírása; hibabejelentés időpontja; hiba okának behatárolására tett intézkedések és eredménye; hiba oka; hiba elhárításának módja és időpontja, eredménye; ügyfél értesítésének módja, időpontja adatokat. Az adatkezelés célja a panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából az ügyfél személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az általunk a panasszal kapcsolatban adott tájékoztatás dokumentálása. Az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnél az érintett általi visszahallgatását – kérésre, az adatmegőrzési időn belül, az igény bejelentésétől számított 30 napon belül – az Invitech által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tesszük, továbbá a hangfelvétel másolatát 30 napon belül rendelkezésre bocsátjuk. A hangfelvételnépszerűsítésre a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pontján túl az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 141. §-a és a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 25. §-a biztosít jogcímet. A szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ 5 (öt) évig őrizzük meg, a hangfelvételt az Eht. 141. §-a alapján 1 évig vagyunk kötelesek megőrizni.

2.6 Nyilvános tereinkbe történő belépés: Az Invitech egyes irodáiban és adatközpontjaiban a nyilvános ügyfélterek a vagyonvédelem, személyi biztonság fenntartása, az auditált információbiztonsági megfelelési szint fenntartása valamint az ügyfelek felé vállalt létesítménybiztonsági vállalások teljesítése érdekében kamerás megfigyelés alatt állnak, melyről a helyben elérhető, az adott létesítményre vonatkozó kamerás megfigyelési tájékoztató ad bővebb tájékoztatást. Az ügyféltérbe belépést követően, amennyiben a látogató vendégként további helyiségekbe kíván belépni, a recepció a fenti érdekekből továbbá a belépő személy azonosítása érdekében fényképes azonosító felmutatását kérheti, valamint a látogató nevét, a látogatót

időpontját (kilépés/belépés), a képviselt céget és a látogatás célját és/vagy a meglátogatott személy nevét feljegyzi. E feljegyzéseket 30 napig tároljuk.

2.7 Szerződéses partnereink kapcsolattartó adatai: A szerződéses kapcsolat létesítése, kezelése, a szerződés teljesítése és elszámolása érdekében kezeli az Invitechhez anyagok, berendezések, egyéb áru szállításra, tervezési, kivitelezési, tanácsadási vagy egyéb szolgáltatás nyújtására vagy bármilyen egyéb tevékenységre vonatkozó szerződéses jogviszonyban álló partnerek (szállítók) által megadott, a szerződéses folyamatokkal érintett személyek kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatait, így elsősorban a név, képviselt cég, beosztás, emailcím, telefonszám adatokat. Szerződéses partnereink felelőssége, hogy az általuk megadott személyes adatok kapcsolattartási célokból történő átadására megfelelő jogcímmel rendelkezzenek.

3.) ADATFELDOLGOZÁS

Amennyiben bármely szállítónk részünkre nyújtott szolgáltatása adatfeldolgozási tevékenységre irányul vagy azzal jár együtt, az Invitech és a szállító köteles az adatfeldolgozásra vonatkozó feltételeket a GDPR-nak megfelelően a szerződéses jogviszony keretében szabályozni. A felek ellenkező megállapodása híján ennek eszköze a honlapunkról is külön dokumentumként elérhető „adattfeldolgozói kódex” behivatkozása és alkalmazása a szerződéses jogviszonyban. Az Invitech vállalja, hogy adatfeldolgozói tevékenységbe csak olyan harmadik felet von be, amely az Invitech felé kötelezte magát az adatfeldolgozókra irányadó titoktartási, információbiztonsági és egyéb előírt feltételek teljesítésére.

A Invitech az e-mailben megküldött ajánlataival és más tömeges e-mailes megkeresésekkel, tájékoztatásokkal, valamint a fenti célokra felhasznált kapcsolattartói email adatbázis adattisztításával kapcsolatban adatfeldolgozót vesz igénybe: Growww Digital Kft. 3521 Miskolc, Méz utca 7.

4.) ADATTOVÁBBÍTÁS

A Invitech az alábbi esetekben adja át általa kezelt személyes adatot másik adatkezelőnek:

- az ügyfelek által rendelkezésre bocsátott kapcsolattartói adatokat számhordozással összefüggésben másik hírközlési szolgáltatónak (Eht. 150. §)
- az ügyfelek vagy más szerződéses partnerek által rendelkezésre bocsátott kapcsolattartói adatokat követelésbehajtás esetén faktor szervezetnek, a jogvita rendezésébe bevont szervezetnek, tanácsadónak vagy végrehajtónak (Eht. 157. § (9) és GDPR szerinti jogos érdek alapján, érdekmérlegelés mellett)
- a marketing célú kapcsolattartói listán szereplő adatokat a szolgáltatásnyújtással érintett üzletág átruházása esetén (GDPR szerinti jogos érdek alapján, érdekmérlegelés mellett)
- az ügyfelek által rendelkezésre bocsátott kapcsolattartói adatokat és az ügyfelek végfelhasználói hírközlési forgalmára vonatkozó, a Invitechnél keletkező adatokat bűnüldözési, nemzetbiztonsági, honvédelmi célból (Eht. 159/A §).
- a Invitechnél esetlegesen folyó etikai, licenc vagy egyéb jogi megfeleléssel kapcsolatos belső vagy külső vizsgálatba, vagy a Invitech jogi, pénzügyi és műszaki átvilágításába bevont szakértőnek, tanácsadónak, hatóságnak (GDPR szerinti jogos érdek alapján, érdekmérlegelés mellett, titoktartás hatálya alatt)

5.) ADATBIZTONSÁG

Az Invitech számos technikai és szervezési intézkedést vezetett be a személyes adatok védelmére, és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az adatbiztonsági követelményeket személyes adatok feldolgozásában érintett szerződéses partnereink felé is érvényesítjük.

Invitech gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Invitech, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó ismerheti meg, azokat Invitech harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Invitech megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Invitech az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

Invitech semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Az Invitech műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok védelméről. A szolgáltatás biztonságába a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés biztonsága is beleértendő.

6.) ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE ÉS BEJELENTÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Invitech által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közzétételét, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Invitech indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Invitech bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Invitech az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Invitech honlapján keresztül.

Amennyiben Ön azt észlelte, hogy az Ön vagy az Invitechkel kapcsolatban álló más személy személyes adata jogosulatlanul változott vagy semmisült meg, azt mással jogosulatlanul közölték, mások jogosulatlanul hozzáférhettek vagy jogosulatlanul nyilvánosságra került, kérjük, ezt mint adatvédelmi incidenst jelentse be az Invitechnek (az Ön elérhetőségi adatai, valamint az idő, hely és más lényegesnek ítélt körülmények összefoglalásával) a GDPRincidens@invitech.hu e-mail címre.

7.) ÉRINTETTI JOGOK

7.1 Hozzáréshez (tájékoztatáshoz) való jog: A Invitech az érintett kérésére köteles díjmentesen (az érintett kérésének megfelelően elektronikus vagy papír formában), 1 hónapon belül tájékoztatást adni arról, hogy személyes adataira vonatkozóan a Invitech folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést kell adni a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatni őt a következő információkról: (a) az adatkezelés célja; (b) az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái; (c) az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje; (d) az adatkezelés tervezett időtartama; (e) az érintett jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben; (f) a Hatósághoz való fordulás lehetősége; (g) az adatok forrása; (h) az adatfeldolgozók neve, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége. A fentiek teljesítésének módja lehet az adatvédelmi nyilvántartás és az adott adatbázis megfelelő sorának bemutatása.

7.2 Helyesbítéshez fűződő jog: Az érintett jogosult kérni a Invitech-től a pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését, szükség esetén személyazonosságának igazolásával. A helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül el kell végezni a megfelelő nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti kell az érintettet. Továbbá, minden olyan címzettet tájékoztatni kell a helyesbítésről vagy törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

7.3 Személyes adatok törlésének joga (elfeledtetéshez való jog): Az érintett kérelmére késedelem nélkül törölni kell az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: (a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; (b) az érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs; (c) az érintett tiltakozik személyes adatai kezelése miatt; (d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt; (e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; (f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor. A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében; (iii) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; (iv) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy (v) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

7.4 Adatkezelés korlátozásához fűződő jog: Az érintett kérésére korlátozni kell az adatkezelést az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén: (a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Invitech ezt ellenőrizni tudja; (b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; (c) a Invitechnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; (d) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Invitech jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni: (i) az érintett hozzájárulásával, (ii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, (iii) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról köteles azt az érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést. Továbbá, minden olyan címzettet tájékoztatni kell az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

7.5 Tiltakozáshoz való jog: Az érintett abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés (a) közérdekű vagy a Invitechre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges; (b) a Invitech mint adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges; vagy (c) profilalkotáson alapul. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha a Invitech bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan az ő oldalán fellépő jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A fentiekben említett tiltakozási jogra legkésőbb az első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni az érintett figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni. Fontos, hogy nem illeti meg az érintettet a tiltakozás joga: (i) hozzájáruláson, (ii) szerződés teljesítésén, (iii) jogi kötelezettség teljesítésén és (iv) létfontosságú érdek védelmének alapuló adatkezelések esetén.

8.) JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

8.1 Kérjük, hogy amennyiben ügyfelünk, mindenekelőtt a honlapunkon megtalálható ÁSZF-ben keressen választ felmerülő kérdéseire, illetve a társaságunkkal kapcsolatban állók számára kérésre általános személyesadat-kezelési szabályzatunk is rendelkezésre áll.

8.2 Adatvédelmi kérdéseivel, panaszaival adatvédelmi tisztviselőnkhez is fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

Cím: 2040 Budaörs, Edison u. 4.

Telefon: 06 1 801 1500

E-mail: dpo@invitech.hu

8.3 Amennyiben Ön mint érintett nem kapott tőlünk megfelelő jogorvoslatot, jogorvoslatért a következő szervekhez fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu
- a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék

8.4 Továbbá, az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (1015 Budapest, Ostrom u. 23-25, telefon: +36-1-457-7100, e-mail: info@nmhh.hu) fordulhat.

9.) EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztatóra az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény rendelkezései irányadók.

Invitech ICT Services Kft.