

EMELT DÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK ÉTIKAI KÓDEXE

2020. JÚLIUS

1. Előzmények

Jelen Etikai Kódex a 2013. június 11. napjától hatályos Emelt díjas szolgáltatások Etikai Kódexének átfogó módosítása. A jelen Etikai Kódex hatálybalépésével minden korábbi, a jelen Kódex létrehozói közötti, emelt díjas szolgáltatásokkal kapcsolatos etikai szabályok megállapítására vonatkozó szabályozás hatályát veszti.

A jelen Etikai kódex 2020. augusztus 1 napjától hatályos.

2. Fogalmak

- 2.1. Kijelölési engedély jogosultja/Operátor: az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóival kapcsolatos gazdálkodás rendjéről szóló 2/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet szerinti kijelölési engedély jogosultja.
- 2.2. Számhasználó: az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóival kapcsolatos gazdálkodás rendjéről szóló 2/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet szerinti számhasználó, tehát az azonosítót használó természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, amelyet az azonosító használatára a kijelölési engedély jogosultja a közöttük fennálló számhasználati jogviszony alapján feljogosított.
- 2.3. Számhasználati jogviszony: az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóival kapcsolatos gazdálkodás rendjéről szóló 2/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet szerinti számhasználati jogviszony, tehát a kijelölési engedély jogosultja és a számhasználó közötti számhasználati szerződés alapján, a szerződésben megjelölt azonosító használatára létrejött jogviszony, amelynek célja, hogy a számhasználó a számhasználati szerződésben meghatározott azonosítón emelt díjas szolgáltatást nyújtson
- 2.4. Tartalomszolgáltató: a Számhasználó alvállalkozója, amely az emelt díjas szolgáltatásért és annak tartalmáért felelős
- 2.5. Emelt díjas szolgáltatás: az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet szerinti emelt díjas szolgáltatás, tehát olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő

hálózatból értéknövelt, különösen információt, tartalmat, kényelmi funkciót nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé emelt díjas indított hívás, vagy emelt díjas indított, vagy fogadott üzenetek útján. Az emelt díjas szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az értéknövelt szolgáltatás díját is. Az emelt díjas szolgáltatás a szolgáltatás tartalma és díja szerint lehet emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, vagy emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás vagy emelt díjas felnőtt szolgáltatás.

Emelt díjas szolgáltatásnak minősülnek:

- a) Küldött emelt díjas SMS szolgáltatás (MO - mobile originated);
- b) Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás (MT - mobile terminated);
- c) Emelt díjas hanghívás (eseménydíjas Audiofix, illetve percdíjas Audiotex)

2.6. Felhasználó: az emelt díjas szolgáltatást igénybe vevő természetes, illetve jogi személy

3. Az Etikai Kódex hatálya

Az Etikai Kódex személyi hatálya

- a létrehozásában részt vevő Operátorokra: a Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.), a Vodafone Magyarország Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.), a Telenor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.),
- a létrehozásának időpontjában az emelt díjas szolgáltatás nyújtásában érintett elektronikus hírközlési szolgáltatókra: Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2040 Budaörs, Edison utca 4.), Calgo Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8000 Székesfehérvár Móricz Zsigmond u. 17), 4VOICE Távközlési Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1134 Budapest, Kassák Lajos utca 11-13.)
- továbbá azon Számhasználókra terjed ki, amely Számhasználók tekintetében a számhasználati jogviszony alapjául szolgáló számhasználati szerződés mellékletét képezi a jelen Etikai Kódex.

Az Etikai Kódexhez bármely emelt díjas szolgáltatást nyújtó Operátor, illetve Számhasználó csatlakozhat. Az Operátorok csatlakozása a jelen Etikai kódex módosításával

lép hatályba. A Számhasználók jelen Etikai kódexhez történő csatlakozása az Operátorokkal fennálló számhasználati szerződések rendelkezései szerint lépnek hatályba.

Az Etikai Kódex a Magyarország területén nyújtott, emelt díjas szolgáltatásokkal kapcsolatos, az Operátorok egyetértésével megállapított szakmai, etikai elveket szabályozza.

4. Az Etikai Kódex célja

Jelen Etikai Kódex célja, hogy az annak hatálya alá tartozó Operátorok, valamint Számhasználók az emelt díjas szolgáltatásokkal kapcsolatos, jogszabályban meghatározott követelményeken felül megállapított etikai jellegű alapelveket, továbbá ezen alapelvekkel kapcsolatos együttműködésük szabályait rögzítsék.

5. Az Etikai Kódex alapelvei

- 5.1. Az Operátorok az emelt díjas szolgáltatásokkal kapcsolatos jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartásával járnak el.
- 5.2. Az Operátorok külön-külön, továbbá szükség esetén egymással együttműködve is fellépnek a tudomásukra jutó jogsértő szolgáltatások, tartalmak nyújtásának megakadályozása érdekében.
- 5.3. Abban az esetben, amennyiben az emelt díjas szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos gyakorlat során olyan nagyfokú eltérés mutatkozna az Operátorok, valamint a Számhasználók eljárásában, amely az emelt díjas szolgáltatások nyújtásának egységességét, a Felhasználók jogainak érvényesülését sértené, vagy veszélyeztetné, az Operátorok kötelesek egymással együttműködve kialakítani az egységes, Felhasználók érdekeit szolgáló eljáráshoz szükséges szabályozást.
- 5.4. Az Etikai Kódexnek való megfelelés érdekében az Operátorok vállalják, hogy a Számhasználókkal kötött számhasználati szerződéseikben érvényesítik annak rendelkezéseit, amelynek során az Etikai Kódex rendelkezéseinél szigorúbb előírásokat is kiköthetnek.
- 5.5. Amennyiben jogszabályi változás, továbbá bármely egyéb körülmény változása miatt indokoltnak látszik, az Operátorok bármelyike, vagy az Operátorok közösen kezdeményezik az Etikai Kódex rendelkezéseinek felülvizsgálatát, továbbá szükség esetén módosítják azt. Az Etikai Kódex módosításának elfogadásához az annak hatálya alá tartozó valamennyi Operátor hozzájárulása szükséges.

6. Etikai normák

Nem nyújthatók olyan emelt díjas szolgáltatások, amelyeknek tartalma:

- a) bárkit jogszabályba ütköző cselekmény elkövetésére bátorítanak,
- b) erőszakos vagy trágár tartalmuk miatt súlyos megbotránkozást keltenek,
- c) pontatlanságuk, kétértelműségük, hanyagságuk vagy bármi más miatt megtévesztőek,
- d) súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak ki,
- e) becsmérlők és megalázók,
- f) faj, szín, nem, nyelv, vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési vagy egyéb helyzet szerinti megkülönböztetésre alapozzák a szolgáltatást,
- g) egészségre ártalmas anyagok használatára bátorítanak,
- h) bárkit veszélyes tevékenység elkövetésére bátorítanak,
- i) elfogadhatatlan mértékű félelem - vagy nyugtalanságérzetet keltenek,
- j) a Felhasználó fenyegetett helyzetének kihasználására alapozzák a szolgáltatást,
- k) bárkinek a magánéletét vagy a nyugalomát indokolatlanul zavarják,
- l) más jogát, jogos érdekét sértik, veszélyeztetik vagy jogszabályba ütköznek;

Ezen felül nem nyújtható szolgáltatás olyan módon, hogy:

- m) annak tartalmáról vagy áráról a lehetséges Felhasználókat nem vagy félrevezetően tájékoztatják.

Az Operátorok fellépnek minden olyan Számhasználóval szemben, amely saját maga vagy közreműködője útján a fentiekben meghatározott tartalomszolgáltatást nyújt, illetve ilyen tartalom szolgáltatójával áll szerződéses kapcsolatban.

7. Jogkövetkezmények

Az Etikai Kódex szabályainak megsértését az Operátorok a Számhasználók szerződésszegésének minősíthetik, ez pedig a Számhasználati szerződésekben foglaltak szerinti a szerződésszegés esetére meghatározott szankciók alkalmazását vonhatja maga után.

8. Aláírás

Jelen Etikai Kódex-et a létrehozásában részt vevő operátorok valamint a létrehozás időpontjában az emelt díjas szolgáltatás nyújtásában érintett elektronikus hírközlési szolgáltatók hat darab eredeti példányban, mint akaratukkal mindenben egyezőt, közös értelmezés útján, jóváhagyólag cégszerűen írják alá az arra felhatalmazott képviselőik útján.

Magyar Telekom Távközlési Nyrt. részéről:

Budapest, 2020.

.....
Mihályi Gábor
nagykereskedelmi igazgató

.....
Oláh Miklós Péter
nagykereskedelmi
termékmarketing
osztályvezető

Vodafone Magyarország Távközlési Zrt. részéről:

Budapest, 2020.

.....

.....

Telenor Magyarország Zrt. részéről:

Budapest, 2020.

.....

.....

Invitech ICT Services Kft. részéről:

Budapest, 2020.

.....

.....

Calgo Kft. részéről:

Budapest, 2020.

.....

.....

4Voice Távközlési Kft. részéről:

Budapest, 2020.

.....

.....