

Invitech ICT Services Kft. közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Tisztelt Ügyfelünk! Ezúton értesítjük, hogy a jelen közleményben írtak szerint módosítjuk az Invitech ICT Services Kft. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („Szolgáltató”) Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”).

Az ÁSZF módosítás hatályba lépésének napja: 2022. január 1.

Az ÁSZF módosításának részleteit az alábbiakban foglaljuk össze:

A 2021 december 1-je előtt közzétett közleményhez képest további változásokat eszközöltünk, ezeket külön megjelöltük (*).

A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az Ügyfelek jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az Eht. 132. § (2) a) bekezdés figyelembevételével;
2. A Szolgáltató telefax elérhetősége a **06 1 888 3899** központi telefax számon;
3. Értesítési, kapcsolattartási módok elektronikus számla bemutatási rendszer esetén;
4. Hangposta és a „Világszám” szolgáltatások kivezetése;
5. * A fogyasztóiár-index mértékét alapul vevő **5%-os** áremelés;
6. Emelt díjas számtartomány átadása;

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. A Szolgáltató a faxküldeményeket a **06 1 888 3899** központi telefax számon fogadja. (ÁSZF 1.2 (5))
2. Kivezetjük a „Világszám” szolgáltatást. A telefonvonalakon a „1700” helyett a „00” nemzetközi előtét tárcsázásával normál nemzetközi hívás kezdeményezésére van lehetőség. (ÁSZF 2.1.5, 1. számú melléklet 1.4.3)
3. Pontosítjuk a munkaerő-csábítás tilalmára vonatkozó rendelkezést, amely kiegészül azzal, hogy a nyilvános toborzás útján létrejövő munkaviszony ez alól kivételt képez. (ÁSZF 3.1.6.5)
4. Kiegészítjük az értesítési kötelezettség teljesítésének szabályait. Elektronikus számlabemutatási rendszer esetén (pl. e-számla), vagy a Megrendelő nyilatkozata szerint elektronikus úton a számlaértesítő elektronikus levélről vagy az elektronikus számlától elkülönült egyéb módon is teljesíthetjük. (ÁSZF 1.4 (11), 3.1.7)
5. * Kiegészítjük és pontosítjuk a kéréstlen reklámok, kereskedelmi email, önkényes tömeg email (SPAM) küldés megakadályozására tett intézkedéseket. (ÁSZF 4.2, 5.2.2 (1))
6. * Kiegészítjük a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben irányadó szabályokkal. (ÁSZF 6.4)
7. Pontosítjuk a villamos energia fogyasztás díjának meghatározását, valamint kiegészítjük a mérési eljárás rövid leírásával.
* Az elszámolás során érvényes áramdíjakat a honlapon az ÁSZF weboldalon tesszük közzé: invitech.hu/aszf. (ÁSZF 7.1.5)
8. Pontosítjuk a díjkezdvezmény opció határozott idő teltele előtti megszüntetése esetén érvényes kötbérszámítást, amelynek alapja a nettó havidíj. (ÁSZF 7.1.6)
9. Megszüntetjük a díjtartozás kiegyenlítésének igazolásának telefax elérhetőségét, amelyre csak a kintlevoseg@invitech.hu email címen van lehetőség. (ÁSZF 7.1.10)
10. Megszüntetjük az egyes nyilatkozatok beküldésének telefax lehetőségét, ezek beküldésére szükség esetén előzetes egyeztetés alapján a 06 1 888 3899 központi telefax számon van lehetőség. (ÁSZF 11.2)
11. Pontosítjuk az átírási szabályait, azzal, hogy amennyiben az átvevő Megrendelő az átírási során a Szerződést nem írja alá, ill. nem küldi vissza, a Szerződés a Szolgáltatói ajánlat (szerződéstervezet) alapján az átírási igénybejelentésben meghatározott napon létrejönnek tekintendő. (ÁSZF 12.2.2)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Kivezetjük a telefonvonalakon működő Hangposta szolgáltatást, amely funkció a jövőben kizárólag az Üzleti IP Center szolgáltatással érhető el. Az analóg, ISDN telefonvonalakon a hangüzenet fogadásának lehetősége megszűnik. Az aktív hangpostafiókok törlése után a tárolt hangüzenetek nem állíthatók vissza. (1. számú melléklet 1.1.6.10, 1. számú melléklet 1.3.9)
2. Kivezetjük a „Világszám” szolgáltatást. A telefonvonalakon a „1700” helyett a „00” nemzetközi előtét tárcsázásával normál nemzetközi hívás kezdeményezésére van lehetőség. (1. számú melléklet 1.4.3)
3. * Pontosítjuk a DDoS védelem szolgáltatások leírását, valamint a folyamatos védelem automatikus bekapcsolási ideje a gyakorlati tapasztalatok alapján 5-ről 10 percre módosul. (1. számú melléklet 3.4.2)
4. A mobilinternet lefedettségi térképet töröljük az ÁSZF-ből, a részletes lefedettségi térkép a mobilhálózatot biztosító társzolgáltató honlapján érhető el a <https://www.telenor.hu/hipernet#lefedettseg-terkep> weboldalon. (1. számú melléklet 6.1.3)
5. * Az ÁSZF-ben felsorolt szolgáltatások rendszeres (havi, negyedéves, éves) díjai és hívásdíjai, valamint az egyedi szerződés alapján fizetendő rendszeres díjak és hívásdíjak az egyedi szerződés ellenkező kikötésének hiányában a fogyasztóiár-indexet meg nem haladó mértékben **5%-kal** emelkednek. Az ármódosítás nem érinti az emeltdíjas (0690, 0691) szolgáltatások hívásának díjait. Az egyedi szerződés alapján az ármódosítás után ténylegesen fizetendő havidíjak a kerekítési szabályok figyelembe vételével a 2022. január havi számlán, a hívásdíjak a 2022. február havi számlán jelennek meg. (2. számú melléklet)
6. A 06 90 189 000 - 06 90 189 499 emelt díjas számtartomány az Invitech ICT Services Kft-től átkerül a 4VOICE Kft. kezelésébe. Az ebben a számtartományban működő emelt díjas szolgáltatásokról a hívó előfizetők a 4VOICE Kft. honlapján elérhető emelt díjas szolgáltatásokra vonatkozó nyilvántartásból, valamint a tartalomszolgáltató(k) honlapján elérhető általános szerződési feltételekből kaphatnak információt. (2. számú melléklet 1.2.6.5 pont)

* Amennyiben a fentiekben írt módosítások az Ügyfelünk számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaznak, a Szerződést az ÁSZF módosításról szóló értesítés (számla) kézhezvételének időpontjától számítva **45 napon** belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartam alatt is. Ha az Ügyfelünk felmondási jogával ezen időtartamon belül nem él, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az ÁSZF 12.1.1 pontját érintő szerkesztési hiba javításra került, a javított ÁSZF elérhető a honlapon. Az ÁSZF módosítása tárgyában korábban kézbesített közleményben foglaltakat nem érinti.

Az ÁSZF és a Szerződések jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege 2021. december 1-jétől megtekinthető az internetes honlapunkon (invitech.hu/aszf).