

## Invitech ICT Services Kft. közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Tisztelt Ügyfelünk! Ezúton értesítjük, hogy a jelen közleményben írtak szerint módosítjuk az Invitech ICT Services Kft. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („Szolgáltató”) Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”).

**Az ÁSZF módosítás hatályba lépésének napja: 2022. július 1.**

**Az ÁSZF módosításának részleteit az alábbiakban foglaljuk össze:**

### A) Az ÁSZF módosításának főbb okai

1. Az ÁSZF szövegének az Ügyfelek jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondásmentesség érdekében az Eht. 132. §-ban foglaltak figyelembevételével;
2. Pontosítjuk az adatközponti szolgáltatások villamos energia fogyasztásának elszámolására vonatkozó definíciókat, legfőképpen az áramdíj meghatározását, amely szerint  
*„Az áramszolgáltató által a Szolgáltatóval szemben érvényesített átalány jellegű és fogyasztás alapú villamosenergia díjtételekből a Szolgáltató által számított, kW/h-ra vetített költségalapú egységár. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató nem villamosenergia kereskedő, az Áramdíjban hasznot vagy veszteséget nem érvényesít, az Áramdíj funkciója, hogy azzal a villamosenergia fogyasztás költsége az ÁSZF 7.1.5 pontjában foglaltak szerint az adott Szolgáltatáshoz rendelhető. Az aktuális Áramdíjak az [invitech.hu/aszf](http://invitech.hu/aszf) weboldalon érhetők el.”*  
valamint a villamos energia fogyasztás díjának közvetített szolgáltatás jellegéből adódó esetleges visszamenőlegességét:  
*„Tekintettel arra, hogy adott fogyasztási időszak tekintetében alkalmazandó Áramdíj kiszámítása a tényleges villamosenergia-költség változást leképezve utólagosan, visszamenőleges hatállyal is történhet, a mért fogyasztású szolgáltatások esetén a továbbszámlázott villamosenergia fogyasztás díja, az átalányfogyasztású szolgáltatásoknál a szolgáltatási díj visszamenőleges hatállyal is változhat, és ennek megfelelően a Szolgáltató korábbi, már kiszámlázott időszakok díjának korrekcióját is különbözetként vagy jóváírásaként utólag kiszámlázza.”*
3. Kiegészítjük az ÁSZF-et az előfizetői hálózatok, eszközök elavulása vagy megrongálása nyomán előálló, a szolgáltatásnyújtást a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okból ellehetlenítő esetekre vonatkozó szabályokkal, amelyek a hibaelhárításra, szünetelésre és a kiváltásra (technológiaváltás, migráció) vonatkoznak.  
*„Amennyiben a Szolgáltató saját kockázatelemzése vagy a hibabehatároló eljárás azt állapítja meg, hogy a Szolgáltatás helyreállítása a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okból – kifejezetten, de nem kizárólagosan az Előfizetői hozzáférési pontot megvalósító hálózati szakasz vagy a hálózatvégződött berendezés további üzemeltetése, cseréje, javítása vagy pótlása – az általánosan alkalmazott technológiák használatával, a piacon igazolhatóan elfogadott költségek mellett vagy hatósági vagy más engedélyek, hozzájárulások hiánya miatt nem végezhető el, a Szolgáltató más, fő funkcióiban azonos vagy hasonló műszaki megoldás rendelkezésre állása esetén ajánlatot tehet a Megrendelőnek a Szolgáltatás kiváltására.”*
4. Az emelt díjas szolgáltatások kivezetésre kerülnek, a továbbiakban nem kötünk számhasználati szerződést emelt díjas tartalmak elérésével kapcsolatban. Más szolgáltatók emelt díjas szolgáltatásai továbbra is hívhatók maradnak.

### B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

- 1.) A Definíciók közé bekerült az Áramdíj és az Átadás meghatározása, pontosítottuk az Aktiválás, Egyedi Szerződés és az Ellátási terület leírását is.
- 2.) 1.4 (3): az ÁSZF módosítás szabályaira vonatkozó hivatkozás és a közzététel pontosítása.
- 3.) 1.4 (11): az elektronikus hírközlésre vonatkozó jogszabályoktól az Eszr. 4.§-a alapján eltérően szabályozott rendelkezések.
- 4.) 2.1.2 (10), (11): az ajánlati kötöttség a villamos energia fogyasztás díjára vagy az átalányfogyasztású adatközponti szolgáltatások szolgáltatási díjára az Áramdíj változatlanúsága esetén vonatkozik.
- 5.) 3.1.4.3: a kiskorúak védelmét lehetővé tevő magyar nyelvű, könnyen telepíthető és használható gyermekvédelmi szűrőszoftver az NMHH honlapján található információs oldalról érhető el.
- 6.) 3.1.7: pontosítottuk az értesítési módokat az Eht. 144. §-a alapján (pl. tartós adathordozó).
- 7.) 3.1.10: nem nyújtunk tudakozó szolgáltatást, ezért pontosítottuk a tudakozó szolgáltatások igénybevételének meghatározását.
- 8.) 3.3: a segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre vonatkozó definíciót pontosítottuk.
- 9.) 5.1.8: a szüneteltetési eseteket kibővítettük a felelősségi körünkön kívüli okból bekövetkező szolgáltatásnyújtás ellehetlenülésének esetével. Lásd még a 6.1.8 és 12.1.4 pontban foglaltakat is.
- 10.) 6.1.4: pontosítjuk a tartalék hozzáférés (backup) definícióját azzal, hogy ha valamelyik elérés meghibásodik, arra a standard hibaelhárítási idő vonatkozik, de ha mindkét elérés egyszerre hibásodik meg, akkor lép életbe a magasabb SLA.
- 11.) 6.1.8: meghatároztuk a hibaelhárítás felfüggesztésének azon esetét, amennyiben a szolgáltatásnyújtás ellehetlenülése miatt a hiba nem javítható ki. Lásd még az 5.1.8 és 12.1.4 pontban foglaltakat is.
- 12.) 6.3.3: a mobilhálózatot biztosító Társszolgáltató névváltását átvezettük, Telenor Magyarország Zrt helyett Yettel Magyarország Zrt.
- 13.) 7.1: pontosítottuk, átszerveztük a definíciókat.
- 14.) 7.1.3: kiegészítettük a hívásdíj kiszámítási módjainak felsorolását a hívásonkénti díjjal.
- 15.) 7.1.5: pontosítottuk a villamos energia fogyasztás díjának definícióját.
- 16.) 7.1.7: pontosítottuk a számla tartalmának leírását, bekerült a fordított ÁFA megfizetésének szabálya is. A (8) bekezdésbe belekerült a számla kiállításának akadályáról szóló rendelkezés (érvénytelen adószám).
- 17.) 7.1.8: pontosítottuk a számla megküldésének szabályainál a vélelmezett fizetési határidő kiszámítását és ide került át a számlamásolat kiállítására vonatkozó rendelkezés.
- 18.) 7.4.2: pontosítottuk a késedelmes létesítésnél a tervezett létesítési határidő definícióját, ami az előminősítés alapján, ellátási területen kívüli felszerelési helyen történő létesítés során a 2.4.3 pontban foglaltak szerint egyoldalúan módosulhat.
- 19.) 7.4.5 (4) e.): kiegészítettük azzal, hogy nem illeti meg kötbér a Megrendelőt, ha szolgáltatás nyújtása ellehetlenült és emiatt szünetel a szolgáltatás. Lásd még az 5.1.8 és 6.1.8 pontban foglaltakat is.
- 20.) 7.4.6: pontosítottuk a kötbérszámítás meghatározását. Egy hibára csak egyfajta kötbért fizetünk, de nem a kifizetett kötbér összegét, hanem az átfedésben lévő időtartamot vesszük figyelembe.
- 21.) 12.1.1: az Eht. 132. § és az Eszr 4. §-ban foglaltakkal összhangban pontosítottuk a Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezéseket. Az (5) bekezdés c.) pontban pontosítottuk az Áramdíj és ezzel együtt a villamos energia fogyasztás díjának megváltozására vonatkozó szabályokat. Lásd még az Áramdíj definícióját és a 7.1.5 pontban foglaltakat is.

- 22.) 12.1.4: kiegészítettük az ÁSZF-et a hibaelhárítás vagy társszolgáltató hálózatfejlesztési munkái miatt szükségessé váló kiváltásra (technológiaiaváltás, migráció) vonatkozó rendelkezésekkel. Lásd még az 5.1.8 és 6.1.8 pontban foglaltakat is.
- 23.) 12.3.1 (2): kiegészítettük az ÁSZF-et az érvénytelen adószám miatt ki nem állítható számlára vonatkozó rendelkezéssel, amely szerint díjtartozás esetén érvényes folyamat szerint járunk el.
- 24.) 12.3.3 cd.): a Megrendelőt megillető jogok felsorolását kiegészítettük azzal, hogy ha a Szolgáltató által kezdeményezett egyoldalú szerződésmódosítás módja és mértéke az ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés szabályainak megfelel, akkor az nem keletkeztet a Megrendelő számára felmondási jogot. Lásd még az 1.4 (10)-(11) bekezdésben foglaltakat is.

### **C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások**

- 1.) 1. számú melléklet 1.1.6 (7)-(8): kiegészítettük a hívószám felülbírált szabályával, amely segélykérő hívás esetén nem működik, ez esetben a mellék közvetlen száma kerül elküldésre.
- 2.) 1. számú melléklet 1.1.6.5, 1.1.6.9, 1.1.6.12: az IVR, csengetési csoport, e-Fax számhordozással behordozott számmal is hívható.
- 3.) 1. számú melléklet 1.1.6.8: PC integráció kivezetésre került.
- 4.) 1. számú melléklet 1.1.6.14: a partner mellék funkció kivezetésre került.
- 5.) 1. számú melléklet 1.3.11: egyedi hangbemondás szolgáltatás leírását kiegészítettük azzal, hogy a hangfelvétel elkészítésével a Szolgáltatót is megbízhatja.
- 6.) 1. számú melléklet 1.4.1: az emeldíjas szolgáltatások nyújtását kiveztük.
- 7.) 1. számú melléklet 1.5.3: pontosítottuk a hoszting internet UNI interfész paramétereit.
- 8.) 1. számú melléklet 2.1.4: pontosítottuk a villamosenergia fogyasztás elszámolásának meghatározását.
- 9.) 2. számú melléklet 1.2.6, 1.2.7: a kivezetés kapcsán töröltük az Invitech emelt díjas díjtáblázatokat.
- 10.) 2. számú melléklet 2.1: Átalányfogyasztású csomagok díjtáblázatai kikerültek az díjszabásból, a díjakat az Egyedi Szerződés tartalmazza az Áramdíj módosítására vonatkozó ÁSZF rendelkezések figyelembevételével.
- 11.) 2. számú melléklet 3.4: a Hosztoolt IT alkalmazások (0365) új licencdíjai.
- 12.) 2. számú melléklet 5.1: Egyedi hangbemondás elkészítése és beállítása 1-10 számra díjelem: egyszeri 40 000 Ft+áfa.
- 13.) 2. számú melléklet 6.1: a 2022 december 31-ig igénybe vehető 0365 CSP csomagokat átemeltük, ill. töröltük a már több mint 6 hónapja lezártként szereplő ADSL csomagokat.

\* Amennyiben a fentiekben írt módosítások az Ügyfelünk számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaznak, a Szerződést az ÁSZF módosításról szóló értesítésben (2022 áprilisi számlaüzenet) szereplő, a jelen Közlemény honlapon történő közzétételének időpontjától **(2022. június 1)** számítva **45 napon** belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartam alatt is. Ha az Ügyfelünk felmondási jogával ezen időtartamon belül nem él, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az ÁSZF és a Szerződések jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege 2022. június 1-jétől megtekinthető az internetes honlapunkon ([invitech.hu/aszf](http://invitech.hu/aszf)).