

Invitech ICT Services Kft. közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Tisztelt Ügyfelünk! Ezúton értesítjük, hogy a jelen közleményben írtak szerint módosítjuk az Invitech ICT Services Kft. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („Szolgáltató”) Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”).

Az ÁSZF módosítás hatályba lépésének napja: 2023. január 1.

Tájékoztatjuk, hogy a 2022 novemberi számlán küldött előzetes tájékoztatásunk értelmében **2023. január 1-jei** hatállyal – az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) készítésének időpontjában rendelkezésre álló inflációs előrejelzés alapján tervezett 16% helyett – **14,50%-os** áremelést érvényesítünk.

Az ÁSZF módosításának részleteit az alábbiakban foglaljuk össze:

A) Az ÁSZF módosításának okai

- 1.) Az ÁSZF szövegének az Ügyfelek jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében;
- 2.) Az egyes törvényeknek a honvédelemmel, a gazdaságfejlesztéssel, valamint a kormányzati igazgatással összefüggő módosításáról szóló 2022. évi VII. törvény alapján az elektronikus hírközlési szabályozást érintő változások;
- 3.) Az adatközpontban érvényes áramdíj változásának elszámolását érintő kiegészítés;
- 4.) Egyetemes országos belföldi tudakozó szolgáltatás változása;
- 5.) Üzleti IP Center alközponti szolgáltatás módosítása;
- 6.) Új rövid hívószámok bevezetése;
- 7.) A fogyasztóiár-index mértékét alapul vevő **14,50%-os** áremelés;
- 8.) A szerződéskötés és előzetes profilozás nélkül megrendelhető DDoSTOP védelmi szolgáltatás megszüntetése;
- 9.) A Megrendelő rendelkezésére álló sávszélesség meghatározásának pontosítása.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

- 1.) A Definíciókat kiegészítjük az Alapvető felhasználó meghatározásával.
- 2.) 3.1, 3.1.5: Kiegészítjük a különleges jogrend bevezetésével kapcsolatos rendelkezéseket, amelyekben a veszélyhelyzet kiegészül az összehangolt védelmi tevékenység vagy váratlan támadás esetével.
- 3.) 3.1.2.1, 1. számú melléklet 1.1.7.9: Töröljük a megszűnt kapcsolt vonali (0651, dial-up) internet szolgáltatással kapcsolatos rendelkezéseket.
- 4.) 5.1.3: A közérdekből történő szüneteltetés szabályait kiegészítjük az Alapvető felhasználók ellátásának szabályaival.
- 5.) 7.1.5: 2023-ban a korábbi negyedéves lekötéstől eltérően havonta szerezzük be a szükséges villamosenergia mennyiséget. A tárgyhavi áramdíj megállapítása során 2023. február hónaptól kezdve minden hónapban alkalmazásra kerül az előző hónap során realizált költség és áramdíj különbözet esetleges kiigazítása, így biztosítva az adatközpontban továbbadott villamosenergiára vonatkozó törvényi megfelelésünket. *„a Szolgáltató az előző időszak során realizált költség és az Áramdíj különbözetét a soron következő időszak Áramdíjában érvényesíti, vagy a korábbi, már kiszámlázott időszakok díjának korrekcióját is különbözetként vagy jóváírásként utólag kiszámlázza.”*

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

- 1.) 1. számú melléklet 1.2: A 11888 és a 11811 hívószámon elérhető tudakozó szolgáltatások megszűntek. Az ügyfeleink számára a 11800-as számon elérhető egyetemes országos belföldi tudakozó szolgáltatás, valamint kereskedelmi tudakozó szolgáltatások állnak rendelkezésre.
- 2.) 1. számú melléklet 2.3.3, 3.9.2, 6.1.4: Pontosítjuk a felügyelt bérelt vonali hozzáféréseken nyújtott VPN, Ethernet és internet-hozzáférési szolgáltatás Megrendelő rendelkezésére álló maximális (névleges) sebességének meghatározását. A Szerződés szerinti sávszélesség Layer 2 (Ethernet) szinten értendő, amelybe beletartozik az alkalmazott protokoll által igényelt adatátviteli kapacitás (overhead) is.
- 3.) 1. számú melléklet 3.4: Megszüntetjük a szerződéskötés és előzetes profilozás nélkül megrendelhető DDoSTOP védelmi szolgáltatást.
- 4.) 2. számú melléklet 1.1.5, 6.2: Megújítjuk az Üzleti IP Center alközponti szolgáltatás díjstruktúráját. A meglévő szolgáltatások nem változnak, a korábbi díjtáblázat átkerül a lezárt szolgáltatások közé.
- 5.) 2. számú melléklet 1.2.3: A tudakozót üzemeltető szolgáltató adatközlése alapján módosítjuk az elérhető tudakozó szolgáltatások hívásdíjait.
- 6.) 2. számú melléklet 1.2.4.1: A rövid hívószámok díjtáblázatát kiegészítjük a 1811 Magyar Államkincstár, 1812 Nemzeti Egészségügyi Telefonos Ügyfélszolgálat, 1828 Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága hívószámaival. A 1817 Vízi Segélyhívó hívásdíja belföldi távolsági hívásra változik.
- 7.) 2. számú melléklet 1.2.4.2: Az Elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati díjtáblázatát kiegészítjük a díjmentesen hívható 1235, valamint a helyi hívás díján elérhető 1259 hívószámmal.
- 8.) 2. számú melléklet: Az ÁSZF-ben felsorolt szolgáltatások rendszeres (havi, negyedéves, éves) díjait és hívásdíjait, valamint az egyedi szerződés alapján fizetendő rendszeres díjakat és hívásdíjakat az egyedi szerződés ellenkező kikötésének hiányában a kapcsolási díj és az emeltdíjas (0690, 0691) szolgáltatások kivételével, **14,50%-kal** megemeljük. Az egyedi szerződés alapján az ármódosítás után ténylegesen fizetendő havidíjak a kerekítési szabályok figyelembe vételével legkorábban a 2023. január havi számlán, a hívásdíjak a 2023. február havi számlán jelennek meg.

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az Ügyfelünk számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaznak, a Szerződést az ÁSZF módosításról szóló értesítés kézhezvételének időpontjától számított **45 napon** belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartam alatt is. Ha az Ügyfelünk felmondási jogával ezen időtartamon belül nem él, úgy ez a tény a Közleményben foglaltak elfogadásának minősül.

Az ÁSZF és a Szerződések jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege **2022. december 1-jétől** megtekinthető az internetes honlapunkon (invitech.hu/aszf).