

## Nyilatkozat – Csaló hívások (Fraud) korlátozásának feloldásáról

A Invitech ICT Services Kft. által nyújtott telefonszolgáltatásokhoz kapcsolódó beállítás

### 1. Szolgáltató adatai

<b>Invitech ICT Services Kft.</b>	Érkezett:
<b>Székhely:</b>	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
<b>Levelezési cím:</b>	2041 Budaörs, Pf. 1444
<b>Céggjegyzékszám:</b>	Cg. 01-09-414291
<b>Ügyfélszolgálat:</b>	06 80 82 00 82, +36 1 884 4242
<b>E-mail cím:</b>	vip@invitech.hu
<b>Ügyintéző:</b>	

### 2. Nyilatkozattevő (Megrendelő) adatai\*

<b>Neve:</b>		<b>Invitech ügyfélkód:</b>	
<b>Székhelye:</b>		<b>Céggjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám:</b>	
<b>Adószáma:</b>		<b>Kapcsolattartás:**</b>	

\*Minden adat kitöltése kötelező! \*\*Email cím (vagy telefonszám), ahol a nyilatkozattal kapcsolatban egyeztetésre van lehetőség.

### 3. Előzmények

A Szolgáltató az Előfizetői végberendezés illetéktelen hozzáféréseiből eredő csaló hívások (Fraud) megakadályozása és kárenyhítés érdekében a csalásokban leginkább érintett országok és azon belül egyes számtartományok (prefix) hívhatóságát alapértelmezés szerint az **ÁSZF 5.2.2 pontjában** foglaltak figyelembe vételével korlátozza új telefonszolgáltatás bekapcsolásakor, valamint olyan meglévő szolgáltatás esetén, amelyről a **2023. év utolsó 6 hónapjában 10-nél** kevesebb hívást kezdeményeztek.

Korlátozás alá eső prefix-szel kezdődő hívószám hívása esetén a hívó díjmentes tájékoztató hangbemondást hall, a nemzetközi hívás nem lesz sikeres, így elkerülhető a nem várt magas számlaösszeg.

### 4. Nyilatkozat

**Felelősségem tudatában nyilatkozom**, hogy a csaló hívások (Fraud) elleni védelemmel nem szeretnék élni, kérem, az **ÁSZF 6.3.4 pontjában** részletezett kockázatok (számlapanasz) ismeretében a megadott telefonszám(ok)on a korlátozás feloldását.

Sorszám	Felszerelési hely címe	Szolgáltatás azonosító	Telefonszám(ok)*

\*Amennyiben telefonszám nincs megadva, a Szolgáltatás azonosító alá tartozó összes telefonszámról törlésre kerül a korlátozás.

Az érintett országok felsorolása a Szolgáltató weboldalán ([invitech.hu/aszf](http://invitech.hu/aszf)) és az Ügyfélszolgálaton érhető el. A táblázatban megadott **prefix** a „00” nemzetközi előhívó után tárcsázandó hívószám kezdetét jelenti, amely az adott ország országhívószámát is tartalmazza. Egy országon belül nem feltétlenül minden számtartományt érinti a korlátozás. A prefixek külön-külön nem szabályozhatók.

### 5. Egyéb rendelkezések

**5.1** A Nyilatkozattevő (Megrendelő) kijelenti, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek.

**5.2** Elektronikus úton megküldött nyilatkozat esetén a Felek azzal a vélelemmel élnek, hogy a nyilatkozat az ellenkező bizonyításig a küldő Fél rendszerében tárolt küldés időpontjában a címzett számára hozzáférhetővé vált azzal, hogy a munkanapokon **16 óra** után beérkezett kérelem a következő munkanapon minősül a Szolgáltatóhoz beérkezettnek. A megfelelően kitöltött nyilatkozat alapján A korlátozás feloldását a Szolgáltató a jelen nyilatkozat beérkezését követő **3 (három) munkanapon** belül elvégzi.

Kelt:

Nyilatkozattevő cégszerű aláírása

## Tájékoztatás

### ÁSZF 5.2.2 Szolgáltatás korlátozása a Szolgáltató által

(1) Az internet-hozzáférés szolgáltatáson a kéretlen reklámok, kereskedelmi email, önkényes tömeg email (SPAM) okozta – akaratlagos vagy akár véletlen – meddő hálózati forgalom mind bejövő, mind kimenő irányban veszélyezteti a szolgáltatást, és zavarja annak a többi ügyfél általi igénybevételét. A Szolgáltató az Internet Szolgáltatók Tanácsának ([www.iszt.hu](http://www.iszt.hu)) iránymutatása alapján köteles az ilyen üzenetek továbbításának megakadályozására. A Szolgáltató a fenti cél elérése érdekében előzetes értesítés nélkül is korlátozhatja az internet kapcsolaton keresztül küldött nem titkosított SMTP protokollal (25-ös port) folytatott email kommunikációt annak tartalmi vizsgálata és rögzítése nélkül.

(2) A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, amennyiben a Megrendelő fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget.

(3) A Szolgáltató a telefonszolgáltatás nyújtása során a Megrendelő érdekeinek védelmében, valamint a díjak térülésének biztosítása és kárenyhítés céljából hívásfigyelő rendszert üzemeltet, amely számlázási időszakon belül is jelzi az átlagos forgalmi szokástól eltérő használatot, jelzi a várhatóan magas számlaösszeget eredményező hívásokat és informálja a Szolgáltatót arról, ha valamely hívószámról a korábbinál magasabb számlaértékű hívásokat kezdeményeztek. Ebben az esetben a Szolgáltató lépéseket a tesz a várható kár mérséklésére, akár a Megrendelő tájékoztatása, vagy szükség esetén a Szolgáltatás korlátozása által. A megtett intézkedésekről és a káreseményről a Szolgáltató minden esetben tájékoztatja a Megrendelőt.

(4) A Szolgáltató általi korlátozás további szabályait, amennyiben a Szolgáltatás jellege azt lehetővé vagy szükségessé teszi, valamint a korlátozás mértékét a Szerződés tartalmazza.

(5) A Szolgáltató az Előfizetői végberendezés illetéktelen hozzáféréseiből eredő csaló hívások (Fraud) megakadályozása és kárenyhítés érdekében a csalásokban leginkább érintett országok és azon belül egyes számtartományok (prefix) hívhatóságát alapértelmezés szerinti korlátozza. A Megrendelő nyilatkozatban kérheti a telefonszolgáltatás jelen pont szerinti korlátozásának feloldását vagy újra-aktiválását az **ÁSZF 6.3.4 pontjában** részletezett kockázatok ismeretében. A korlátozás alá eső országok és prefixek felsorolása a Szolgáltató forgalmi elemzése alapján változhat. A mindenkor aktuális lista az ügyfélszolgálaton és az [invitech.hu/aszf](http://invitech.hu/aszf) weboldalon érhető el. A korlátozás feloldását vagy aktiválását a Szolgáltató a nyilatkozat beérkezését követő **3 (három) munkanapon** belül elvégzi. Korlátozás alá eső prefix-szel kezdődő hívószám hívása esetén a hívó díjmentes tájékoztató hangbemondást hall, a hívás nem lesz sikeres, így elkerülhető a nem várt magas számlaösszeg.

### ÁSZF 6.3.4 Előfizetői végberendezés illetéktelen hozzáféréseiből eredő díjreklamáció

(1) A Megrendelő hívószámán kezdeményezett hívások díja minden esetben a Megrendelőt terheli, abban az esetben is, ha a Megrendelő akarata és a hagyományos fizikai védelmek ellenére az Előfizetői hozzáférési pontra kapcsolt előfizetői végberendezés (pl. telefonkészülék, alközpont, call-center, hangposta) illetéktelen távoli hozzáférés eredményeképpen csaló hívásokat (Fraud) kezdeményezett és aktív nemzetközi vagy emelt díjas híváskorlátozás hiányában a Megrendelő számára jelentős károkat okoz.

(2) A Szolgáltató az **ÁSZF 5.2.2 (3) bekezdésében** foglaltak szerint tájékoztatja a Megrendelőt az átlagos forgalmi szokástól eltérő használatról és jelzi a várhatóan magas számlaösszeget eredményező hívásokat. Amennyiben csalás gyanúja merül fel és a Megrendelő a károkozás miatt a rendőrségi feljelentést tesz, valamint egyidejűleg a Megrendelő számlapanaszt nyújt be a Szolgáltatónak, a rendőrségi feljelentésről szóló hivatalos irat **10 napon** belüli bemutatása esetén a Szolgáltató a rendőrségi eljárás idejére a díjreklamációt felfüggeszti.

(3) A Szolgáltató a számlapanaszt kizárólag akkor fogadja el, amennyiben a rendőrségi eljárás egyértelműen a Szolgáltató kizárólagos felelősségét állapítja meg.

(4) A Szolgáltató a csaló hívások vonatkozásában a Megrendelőt ért kárért a (3) bekezdésben foglaltakon túl felelősséget nem vállal, a számlapanasz elutasításra kerül.